



立法會政制事務委員會會議
2010年11月15日

個人資料私隱專員簡報

蔣任宏
個人資料私隱專員

1

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong



宗旨

- 推廣、監察及監管措施
- 保障個人資料私隱
- 專員 = 監督者 + 倡導者

2

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong



主要目標

- 7個目標

3

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong



優勢

- a) 法定及**獨立地位**
- b) 政府資助
- c) 具專業經驗及熱誠的員工
- d) 自1996年起累積保障本地個人資料私隱方面的經驗
- e) 在個人私隱保障領域享譽亞太區以至國際

4

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong



局限

- a) 目前資源不足以應付迅速增加的服務需求，尤其是在互聯網及資訊科技的急速發展的環境下
- b) 員工流失率較高
- c) 難以招聘具適合能力及經驗的員工
- d) **專員的制裁權力不足**

5

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong



挑戰

- a) 科技迅速持續發展，對個人資料保障及私隱權利帶來新的挑戰
- b) 全球化趨勢下，個人資料跨境轉移引起複雜的循規問題
- c) 有關侵犯個人資料私隱的投訴與日俱增，顯示遵從條例規定的情況未如理想
- d) 隨著社會的公民意識愈趨成熟，
公眾對保障個人資料的期望逐漸增加(這亦是機會)

6

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong



機會

- a) 機構及個人對**保障個人資料私隱的意識空前高漲**
- b) 越來越多機構資料使用者就遵從條例的規定向公署尋求意見及協助，以及為其員工舉辦培訓課程
- c) 為確保香港具備足夠及與時並進的個人資料保障，尤其是需要配合社會接受程度和期望而推出、當前的條例檢討的工作
- d) 社會普遍認同加強規管個人資料的保障

7

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong



策略

- a) 企業管治標準
- b) 高透明度及問責
- c) 善用資源
- d) 簡化工作程序
- e) 「有效選擇性」

8

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong



策略

- f) 提高持份者的參與
- g) 夥拍其他規管者
- h) 與海外機構結成策略聯盟

9

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong



策略

專員 = 監督者 + 倡導者

- i) 推廣最佳行事方式
- j) 建立尊重私隱的文化

10

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong



工作計劃－最新進度

a) 執法方面

- 今年4月至10月比往年投訴上升19% ，單 8月份上升了44% 。

11

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong



工作計劃－最新進度

b) 檢討條例

- 協助政府進行公眾諮詢

12

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong



工作計劃－最新進度

c) 資料使用者申報表

- 完成登記冊計劃的檢討
- 初步構思 – 計劃會涵蓋： -
 - i) 公營機構
 - ii) 銀行、電訊及保險這些受規管行業
 - iii) 擁有龐大會員的機構。

13

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong



未來展望

- 盡力應付激增的查詢及投訴
- 主動展開循規查察及視察個人資料系統

14

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong



未來展望

- 公眾教育及推廣新焦點： -
 - * 保障私隱課題加入中學的通識教育課程
 - * 為從業員提供工作坊

15

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong



未來展望

- 與警方及律政司共同制定政策與指引，
以提高檢控成功率
- 研究及監察資訊及通訊科技的發展，
以評估對私隱保障的影響

16

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong



未來展望

- 檢討條例 – 促請政府繼續考慮以下修訂建議： -
 - * 收集及使用個人資料作直銷用途時採納「接受機制」的安排
 - * 授予公署刑事調查及檢控權力
 - * 授權公署 賠償及罰款
 - * 直接規管資料處理者及分判活動
 - * 敏感個人資料應受到更嚴格的規管

17

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong



未來展望

- 個人信貸資料實務守則
 - * 金融管理局建議資料範圍包括住宅樓宇按揭的數目
 - * 2011年1月進行公眾諮詢
 - * 2011年3月守則適當地修訂

18

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong