

新聞稿

民主黨促請政府改善旅遊業監管

民主黨於本月中，就最近發生本地導遊與內地旅客發生打鬥事件和旅遊業監管，以電腦語音電話調查形式訪問了 521 名市民(附件 1)。結果顯示 72%受訪者表示，認為事件損害香港的國際形象，不擔心的只佔 14%。

至於政府監管旅遊業的表現，55%受訪市民認為政府不稱職，其中認為政府十分不稱職的竟高達 37%。認為政府表現稱職的市民約只有三分之一。

目前旅遊業實行自我監管制度，由旅遊業議會規管旅行社。50%受訪者對議會監管表現不滿意，而滿意的就不足兩成。

有關將來旅遊業監管的模式，有近 48%被訪者認為要改由政府成立專責部門監管，另 32%贊成成立獨立於政府的法定機構負責監管工作。同意由提升功能後的議會繼續監管旅遊業的市民只有兩成。

李華明議員指出，這調查顯示旅遊業缺乏監管問題

嚴重，政府應該馬上著手改善業界的監管。他認為如果成立新政府部門或法定機構來監管，必須考慮新部門是否會使政府架構進一步膨脹至臃腫；由於旅遊業監管需要旅遊專業知識，如果由政府部門負責監管專業官員是否足夠，而非專業官員調換輪替是否會影響部門工作效率；及獨立於政府架構的法定機構可更靈活地規管業界。

商務及經濟發展局屬下的旅行代理商註冊處(註冊處)，負責簽發旅行社牌照和確保旅行社財政狀況穩健。根據《旅行代理商條例》，如果旅行社違反公眾利益，註冊處有權撤銷旅行社牌照。由於立法成立新政府部門或法定機構需要長時間，因此在短期內有需要加強註冊處的監管權力來協助議會。

如有任何查詢歡迎致電 7770 8880 與李華明議員
聯絡。謝謝！

民主黨

旅遊政策發言人

立法會議員李華明

2011年2月24日

附件1

《旅遊業監管問卷調查》

民主黨研究中心
二〇一一年二月

(一)調查及回收資料

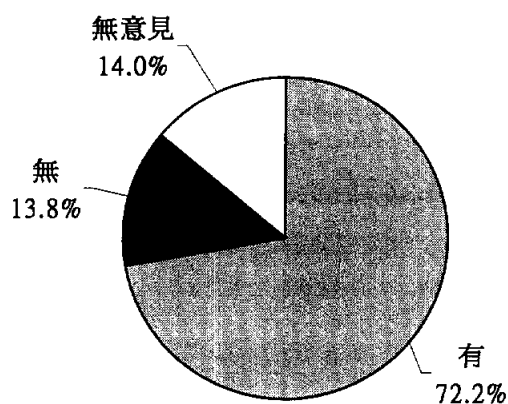
1. 調查日期：2011年2月11日-17日
2. 調查時間：下午6：00至下午10：30
3. 調查方法：主動打出式電腦語音電話調查，在致電被訪者及讀出問題錄音後，讓被訪者以按鍵作出回覆。
4. 抽樣方法：電腦隨機選出電話字頭後，再由電腦隨機製造剩餘號碼，在接聽後不作第二層隨機抽樣。

(二)回收情況

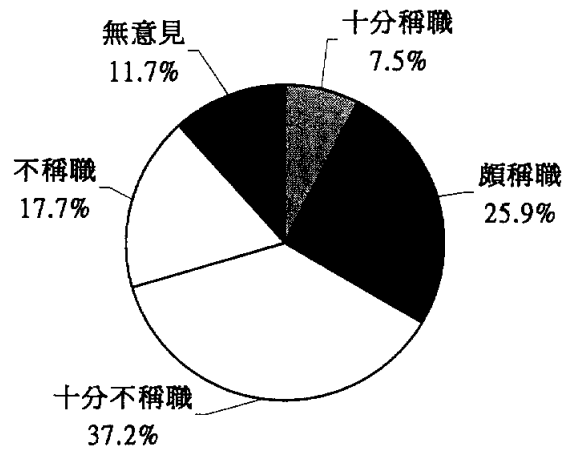
- | | | |
|-----------|---|-------|
| 1. 電話數目 | : | 23878 |
| 2. 接通率 | : | 49.3% |
| 3. 成功回收率 | : | 4.4% |
| 4. 成功問卷數目 | : | 521人 |

(三)問卷結果:

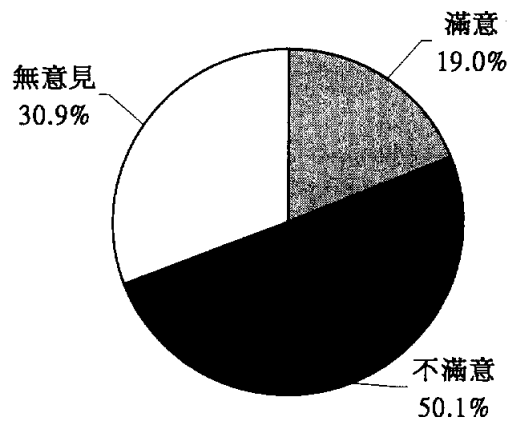
1.最近發生本地導遊同內地旅客打交事件。你認為哩件事有無損害香港形象？(基數=521人)



2. 你認為政府係監管旅遊業方面既表現如何？
(基數=521人)



3. 宜家監管香港旅行社既工作由香港旅遊業議會負責。你是否滿意旅遊業議會的工作表現？(基數=521人)



4. 政府正檢討旅遊業監管制度。你認為採用以下邊個方案監管旅遊業係最好？(基數=521人)

