

# 立法會 *Legislative Council*

立法會CB(1)450/10-11(09)號文件

檔號：CB1/PL/EDEV

經濟發展事務委員會  
2010年11月22日舉行的會議

有關香港旅遊業議會的運作的  
最新背景資料簡介

## 目的

本文件提供香港旅遊業議會(下稱"旅遊業議會")的背景資料，並綜述議員就旅遊業議會的運作提出的關注事項。

## 香港旅遊業議會的成立及運作

### 背景

2. 旅遊業議會成立於1978年，以保障旅行代理商的利益為宗旨。旅遊業議會是根據《公司條例》(第32章)在1988年註冊成立，並按其組織章程大綱及細則執行職務。

3. 政府於1985年制訂了《旅行代理商條例》(第218章)，規定所有經營外遊業務的旅行代理商必須領取牌照。旅行代理商註冊處<sup>1</sup>亦在同年成立，負責執行《旅行代理商條例》，尤其是處理有關發牌制度及規管旅行代理商的工作。在1988年對《旅行代理商條例》制定修訂，引進了行業自我規管，形成了兩層的規管制度後，經營外遊旅行團的旅行代理商必須是旅遊業議會<sup>2</sup>的成員，然後才可向旅行代理商註冊處申領旅行代理商的牌

---

<sup>1</sup> 根據《旅行代理商條例》的條文，旅行代理商註冊處負責簽發牌照予到港旅行代理商和外遊旅行代理商，並進行相關的監察工作，包括監察領有牌照的旅行代理商的營運和財務狀況。

<sup>2</sup> 在旅行代理商成為旅遊業議會的基本會員或普通會員前，必須先成為8個屬會其中之一的會員，而這些屬會每個都各有特色，專責照顧不同市場的需要。基本

照。1993年，旅遊業議會賠償基金(下稱"賠償基金")<sup>3</sup>取代了旅遊業議會儲備基金，並根據《旅行代理商條例》引進旅遊業議會徵費(下稱"議會徵費")，以確保旅遊業議會能擁有穩定而經常性的收入，以支持該會執行規管旅遊業職能涉及的開支。《2002年旅行代理商(修訂)條例》在2002年11月正式生效後，旅行代理商在領取牌照前必須先成為旅遊業議會會員的法定規定，亦延伸至適用於到港旅行代理商。

4. 旅遊業議會的目標是維持旅遊業的高專業水平，並保障業界與出入境旅客雙方的利益。旅遊業議會負責旅遊業的自我規管工作，包括頒布各項守則<sup>4</sup>及指引，以及設置懲處機制，處理會員代理商違反守則及指引的事宜。為提升旅行代理商的服務，旅遊業議會在1999年推出領隊核證制度，並在2004年推出導遊核證制度。至於導遊方面，旅遊業議會在2007年推出"導遊持續專業進修計劃"，鼓勵導遊持續學習，不斷提升服務質素。

5. 旅遊事務署在1999年5月成立，負責制定政府的旅遊業發展政策和策略，並統籌與業界的聯繫，加強協調推動旅遊業的發展。除以觀察員的身份出席旅遊業議會理事會及其下多個委員會會議外，旅遊事務署的代表亦就各種對業界有影響的事宜與旅遊業議會保持緊密溝通。

### 旅遊業議會的組織架構

6. 旅遊業議會的理事會的組成方式已在其組織章程大綱及細則中訂明。理事會共有29名理事，包括旅遊業議會主席、8名經選舉產生的理事、8名屬會代表和政府委任來自法律及會計等不同界別及具有保障消費者經驗的12名獨立理事<sup>5</sup>。旅遊業議

---

會員可以經營各種旅遊業務，普通會員則只可以代客預訂酒店、機票及代理零售旅行團和經營其他和旅遊有關的業務。

<sup>3</sup> 賠償基金是由根據《旅行代理商條例》第32D條設立的旅遊業賠償基金管理委員會所持有、管理和運用。《旅行代理商條例》第32H條規定，賠償基金的收入得自旅行代理商以繳付徵費方式所提供的供款。在2009年6月制定的《2009年旅行代理商條例(指明賠償基金徵費)修訂公告》，把賠償基金徵費率由0.15%調低至0%，並於2009年7月3日起生效。

<sup>4</sup> 旅遊業議會實施了以下的作業守則：(a)《議會會員一般作業守則》、(b)《經營外遊團守則》、(c)《議會會員刊登廣告守則》、(d)《經營入境旅行服務守則》及(e)《經營遊學團守則》。

<sup>5</sup> 旅遊業議會將非業界獨立理事的人數由1988年成立時的兩名，在2004年增加至8名，在2008年1月再增至12名，以便吸納更多社會其他界別人士的經驗和知識。

會頒布《理事一般守則》，確保理事身為須受《防止賄賂條例》規管的公僕，能公正及忠誠信實地履行議會的工作。旅遊業議會將議會理事會每月會議的重要決定和報告，以及懲處事宜<sup>6</sup>，上載至其網站，供會員旅行代理商參考。

7. 旅遊業議會理事會轄下設有17個委員會、1個專責處理旅遊業議會選舉事宜的工作小組和上訴委員會。負責處理有關旅行代理商、導遊及領隊的懲處事宜的相關委員會的召集人均由理事會內非業界獨立理事出任，而這些委員會的委員中，超過半數為非業界人士。

8. 上訴委員會獨立於旅遊業議會理事會，負責處理因旅行代理商或業界人士不服旅遊業議會的懲處決定而提出的上訴。上訴委員會的每次會議均包括3名獨立非業界委員，以及兩名業界委員<sup>7</sup>；他們不得與是次上訴個案結果或與是次上訴任何一方有任何個人利益或聯繫。

9. 旅遊業議會理事會釐訂的各項政策由旅遊業議會辦事處負責執行。議會辦事處由總幹事統率，其下共設有10個部門，截至2010年11月，其職員編制約為55人。

### 收入與財政管控理

10. 議會徵費<sup>8</sup>、來自培訓課程的收入及會費<sup>9</sup>分別佔旅遊業議會在2008-2009年度總收入的61%、17%及9%。旅遊業議會亦有其他收入來源，例如入境團登記費、店舖登記費、領隊證和導遊證登記費等。

11. 旅遊業議會的周年帳目，由一名專業的核數師審核，並會呈交旅遊業議會的理事會批核，其後還會召開周年大會，所有會員及獨立非業界理事均會獲邀出席。每位會員均會獲派發

---

<sup>6</sup> 包括有關旅行代理商違規個案、被撤銷或暫停的導遊證及領隊證、登記店舖記分紀錄、被暫停或撤銷的登記店舖的名稱等資料。

<sup>7</sup> 全部委員均須出席，以符合上訴委員會的法定人數規定。

<sup>8</sup> 自1993年以來，徵費率為每筆外遊費的0.15%。

<sup>9</sup> 自1993年以來，基本會員(有限公司)的會費為1,000元，普通會員(獨資或合夥經營業務)則為600元。

旅遊業議會的周年報告，其中隨附經審核的帳目。旅遊業議會每年須根據《旅行代理商條例》的規定，向商務及經濟發展局局長提交下一個財政年度的收支預算。由於旅遊業議會沒有接受政府資助，所以並不屬審計署的審核範圍。

## 檢討香港旅遊業議會的運作

### 議員的討論促使當局進行檢討

12. 旅遊業議會的角色和職能一直備受關注。議員在以往的立法會會議上曾提出多項有關旅遊業議會的質詢，包括旅遊業界的規管、處理投訴的機制、非法在港提供導遊服務、旅遊業界的培訓課程、協助旅遊業界的措施、向訪港旅行團提供援助、議會徵費的徵收及監察旅遊業議會的運作。在2007年5月30日的立法會會議上，議員就"促進旅遊業界發展"進行動議辯論期間，有議員建議把旅遊業議會更改為法定機構，從而為其規管工作提供法律根據。部分議員亦建議政府當局應檢討旅遊業議會理事會的成員組合。

13. 前經濟事務委員會<sup>10</sup>於2007年及2008年的會議上討論與旅遊發展相關的事宜時，部分委員曾促請政府當局檢討旅遊業界的規管架構，作為打擊業內的不良銷售行為的部分措施，因為現行業內自我規管的做法未能充分保障旅客的利益。

14. 在2009年7月16日的會議上，事務委員會邀請旅遊業界及消費者委員會就旅遊業議會的運作發表意見。部分旅行代理商對下列事項深表關注：旅行代理商在領取牌照前必須先成為旅遊業議會會員的法定規定、向會員旅行代理商徵收旅遊業議會徵費、旅遊業議會對違規會員旅行代理商處罰過重，以及在旅遊業議會理事會及紀律小組中均沒有僱員的代表。部分其他團體代表卻讚揚旅遊業議會的工作，認為它扮演着中間人的角色，發揮平衡業界和遊客雙方利益的作用。他們認為，旅遊業議會已能顧及旅遊業不斷轉變的需要。事務委員會部分委員認為旅遊業議會是一間以公司形式成立的機構，故此質疑其監察旅行代理商<sup>11</sup>、收取徵費<sup>12</sup>及規管導遊及領隊行為的法律根據。

---

<sup>10</sup> 經濟事務委員會已於2007-2008年度會期起改名為經濟發展事務委員會。

<sup>11</sup> 根據事務委員會的法律顧問提供的意見，《旅行代理商條例》就控制及規管旅行代理商訂出了條文；根據有關條文，持牌旅行代理商必須為旅遊業議會的成員。旅遊業議會的《組織章程大綱及細則》，以及由該會理事會所頒布的作業守則似乎提供了根據，讓該會在監察旅行代理商的工作中，擔當業界自我規管的角色。有關詳情，請參閱立法會LS53/09-10號文件。

在2009年7月16日的會議上，事務委員會通過了一項議案，促請政府就香港旅遊業議會的架構、功能、收費及相關安排作一徹底檢討，包括該議會應否成為法定機構及接受衡工量值式審計，並就目前旅行代理商發牌安排是否違反《基本法》提供法律意見。

## 檢討

15. 政府其後檢視了旅遊業議會各方面的運作，包括該會在香港旅行代理商現行規管制度下的角色，其間參考了旅遊業議會、旅行代理商諮詢委員會、旅遊業議會屬會會員及旅遊業界的意見。

16. 政府總結時表示，旅遊業議會的運作有改善空間，但該會在規管制度下有效發揮作用，其角色應予肯定及維持。特別值得指出的是，鑒於旅遊業議會與本地和外地的旅遊相關行業建立了良好的合作關係和廣闊網絡，該會因而能緊貼行業的發展，及早察覺業內出現不當行為的跡象，從而作出回應及制訂有效的規管措施。此外，旅遊業議會亦能迅速處理與旅遊有關的緊急事故，及時採取行動讓旅行代理商採取一致行動，應對危機。為了更清晰彰顯旅遊業議會在規管制度中的地位及職能，商務及經濟發展局會徵詢律政司的意見，以確定是否修訂《旅行代理商條例》，以便更清晰明確地訂明旅遊業議會的角色。

## 改進措施

17. 自2009年7月以來，旅遊業議會已因應經濟發展事務委員會的意見，實施了進一步改善其運作的措施，包括委任一名具工會背景的獨立理事，以反映前線僱員的權益；成立管治委員會，負責檢討旅遊業議會的運作及提出改善建議；選出獨立理事擔任人事及財務委員會召集人；把會議議程及經刪除敏感事項的會議紀錄上載至旅遊業議會的網站上，以加強透明度及令旅遊事務署可以加強監管工作。旅遊業議會亦將會進行衡工量值式審計<sup>13</sup>，並會就該會的選舉<sup>14</sup>制訂更清晰的指引。

---

<sup>12</sup> 根據事務委員會的法律顧問提供的意見，《旅行代理商條例》第32I條為旅遊業議會提供了法律根據，使其可向旅行代理商收取議會徵費，作為貫徹或達到其宗旨的營運開支

<sup>13</sup> 在旅遊業議會的網站中，並沒有任何有關衡工量值式審計的資料。

<sup>14</sup> 2010年7月16日，旅遊業議會發表了《理事選舉規則》。

## 事務委員會委員對檢討結果所持的意見

18. 政府當局在經濟發展事務委員會2010年5月24日的會議上，向委員簡介檢討的結果。事務委員會委員察悉，政府當局打算維持旅行代理商的現行規管制度，因為當局認為旅遊業議會目前的機構形式(即具規管職能的行業團體)最適宜推動業界發展，同時也可規管不斷轉變的營商手法。部分委員認為，旅遊業議會必須提升其作為一個可推動業界發展而又能保障消費者權益的機構的公眾認受性，此點實屬重要。不過，部分委員表示，由於旅遊業議會基本是一個商會，是一間根據《公司條例》註冊成立的公司，因此他們質疑旅遊業議會如何可在保障消費者權益與業界利益之間取得適當的平衡。這些委員認為，在《旅行代理商條例》內更清晰地訂明旅遊業議會角色的方案，只會把現時不合理的安排合法化和鞏固而已，而在這種安排之下，政府無法在法律上獲賦權監察旅遊業議會的運作。一名委員進一步詢問政府當局有否考慮把旅遊業議會轉變為法定機構，令議會在組成、職能、權力及制衡制度方面均受到特定條例的規管。

19. 政府當局表示，旅遊業的這個自我規管制度沿用已久並廣為各方接受，任何試圖撤銷這個制度的行動，均須經過非常仔細的考慮。此外，業界自我規管並不會妨礙當局同時努力加強保障消費者權益的工作。就此，政府當局將繼續與旅遊業議會磋商各種可優化申訴機制的方法，以確保消費者的投訴能以更公平公正及更具透明度的方式獲得處理。政府將會繼續與旅遊業議會緊密合作，因應旅遊業界不斷轉變的情況，致力改進現行規管機制。

## 最新發展

20. 2010年5月22日，一名無牌導遊拒絕讓一個旅行團離開某珠寶店，一名內地旅客因而與該導遊爭執後心臟病發死亡。2010年7月，一名女導遊大罵一團內地遊客"寒酸"的片段，在互聯網上及內地多個電視台廣泛流傳。旅遊業議會後來決定懲處該兩間旅行代理商，並把涉事女導遊的導遊證暫停6個月，其後如果再次違反有關規例，將撤銷她的導遊證。

21. 在2010-2011年度的施政報告中，行政長官表示，數宗以不良手法接待內地旅行團的事件，損害了旅遊業的聲譽。政府決心加強規管，以助本港旅遊業健全及持續發展。商務及經

濟發展局已受命負責檢討整個旅遊界別的營運及規管架構，包括旅遊業議會的角色、權力、責任及運作，以及該會與旅行代理商註冊處的工作關係。

## **參考資料**

22. 相關文件一覽表已載於**附錄**。

立法會秘書處  
議會事務部1  
2010年11月16日

## 相關文件一覽表

委員會	文件	立法會文件檔號
2004年3月10日 立法會會議	劉江華議員提出有關"旅客有關本港服務業的投訴"的書面質詢	議事錄(第38-40頁) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr03-04/chinese/counmtg/hansard/cm0310ti-translate-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr03-04/chinese/counmtg/hansard/cm0310ti-translate-c.pdf</a>
2005年1月26日 立法會會議	楊孝華議員提出有關"未持有導遊證的導遊"的書面質詢	議事錄(第137-138頁) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr04-05/chinese/counmtg/hansard/cm0126ti-translate-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr04-05/chinese/counmtg/hansard/cm0126ti-translate-c.pdf</a>
2005年10月19日 立法會會議	李華明議員提出有關"旅行社徵收行政服務費"的書面質詢	議事錄(第77-79頁) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr05-06/chinese/counmtg/hansard/cm1019ti-translate-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr05-06/chinese/counmtg/hansard/cm1019ti-translate-c.pdf</a>
2005年11月9日 立法會會議	陳婉嫻議員提出有關"未持有導遊證的人從事導遊工作"的書面質詢	議事錄(第59-62頁) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr05-06/chinese/counmtg/hansard/cm1109ti-translate-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr05-06/chinese/counmtg/hansard/cm1109ti-translate-c.pdf</a>
2006年11月22日 立法會會議	楊孝華議員提出有關"監管行業操守"的書面質詢	議事錄(第42-44頁) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/counmtg/hansard/cm1122-translate-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/counmtg/hansard/cm1122-translate-c.pdf</a>
2006年11月22日 立法會會議	譚耀宗議員提出有關"促進旅遊業健康發展"的書面質詢	議事錄(第62-64頁) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/counmtg/hansard/cm1122-translate-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/counmtg/hansard/cm1122-translate-c.pdf</a>
2007年2月7日 立法會會議	李華明議員提出有關"監管旅遊業"的書面質詢	議事錄(第70-71頁) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/counmtg/hansard/cm0207-translate-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/counmtg/hansard/cm0207-translate-c.pdf</a>



委員會	文件	立法會文件檔號
2007年4月23日 經濟事務委員會 會議	政府當局提供有關"進一步保障內地旅客在港的消費權益"的資料文件  會議紀要(第14-17段)	CB(1)1413/06-07(04) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/panels/es/papers/es0423cb1-1413-4-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/panels/es/papers/es0423cb1-1413-4-c.pdf</a>  CB(1)1945/06-07 <a href="http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/panels/es/minutes/es070423.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/panels/es/minutes/es070423.pdf</a>
2007年5月30日 立法會會議	有關"促進旅遊業界發展"的動議議案	議事錄(第69-117頁) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/counmtg/hansard/cm0530-translate-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/counmtg/hansard/cm0530-translate-c.pdf</a>
2007年10月22日 經濟事務委員會 會議	政府當局提供有關"商務及經濟發展局工商及旅遊科的施政綱領"的文件  會議紀要(第52-65段)	CB(1)43/07-08(02) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/panels/es/papers/dev1022cb1-43-2-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/panels/es/papers/dev1022cb1-43-2-c.pdf</a>  CB(1)458/07-08 <a href="http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/panels/es/minutes/ev071022.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/panels/es/minutes/ev071022.pdf</a>
2008年10月24日 經濟發展事務 委員會會議	政府當局提供有關"商務及經濟發展局工商及旅遊科推行的施政綱領"的文件  會議紀要(第24-28段)	CB(1)33/08-09(02) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/edev/papers/edev1024cb1-33-2-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/edev/papers/edev1024cb1-33-2-c.pdf</a>  CB(1)324/08-09 <a href="http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/edev/minutes/edev20081024.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/edev/minutes/edev20081024.pdf</a>
2009年2月25日 立法會會議	謝偉俊議員提出有關"協助旅遊業的措施"的口頭質詢	議事錄(第20-22頁) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/counmtg/hansard/cm0225-translate-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/counmtg/hansard/cm0225-translate-c.pdf</a>

委員會	文件	立法會文件檔號
2009年5月13日 立法會會議	動議有關"建議成立旅遊局專責處理旅遊事宜"的議案	議事錄(第137-177頁) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/counmtg/hansard/cm0513-translate-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/counmtg/hansard/cm0513-translate-c.pdf</a>
2009年5月13日 立法會會議	謝偉俊議員提出有關"無牌旅行代理商"的書面質詢	議事錄(第61-62頁) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/counmtg/hansard/cm0513-translate-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/counmtg/hansard/cm0513-translate-c.pdf</a>
2009年5月27日 立法會會議	謝偉俊議員提出有關"寬免旅行代理商牌照費"的書面質詢	議事錄(第65-67頁) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/counmtg/hansard/cm0527-translate-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/counmtg/hansard/cm0527-translate-c.pdf</a>
2009年6月10日 立法會會議	謝偉俊議員提出有關"監察旅遊業議會的運作"的口頭質詢	議事錄(第14-20頁) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/counmtg/hansard/cm0610-translate-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/counmtg/hansard/cm0610-translate-c.pdf</a>
2009年6月17日 立法會會議	謝偉俊議員提出有關"香港旅遊業議會舉辦的培訓課程"的書面質詢	議事錄(第70-80頁) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/counmtg/hansard/cm0617-translate-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/counmtg/hansard/cm0617-translate-c.pdf</a>
2009年6月22日 經濟發展事務委員會會議	政府當局就修訂《旅行代理商條例(指明賠償基金徵費)公告》(第218D章)和《旅遊業賠償基金規則》(第218E及F章)的建議提供的文件  會議紀要(第5至42段)	CB(1)1939/08-09(03) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/edev/papers/edev0622cb1-1939-3-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/edev/papers/edev0622cb1-1939-3-c.pdf</a>  CB(1)2487/08-09 <a href="http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/edev/minutes/edev20090622.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/edev/minutes/edev20090622.pdf</a>
2009年7月8日 立法會會議	葉偉明議員提出有關"導遊證續領事宜"的書面質詢	議事錄(第85頁) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/counmtg/hansard/cm0708-translate-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/counmtg/hansard/cm0708-translate-c.pdf</a>

委員會	文件	立法會文件檔號
2009年7月16日 經濟發展事務委員會會議	<p>政府當局提供有關香港旅遊業議會運作的文件</p> <p>立法會秘書處擬備有關香港旅遊業議會的文件(背景資料簡介)</p> <p>香港旅遊業議會提供的文件(只備中文本)</p> <p>會議紀要(第1至50段)</p>	<p>CB(1)2242/08-09(02) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/eDEV/papers/eDEV0716cb1-2242-2-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/eDEV/papers/eDEV0716cb1-2242-2-c.pdf</a></p> <p>CB(1)2242/08-09(03) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/eDEV/papers/eDEV0716cb1-2242-3-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/eDEV/papers/eDEV0716cb1-2242-3-c.pdf</a></p> <p>CB(1)2270/08-09(02) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/eDEV/papers/eDEV0716cb1-2270-2-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/eDEV/papers/eDEV0716cb1-2270-2-c.pdf</a></p> <p>CB(1)2777/08-09 <a href="http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/eDEV/minutes/eDEV20090716.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/eDEV/minutes/eDEV20090716.pdf</a></p>
2009年10月28日 立法會會議	謝偉俊議員提出有關"打擊內地旅行團領隊非法在港提供導遊服務的措施"的書面質詢	<p>議事錄(第42-44頁) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/counmtg/hansard/cm1028-translate-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/counmtg/hansard/cm1028-translate-c.pdf</a></p>
2010年2月24日 立法會會議	謝偉俊議員提出有關"本地一日遊旅行團"的書面質詢	<p>議事錄(第41-45頁) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/counmtg/hansard/cm0224-translate-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/counmtg/hansard/cm0224-translate-c.pdf</a></p>
2010年3月22日 財務委員會特別會議	政府當局就財務委員會審核2010-2011年度開支預算的初步書面問題所作的答覆	<p><a href="http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/fc/fc/w_q/cedb-cit-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/fc/fc/w_q/cedb-cit-c.pdf</a> (第49、133、165、166、167及177頁)</p>
2010年4月14日 立法會會議	謝偉俊議員提出有關"向訪港旅客提供的緊急援助"的書面質詢	<p>議事錄(即場)(第64-66頁) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/counmtg/floor/cm0414-confirm-ec.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/counmtg/floor/cm0414-confirm-ec.pdf</a></p>

委員會	文件	立法會文件檔號
2010年4月21日 立法會會議	謝偉俊議員提出有關"成立旅遊危機處理辦公室"的書面質詢	議事錄(第52-53頁) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/counmtg/hansard/cm0421-translate-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/counmtg/hansard/cm0421-translate-c.pdf</a>
2010年4月28日 立法會會議	謝偉俊議員提出有關"監察香港旅遊業議會的投訴處理機制"的書面質詢	議事錄(第86-87頁) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/counmtg/hansard/cm0428-translate-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/counmtg/hansard/cm0428-translate-c.pdf</a>
2010年5月24日 經濟發展事務委員會會議	<p>政府當局就檢討香港旅遊業議會的運作提交的文件</p> <p>立法會秘書處法律事務部擬備有關就香港旅遊業議會的運作提供法律意見的文件</p> <p>立法會秘書處就香港旅遊業議會的運作擬備的最新背景資料簡介</p> <p>會議紀要(第53至75段)</p>	<p>CB(1)1910/09-10(05) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/eDEV/papers/eDEV0524cb1-1910-5-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/eDEV/papers/eDEV0524cb1-1910-5-c.pdf</a></p> <p>LS53/09-10 <a href="http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/eDEV/papers/eDEV0524ls-53-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/eDEV/papers/eDEV0524ls-53-c.pdf</a></p> <p>CB(1)1910/09-10(07) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr09-10/english/panels/eDEV/papers/eDEV0524cb1-1910-7-e.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr09-10/english/panels/eDEV/papers/eDEV0524cb1-1910-7-e.pdf</a></p> <p>CB(1)2302/09-10 <a href="http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/eDEV/minutes/eDEV20100524.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/eDEV/minutes/eDEV20100524.pdf</a></p>
2010年5月26日 立法會會議	謝偉俊議員提出有關"香港旅遊業議會"的口頭質詢	議事錄(第45-51頁) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/counmtg/hansard/cm0526-translate-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/counmtg/hansard/cm0526-translate-c.pdf</a>
2010年6月21日	香港旅遊業議會發出有關"終止永盛旅遊會籍的處分獲確認"的消息	<a href="http://www.tichk.org/public/wBSITE/b5/news/2010_06_21/html">http://www.tichk.org/public/wBSITE/b5/news/2010_06_21/html</a>

委員會	文件	立法會文件檔號
2010年6月30日 立法會會議	林健鋒議員提出有關"規管主要接待內地到港旅行團的店鋪"的口頭質詢	議事錄(即場)(第54-57頁) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/counmtg/floor/cm0630-confirm-ec.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/counmtg/floor/cm0630-confirm-ec.pdf</a>
2010年6月28日 經濟發展事務委員會會議	政府當局提供有關"規管入境旅遊業界"的文件  立法會秘書處就規管入境旅遊業界擬備的背景資料簡介  會議紀要(第53至70段)	CB(1)2301/09-10(09) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/edev/papers/edev0628cb1-2301-9-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/edev/papers/edev0628cb1-2301-9-c.pdf</a>  CB(1)2301/09-10(10) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/edev/papers/edev0628cb1-2301-10-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/edev/papers/edev0628cb1-2301-10-c.pdf</a>  CB(1)2758/09-10 <a href="http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/edev/minutes/edev20100628.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/edev/minutes/edev20100628.pdf</a>
2010年7月16日	香港旅遊業議會就《理事選舉規則》發出的指引(第187號決議案)	<a href="http://www.tichk.org/public/website/b5/codes/directive/index.html">http://www.tichk.org/public/website/b5/codes/directive/index.html</a>
2010年9月4日	香港旅遊業議會發出有關"議會處分言語冒犯的導遊及相關旅行社"的消息	<a href="http://www.tichk.org/public/website/b5/news/2010_09_04/html">http://www.tichk.org/public/website/b5/news/2010_09_04/html</a>
2010年10月13日	行政長官在2010年10月13日立法會會議席上發表題為"民心我心，同舟共濟，繁榮共享"的施政報告	<a href="http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/1011policy-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/1011policy-c.pdf</a>
2010年10月18日	香港旅遊業議會發出有關"導遊深表悔意 處分改為暫停導遊證"的消息	<a href="http://www.tichk.org/public/website/b5/news/2010_10_18/html">http://www.tichk.org/public/website/b5/news/2010_10_18/html</a>