

致 立法會
衛生事務委員會主席
梁家驩議員 及各位議員

長者有「牙力」才有「食力」 要求落實全民公營牙科服務

民以食為天，但要有「牙力」才有「食力」。我們一直要求政府正視基層市民對公營牙科服務的需要，政府亦在 2010-11 年度年的財政預算案中預留 2200 萬以落實加強基層牙科服務。然而有關政策一直未有獲得落實，為此，我們一班社區人士在 2010 年 10 月在區內進行問卷調查，就政府落實加強長者牙科服務收集意見，並在 12 月 29 日將有關意見及建議於遞交衛生署官員。在但會面中署方表示政府現時計劃透過非政府組織成立牙科服務外展隊優先為長者院舍及日間護理中心提供到診服務，即「為安老院長者提供基層牙科護理外展服務的試驗計劃」。我們認為署方的計劃並未針對到社區內長者的需要，要求政府 1) 盡快提高醫療卷的金額至\$1000 及降低受惠年齡；2)設立資助計劃，幫助有需要的長者；3) 設立全民牙科服務。

我們是次調查成功收回 318 份問卷，受訪者年齡中位數為 72 歲，就市民的回應，我們發現：

- 1) 有超過八成半的市民認為現時長者牙齒健康與保健問題中私家牙醫收費昂貴是一個問題。
- 2) 有超過三份一受訪者不知道可以醫療券看牙醫，也有超過半數人似乎不知道部份公營診所現時有拔牙服務
- 3) 雖然政府指長者可以用醫療券看牙醫，但醫療券金額少，牙醫收費貴，無助長者看牙醫。
- 4) 市民關注未來政府牙科服務的收費金額(超過六成)、輪候時間(55%)及看診地點是否方便、就近(超過五成)
- 5) 在細節的牙科服務上，除一般檢查外最多受訪者認為有需要的服務有：補牙(58%)、假牙牙套(55%)、鑲牙植牙(51%)及洗牙(近一半受訪者)

署方表示政府現計劃透過非政府組織成立牙科服務外展隊優先為長者院舍及日間護理中心提供到診服務，外展隊同時會為院內長者綜援長者申請牙科有關的資助。我們多個團體的代表都不滿政府的安排，認為未能照顧社內的長者的需要，而且有關計劃與署方希望做到「預防」的目標相距甚遠。

因此我們認為政府有應該落實全民公營牙科服務，提供一套全面的牙科服務：

- 1) 我們建議仿效學童保健，設立長者牙科年檢制度，並由長者服務機構、院舍協助登記預約及安排。
- 2) 長者牙科年檢應包括在需要情況下的洗牙及補牙，費用建議全免。
- 3) 對於牙齒已經脫落影響進食的長者，應設立穩定的津貼制度資助有需要長者安裝或更換假牙牙套及鑲牙植牙。
- 4) 如推出任何公私合營的牙科政策，政府應令私家牙醫收費更為透明，以免公帑被濫用，亦令長者的確減輕負擔。
- 5) 除了長者公營牙科服務，建議於現時普通科門診診所加設牙科門診，作為前線解決市民所急需及分流。
- 6) 要求政府盡快落實中學生牙科保健服務。

我們不只是長者院舍內的長者，政府應解決社區內生活的長者長期的需要。在短期上，我們要求盡快提高醫療卷的金額至\$1000 及降低受惠年齡至 60 歲，令更多的居民受惠；中期設立資助計劃，幫助有需要的長者；長遠政府應設立全民牙科服務。希望各位議員會考慮有關建議，並支持盡早落實長者公營牙科服務。如有任何查詢，請致電 與代表陳智恒先生聯絡。

順祝
工作順利！

東涌長者會
葵盛長者權益關注組
葵涌邨社區互助發展關注組
梨木樹社區關注組
謹啓

2011 年 1 月 5 日

附件：

長者公營牙科服務問卷問題及結果

問題	選項	%
1. 你認為現時長者牙齒健康與保健問題存在甚麼什麼問題？(可選多項)	私家牙醫收費昂貴	87.42
	牙醫難預約	39.62
	牙醫選擇少	29.25
	醫療券金額不足以看牙醫	47.17
	長者口腔健康教育不足	29.25
	其他	0.63
2. 政府指長者可以用醫療券看牙醫，你有用過醫療券看牙醫嗎？	有，會繼續用	6
	有，但不會再用	5.03
	無	50
	唔知道可以用	34.91
3. 你關注未來政府牙科服務哪一些問題？(可選多項)	看診地點是否方便	50.94
	輪候時間	55.03
	服務範圍	29.45
	收費金額	61.64
	其他	0.31

4. 你期望公營的牙科服務除檢查外，還包括甚麼牙科服務？								
選項	洗牙	拔牙	補牙	杜牙根	假牙牙套	鑲牙植牙	基本牙科整型 (如修復崩牙)	其他
%	49.37	55.66	58.17	38.05	55.35	51.26	27.99	0.63