

立法會 *Legislative Council*

立法會CB(2)1648/10-11(06)號文件

檔 號：CB2/PL/HS

衛生事務委員會

立法會秘書處為2011年5月9日會議 擬備的背景資料簡介

護士人手及公營醫院護士

目的

本文件概述衛生事務委員會(下稱"事務委員會")委員就有關護士人手和公營醫院護士的事宜提出的關注。

背景

2. 自2000年代初起，護士不足的情況已對醫院管理局(下稱"醫管局")的護士人手構成壓力。由於醫管局的護士學校自1999年7月起停止收生，護士畢業生的人數已由2001-2002年度的1 391人大幅下降至2004-2005年度的336人。雖然政府當局在2005年估計，長遠的額外護士需求會是每年約600人，但醫管局在2007年預測其在2007-2008年度需要招聘的註冊護士人數會是1 079名，並會在2011-2012年度增加至1 259名。因此，每年仍欠缺大約400名護士畢業生。

3. 為確保有足夠的護士供應以配合需求，醫管局已自2008年起重開其護士學校，提供公帑資助的三年制註冊護士高級文憑課程及兩年制登記護士課程。兩個課程在2011-2012年度的目標是分別提供300個和100個培訓學額。此外，大學教育資助委員會(下稱"教資會")已在2009-2010年度，將護士學士學額由550個增加至590個，及將護理副學士學額由110個增加至160個。教資會資助的高年級護理學士學位課程學額亦已於2010-2011年度由40個增加至100個。

4. 截至2010年12月31日，在醫管局的護士有19 951人。護士在每1 000名人口中的比例為2.8。醫管局護士在2008-2009年度、2009-2010年度及2010年(由2010年1月1日至2010年12月31日)的流失率分別為4.7%、4.1%及5.1%，在2010年，護士流失率最高的3個專科為兒科(8.8%)、婦產科(6.2%)及外科(5.6%)。

事務委員會的商議工作

5. 事務委員會在2005年1月至2010年1月期間舉行的會議上曾討論有關護士人手和公營醫院護士的事宜。委員提出的主要關注載述於下文。

護士人手

6. 委員關注到，雖然大專院校護理學的畢業生人數會由2007-2008年度的631名增至2011-2012年度的893名，連同每年加上30名從海外回港的護士畢業生，護士畢業生每年仍欠缺大約300至400名。委員亦關注，政府當局有否計劃為福利界增加登記護士的人手供應。

7. 政府當局表示，食物及衛生局會與教育局及教資會討論增加公帑資助護士課程學額數目的可行性。當局預計，自2010-2011年度起，護士畢業生的人數每年可能會額外增加約160至200名。

8. 委員察悉，醫管局已聘用有專科經驗的兼職護士協助護理病人，對象為市場上具經驗但未必能全職工作的護士，以善用這方面的潛在人手供應。醫管局亦會聘請護理技術員，並調派他們替代護士處理一些低複雜程度的技術職務。儘管如此，委員關注到這些安排會否降低病人護理的質素，以及能否有效減輕前線護理人員的工作壓力。

9. 事務委員會在2007年7月9日的會議上通過一項議案，當中包括促請政府正視社會福利機構及院舍護理人手嚴重不足的問題，加強培訓人手及撥出足夠資源，以合理的人手編制維持服務質素。

醫管局護士的僱用條款及條件

10. 委員察悉醫管局已增加以合約形式僱用新聘人員(包括護士)，因而關注到該項措施會不利於挽留人才。醫管局表示已在2006年7月實施轉制計劃，讓服務最少滿6年而又表現良好的

合約制僱員有機會轉為長期聘用制人員。截至2007年7月，逾140名護士已獲轉為長期聘用制人員。

11. 委員察悉，自2000年4月1日起，醫管局已調低新聘人員及內部聘任的現職人員(包括護士)的入職職級起薪點，並取消跳薪點安排。委員促請政府當局和醫管局加快處理於2000年4月1日前及該日後獲聘的護士的薪酬差距。政府當局表示正與醫管局討論如何解決問題的方法。由於受影響的護士人數眾多，當局需要更多時間制訂詳細安排，務求令有關安排合理、公平，而且醫管局在財政上可長遠負擔。

12. 事務委員會在2007年7月9日的會議上通過的議案，當中亦促請政府立即向醫管局提供足夠撥款，令醫管局員工得到與公務員一致的安排，恢復2000年以前的薪級點，以提高員工士氣及減低流失率。

13. 就此，當局告知委員，醫管局於2007年對護理、專職醫療和一些其他職系相關職級的入職薪酬進行檢討後，已把註冊護士和登記護士的入職薪酬增加了兩個薪點。如現職護理人員在薪酬調整生效日的薪金較新的起薪點為低，其薪酬已被上調至新的起薪點。如現職人員在薪酬調整生效日的薪金已等同或高於新的起薪點，他們已獲發一個額外薪點(惟最高不得超出有關職級的頂薪點)。為解決護士的高流失率，以及為了表示對護士工作的肯定和鼓勵，在2002年6月至2005年12月期間入職的護士在完成5年服務後將獲得一個額外增薪點。

14. 政府當局亦表示，為了提供更穩定的就業環境及促進員工的持續臨床訓練和專業發展，醫管局以為期6年的僱用合約(每3年獲發一次約滿酬金)聘用新入職的註冊護士。相對其他職系及職級的合約僱員須在所屬職級服務滿6年方可獲考慮轉為常額僱員，合約註冊護士如在所屬職級全職服務達3年或以上並符合有關工作表現準則，可申請以常額僱用條款受聘。

醫管局護士的事業發展

15. 醫管局於2008年6月推行新的三層護理職系架構，包括註冊護士、資深護師／病房或科組經理，以及顧問護師／部門運作經理。在新架構下，截至2010年1月，醫管局以試驗性質在數個臨床範疇開設逾450個資深護師及顧問護師新職位。委員擔憂開設450個新職位並不足以解決醫管局護士人手短缺的問題。

16. 有委員亦建議培訓專科護士，為有特別需要的病人提供更佳的護理服務。政府當局表示，不少護士對此構思有所保留，

因為成為專科護士會局限他們的事業發展。

醫管局的護士人手調配

17. 有委員建議醫管局應仿效部分海外地區的做法，採納1名護士對5名病人的比例。政府當局表示，由於病人類別眾多，他們需要的護理模式及程度不盡相同，一個簡單的醫護人員對病人的比例並不適宜用作人手狀況的指標。

近期發展

18. 行政長官在其2010-2011年度的施政報告中公布，政府會透過多項措施，包括鼓勵大專院校增加學額及加強醫管局的培訓課程，以確保有足夠的醫護人手(包括護士)提供各項服務。

19. 政府當局表示，醫管局計劃在2011-2012年度聘請約1 720名護理人員，包括全港90%的註冊護士和登記護士畢業生，以及市場上部分現有的護士。預計2011-2012年度護士人數的淨增長為868名。

20. 在2011年4月26日，醫管局發出載於附錄I的新聞稿，以回應一個護士團體發表的調查結果。醫管局表示，醫管局已額外增撥2億元，制訂一系列加強招聘及挽留人手措施，包括繼續致力改善護士工作環境及晉升前景。

相關文件

21. 立法會網站的相關文件載列於**附錄II**。

立法會秘書處
議會事務部2
2011年5月6日

PRESS RELEASE 新聞稿

Hospital Authority Building, 147B, Argyle Street, Kowloon, Hong Kong

二〇一一年四月二十六日（星期二）

編輯注意：

就傳媒查詢公立醫院護士團體今日（四月二十六日）公布一項調查時所表達的關注，醫院管理局（醫管局）發言人回應如下：

醫院管理局十分關注前線護士面對沉重的工作壓力，會詳細研究護士團體公布的調查內容，並且深入考慮該調查提出的各項建議，而部分建議醫管局已落實執行，包括增加連續夜更津貼金額；增聘病房支援員工，紓緩病房的非護理工作；在護理深造學院提供的專科培訓課程從二零一零年開始，由十二科增至二十三科，學額由 360 增至約 700 個，以及全數資助登記護士修讀註冊護士課程。

另外，護士團體部分建議亦已納入醫管局 2011/12 年度週年計劃內。醫管局已額外增撥二億元，制訂一系列加強招聘及挽留人手措施，包括繼續致力改善護士工作環境及晉升前景，措施現正在各醫院聯網徵詢護士對落實計劃的意見。

醫管局加強招聘及挽留人手的各項措施包括：

- **增聘護士**— 在 2011/12 年度增聘超過一千六百名護士，填補流失和應付新增服務需求，其中包括增派三百名新力軍到長期人手短缺的部門。
- **強化啟導**— 以特別津貼及兼職聘任等形式，聘任資深護士參與「護士啟導計劃」，在實際臨床環境督導新入職護士，促進他們對病房工作程序和環境的熟悉；同時紓緩其他資深護理人員指導新護士的工作壓力。此外，在瑪嘉烈醫院設立模擬實習病房，加強新入職護士的急救及處理緊急情況的技巧。
- **鼓勵進修**— 在護理深造學院提供的專科培訓課程會維持在每年二十三科。資助註冊護士修讀學位課程。另外，增加資助資深護師參與為期四週的海外進修的名額。
- **挽留人才**— 增設超過五十個顧問護師和一百五十個資深護師職位，強化晉升前景以挽留資深護士。
- **加強支援**— 繼續購置多一千七百張電動病床和其他病人護理及監察儀器，令病房的護理工作更方便和具效率。繼續增聘病房支援員工，紓緩病房的非護理工作，減少夜間當值的頻率。

有關護士人手及公營醫院護士的相關文件

委員會	會議日期	文件
衛生事務委員會	2005年1月10日 (項目V)	議程 會議紀要
衛生事務委員會	2005年2月25日 (項目V)	議程 會議紀要 CB(2)2293/04-05(01)
衛生事務委員會	2005年6月28日 *	CB(2)2132/04-05(01)
衛生事務委員會	2006年4月10日 (項目IV)	議程 會議紀要 CB(2)746/06-07(01)
衛生事務委員會及福利事務委員會	2007年6月25日 (項目II)	議程 會議紀要 CB(2)1286/07-08(01)
衛生事務委員會	2007年7月9日 (項目III)	議程 會議紀要 CB(2)2000/07-08(01)
衛生事務委員會	2010年1月11日 (項目VI)	議程 會議紀要 CB(2)1030/09-10(01)
財務委員會	2011年3月25日	政府當局就議員審核 2011-2012 年度開支預算的初步書面問題所作的答覆(答覆編號 FHB(H)030、 FHB(H)034、 FHB(H)040、 FHB(H)070、 FHB(H)071、 FHB(H)077、 FHB(H)087、 FHB(H)097、 FHB(H)121、 FHB(H)158、 FHB(H)169、 FHB(H)196 及 FHB(H)234)

* 發出日期