



中華人民共和國香港特別行政區政府總部食物及衛生局

Food and Health Bureau, Government Secretariat

The Government of the Hong Kong Special Administrative Region

The People's Republic of China

本函檔號： L/M to FHB/H/33/118 Pt.4

電話號碼： (852) 3509 8929

來函檔號：

傳真號碼： (852) 2840 0467

香港中區  
立法會道 1 號立法會綜合大樓  
立法會  
衛生事務委員會秘書  
梁淑貞女士

梁女士：

### 在公營醫院進行醫院認證計劃的進展情況

根據立法會 CB(2)964/11-12(02)號文件跟進行動一覽表內第 5 項，在二零一一年七月四日的立法會衛生事務委員會特別會議上，委員要求政府當局提供下列資料 —

- (a) 參加醫院認證先導計劃的五間公立醫院，為進行醫院認證而獲分配的額外撥款和人手的分項數據；及
- (b) 有關在屯門醫院進行的機構評審，有否發現醫護人手短缺問題的資料。

### 對(a)項的回應

在二零零九年四月，醫院管理局(醫管局)與澳洲醫療服務標準委員會合作推行為期三年的醫院認證先導計劃(下稱「先導計劃」)，以持續改善香港醫院的服務質素。參與先導計劃的 5 間公立醫院為明愛醫院、東區尤德夫人那打素醫院、伊利沙伯醫院、瑪麗醫院及屯門醫院。

香港添馬添美道 2 號政府總部東翼 18 樓 電話 3509 8765 傳真 2840 0467

18/F, East Wing, Central Government Offices, 2 Tim Mei Avenue, Tamar, Hong Kong Tel 3509 8765 Fax 2840 0467

透過實行先導計劃，5 間公立醫院找出了可予改善服務質素的地方。醫管局於二零零九年至二零一二年分配了額外撥款和人手，以支持五間醫院實施改善措施。詳情載列如下 -

改善措施	金額 (百萬港元)
1. 實施全面的機構計劃，透過改善消毒設施及增加手術器材的供應，完善手術室的消毒措施	79
2. 發展綜合資訊科技平台和檔案系統，以改善檔案管理的效率、加強溝通及減少醫院員工的工作量	4
3. 為員工參與、教育和培訓加強基礎設施和人力資源，並改進溝通和文書的協調工作	20
4. 提升醫院的環境，包括加強消防安全設施、提升職業安全設備、改善醫院的指示牌，並為各種族背景的病人提供翻譯資料單張，以提升和改善員工及病人的安全和經歷感受	3
總數：	106

此外，五間醫院設立了指定的項目團隊（包括 5 位高級實習護士、5 位行政主任和 10 位行政助理），以統籌實行醫院認證的預備工作。

### 對(b)項的回應

在屯門醫院的評審報告中，人力資源管理和管治部份提及關於醫護人手的問題。該報告指出屯門醫院正面臨一些與人力資源相關的挑戰，包括人手管理、人口老齡化、服務需求增加和社會對醫院服務質素不斷提高的期望。

在過去數年，屯門醫院已實施了一系列措施增聘員工和挽留人才，以增加人手供應，滿足日益增長的服務需求。這些措施包括招聘兼職護士、退休醫生和海外放射治療師，以及提供特別津貼予自願超時工作的醫生、護士和專職醫療人員。屯門醫院護士學校已於 2008 年重新開辦，為新界西聯網持續培訓初級護士。透過重整工作流程和精簡工序，例如安排抽血員為急症提供 24 小時服務、招聘額外服務助理協助處理日常病房的病人護理，和增加文書支援，以減輕醫生和護士的非臨床工作量。為了改善員

工的晉升機會，醫管局已為醫生、護士和部分專職醫療職系實施新的專業發展架構，增設額外晉升崗位和加強專業培訓，以進一步提升士氣及挽留員工。

屯門醫院備悉評審報告內有關人手的意見，將會繼續留意醫護人手情況，與員工保持緊密溝通，並會在有需要時採取適切措施，以確保為病人提供優質的服務。

食物及衛生局局長

( 李湘原  代行 )

副本送：  
醫院管理局 (經辦人：李慧敏女士)

二零一二年二月二十九日