

香港社區組織協會
2011年7月4日立法會衛生事務委員會特別會議
對「在公營醫院進行醫院認證計劃」意見書

香港社區組織協會轄下病人權益協會一直關注醫療政策、制度、及服務問題。對在公營醫院進行醫院認證計劃，本會有以下意見：

- (一) 本會原則上支持在公營醫院進行醫院認證計劃。
- (二) 本會認為在公營醫院進行醫院認證計劃有以下目的及好處：
 - 持續提升醫院服務質素；
 - 全面檢視醫院服務不足之處，令管理層知悉有關問題並作出改善；
 - 增加病人對檢討醫療服務的參與程度；
 - 統一各公立醫院及私家醫院之間的服務標準。
- (三) 本會認為進行醫院認證計劃時，應留意以下事項：
 - 避免因認證計劃影響日常醫療服務運作；
 - 避免醫院管理層扭曲醫管局推行醫院認證計劃的原意，成為一己的政績工程，令前線醫護人員疲於奔命；
 - 進行認證計劃時若發現服務有不足之處，醫管局及政府應增加對醫院的撥款以作改善。
- (四) 本會認為應盡快全面推行醫院認證計劃，為全港的公立及私家醫院進行認證。