



香港護士協會

[醫保計劃，由我抉擇] 醫療改革諮詢文件意見書

醫療改革

食物及衛生局於 2008 年進行了第一階段 [掌握健康，掌握人生] 醫療改革諮詢，市民意見頗為分歧。而今年推出的第二階段 [醫保計劃，由我抉擇] 的醫療改革諮詢，政府建議利用 500 億公帑儲備作推出自願性私營醫療保險，以輔助醫療融資，鼓勵有能力負擔人士持續使用私營醫療服務，從而舒緩長遠對公營醫療服務的需要。

隨著醫療科技的開發和使用，人類的壽命得以延長，市民對醫療保健的需求亦因而增加。世界各地政府因為醫療支出大增，從而進行了醫療系統及融資的改革，配合社會經濟情況和符合市民期望，藉以達致可持續發展的政策措施。香港亦不例外，公營醫院的服務需求日益增加，專科服務輪候時間甚長，醫護人員工作壓力也達到嚴峻的地步。因此，香港政府也應未雨綢繆，改善現行醫療系統。

「醫保計劃」意見

香港護士協會，即「護協」，對醫療改革諮詢文件內提及的「醫療保障計劃」作出研究後，有以下意見：

- 1) 「護協」認為舒緩公營醫療服務的需求是有逼切性和必要的，但醫保計劃是鼓勵有能力負擔之人士購買私人醫療保險，而未有負擔能力或因年長或本身病患以致不能負擔高昂保費的市民，將更為依賴公營醫療服務，故此，「護協」擔心醫療改革諮詢中所建議的做法未必能減少公營醫療服務的需求；再加上以澳洲政府為例，多年前已提供相若模式(稅收及政府資助私營保險)，最終只能促使私營醫療服務增多，而未能達致預期效果。
- 2) 「護協」不能清楚肯定『醫療健康保險/需求』能否正面帶動香港的經濟發展，但世界大部份地區均以醫療消費為社會負擔，政府給予補助是很難避免的。諮詢文件內未有對醫療成本上漲問題作出評估，「護協」曾參考其他地區的經驗，發覺私營醫療消費上漲，亦會推動整體醫療成本上漲，公營醫療成本也會緊隨上升。

- 3) 現時香港的私營醫療發展蓬勃，令公營醫療系統內醫護人員嚴重流失。「護協」認為政府資助私營保險，將進一步促進私營醫療發展，公營醫療系統內醫護人員流失定會加劇，即使數量上能補充，在經驗上亦會出現不足的情況。由於諮詢文件內沒有提及一套有效的醫護人員培訓方案，我們擔心在工作環境愈來愈差的情況下，不但打擊在公營醫療系統服務的醫護人員的士氣，繼而做成惡性循環，加劇醫護人員的流失。
- 4) 從消費者角度看，「護協」認為政府對私營機構提供的服務(政府資助服務尤甚)，必須要有嚴格的規定和監管。醫療消費者往往知識有限，醫療過程中一旦出現問題，即使最後苦主事後成功追討索償，亦一定不能補償整個過程裡，對病人及其家人所造成之身心創傷及壓力。
- 5) 「護協」對諮詢文件提出之醫保的潛在風險及海外經驗亦表關注。同時很多的「護協」會員都表示擔心日後保費會偏高、保障額不足夠、不能應付預見的醫療支出等情況會出現，但縱觀整份諮詢文件內都未見有可以解除他們疑慮的方案。會員亦表示目前的諮詢方式，未能讓業界和市民清楚利弊而作出適當的選擇。

期望

「護協」不懷疑食物及衛生局作出之醫療改革原意及政府之承擔。但正如諮詢文件所述，著重基層醫療健康，特別是預防性護理，才會減少對住院服務的需求。另一方面「護協」期望當局能致力促進善用資源，以達致提升公私營醫療界別的整體效率。

故此，「護協」促請當局能：

- 加強基層醫療服務，強化護士在促進健康和預防疾病的功能；
- 增加醫護人手，確立護士與病人比例；
- 減低醫療服務輪候時間
- 加強公共醫療安全網，以支援有經濟困難的市民和弱勢社群；
- 增加私家醫療收費及服務的透明度；
- 訂立醫療收費標準化；
- 加強對醫療保險業和私營醫院的監管。

最後，我們深切明白市民對公營醫療的關注和期望，在推行醫療改革的同時，政府應增加對醫療的承擔。「護協」期待政府和食物及衛生局能推出實質有效措施，制定完善的醫護人手規劃、培訓醫護人員，改善工作環境及待遇，減少公營醫療系統內的人才流失，及檢討現時服務內的漏洞以增強系統本身的工作效率。