

二零一一年三月十四日

參考文件

## 立法會資訊科技及廣播事務委員會

### 數碼共融進度報告

#### 目的

本文件向委員匯報政府推行數碼共融措施的進展。

#### 背景

2. 建立數碼共融的知識型社會是政府在數碼 21 資訊科技策略下五個主要工作範疇之一。數碼 21 資訊科技策略諮詢委員會成立了數碼共融專責小組，以制訂策略和措施，全面處理數碼共融事宜。在考慮專責小組的建議和相關持份者的意見後，政府推出了一系列針對青少年、長者、殘疾人士及低收入家庭學生的數碼共融措施。下文各段匯報這些措施的進展。

## 互聯網教育活動

3. 爲了向學生、家長和老師推廣安全正確使用互聯網的訊息，我們在二零零九年九月至二零一零年十一月期間，撥款 6,300 萬元，推行爲期一年的「做個智 Net 的」互聯網教育活動。在全港各區和多間學校舉辦了多項活動，包括大型宣傳活動、巡迴展覽、講座、家訪及流動展覽等，參與人數超過 45 萬人。在活動舉行期間：

- 舉辦了超過 1 000 場教育講座，約有 17 萬名學生、家長、教師及社工參加，平均參與率爲 80%；
- 進行了超過 90 000 次家訪；
- 派發了約 10 萬份有關使用互聯網的家長手冊；以及
- 透過這項活動下所成立的家庭支援中心，提供了超過 50 000 次有關網上行爲的輔導服務。

我們亦向全港中小學派發了專業教育資源套，爲教師和學校社工提供有系統及實用的參考教材，協助他們在學校推行互聯網教育。

4. 這項活動備受歡迎，活動報告已上載於[www.be-netwise.hk](http://www.be-netwise.hk) 供公眾瀏覽。活動結束後，負責中央統籌工作的香港青年協會繼續提供該活動所開發的資源和服務，包括家庭支援中心、網上資源入門網站、家長手冊，以及為教師和社工提供專業教育資源等。有關培訓資料亦可用於下文第 14 至 18 段所述的上網學習支援計劃。

### 地區數碼中心試點計劃

5. 在二零零九年二月展開的地區數碼中心試點計劃，支援社區組織在全港營辦不同類型的電腦中心，為區內市民提供上網服務、電腦設施、相關設備和培訓課程，使這些中心能有效協助有需要的社羣應用資訊及通訊科技。一個由政府資訊科技總監領導，並由香港數碼港管理有限公司、香港社會服務聯會和互聯網專業協會組成的地區數碼中心聯網，負責推行計劃。目前，全港各區共有 57 間中心參與計劃，為各類有需要的社羣，包括低收入家庭、婦女、兒童和青少年、長者及殘疾人士等提供支援。為推動長者更廣泛使用電腦和互聯網，計劃最近推出了一項新的長者學習支援服務，為長者服務中心提供支援，包括協助開辦專為長者而設的培訓課

程和提供方便長者使用的設備，例如較大的輕觸式電腦屏幕。

6. 政府在過去兩年投放了 2,200 萬元，用以推行該計劃。此外，該計劃向私營機構籌集了超過 2,600 萬元的非現金捐助，包括軟件、寬頻上網服務和專業服務。有關的電腦設施共錄得超過 62 000 個小時的使用時數，計劃舉辦的培訓課程及活動超過 2 500 項，參加人數超過 38 000 人。計劃每年都舉辦頒獎典禮，以鼓勵參與中心及其使用者積極參與資訊及通訊科技學習和培訓活動，並提供義工服務。自該計劃於二零零九年推出以來，已有約 2 000 名參加者獲獎。

### 長者入門網站

7. 財政司司長在二零零九至一零年度政府財政預算案中，公布開發一個長者專門網站。政府資訊科技總監辦公室其後透過公開程序委託香港耆康老人福利會(下稱“耆康會”)負責推展計劃。名為「長青網」的長者專門網站在二零一零年六月推出，採用了方便長者使用和瀏覽網站的設計。網站因應長者的需要和興趣提供有關內容，並鼓勵長者學習

上網技能，以掌握資訊和擴闊生活空間。

8. 網站投入運作九個多月來，平均每月瀏覽頁次超過 200 萬，瀏覽人次約 20 000。為推廣使用該網站，耆康會已與地區數碼中心計劃及約 100 間長者中心合作，為屬下的長者會員提供培訓。

9. 政府資訊科技總監辦公室與耆康會正籌備推行第二亦即最後階段的網站開發計劃，在網站提供更多長者感興趣的內容和服務，以及銀髮市場的資訊。

### 為殘疾人士推出的措施

10. 根據我們最近的調查顯示，殘疾人士在資訊及通訊科技方面的使用率偏低，互聯網的使用率只有15%，與78%的平均使用率相距甚遠。我們為此推出了多項針對性措施，以推動殘疾人士更廣泛應用資訊及通訊科技。為促進有關各方就如何因應資訊及通訊科技最新發展為殘疾人士提供支援這個課題交流經驗和意見，我們委託香港社會服務聯會在二零一零年十二月舉辦研討會，為200多名來自資訊及通訊科技界、為殘疾人士提供服務的非政府機構及相關公共和私營

機構的與會者提供平台，讓他們就協助殘疾人士應用資訊及通訊科技事宜，以及開發有關工具、應用系統和輔助技術等課題交流意見。

11. 鑑於殘疾人士對資訊的需求日益增加，我們現正就以下方面全面評估他們的需要，如可令其日常生活更充實的基  
本資訊內容、網站的無障礙程度，以及現時或未能提供的資  
訊及通訊科技輔助工具等。政府資訊科技總監辦公室會與有  
關的非政府機構和復康支援組織溝通合作，以定出值得推行  
的措施。

12. 在二零一零年，政府資訊科技總監辦公室預留了一筆  
為數360萬元的款項，用以資助開發資訊及通訊科技輔助工  
具和應用系統，以供殘疾人士使用。我們透過公開招標程序  
委託互聯網專業協會在分析項目的技術可行性和監管項目  
進度方面提供行政及技術支援。在二零一一年一月十七日至  
二月二十一日徵求建議書期間，我們共收到39份建議書。政  
府資訊科技總監辦公室現正評審該等建議書，在過程中會諮  
詢一個由資訊及通訊科技界代表，以及為殘疾人士提供服務  
的非政府機構代表所組成的委員會的意見。

13. 我們亦正籌備在二零一一年年中推出無障礙網頁運動，藉此推動公共和私營機構網站採用無障礙網頁設計，以方便殘疾人士瀏覽及使用網上資訊和服務。活動包括制訂為機構行政人員而設的無障礙網頁管理手冊，舉辦有關國際標準和良好作業模式的研討會和工作坊，以及為殘疾人士經常瀏覽的網站提供無障礙評估和認證服務。我們已預留 100 萬元，用以推行該活動。

### 上網學習支援計劃

14. 財政司司長在二零一零至一一年度政府財政預算案中撥出 2.2 億元款項，用以推行為期五年的上網學習支援計劃，協助低收入家庭學生購置價格相宜的電腦及上網服務，並為他們提供使用上的支援及輔導。我們在二零一一年一月告知委員，我們已委託香港社會服務聯會(下稱“社聯”)和信息共融基金會有限公司(下稱“信息共融基金會”)在兩個地理分區推行該計劃<sup>1</sup>。

---

<sup>1</sup> 按截至二零一零年十二月合資格家庭的分布情況，兩間推行機構定出以下安排：社聯負責在十個地區(包括離島區、南區、灣仔區、中西區、油尖旺區、深水埗區、葵青區、荃灣區、屯門區及元朗區)推行計劃，而信息共融基金會則負責在八個地區(包括東區、九龍城區、黃大仙區、觀塘區、沙田區、大埔區、西貢區及北區)推行計劃。

15. 該計劃的預算開支為 2.2 億元，兩間推行機構會在二零一一／一二至二零一五／一六年度的五年內，各獲撥款共 1 億元，用以在所負責的地區推行計劃。行政開支上限各為 1,125 萬元，與我們在二零一零年五月就計劃提交財務委員會申請撥款時的承諾一致。至於兩間推行機構每年獲批多少撥款，則須視乎撥款和營運協議，以及其周年業務計劃和業績報告。撥款和營運協議現正在擬備中。政府資訊科技總監辦公室會在兩年後檢討有關推行計劃的安排。

16. 兩間機構在籌備計劃方面進展良好，務求如期在二零一一／一二學年開始前推出計劃。政府已就該計劃選定所採用的標誌，並正為計劃開發入門網站 ([www.ilearnathome.hk](http://www.ilearnathome.hk))，以提供兩間推行機構所負責地區的資訊和培訓資源。

17. 我們正制訂兩間推行機構應達到的服務標準和表現指標，包括上網服務的速度和正常運行性、基本的電腦設備配置和軟件、可提供的技術支援(透過支援熱線、客戶支援中心、上門支援服務)、為學生和家長提供的培訓、使用上的輔



導、投訴處理，以及兩間推行機構之間的轉介安排。我們亦會就受益人數、新增互聯網用戶的數目、培訓活動和支援服務的次數等方面定下表現指標，用以監察兩間機構在推行計劃上的成效和表現。

18. 我們的目標是在二零一一年四月，就服務標準和表現指標與兩間推行機構達成協議，並簽訂撥款和營運協議。讓兩間推行機構有充裕時間物色合作伙伴，並與互聯網服務供應商和電腦供應商定出合適產品，以如期在二零一一年九月前推出計劃。

## 徵詢意見

19. 請委員察悉上述各項數碼共融措施的最新進展。

商務及經濟發展局

政府資訊科技總監辦公室

二零一一年三月