

# 立法會 *Legislative Council*

立法會CB(1)1517/10-11(06)號文件

檔號：CB1/PL/ITB

## 資訊科技及廣播事務委員會

2011年3月14日舉行的會議

### 有關數碼共融的最新背景資料簡介

#### 目的

本文件綜述議員過往在討論有關香港數碼共融的事宜時提出的意見和關注。

#### 背景

2. "數碼21"資訊科技策略為香港資訊及通訊科技<sup>1</sup>的發展提供藍圖。建立數碼共融的知識型社會，是政府最新發表的2008年"數碼21"資訊科技策略的5個重點工作範疇之一。在這個工作範疇內，政府其中一項首要工作重點是為有需要的社羣提供上網服務，從而消除弱勢社羣的數碼隔膜。在2008年7月，數碼21資訊科技策略諮詢委員會轄下成立數碼共融專責小組(下稱"專責小組")，負責就訂立數碼共融的有關策略和措施向政府提供意見，以期讓有需要的社羣有更多機會使用資訊及通訊科技設施和接達互聯網，提升資訊及通訊科技的技能，並協助開發對他們有用的內容。專責小組同意應優先照顧3個有需要的社羣，即長者、低收入家庭兒童，以及殘疾人士及／或長期病患者。多項數碼共融措施由專責小組提供意見及支援，透過民、商、官三方的協作展開。這些措施的重點包括：

- (a) 推出地區數碼中心試點計劃，讓貧窮家庭的青少年和其他有需要的市民接觸和應用資訊及通訊科技和網上服務，以協助他們融入資訊社會；

---

<sup>1</sup> "資訊及通訊科技"一詞，主要指所有處理資訊及／或利用通訊網絡(包括互聯網)交換資訊的各種科技及應用方案。

- (b) 推出為期一年的"做個智Net的"互聯網教育活動，教導互聯網用戶(尤其是年青學生)如何正確及安全地使用互聯網；
- (c) 建立長者專門網站，提供一站式的資訊和服務，以配合長者的興趣和需要；
- (d) 社會福利署設立個人電腦中央基金，資助殘疾人士購買個人電腦設施，以便在家中從事自僱或接受輔助就業服務；
- (e) 教育局及環境保護署合辦電腦回收計劃，為有需要的中、小學生提供經過翻新的電腦及一年免費互聯網服務；
- (f) 在不同地點(包括公共圖書館和青少年及社會服務中心)設置接連互聯網的電腦，供市民免費使用；
- (g) 香港社會服務聯會管理的數碼共融基金，贊助非政府機構為各個有需要的社羣推行數碼共融計劃；及
- (h) 為來自低收入家庭的中、小學生提供上網津貼。

## 過往的討論

### 資訊科技及廣播事務委員會

3. 關於"數碼21"資訊科技策略的推行情況，資訊科技及廣播事務委員會(下稱"事務委員會")定期聽取政府當局匯報有關政府、非政府機構及私營界別採取各項數碼共融措施的最新進展。事務委員會委員認為當局應調撥更多資源，幫助有需要的社羣(例如低收入家庭兒童、殘疾人士及長者)融入數碼社會，並推動採用資訊及通訊科技。委員促請政府當局制訂可量化的表現指標和基準，以衡量各項數碼共融措施的進展和成效。

4. 在2010年4月12日的事務委員會會議上，委員察悉，在資訊及通訊科技的普及程度方面，雖然低收入家庭兒童的情況已因各項數碼共融措施而有所改善，但在殘疾人士方面卻沒有甚麼進展。他們促請政府當局盡快制訂具體方針策略，推行特別為殘疾人士而設的措施，幫助他們融入資訊社會。

5. 政府當局表示，為切合殘疾人士對無障礙網頁的需要，當局已參照國際標準和聽取殘疾人士團體的意見，制訂和更新無障礙網頁指引，以及設計網頁和電子服務的良好作業模式。所有政府部門網站必須完全符合有關指引所訂的標準。此外，專責小組曾舉辦研討會，與社區機構和殘疾人士分組的代表接觸，以便因應他們的特定需要制訂有關採用資訊及通訊科技的計劃和措施。

6. 事務委員會部分委員認為，為提升長者在數碼環境中使用數碼服務的能力，應在老人中心安裝電腦和資訊及通訊科技設施，以提供網上平台，讓長者與家人和朋友保持聯絡。事務委員會委員亦詢問非政府機構曾經舉辦多少次活動，教導長者在日常生活中使用數碼技術。

7. 政府當局表示，當局將會推出長者專門網站，一站式提供長者服務的資料，讓長者透過更方便的途徑閱覽／使用有關的網上內容和服務。該網站綜合提供有關他們切身利益各種資訊，例如日常生活、醫療衛生、住屋和護理服務、社交和康樂活動及銀髮市場等方面的資訊。長者學苑提供各式各樣的電腦課程，亦有助長者多點瞭解和運用電腦，使用數碼服務，透過互聯網擴闊生活空間。

8. 事務委員會部分委員促請當局提供更多資源，幫助草根勞動階層的家長提高在資訊及通訊科技方面的連接力和技能。他們建議商務及經濟發展局應與教育局協調，利用5年計劃為大約30萬個有需要的低收入家庭提供全面協助。當局推行5年計劃外，亦應設立24小時熱線，向這些家庭提供技術支援。

#### 教育事務委員會

9. 在2010年4月12日的教育事務委員會會議上，教育事務委員會曾審議政府當局提出採取雙管齊下措施的建議，為有需要的學生提供方便合宜的互聯網學習機會。這些學習機會包括由2010-2011學年起推行一項以家庭為單位的上網費現金津貼計劃，以及由非牟利機構提供相宜的上網服務、合適的電腦和軟件及所需的配套服務(如培訓和技術支援)，以協助這些學生及其家長上網學習。議員對政府當局提出的建議普遍表示支持。相關的撥款建議其後於2010年5月28日獲財務委員會批准。

## 立法會會議

10. 在2010年11月3日的立法會會議上，石禮謙議員就"做個智Net的"互聯網教育活動的成效提出質詢，並詢問設立非牟利機構推行上網學習支援計劃，以加強家長和學生使用互聯網的知識一事的進展情況。政府當局表示，有關活動受到市民大眾歡迎。政府當局會致力於2011-2012學年開始前推出上網學習支援計劃。

## **最近發展**

11. 在2010年11月，何秀蘭議員及李永達議員分別向事務委員會主席發出函件，對上網學習支援計劃的招標工作表示關注。政府當局其後提供資料文件，闡述上網學習支援計劃的最新進展，該份資料文件已於2011年1月10日隨立法會CB(1)1023/10-11(01)號文件送交委員。

## **最新情況**

12. 政府當局將於2011年3月14日向事務委員會匯報數碼共融方面各項主要措施的最新發展，以及推行上網學習支援計劃的進展情況。

## **相關文件**

政府當局為2010年4月12日資訊科技及廣播事務委員會會議提供的資料文件

<http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/itb/papers/itb0412cb1-1520-3-c.pdf>

立法會秘書處為2010年4月12日資訊科技及廣播事務委員會會議擬備有關數碼共融的背景資料簡介

<http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/itb/papers/itb0412cb1-1520-4-c.pdf>

2010年4月12日資訊科技及廣播事務委員會會議紀要

<http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/itb/minutes/itb20100412.pdf>

政府當局為2010年4月12日教育事務委員會會議提供的資料文件  
<http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/ed/papers/ed0412cb2-1233-1-c.pdf>

立法會秘書處為2010年4月12日教育事務委員會會議擬備題為  
"電子學習的發展及提供上網津貼"的背景資料簡介  
<http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/ed/papers/ed0412cb2-1233-2-c.pdf>

2010年4月12日教育事務委員會會議紀要  
<http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/ed/minutes/ed20100412.pdf>

石禮謙議員在2010年11月3日立法會會議上就"做個智Net的"  
互聯網教育活動提出的質詢  
<http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/counmtg/hansard/cm1103-translate-c.pdf>

政府當局為資訊科技及廣播事務委員會提供有關上網學習  
支援計劃的資料文件  
<http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/itb/papers/itbc10b1-1023-1-c.pdf>

2010年5月28日財務委員會會議的文件：FCR(2010-11)15  
<http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/fc/fc/papers/f10-15c.pdf>

2010年5月28日財務委員會會議紀要  
<http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/fc/fc/minutes/fc20100528.pdf>

立法會秘書處  
議會事務部1  
2011年3月9日