

二零一一年六月七日會議
資料文件

立法會保安事務委員會

入境事務處的人手情況

引言

本文件向委員簡報入境事務處(入境處)的人手安排情況。

整體工作量

2. 近年，由於新口岸的落成及一些政策的落實(如優化酷刑聲請審核機制、加強對在外遇事港人的支援)，入境處的整體工作量持續增加。就此，入境處一直在不同服務領域進行「業務流程重組」簡化程序，提高工作效率。例如，自2009年年中，處方適當地簡化核對文件的程序，縮短外籍家庭傭工申請簽證的輪候時間；其他措施包括推行個案簡易處理系統及電子護照系統等。

3. 近年，各口岸的整體人、車流持續上升(見附件一及二)，對人手需求造成重大壓力。因此，入境處除靈活調配人員以外，亦採取了多項措施紓緩口岸工作壓力。這些措施包括在過境人流較多的時間(長假期及節日)，加強宣傳，鼓勵旅客避免在人流高峰時段出入境；與旅遊業界保持聯繫，評估旅客流量，並將每日各口岸人流上載網頁，供旅客參考。在人流高峰期，入境

處亦會與有關部門（包括警方、運輸署和海關）及香港鐵路有限公司組成聯合指揮中心，密切監察人流，作出紓緩措施，包括按情況需要，調派非口岸編制人員增援。

4. 長遠而言，入境處亦一直不斷提升自動化系統，加強管制站的處理能力：今年五月深圳灣管制站 e-道增加 3 條(至總數 36)；明年文錦渡管制站 e-道增加 9 條(至 18)；2013 年落馬洲管制站 e-道增加 23 條(至 43)。此外，配合內地當局 2012 年起分階段向內地居民簽發電子往來港澳通行證，入境處將於明年初讓合資格內地訪客登記使用 e-道。

人員編制

5. 近年，入境處的紀律人員編制的數字分別為：2009-10 年度是 5,141 (包括 1,706 個主任級職位及 3,435 個員佐級職位)；2010-11 年度是 5,168 (包括 1,793 個主任級職位及 3,375 個員佐級職位)；2011-12 年度預計是 5,190 (包括 1,787 個主任級職位及 3,403 個員佐級職位)。從附件三可見，處方的目標是在 2011-12 年度聘任 240 名人員(包括 100 名主任級人員及 140 名員佐級人員)。

6. 在今年六月及九月，將分別約有 130 名主任級人員及 140 名員佐級人員完成入職訓練。在他們陸續投入工作崗位後，現時人手緊絀的情況可獲紓緩。

7. 總的來說，入境處一方面會繼續透過提升自動化系統、優化業務流程、靈活調配人手等措施應付整體運作需要。另一方面，處方也會按實際需要，根據「資源分配工作」程序申請增加人手和其他資源配備。處方會就相關事宜與職方代表保持密切溝通。

保安局
二零一一年六月

口岸人流統計數字

	人次 (百萬)		
	2008-09	2009-10	2010-11
香港居民	162.2	164.6 [+1.5%]	168.9 [+2.6%]
訪客	59.3	61.6 [+3.9%]	74.2 [+20.5%]
(其中內地訪客)	34.3	37.1 [+8.3%]	46.8 [+26.3%]
總計	221.5	226.2 [+2.1%]	243.1 [+7.5%]

[]內數字為與上年度比較的變動百分比。

口岸車輛流量統計數字

	架次 (萬)		
	2008-09	2009-10	2010-11
貨車	808.9	794.9 [-1.7%]	829.2 [+4.3%]
私家車	554.7	589.7 [+6.3%]	620.8 [+5.3%]
旅遊巴士 *	95.6	99.3 [+3.9%]	92.8 [-6.5%]
總計	1,459.2	1,483.9 [+1.7%]	1,542.8 [+4.0%]

[]內數字為與上年度比較的變動百分比。

* 不包括皇崗／落馬洲穿梭巴士。

入境事務處紀律人員編制

	2009-10	2010-11	2011-12 (預計)
主任級	1,706 (+20)	1,793 (+87)	1,787 (-6)
員佐級	3,435 (+100)	3,375 (-60)	3,403 (+28)
總計	5,141 (+120)	5,168 (+27)	5,190 (+22)

()內數字為與上年度比較。

入境事務處紀律人員招聘數字

	2009-10	2010-11	2011-12 (目標)
入境事務主任	64	132	100
入境事務助理 員	132	0	140
總計	196	132	240