

# 立法會 *Legislative Council*

立法會CB(2)1918/10-11(08)號文件

檔 號：CB2/PL/SE

## 保安事務委員會

### 立法會秘書處就2011年6月7日會議 擬備的背景資料簡介

#### 入境事務處的人手情況

#### 目的

本文件提供有關入境事務處(下稱"入境處")人手情況的背景資料，並綜述保安事務委員會(下稱"事務委員會")就此議題進行的討論。

#### 背景

2. 根據入境處網頁所載，出入境管制站的整體旅客流量由2005-2006年度的2.089億增至2007-2008年度的2.383億及2009-2010年度的2.412億人次。截至2010年3月31日止，入境處編制內有6 605個職位，當中包括12個首長級職位、1 696個主任級職系職位、3 435個員佐級職系職位及1 462個一般及共通職系職位。

#### 事務委員會所作的商議

3. 事務委員會一直十分關注入境處的人手情況，曾先後在2007年5月8日、7月3日及10月17日的會議上，聽取入境處各職工會表達意見並討論有關議題。事務委員會的主要關注事項載於下文各段。

## 出入境管制站客運流量增加所引起的問題

4. 據入境處各職工會表示，過去數年所增加的入境事務人手，遠遠不足以應付各管制站客運流量的增長。當管制站的輪候旅客人數眾多或羅湖管制站空調不足時，很多旅客都會感到不耐煩。部分旅客會高聲叫囂或粗言辱罵出入境櫃位人員。委員認為，政府當局應從速採取行動以解決入境處各職工會提出的問題。他們認為，當局應適當增加入境事務人手，以應付各管制站旅客流量大幅增長的情況。當局亦須在各出入境管制站提供足夠的空調設施。

5. 據政府當局表示，羅湖管制站旅客入境大堂的空調系統將於短期內進行改善工程，而部分辦公室及洗手間亦會翻新。當局在過去數年曾進行各種工程，以改善管制站的環境。舉例而言，當局曾進行改善工程，在羅湖跨境橋裝設空調系統。

6. 政府當局向委員保證，已知悉前線入境事務人員面對沉重的壓力。政府當局亦知悉旅客流量有所增加，並正謀求透過增設新的管制站來紓緩各個管制站的壓力。雖然政府自2003年起全面暫停招聘公務員，但卻有特別批准入境處增聘607名軍裝人員，以及在2007-2008年度增聘約500名軍裝人員，令該處的人手總增幅約達25%。入境處軍裝人員的編制由2002年的4 137人增加至2006年的4 565人，增幅達10.3%，而同期公務員總編制則由約181 000人下降至約162 000人。

7. 委員關注到，隨着兩個新管制站(分別為深圳灣管制站及落馬洲支線管制站)相繼啟用，增聘500名入境事務人員可能仍不足夠，因為過往經驗顯示，在更多管制站啟用後，將會吸引更多旅客出入境。

8. 政府當局表示，除了在2002至2007年間增加紀律人員編制約18%外，入境處已採取多項措施，應付人手需求。設立e-道、簡化入境程序及管制站靈活運作等措施，均有助紓緩入境事務人員所承受的壓力。

9. 委員認為，入境處應與其職工會討論如何預測日後的工作量及日後的人手需求。他們關注到，入境處日後就人手需求作出估計時，會否採納入境處各職工會的建議，採用預計客運流量作出推算。

10. 據政府當局表示，入境處已和各職工會保持密切溝通。當局在規劃人手時，會考慮所有可以預見的情況。至於無法預料的發展(例如酷刑聲請人士數字急升)，入境處會與其他部門一樣，透過重新調配人手和重新訂定工作優先次序來應付迫切的人手需求。

11. 委員得悉，政府當局一般不會根據高峰期的工作量來規劃人手需求，因為此舉會令非高峰期出現人手過剩的情況。政府部門為應付高峰期的需求，一般會安排超時工作及暫時調派負責時間較不緊迫工作的員工應付。依循這個方針，入境處已實施多項措施來應付高峰時段的需求，包括調整員工的輪班模式、安排超時工作，以及從總部增派人手到管制站。

### 入境事務人員的積存假期

12. 委員察悉並關注到，據入境處各職工會表示，部分入境事務人員因工作壓力沉重及難以成功申請休假而出現精神困擾。委員關注到，是否有很大百分比的前線入境事務人員，其積存假期總額與其所屬職系的積存假期限額相當接近。

13. 政府當局表示，入境處一直關注入境事務人員的積存假期及健康問題。截至2006年9月為止，有45.5%至46.5%員佐級職系人員及63.6%至64.2%入境事務主任級職系人員的積存假期總額，與其所屬職系的積存假期限額相當接近。截至2006年9月為止，總入境事務主任及以下職級的所有入境事務人員積存的假期平均數目為116天。較長服務年資人員(包括總入境事務主任、高級入境事務主任、總入境事務助理員及高級入境事務助理員)積存的假期平均數目約為129天。沒有員佐級人員曾喪失其假期。少數人員可能會選擇放棄所積存的部分假期，以保留領取署任津貼的資格。

14. 委員察悉，入境處人員每年享有14至40.5天假期，視乎其聘用條款和服務年資而定。為了讓員工每年放取最少一次連續假期，他們每年可享有1至4星期的輪值休假。至於例假總額接近最高積存限額的員工，部門會較寬鬆地批准他們休假的申請。積存假期接近上限的入境事務人員會接獲以電子郵件方式作出的通知。除通知期極短的申請之外，入境事務人員提出的假期申請均獲得批准。

15. 委員要求當局提供資料，就入境事務人員與其他紀律部隊人員積存假期的情況作一比較。

16. 政府當局表示，雖然入境處積存假期達到所屬職級積存假期限額的90%至99%的人員數目最多，但在2007-2008年度增聘約500名員工後，入境事務人員將有較多機會減低積存假期的數目。

### 出入境櫃位的設計

17. 據入境處各職工會表示，很多出入境櫃位人員的手臂及肩膀均出現勞損。委員籲請政府當局改善出入境櫃位的設計，並安排出入境櫃位人員以輪流方式於不同方向櫃位當值，以盡量減低對其手臂及肩膀造成的勞損。

18. 據政府當局表示，入境處致力維持一隊健康的團隊，並一直向員工推廣健康的生活方式，例如發布與健康有關的資訊，以及舉辦體育、康樂及聯誼活動。管制站的櫃枱人員通常每工作兩小時可休息10至15分鐘。入境處正更換／改善管制站的出入境櫃枱，以加強員工的職業安全及使他們的工作環境更為舒適。入境處亦有定期與有關職工會就工作環境等各項事宜交流意見。更換舊式設計的出入境櫃位是持續進行的工作。入境處計劃在兩年內完成所有此等櫃位的更換或改裝工作。當局會考慮安排在深圳灣管制站檢查關卡當值的入境事務人員定時調換位置，以盡量減輕其手臂及肩膀的勞損。

### **相關文件**

19. 相關文件一覽表載於**附錄**，委員可於立法會網站瀏覽有關文件。

立法會秘書處  
議會事務部2  
2011年5月31日

## 入境事務處的人手情況

## 相關文件

委員會	會議日期	文件
立法會	2001年1月17日	<a href="#">會議過程正式紀錄 (第15項質詢)</a>
立法會	2002年4月17日	<a href="#">會議過程正式紀錄 (第6項質詢)</a>
保安事務委員會	2007年5月8日 (議程第V項)	<a href="#">議程</a> <a href="#">會議紀要</a>
立法會	2007年6月27日	<a href="#">會議過程正式紀錄 (第20項質詢)</a>
保安事務委員會	2007年7月3日 (議程第IV項)	<a href="#">議程</a> <a href="#">會議紀要</a>
保安事務委員會	2007年10月17日 (議程第I項)	<a href="#">議程</a> <a href="#">會議紀要</a>

立法會秘書處  
議會事務部2  
2011年5月31日