

資料文件

立法會保安事務委員會

陸路邊境管制站旅客出入境檢查 — 人流情況及應對措施

引言

本文件旨在向委員簡報，國慶假期間內地旅客在陸路邊境管制站出入境的人流情況，及闡述入境事務處（入境處）的應對措施。

背景

2. 近年內地旅客出入境數字大幅上升：由二零零七年 3 123 萬人次上升至二零零九年 3 609 萬人次（+ 15.6%），其中經陸路進出香港由 2 335 萬上升至 2 912 萬（+ 24.7%）。在本年首十個月，內地旅客出入境達 3 803 萬人次，當中 3 072 萬經陸路進出香港。各陸路管制站在本年首十個月處理的內地旅客出入境人次如下：

鐵路－羅湖	1 268 萬
落馬洲支綫	408 萬
紅磡	96 萬
其他－落馬洲	671 萬
深圳灣	562 萬
沙頭角	44 萬
文錦渡	23 萬

3. 入境處致力為旅客提供便捷的出入境手續；入境處的服務承諾是在 30 分鐘內，為 95% 陸路旅客辦妥手續。以二零零九年為計，99.6% 陸路旅客在 30 分鐘內辦妥手續。即使在去年的國慶假期和今年的五一黃金假期間，所有陸路管制站整體也能符合服務承諾。

國慶假期情況

4. 在今年國慶假期間（十月一日至七日），內地出入境旅客為134萬人次，較去年同期增加24.1%，其中109萬人次經陸路管制站過關，有關情況如下：

陸路口岸 ^註		總出入境人次 (包括香港居民 及訪港旅客)	訪港旅客人次 (其中內地 旅客)	30分鐘內 辦妥手續 百分比
鐵路－	羅湖	184萬	51萬 (47萬)	85.2%
	落馬洲支綫	60萬	17萬 (16萬)	96.5%
	紅磡	7萬	5萬 (3萬)	99.6%
落馬洲		64萬	21萬 (19萬)	98.2%
深圳灣		50萬	26萬 (22萬)	96.7%
沙頭角		6萬	2萬 (2萬)	100.0%
總計		371萬	122萬 (109萬)	96.6%

從上表可見，除羅湖外，所有陸路管制站在今年國慶假期間均能達到服務承諾。

5. 羅湖管制站是最繁忙的陸路邊境管制站。在今年國慶假期間，羅湖管制站出入境人次（184萬）佔陸路口岸流量49.6%；其中內地旅客人次（47萬）較去年國慶假期（39萬）上升約兩成；而與平日數字比較，更增加近七成。在今年國慶假期間，高達四至五成內地旅客在上午八時至中午十二時入境，致令此人流高峰時間的出入境服務未達服務承諾。

^註 為配合口岸旅檢區域改建工程，深圳文錦渡管制站旅客出入境服務由二零一零年二月二十二日起基本上暫停。然而，管制站仍為乘坐指定班次跨境巴士的跨境學童及過境旅客提供有限度的出入境服務，但有關出入境人次數字輕微。

紓緩措施

6. 其實，自二零零七年深圳灣、落馬洲支線管制站投入運作後，已大大為羅湖等繁忙管制站的旅客起了分流作用。為處理節日期間的旅客流量，入境處亦一直採取了多項靈活的紓緩措施。

7. 首先，入境處在節日前會加強宣傳，鼓勵旅客避免在繁忙時間過境。為使訊息能有效傳送，除本地媒體外，入境處更會透過內地媒體（包括新華通訊社、中國新聞社、鳳凰衛視和人民日報）作出報導。

8. 在國慶假期間，入境處與有關政府部門（包括警方、運輸署和海關）和港鐵組成的聯合指揮中心將啓動運作，密切監察人流情況。因應旅客流量，入境處會調配更多前線員工值勤，和在合適情況下安排員工加班提供服務。

9. 長遠而言，入境處會提升自動化系統和加強管制站的處理能力，配合由二零一二年起內地當局分階段向內地居民簽發電子往來港澳通行證（「電子通行證」）的計劃。入境處在今年七月已獲財務委員會批准撥款，提升電腦系統和裝設處理電子通行證的設施，以便日後內地旅客持電子通行證過關；而有關系統亦可讓登記後的經常訪港內地旅客使用便捷的e-道服務。

保安局

二零一零年十一月