

政府總部
香港下亞厘畢道



立法會CB(2)1598/10-11(02)號文件

GOVERNMENT SECRETARIAT

LOWER ALBERT ROAD
HONG KONG

本函檔號 OUR REF:

來函檔號 YOUR REF:

電話 Telephone: 2810 2330

圖文傳真 Facsimile: 2147 3165

入境事務主任協會主席李學廉先生
香港入境事務助理員工會主席劉玉輝先生
香港入境事務人員協會主席王堂勝先生
香港入境處員佐級總會主席朱偉庭先生

各位主席：

謝謝你們一月十四日的來信。

隨着香港社會發展，香港與內地經濟文化往來日益頻繁，入境事務處(入境處)確實面對新挑戰。處方能持續提供多元優質服務，便利旅客出入境及維持有效出入境管制，實有賴入境處人員的努力不懈，及管職雙方的緊密溝通。

入境處一直檢討工作程序，制定相關配套，以應付各方面的挑戰。

增聘人手

二零零七年至二零一零年，入境處紀律部隊職級的編制每年都有實質增長，其間處方共聘任 419 名入境事務主任和 727 名入境事務助理員。現正有 132 名新聘入境事務主任接受入職訓練，預計在本年六月後調派到不同崗位。入境處亦計劃，在本年內招聘約 120 名入境事務助理員，預計他們亦會在本年第三季完成入職訓練後投入工作。屆時，入境處便可以更有效地調配人力資源，減少人員的積存假期及累積逾時工作時數。

- 2 -

推行「業務流程重組」

在過去數年，入境處重點推行「業務流程重組」措施，改善工作流程。有關措施有助提高工作效率及服務質素，亦減輕同事的工作壓力。

檢討資訊科技策略

入境處去年已委聘顧問，進行了第三次的資訊系統策略檢討，研究如何善用資訊科技提升工作效率。在未來十年，處方會就顧問建議，更新資訊系統策略，以應付未來的工作需要。

我們明白，入境處其中一項重點工作是維持管制站的有效運作。在過去數年，各管制站的出入境人次，特別是內地訪客人次持續上升。為應付日益增加的服務需求，入境處已積極改善各口岸的設施，包括 —

- 在今年一月底，羅湖管制站的「快捷e-道」數目已由20條增加至30條；
- 落馬洲管制站客運大樓將分階段進行改善工程。第一階段將於二零一一年上半年動工，二零一二年內竣工；第二階段工程隨即展開。到二零一三年，該管制站的自助出入境通道（即e-道）數目將由20條倍增至46條；
- 文錦渡管制站客運大樓亦會進行類似改善工程，將e-道由目前9條倍增至18條，預計二零一二年內完成。

入境處在二零一零年七月，獲立法會財務委員會撥款，改裝及提升電腦系統，以配合內地當局計劃由二零一二年起分階段推出電子往來港澳通行證。入境處將在各管制站及辦事處安裝有關設備，讓合資格的經常訪港內地旅客屆時可憑電子往來港澳通行證使用e-道服務。

- 3 -

除以上各項改善措施，入境處一直以不同方式（例如發布與健康有關的資訊，以及舉辦體育、康樂及聯誼活動等），向員工推廣健康生活。為了更全面支援同事的心理健康，以及為有需要的員工提供即時的輔導服務，入境處於二零零八年三月十七日成立了「聆心服務中心」，聘請了臨床心理學家提供專業輔導服務，協助同事處理因工作及生活所帶來的壓力。中心定期推廣有關心理教育及心理健康的課程，例如「面對危機事故」及「情緒管理」等。

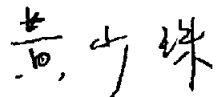
在規劃人力、善用科技、改善配套及人員的支援等各範疇，保安局和入境處管方會共同監察各種情況（包括旅客出入境數字），檢討入境處的資源配備，並循現行機制，按實際需要研究增加資源。

保安局感謝入境處職方提出的意見。我們期望能在多方面措施配合下，讓入境處繼續維持一支卓越的團隊，上下一心，羣策羣力，致力為市民提供更優質的服務。

祝

工作愉快!

保安局局長

(黃少珠  代行)

副本抄送：	財政司司長	28400569
	公務員事務局局長	28685069
	立法會保安事務委員會主席	25090775
	紀律人員薪俸及服務條件常務委員會主席	28770750
	入境事務處處長	28777711

二零一一年四月二十日