



公民黨對 2011 年港鐵票價調整及香港鐵路有限公司的票價調整機制意見書

公民黨就港鐵早前提出的票價調整的建議表示抗議。港鐵現時累積純利已經超過 770 億元，單在 2009 年港鐵的純利已經達到 96 億元。我們認為港鐵實在沒有必要根據機制把票價加到盡。

港鐵作為公共交通的營運商，並不可單單從利潤極大化，只求賺到盡的角度出發。港鐵在經營時亦應顧及社會道德責任，考慮普羅市民對增加票價的接受程度。而政府作為港鐵的大股東，持股超過 76.8%，實在不可隔岸觀火，任由港鐵榨壓民脂民膏，使基層市民在通脹問題嚴重的情況下，生活更而捉襟見肘。

在討論加價合理與否時，公民黨認為必須同時檢視港鐵有沒有履行承諾：提供以乘客為本的服務，以滿足市民對現時唯一鐵路營運者的期望。在 2011 年 5 月 11 日至 14 日期間，公民黨以電話形式就港鐵的服務訪問了 845 名市民。當中有 78% 的市民贊成港鐵在站內增設洗手間，亦有 79% 的市民贊成增設月台幕門。我們固然明白這些工程部份正在進行中，但事實上早在 2007 年兩鐵合併前，港鐵的乘客已經強烈表達對以上兩項設施的訴求。

但四年後的了今天，港鐵就市民這兩項主要的期望做了什麼？

1. 增設洗手間

在市區路線中，觀塘線的 15 個站、荃灣線的 16 個站及港島線 14 個站，只在牛頭角及鰂魚涌站內的付費區內提供公共洗手間，另外港鐵回應傳媒查詢指太子站的工程正在研究中。至於其他的站仍未有工程的安排。

2. 安裝月台幕門

自 1999 年前地鐵公司已經開始透過向使用八達通乘搭地鐵的乘客每程額外多收一毫以來，港鐵累計已收得七億七千五百萬元，但東鐵線加裝幕門工程仍舊遲遲未落實，有消息更指港鐵會倣效前地鐵的做法，向東鐵線的八達通乘客每程多收一毫。若果消息屬實，由新界東往返港九的乘客每程便要多付兩毫。首先，港鐵要求乘客自行承擔加裝月台幕門的一半費用是否合理已經值得商確，其次有關工程的進度是強差人意，觀塘線及荃灣線共五個站仍未安裝幕門，而東鐵線的幕門更可能要待 2020 年沙中線通車後才可完成。

雖然港鐵在近年來整體地仍能為市民提供有效率及可靠的服務，但就以乘客為本的標準而言，港鐵完全未能符合市民的期望。除了洗手間及月台幕門外，市民就出口加設無障礙通道及加設收音機廣播等設施亦有強烈的訴求。公民黨要求港鐵在申請加價的同時，亦要回應市民聲音，而政府亦應盡快檢討可加可減機制，在方程式中加入顧及民生及考慮港鐵利潤收入等因素。

2011 年 5 月 16 日