

二零一零年十一月二十六日
討論文件

立法會交通事務委員會
九龍巴士(一九三三)有限公司及
龍運巴士有限公司的加價申請

目的

九龍巴士(一九三三)有限公司(九巴)和龍運巴士有限公司(龍運)提交加價申請。本文件載述有關巴士票價調整安排和兩家營辦商在營運專營巴士服務方面的資料。九巴和龍運的代表會在二零一零年十一月二十六日的會議上，向委員講述其加價申請。請委員就這兩宗申請提出意見。

九巴及龍運的加價申請

2. 九巴和龍運在二零一零年七月三十日提交加價申請，申請的加幅分別為 8.6%和 7.4%。九巴和龍運上次在二零零八年六月八日加價，整體平均加幅為 4.5%。

巴士票價調整安排

3. 根據《公共巴士服務條例》(第 230 章)第 13(1)條，專營巴士的車費等級表由行政長官會同行政會議釐定。根據現時的票價調整安排，當局在評估專營巴士票價調整的申請，以期向行政長官會同行政會議提交建議時，會考慮一籃子因素，包括：

- (a) 自上次調整票價以來的營運成本及收益的變動；
- (b) 未來成本、收益及回報的預測；
- (c) 巴士公司需要得到的合理回報率。考慮專營巴士公司的合理回報率時，應參考巴士業界的加權平均資本成本；
- (d) 市民的接受程度及負擔能力。衡量市民的接受程度及負擔能力時，應參考家庭每月入息中位數的變動幅度、以及綜合消費物價指數的變動；
- (e) 服務的質和量；以及

- (f) 方程式的運算結果(可依據的票價調整幅度 = $0.5 \times$ 工資指數變動 + $0.5 \times$ 綜合消費物價指數變動 - $0.5 \times$ 生產力增幅¹)。該方程式不會自動成爲票價調整的決定因素。

4. 評估巴士公司的財務表現方面，我們的考慮是巴士公司必須有穩健的財政能力，以提供有效率及優質的公共巴士服務。根據票價調整安排，我們不會爲巴士公司設定最低回報率或回報率上限。當局向行政長官會同行政會議提交建議前，會參考一籃子因素、以及立法會交通事務委員會和交通諮詢委員會委員的意見。行政長官會同行政會議繼續保留《公共巴士服務條例》所賦予釐定專營巴士的車費等級表的最終權力。

九巴及龍運營運的專營巴士服務

5. 我們監察巴士服務的質和量時，會考慮多項客觀指標，包括乘客滿意程度調查和實地調查的結果、投訴數字及意外率。整體來說，九巴和龍運爲乘客提供的服務令人滿意。

九巴

6. 截至二零一零年六月底，九巴經營 375 條專營路線，車隊共有 3,861 輛巴士，聘用大約 12,000 名員工。九巴所有巴士均設有八達通自動收費系統和報站系統。截至二零一零年六月底，九巴車隊的平均車齡爲 10.8 年，當中 96% 的巴士設有空調。九巴的每日平均載客量由二零零八年的 270 萬人次，減至二零一零年(一月至六月)的 259 萬人次，減幅約爲 4%；載客量下跌，主要由於新鐵路線相繼開通所致。

7. 環保方面，截至二零一零年六月底，九巴 95% 的巴士使用符合歐盟廢氣排放標準的引擎，該公司會陸續淘汰餘下 202 輛歐盟前期巴士。爲進一步改善車隊的環保表現，九巴正爲符合歐盟 II 期和 III 期廢氣排放標準的巴士裝設柴油粒子過濾器，裝設工程將於二零一零年年底完成。

8. 巴士安全方面，九巴過去三年(二零零七至二零零九年)每百萬行車公里的意外率爲 3.14 宗，同期所有專營巴士公司的平均意外率則爲 3.74 宗。行政長官會同行政會議在二零零六年一月根據《公共巴士服務條例》向九巴批出現行專營權之前，九巴已承諾爲整個車

¹ 行政長官會同行政會議於二零零九年十二月八日通過，方程式中生產力增幅的數值應定爲零，直至三年後再作檢討。

隊安裝黑盒²。截至二零一零年六月底，九巴 94.4%的巴士已裝設黑盒。至於其餘的 5.6%(217 輛巴士)會在二零一二年年底或之前被淘汰，並以裝有黑盒的新巴士取代。

龍運

9. 截至二零一零年六月底，龍運經營 19 條專營路線，車隊共有 166 輛巴士，聘用大約 460 名員工。龍運車隊的平均車齡為 9 年，全部巴士均設有空調、八達通自動收費系統和報站系統。龍運的每日平均載客量由二零零八年的 78,900 人次，減至二零一零年(一月至六月)的 76,800 人次，減幅約為 3%；載客量下跌，主要由於二零零八年年底爆發全球金融危機所致。

10. 環保方面，龍運所有巴士均使用符合歐盟 II 期或以上廢氣排放標準的引擎。為進一步改善車隊的環保表現，龍運正為所有符合歐盟 II 期和 III 期廢氣排放標準的巴士裝設柴油粒子過濾器，裝設工程將於二零一零年年底完成。

11. 巴士安全方面，龍運過去三年(二零零七至二零零九年)每百萬行車公里的意外率低於 1.5 宗。龍運所有巴士均已裝設黑盒。

專營巴士營辦商減省成本的措施

12. 工資、燃油費和隧道費等經營成本不斷上升，令巴士業近年的經營環境日益艱難，加上面對其他公共交通工具的競爭，兩家專營巴士營辦商已採取各種減省成本的措施，包括重整巴士路線和改善車隊使用率，以提升網絡效率。

徵詢意見

13. 請委員就九巴和龍運的加價申請提出意見。

運輸及房屋局

運輸署

二零一零年十一月

² 裝設於車輛上的電子數據記錄儀俗稱“黑盒”，用作記錄行車資料，包括車速、行車時間、行駛里數、巴士傾斜角度、加速及減速、車門開啓等資料。黑盒的資料可用於監察車長表現和調查意外事故。