



龍運巴士有限公司  
加價申請

向立法會交通事務委員會提交資料

2010年11月26日





## 龍運概覽

- **1997** 年開始營運
- 現時每日平均載客量約為 **7.86** 萬人次
- 擁有 **166** 部巴士，營運 **19** 條路線
- 聘用員工約 **460** 人



## 2008年至2010年間的主要服務改善項目

### 車務

- 提升車隊 – 斥資港幣1.5 億元訂購 55部巴士，其中53部配備歐盟第四代或歐盟第五代環保引擎
- 改善班次服務 – 25 個改善班次服務的項目
- 路線網絡的覆蓋範圍 – 路線總數增加 1 條至19條
- 超低硫柴油 – 車隊已全面使用含硫量近乎零的柴油



## 2008年至2010年間的主要服務改善項目

### 設施

- 車隊 - 逐步擴闊巴士的行李架，以配合乘客需要
- 巴士候車亭 - 相繼建造候車亭上蓋，改善候車環境
- 傷健人士設施 - 全線巴士均為設有輪椅斜板的超低地台巴士



## 2008年至2010年間的主要服務改善項目

### 顧客服務

- **龍運顧客服務專線** – 每日為乘客提供查詢龍運巴士服務資訊及收集乘客意見，平均每月處理約 1,200 宗查詢
- **顧客服務及售票處** – 設於機場地面運輸中心，解答乘客查詢及售賣機場巴士車票，平均每月處理約 6,600宗查詢
- **乘客聯絡小組會議** – 每年舉行六次會議，收集市民對巴士服務的意見和期望
- **巴士資料刊物** – 出版多款以消閒及地區服務為主題的巴士路線小冊子，並透過位於機場地面運輸中心的顧客服務及售票處派發



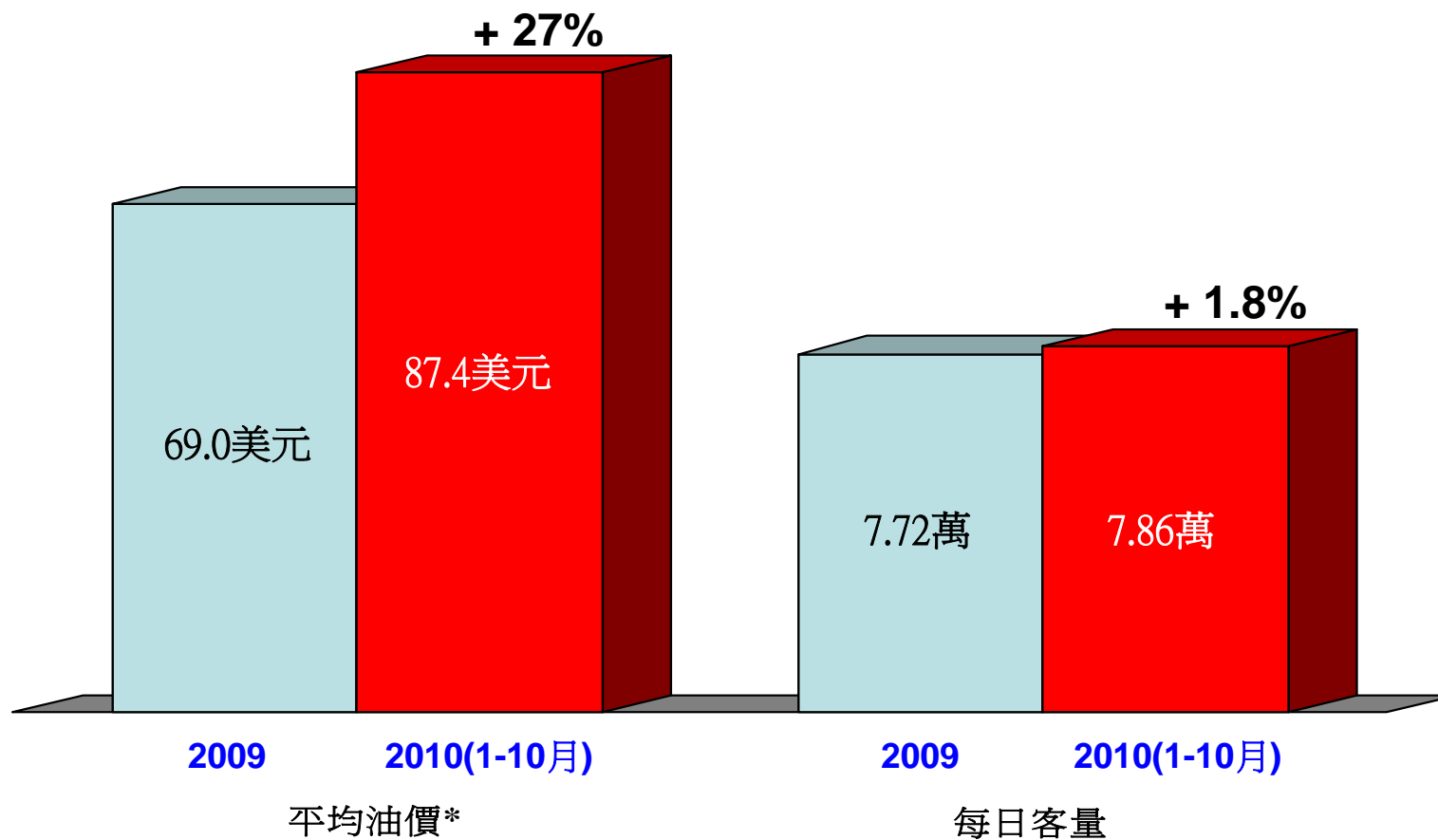
## 龍運當前營運環境

上一次加價：**2008年6月8日**





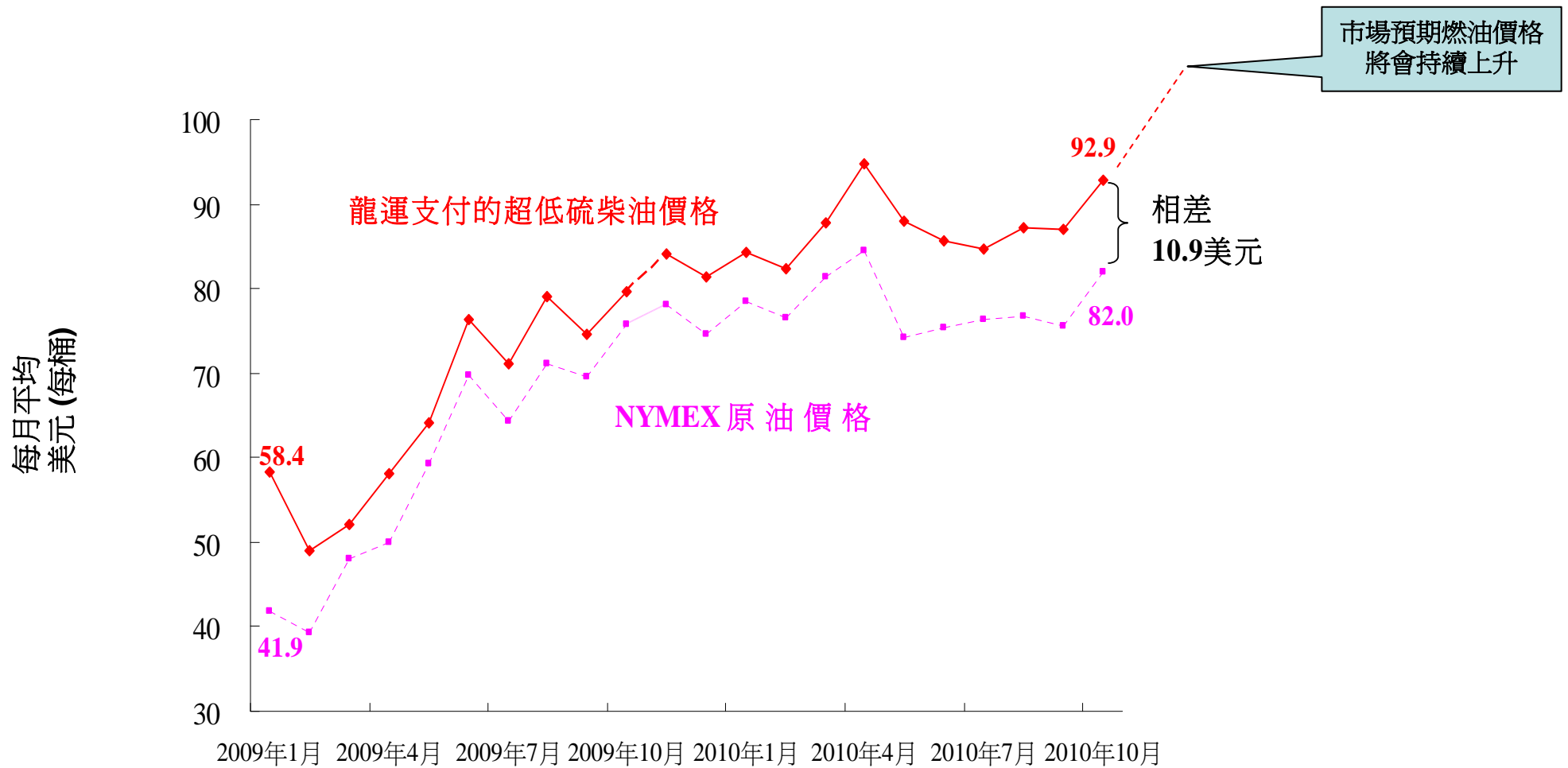
## 龍運當前營運環境



\*龍運支付的超低硫柴油每桶價格



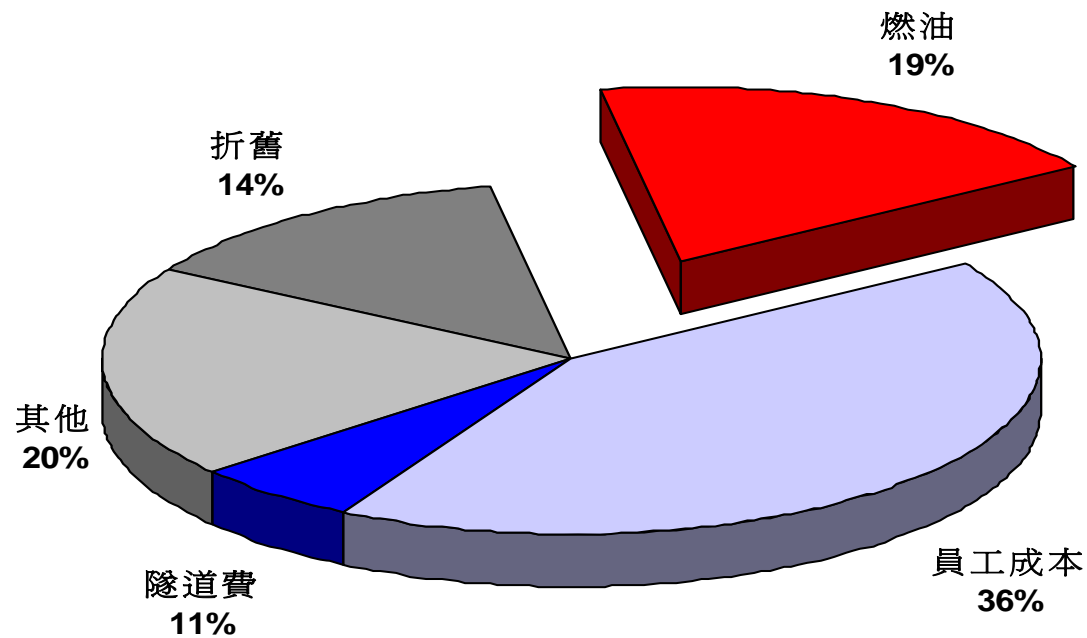
## 平均油價 - 上升的趨勢







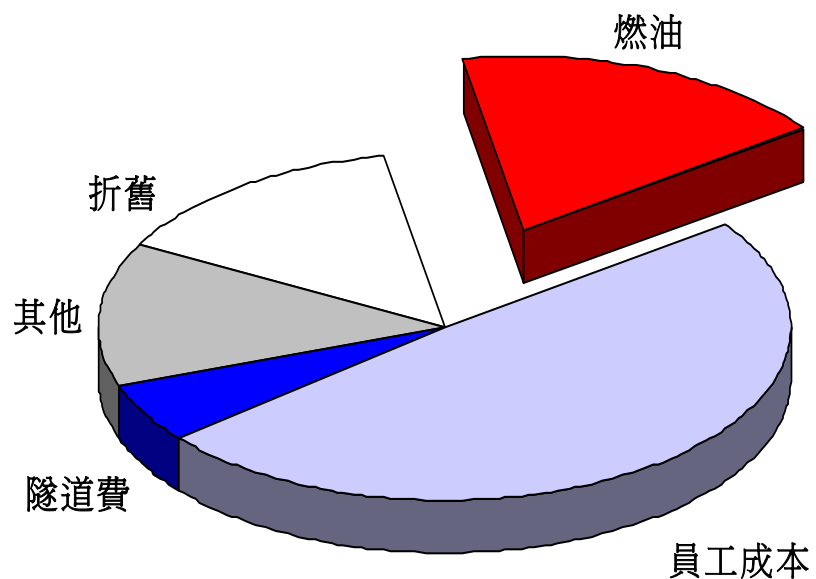
## 龍運的成本結構



燃油開支現時佔總營運成本：  
**19%**

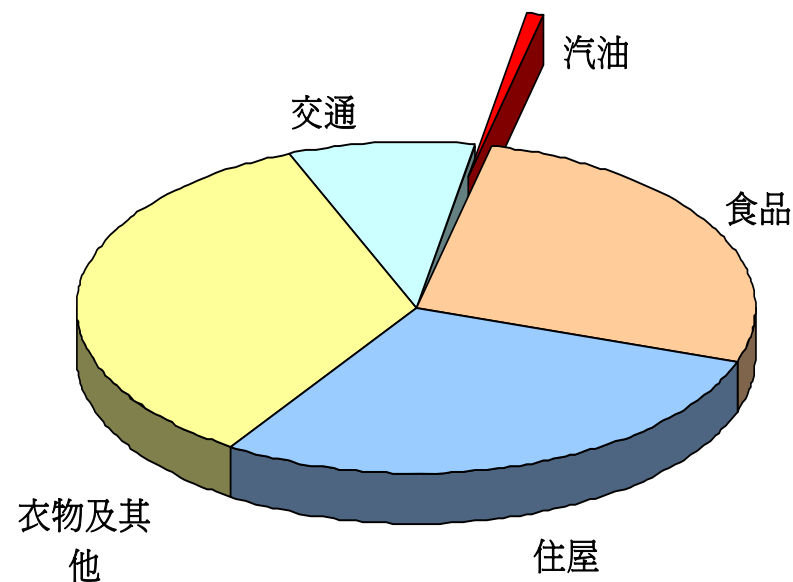


# 龍運的成本結構 對比 綜合消費物價指數(C CPI)



龍運燃油開支現時佔總營運成本:

**19%**



汽油於綜合消費物價指數的比重只佔:

**0.7%**





## 營運成本及收入的改變 (自2009年1月1日起)

- 平均每日車費收入 + 1.7% ↑
- 燃油價格 \* + 27% ↑
- 累計加薪幅度 + 3.3% ↑

\*燃油開支現時佔總營運成本19%

備註: 預計2011年及其後營運成本繼續上升，其中包括增聘車長



## 申請加幅

- 基於以上原因龍運申請加價**7.4%**
- 相當於每乘客每程平均車費增加 **HK\$0.85**



## 總結

- 龍運竭力為機場及北大嶼山地區提供世界級巴士服務
- 已盡力控制成本
- 燃油及工資等營運成本的上升非龍運可控制
- 為了維持龍運高質素的服務，加價屬迫不得已



## 龍運對未來的承諾

- 以客為先，以員工為本
- 改善車隊表現，為提升香港的環境質素出一分力



多謝

