

政府總部
勞工及福利局
香港下亞厘畢道
中區政府合署



LABOUR AND WELFARE BUREAU
GOVERNMENT SECRETARIAT

Central Government Offices
Lower Albert Road
Hong Kong

本函檔號 Our Ref.: LWB CR 3/5091/07 Pt.5
來函檔號 Your Ref.:

電話號碼 Tel No.: (852) 2810 3298
傳真號碼 Fax No.: (852) 2523 1973

中環昃臣道八號
立法會大樓
立法會秘書處
馬淑霞女士

馬女士：

有關離院長者綜合支援計劃的補充資料

在二零一一年四月十一日的福利事務委員會會議上，委員討論離院長者綜合支援計劃（計劃），並要求當局提供更多資料，包括在長者離院後，其照顧者壓力水平的變化，以及根據照顧者滿意程度問卷調查所得，他們對計劃下的家居支援服務和照顧者培訓的意見。所需資料現載於下文。

我們利用親屬應激量表來量度照顧者的壓力水平。親屬應激量表是一個發展成熟、用以識別照顧者各種壓力的工具。一般來說，分數較低代表壓力水平較低。醫院管理局（醫管局）量度了照顧者在接受計劃下的家居支援服務前後的壓力水平，其變化載於附件一。

醫管局亦以問卷型式收集照顧者對計劃下的家居支援服務和培訓的意見。目前，三個先導計劃共收到約 5 550 份填妥的問卷，當中百分之九十九的受訪者表示對計劃下提供的家居支援服務及照顧者培訓感到滿意或非常滿意。問卷樣本載於附件二。

勞工及福利局局長

(何小萍 代行)

二零一一年五月二十五日

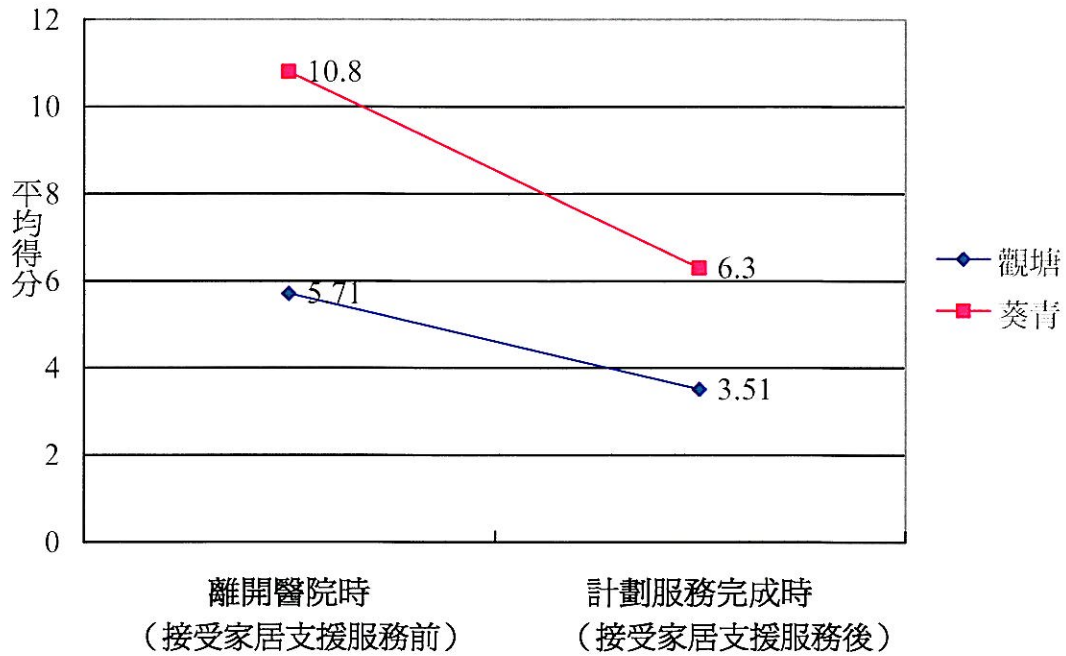
副本送：
醫院管理局
（經辦人：戴兆群醫生）

傳真：2881 5644

附件

照顧者壓力水平的改變

指標：親屬應激量表, Greene (1982)



註：根據兩個先導計劃的數據

觀塘 - 2008年4月1日至2009年3月31日

照顧者數目 = 350

葵青 - 2008年8月1日至2009年7月31日

照顧者數目 = 417

瑪嘉烈醫院離院長者綜合支援計劃 保良局家居支援隊

服務使用者意見調查

被訪者： 護老者 服務使用者 調查日期：_____

1. 您對保良局提供的服務滿意度：

| | 護理 服務 | 家居 復康 訓練 | 個人 照顧 | 家居 清潔 | 膳食 服務 | 陪診 | 電話 支援 服務 | 暫託 服務 (樂安居) | 其他 支援 服務 | |
|-------------------|----------|----------------|----------|----------|----------|----|----------------|-------------------|----------------|--|
| 非常滿意 | | | | | | | | | | |
| 幾滿意 | | | | | | | | | | |
| 一般 | | | | | | | | | | |
| 唔係幾滿意 | | | | | | | | | | |
| 非常唔滿意 | | | | | | | | | | |
| 冇意見／唔知道 (不要讀出) | | | | | | | | | | |

2. 您對保良局提供的服務整體評級為：

| 非常滿意 | 滿意 | 一般 | 唔滿意 | 非常唔滿意 | 冇意見／唔知道 (不要讀出) |
|------|----|----|-----|-------|-------------------|
| | | | | | |

3. 您(護老者)認為老人家嘍接受服務之後，可以減輕您的負擔？

| 非常同意 | 同意 | 一般 | 唔同意 | 非常不同意 | 冇意見／唔知道 (不要讀出) |
|------|----|----|-----|-------|-------------------|
| | | | | | |

4. 您對保良局職員在以下各方面的意見為：

| | 非常 滿意 | 滿意 | 一般 | 唔滿意 | 非常唔 滿意 | 冇意見／ 唔知道 (不要讀出) |
|-----------|----------|----|----|-----|-----------|-----------------------|
| a. 準時 | | | | | | |
| b. 禮貌 | | | | | | |
| c. 了解你既需要 | | | | | | |
| d. 服務質素 | | | | | | |

5. 其他意見：

瑪嘉烈醫院離院長者綜合支援計劃 保良局家居支援隊

講座檢討問卷

日期： 年 月 日（星期 ）
時間： 上午
地點：
題目：

1. 你認為這次講座對你有幫助嗎？
 非常有幫助 有幫助 沒有幫助 非常沒有幫助
2. 你認為這次講座能幫助你照顧長者得更好嗎？
 非常有幫助 有幫助 沒有幫助 非常沒有幫助
3. 你會否將今次講座所學的，運用於日常生活上？
 一定會 會 視乎情況 不會 一定不會
4. 你對講者的表現及安排是否滿意？
 非常滿意 很滿意 不滿意 非常不滿意
5. 你對場地及物資上的安排是否滿意？
 非常滿意 很滿意 不滿意 非常不滿意
6. 你對這次講座的時間安排是否滿意？
 非常滿意 很滿意 不滿意 非常不滿意
7. 你對這次訓練的整體滿意程度是？
 非常滿意 很滿意 不滿意 非常不滿意

8. 你對這次講座的意見是：

9. 你希望下次講座的題目是：

☺ 謝謝您的寶貴意見 ☺