



本會檔號：GL082-2011

致 立法會福利事務委員會主席
張國柱議員

張議員：

有關：法定最低工資、租金上升及通脹對私營院舍運作影響的意見書

眾所周知安老服務業是受法定最低工資影響的四大低薪行業之一，最低工資剛剛實施兩個月，安老院因薪酬大幅攀升、租金上升及通脹等多項因素影響下使經營成本大幅上升，院舍運作因最低工資產生的負面影響正陸續浮現，安老院未能維持基本的服務質素，長者服務勢必受到嚴重影響。

私營安老院為全港四萬多名六十五歲以上長者提供持續照顧服務，在長者服務方面擔當著重要的角色。私營安老院與公共醫療體系是前店後廠的關係，私營安老院一旦出現結業潮或因營運成本問題導致護理質素下降，公共醫療體系勢必承擔沉重的壓力，而社會亦要為不斷膨脹的公共醫療開支付出更大的代價。

私營安老院實施最低工資面對十大窘局

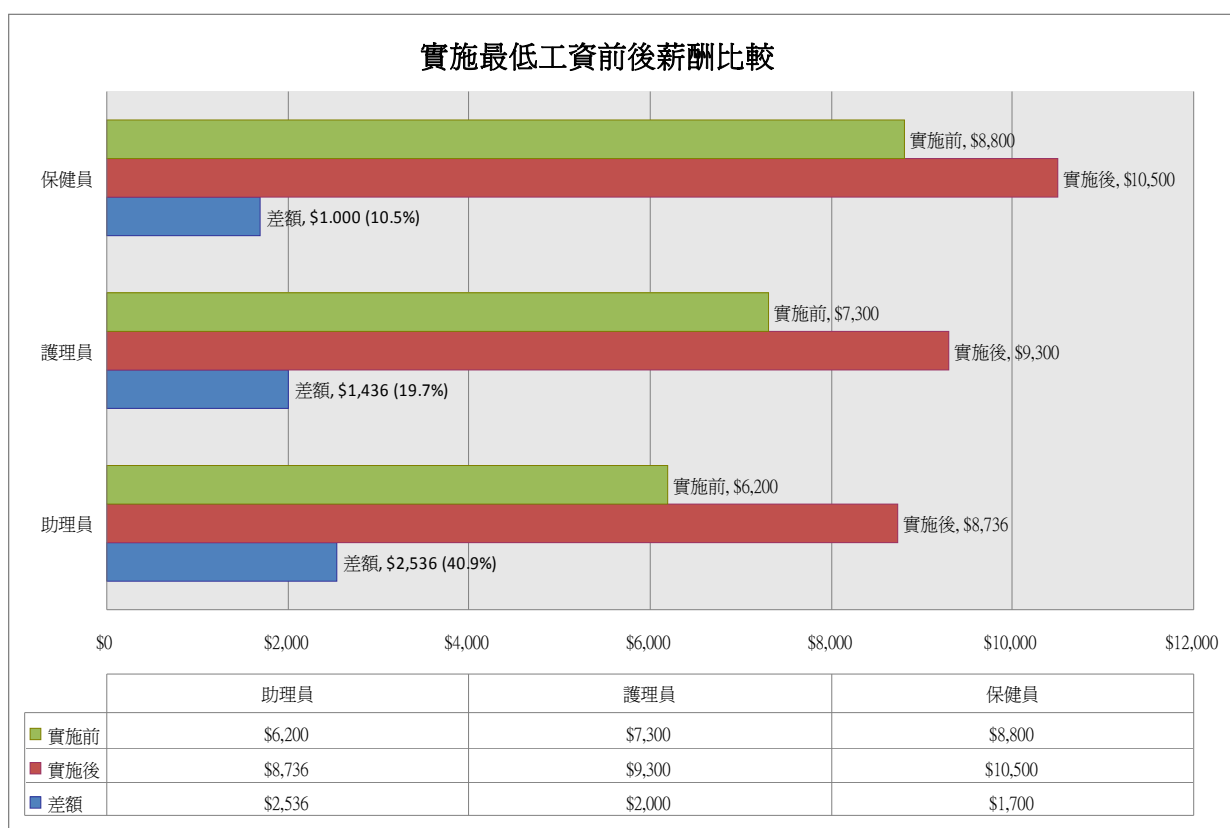
1. 安老院人手比例受到法例規管，不可以削減人手；
2. 安老院需要 24 小時為長者提供服務，員工沒有落場時間；
3. 安老院不能削減開支，沒有節流的空間；
4. 80%入住私院的長者為綜援受助人，綜援制度限制家人補貼；
5. 綜援金比十年前低，安老院難以維持基本的服務質素；
6. 2011 年度綜援金加幅只有 3.4%，遠遠追不上通脹；
7. 租金不斷攀升，安老院經營成本大幅上漲；
8. 入住安老院的長者護理程度愈來愈高，增加護理的難度和成本；
9. 安老院人力資源斷層，出現年長者照顧老年者的情況；
10. 政府安老服務政策欠缺長遠規劃，令業界無所適從。

法定最低工資的實施令安老院更難聘請員工

一直以來有團體批評安老服務行業是因為薪金低所以無人願意入職，法定最低工資實施後四大低薪行業出現了人力資源洗牌的現象，更加速了安老服務業的從業員人才流失，現時大部份的安老院舍用超過時薪 30 元甚至高達時薪 33 元在勞工市場上一樣聘請不到人。驗證了安老服務業是一個特殊的行業，並不是提高薪酬就可以吸引新人入職的行業。

最低工資令各職級員工薪酬拉近，員工積極性受到影響

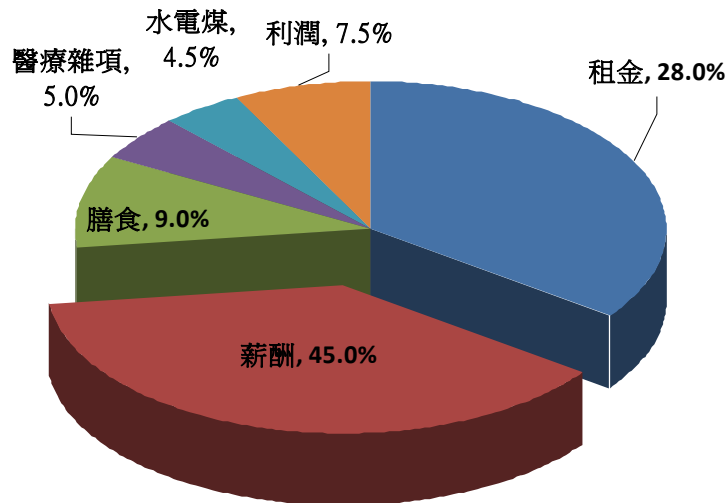
最低工資對安老服務業的另一個漣漪效應是行業各職級員工的薪酬被拉近，助理員與護理員、保健員與護理員、上司與下屬的薪酬幾乎接近，員工的工作積極性受到影響。



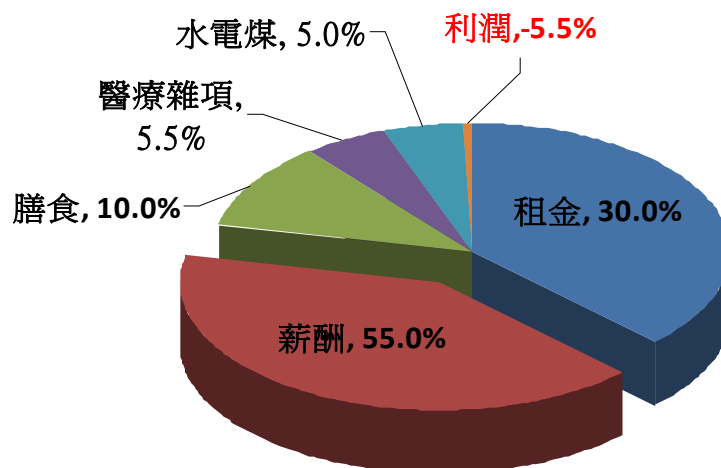
最低工資實施前後各項經營開支佔整體的營運比率

實施最低工資後安老服務業由盈轉虧，業界出現結業的數字增加。

實施最低工資前經營開支佔營運的比率：



實施最低工資後經營開支佔營運的比率：



建議政府對業界的一些舒緩措施

- 提高入住安老院長者的高額傷殘津貼金額：

因應最低工資對安老服務業所產生前所未有的沖擊和影響，安老服務業與民生問題息息相關，居住安老院八成以上長者都是綜援受助人，實際上安老院是政府間接資助的一項社會服務行業。而入住安老院的長者大部份是超過七十五歲以上的長期病患者，在護理照顧上需要大量專業護理人員，政府提高入住安老院長者的高額傷殘津貼，藉此提升專業護理人員的介入，提高私營院舍的護理質素，使長者有高質素的晚年生活。

- **推出長者住宿服務券**

十年前社會已廣泛討論長遠的安老服務政策最公平的做法應該推動「錢跟人走」，用長者住宿服務券優化消費者的選擇，將選擇住宿照顧的自主權交還消費者，透過市場力量汰弱留強。

- **共同承擔的原則**

有經濟能力者可透過自行支付部份費用而選擇質素更理想的安老服務，使個人／家庭／社會三方面發揮共同承擔的責任，避免香港社會因人口急速老化而導致社會福利開支的無限膨脹。

- **透過『補充勞工計劃』輸入勞工，以舒緩人手極度緊張的問題**

2003年前「改善買位計劃」的安老院是可以允許透過『補充勞工計劃』輸入勞工。適逢沙士期間本地勞工市場失業率高企，政府暫停「改善買位計劃」的安老院透過『補充勞工計劃』輸入勞工。唯現時勞工市場環境已經逆轉，數百間安老院正透過各種各樣的渠道進行招聘，亦未能聘請到足夠的員工，由於人手長期短缺已嚴重影響安老服務業照顧長者的服務質素。本會強烈要求政府恢復參與「改善買位計劃」的安老院可以透過『補充勞工計劃』輸入勞工，以舒緩人手極度緊張的困境。

- **推廣優質自負盈虧／私營住宿照顧的進一步發展**

政府有責任推動安老服務業加快推行安老院評級制度，協助業界建立一套循序漸進有系統的安老院舍服務質素認證標準，透過市場化的機制，推動院舍持續改善及提升服務質素，增加市場透明度，讓消費者了解相關資訊，作為選擇服務時的參考指標。

香港安老服務協會

主席 李輝

二〇一一年七月五日