

法定最底工資、租金上升及通脹對私營院舍的影響

立法會 2011 年 7 月 5 日福利事務委員會特別會議發言稿

本人謹代表敝協會就上述議題反映如下之意見：

(一) 法定最低工資的衝擊

自從法定最低工資 (\$28/小時) 於本年 5 月 1 日落實執行以來，本協會會員已錄得平均工資上漲約 15%。

(i) 員工流失大及難聘回

工資增加卻引致員工流失，因為員工的選擇多了，從前安老服務薪酬優於其他行業的優勢消失，員工毋須再留在這厭惡行業內。而求職者亦沒必要投身厭惡工作也可賺取同樣收入。

(ii) 服務質素難穩定

因員工流失率高，入職者少，所以在人手經常波動情況下，服務質素亦直接受到人手緊張的影響。

(iii) 員工獎勵機制完全被摧毀並打擊士氣

法定工資因薪酬劃一，經營者再難有空間以「工作表現好加薪」的機制去鼓勵員工積極工作。相反，從前積極的員工會漸趨消極，因再沒有「多勞多得」的情況，上下員工士氣大受打擊。

(二) 租金節節上升的影響

本協會會員每到 3 至 5 年便會與業主洽談(租金)續租問題。而平均合理增幅會由 10%至 20%不等，有甚者可達至 40%或以上。在收入完全沒有增加的情況下(因 90% 或以上住客是綜援戶，故不可能加院費)，業界大部份已瀕臨倒閉邊沿。

(三) 通脹的遺害

目前通脹徘徊於 5 至 6% 之間，但相信仍有上升空間。私營院舍營運者早已促襟見肘，要維持良好的服務水準更是百上加斤。

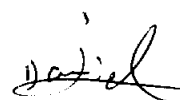
(四) 結論

歸納上述種種之衝擊，私營院舍之收入是十年如一日的緊絀，惟支出卻日趨龐大，私營院舍之生存空間日漸萎縮，但特區政府卻坐視不理，這對有需要入住私營院舍之長者是極不合理 (因為今後再沒有穩定服務質素的私營院舍可供選擇)，而對一直默默替政府承擔著安老服務的私營院舍亦十分不公平 (因為政府對私營院舍之具體支持是嚴重地缺乏)。

(五) 向特區政府的訴求

為消弭法定最低工資，租金上升及通脹對私營院舍服務的影響，及維持服務之良好水平，本協會經多次與會員商討後得出的結果是希望特區政府為已入住或將會入住私營院舍之長者提供每月「院護津助」。

此舉不但對有需要入住私營院舍的長者提供有力的選擇權外，更令私營院舍在百物騰貴的情況下繼續維持優質服務有莫大裨益。



陳學文主席謹
老人院舍服務協會
2011年7月5日