



嚴重弱智人士家長協會
The Association of Parents of The Severely Mentally Handicapped

就立法會福利事務委員會
於2011年8月22日特別會議
提交有關
「長遠社會福利規劃」意見書

1. 仍然是沒有長遠規劃的規劃

就第一份諮詢文件發表後，大部份持份者給予的意見都是對社諮會所持的沒有規劃的態度，表示極不贊同。社會福利諮詢委員會(社諮會)的理據是以五年計劃欠缺靈活，未能「適時回應社會不斷轉變的福利服務需求」，此乃自圓其說的論點。就以殘疾人士及安老院舍輪候人數共三萬多人，等待宿位經年累月，每年有4,000多長者過身後都未有宿位安排。解決輪候問題，極需要有前瞻及長遠性的規劃，不論是否興建院舍、私院買位或擴展日間照顧服務等，這些政策成效都不能立竿見影的。為何社諮會對這樣簡單的道理都不能掌握？

任何一個有關社會政策的釐定，都離不開人口資料，這樣才可以得出具瞻遠性的政策或措施。報告內的環境剖析，就已清楚列明人口老化、家庭結構轉變等數字資料，這就是可讓政府有明確的論據來製訂相關政策，最基本的福利規劃。報告書內提出的家暴個案及虐老個案數目急升的問題，正正就是政府忽畧人口老化、家庭結構轉變帶來的社會問題，假若政府有長遠洞察能力，事前作好規劃，這些問題或可以減少。不規劃的長遠規劃絕對是不負責任的做法。

2. 欠缺服務範疇的檢視，荒謬的藉口

社諮會堅持以「宏觀角度來研究有關課題，制訂日後社會福利機制的藍圖為目標，而不是探討個別服務範疇的內容及資源分配細節。」此種取態完全脫離研究的精神和目標。沒有對服務現況問題來作探討及分析，又怎可以作出完善計劃建議或甚至制訂藍圖，從而報告書的貢獻又有幾多呢？輪候院舍問題，不是3萬多個人問題，而是3萬多個的家庭問題，社諮會為何以一些學術用詞，空講指導原則和策畧方針，不著邊際地進行此份研究工作，不理會這些家庭生活於水深火熱當中，視而不見。

去年6月多間機構、自助組織和用家提交對服務範疇的意見書，有很多都是落實地從理念構思至運作推行所得出來的服務檢討，實是不容忽視。社諮會不單沒有好好解讀及吸納意見，反而仍是以宏觀研究作藉口，拒絕對個別服務範疇作出檢視，這是完全漠視業界及持份者的所花的時間和努力。



3. 膚淺的環境剖析

第一份報告書所作的環境剖析因為完全遺漏了殘疾人士的資料，而受到大力批評。第二份的報告書雖然加了一小段相關資料及概括更多其他群組數字，但這些篇幅只屬報導數字的報告，對於人口結構轉變，如何影響社會福利服務發展完全欠奉。最簡單的例子，如人口老化、中港婚姻的急升等這些社會實況，將會帶出甚麼短期或長期社會問題，福利政策又需如何釐訂等等，這就是社諮會應該發揮其功能，作一份深入分析的學術及專業報告書，讓政府參考。

4. 「能者自付」是本末倒置

社會福利原意是幫助弱勢社群，大部份服務對象有一定的經濟困難，若需能者自付只會讓「能者」有更多的選擇，「弱者」所得的服務選擇和質素將得不到保障。報告書內提出的安老服務的例子，正好反映出「能者」可付萬多元入住三人房的自負盈虧護養院，甚至三萬八千元的豪華單人房，試問有多少家庭的經濟環境可以負擔？「能者自付」可以解決問題嗎？再者，安老院舍的質素良莠不齊，政府未能好好監管，又如何吸引到「能者」用家選擇呢？

2011年8月22日

附上協會於2010年6月5日提交的意見書，以作參考。



就立法會福利事務委員會
於2010年6月5日特別會議
提交有關

「長遠的社會福利規劃」意見書

附件一

1. 沒有長遠規劃的規劃

政府認為「五年計劃欠缺彈性，不足以應付社會不斷轉變的需要，亦未能適時回應福利需求。因此，在一九九九年後，政府已不再採用五年計劃機制（1.2段）。」眾所週知，現時最基本的社會福利服務都是短缺，殘疾人士及安老院舍輪候人數共近三萬多人，需時經年累月，前年有4,000多長者過身後都未有宿位安排。興建院舍或擴展日間照顧服務不能一蹴即至。不規劃的長遠規劃是不負責任的做法。

2. 環境剖析欠缺殘疾人士資料

根據統計處2008年12月公佈第48號專題報告書資料，全港殘疾人士及長期病患者人口超過36.1萬人，連智障人口約6.7至8.7萬，共42.8至44.8萬，佔總人口約6.2%至6.6%。大概有40萬家庭（佔全港家庭約17%）需復康服務。每年復康服務佔社會福利服務（除公共福利金開支外）總開支約三成，如此重要社群的基本資料，可以隻字不提，是疏忽或是忘記了最弱的一群？環境剖析的可靠性和可信性大受質疑。

3. 社會福利的使命與信念

第三章闡述特區政府的使命是「關懷社會，投資社會」。實踐這個使命，建基於社會的一些基本價值。那些價值以家庭為核心，「家庭應為個人的培育提供一個扶助和關懷的環境」。家庭當然重要，但政府應有責任先締造「關懷」環境，要建下宏觀的基礎，社會上各份子：個人、家庭、個人與家庭，才可互相扶持，負責及貢獻。政府的角色至為重要，但文件沒有提及。

4. 社會福利規劃的指導原則

4.1. 共融及以人為本的方式：政府一直以地區諮詢上出現困難為由，所以多項的復康服務計劃需延遲甚至擱置。「共融」看似是福利規劃的指導原則，但實施起來政府卻顯得軟弱無力，向地區保守及歧視態度屈服，置弱勢群體的人權之不顧。

4.2. 使用者的參與：文件指出「使用者的參與應予以鼓勵，並應成為福利規劃機制不可或缺的一部分。」但文件沒有說明以甚麼方法或形式參與，就算是以此份「香港社會福利長遠規劃」諮詢文件為例，社會福利諮詢委員會內也缺乏使用者的參與。同樣，於2008年第一次諮詢期間，只邀請非政府機構給意見，完全忽視服務使用者的意見，正是說一套、做一套。



4.3. 共同承擔責任：「用者自付原則是重要的…社會福利獲認同為共同承擔的責任」，此種原則完全違背社會福利的精神。接受社會福利的受助人正正是在最困難的時候，需要社會扶助渡過厄困，怎樣有能力付出費用呢。雖然委員會事後解釋用者自付是指能者自付，但已反映政府原則上認為社會福利是屬慈善施予，應該節省。

4.4. 可持續發展：「福利規劃是前瞻性工作，目標不僅在於處理即時問題，亦在於預計日後可能出現的問題」，與文件開宗明義說不再規劃，是自相矛盾。

4.5. 預防勝於治療：「通過及早識別和適時介入，從問題的根源着手…長遠來說這些服務應繼續在福利規劃方面擔當重要角色。」希望政府能檢視及洞察現時早期教育訓練嚴重缺乏，輪候所需服務最快須 18 個月或以上，而特殊幼兒中心和兼收服務，輪候期也超過一年。嬰兒及幼兒期的及早介入至為重要，有及早介入的口號，卻對超長的輪候期視而不見，是虛偽。

5. 規劃和提供福利服務的策略方針

5.1. 社會投資：「強調提升個人、家庭和社區的能力，協助他們處理壓力和建立抗逆力，而非主力提供大多屬補救性質的福利服務。」現時社會出現太多結構性的問題，如貧富懸殊日益嚴重，貧窮人口不斷增加。他們連基本生活也成問題，如可奢談提升抗逆力？

5.2. 多方伙伴關係及協作：促進政府、非政府機構與商界的三方伙伴關係(如非政府機構之間、非政府機構與企業之間，以及公私營機構之間的伙伴關係和三方伙伴關係)解決社會問題。不過，委員會沒有察覺到政府內部的制度僵化，部門與部門之間的不協調和不合作，將服務使用者的需要分割處理，浪費人力和物力。有社福機構欲改變中心的服務性質，由老人中心改為殘疾人士地區支援中心，但須花費很長時間來申請土地改變用途，使推行服務受阻。

5.3. 以創新方式提供科技：因為「資訊和通訊科技急速發展…可能需要發展聊天室、網誌和電郵等新方式來提供服務」，不過有多少老弱傷殘的社群可以受惠？就以電話預約看公立醫生的方便措施為例，對老人及失聰的病者來說是絕對不便的做法。其實，有很多殘疾者正是缺乏電子溝通工具與外界接觸，香港的輔助技術(Assistive Technology)比其他地區落後，政府反而沒有在這方面援助，卻空談發展科技服務。

5.4. 以家庭及地區為本的模式：「不少社會問題，包括青少年濫藥、賣淫、疏忽照顧老人及幼童等現象，都與家庭有關。在制訂福利政策和規劃服務時，我們亦應從家庭角度着眼，力求維繫和鞏固家庭的角色。」在此，同意委員會提出的方針，但政府的政策



嚴重弱智人士家長協會

The Association of Parents of The Severely Mentally Handicapped

卻是背道而馳，以分拆家庭為實。若家中有體弱老人或殘疾者，家庭經濟出現困難時，福利政策是著老人/殘疾者搬離居所，獨自領取綜援過活。再者，現有的日間/家居照顧服務嚴重短缺，也令家人疲於照顧，嚴重影響家庭生活。

6. 總結

整份「香港社會福利長遠規劃」諮詢文件看來，只是政府缺乏承擔，把社會福利視為慈善施捨，儘量節省。委員會應該明白此種觀點已落後過時及消極被動。任何一個經濟發展的地方，都以社會功能的角度來處理社會福利問題。弱勢社群不是社會負擔，對經濟發展亦有貢獻，對提昇扶助和關懷的社會環境亦起了很大催化作用，具有其社會功能的價值。

委員會向公眾諮詢過程不足，欠缺透明度及公信力。只靠8次的委員會會議及4場的諮詢會來制訂全港的社會福利長遠規劃，其成效可以是怎樣？

7. 建議

- ✧ 政府必須儘快訂下社會福利規劃，分短中長計劃年期，來服務社群。
- ✧ 任何未來政策規劃都不能忽視殘疾社群。
- ✧ 推行社會福利，是政府的責任；個人及家庭接受福利和服務是應有的權利。
- ✧ 貫徹指導原則，除了推行政策時須廣泛諮詢使用者外，使用者應參與制訂福利的規劃。
- ✧ 加強政府內部的溝通，提昇部門之間的協調和簡化運作程序。
- ✧ 檢討現時未能鞏固家庭功能及角色的福利政策。

2010年6月5日