

前線福利從業員工會 街坊工友服務處

地址：葵芳邨葵仁樓地下一至三號 電話：2410-0360 傳真：2426-4618
網址：www.nwsc.org.hk 電郵：labour@nwsc.org.hk

前線助理常規化，改善職系架構，解決社福界人手短缺問題

謹呈：立法會福利事務委員會

背景

自 2000 年開始，政府在社會福利界陸續開設了不同種類型的青年「短期」助理職位，包括：活動助理(PA)、朋輩輔導員(PC)、青年大使(YA)、旅遊大使等，在同工持續不斷的爭取下，2008 年千多個的 PA 職位得以常規化，成為固定編制。但 YA、PC 等的職位卻得不到延續，代替的是新設 3000 個活動工作員(PW)的職位，為期三年至 2011 年。在政府的角度，此類職位的開設旨在降低青年失業率，並讓青年人從中汲取「通用」的工作經驗，以便日後躋身勞動市場。

不過，在業界的角度來說，計劃為青年人提供就業與汲取收工作經驗的機會之餘，亦為他們打開了投身社福界之門，更舒緩了社福界因長期人手短缺所引致的壓力。由於社會結構不斷變遷，社會服務的需要與日俱增，一個單位內的人手自然會逐漸變得捉襟見肘。

現況

在都市化及知識型經濟轉型影響下，貧富逐漸兩極化，加上人口急速膨脹，以及通漲衝擊等，要繼續確保社會的健康發展，就應以固本培元為方向，不應凡事只求補救，而不作長遠規劃，就此，勞工及福利局一直以來也有其戰略性部署位置：促進基層就業、保障勞工權益、確保弱勢社群能夠有尊嚴地生活，製訂長遠政策等，在民生政策與社會福利緊密結連之下，社福機構在上述事務中擔任了重要的推動角色。

困境

然而，社會福利機構長期人手不足，全港亦只得一萬二千多位社工，可謂杯水車薪，社工往往還要分身兼顧繁瑣的行政工作，又要費時籌辦凝聚社區力量之活動，更要應付社會福利署的種種對「業績」的要求，今天社工的工作量已與十數年前不能同日而語。

眾所周知，福利機構的資源主要來自政府資助，近年雖云經濟復甦，但社會福利界的資源未見大幅度增加，人手仍然相當短缺，而距離 2012 年 3 月 活動工作員約滿時間日近，要於僅有的一筆過撥款內再墊支應付，談何容易？且社福機構籌備年度計劃非短期即就，屆時勢必因欠缺人手而影響運作，甚至出現服務萎縮的情況，這種狀況確令人擔憂。

作用

這些年來，多得活動工作員負擔起大部份的文職、庶務、活動籌辦及推行等工作，PW 的存在正好舒緩社工沉重的工作壓力，令社工有更多時間深化跟進每一個個案，讓服務使用者更為得益。而社福界人手編制本已不足，PW 成為服務單位內不可或缺的人手，若政府一意孤行削減 PW，對社福界的穩定性必然帶來負面的影響。

前線福利從業員工會 街坊工友服務處

地址：葵芳邨葵仁樓地下一至三號 電話：2410-0360 傳真：2426-4618
網址：www.nwsc.org.hk 電郵：labour@nwsc.org.hk

理據

社福機構同工甘願付出時間與精力，為社會謀福祉，前線職系間協作相輔相成，關係亦唇齒相依，PW 同工在社會福利界內的功用已非像政府聲稱的「讓青少年汲取工作經驗」如此簡單，他們與社工及其他前線職位一起肩負起社會服務的重擔。而 PW 職位亦可視為青年體驗社會服務的絕佳位置，繼而讓青年定立明確志向，繼續為社福界出一分力，在這變幻莫測的世代中，一邊工作，一邊接觸弱勢社群所面對的社會問題，也讓其吸收社會及人生經驗，在進修專業課程後，定必更能發揮所長，有效地服務弱勢社群，回饋社會。

如今政府不斷強調 PW 屬非核心職位，無視其貢獻與付出，一再催促同工把握機遇另謀高就，這樣勢必磨滅 PW 的一腔熱誠。試想想，PW 被集體放棄後，除了令有心人失去投身社福界的機會之外，亦會令社福界損失了吸納人才的機會，可預見這對社福發展造成嚴重沖擊，再者，削減三千名活動工作員職位，意味著就業市場將同時面臨三千名失業者進入，失業率定必被推高，那豈不違背局方訂定促進就業以鼓勵自力更生的明確目標？

摧毀容易重建難，其實 PW 職已成為業界內不可或缺的人手，他們受過在職培育並已融為社福機構的一分子，更有助業界紓緩人手的壓力，多年來，他們失卻了應得的勞工保障，但本著一顆赤子之心，繼續在社福界默默耕耘，可惜，現在局方還多次於公開場合時，聲稱 PW 非核心職位，一再向業界透露來年不會再保留此職，實傷透 PW 同工的心！「民生之本，和諧之基」，投放資源聘請活動工作員，象徵政府對民生問題的關注和重視，難道這十年的「非經常性」開支，還不夠理據，讓政府願拔一毛，而寧願放任社福架構失衡？

有見及此，我們希望政府採納以下四點建議，並能安排約見署方，以詳細講述方案內容：

長遠發展

建議將活動助理及活動工作員重新統合，設立一個包含晉升元素、具就業前境的常設支援職系架構，有心人可由第一級（對照現時的活動助理）開始入職，晉升至第二級（對照現時的活動工作員），然後因應個人意願而選擇就讀社工課程，最終取得註冊社工資格。

薪酬及津貼

為了保障同工日常生活，需為這兩個職位建立明確的薪酬架構，此外，其起薪點亦要向上調整，以追上現時飆升的物價指數。同時，為了讓同工有增值機會。此類職位應包含在職培訓，由政府向他們提供進修津貼。

服務範疇

觀乎現時人手編制未能應付各類服務的實際需要，政府理應安排新支援職位加入社福界內所有服務範疇，令各服務單位均能補足人手，全面發展，應付日益增加的服務需要。

前線福利從業員工會 街坊工友服務處

地址：葵芳邨葵仁樓地下一至三號 電話：2410-0360 傳真：2426-4618
網址：www.nwsc.org.hk 電郵：labour@nwsc.org.hk

現職保障

確保所有現職活動助理及活動工作人員順利過渡至新支援職位。

聯絡人：工會主席 江貴生 ，工會幹事 梁靜珊

2011年8月22日