

**港鐵公司回應立法會福利事務委員會轄下改善殘疾人士無障礙通道
及設施小組委員會就車站加建升降機及輪椅使用者設施的意見**

(I) 港鐵公司在現有車站加建升降機的最新進展
(截至 2012 年 2 月 8 日)

車站	現時情況
黃大仙	已於 2011 年 12 月 21 日投入服務
荔枝角	工程合約已於 2011 年年底批出
長沙灣	施工中
深水埗	施工中
石硤尾	施工中
油麻地	港鐵公司原本建議於油麻地站 D 出入口加建升降機，因為運輸署對施工期間的臨時交通安排有保留，區議會建議於窩打老道鄰近禮基大廈加建升降機，港鐵公司已於 2011 年 8 月與運輸署於上址進行路試，運輸署現正考慮有關建議的可行性。
佐敦	施工中
尖沙咀	預計於 2012 年第二季施工
西灣河	工程合約已於 2011 年年底批出
太子	工程合約已於 2011 年年底批出
上環	施工中

金鐘	設計中
----	-----

(II) 乘客使用輪椅升降台及輪椅輔助車的情況

現時所有港鐵車站均設有最少一條無障礙通道，方便行動不便人士進出車站。這些通道設有客用升降機、輪椅輔助車、輪椅升降台、或斜道。而在車站設立無障礙通道時是經過與有關殘疾人士團體磋商後訂立，以照顧他們的需要。公司最終目標是在實際可行的情況下，令每個車站均設有一部來往地面及車站大堂的升降機。

事實上，輪椅升降台的設計是可供配有通用操作鎖匙的輪椅使用者自行操控，而有關通用操作鎖匙是透過有關機構或組織發放予殘疾人士。

殘疾人士如有需要使用輪椅輔助車或需要任何協助，均可聯絡車站職員，職員會盡快到達，但在某些情況下若職員正處理其他事務，乘客或需稍候片刻。因此，我們鼓勵乘客盡量提前致電車站，以便預先安排，從而減少乘客等候。

公司一直密切留意有關設施的運作情況，根據觀察，目前的設施及服務可以配合乘客需要。公司會繼續密切留意有關設施的使用情況，致力提升服務。

港鐵公司

二零一二年二月