

立法會福利事務委員會
改善殘疾人士無障礙通道及設施小組委員會

港鐵公司的無障礙通道及設施

目的

本文件旨在向委員提供有關香港鐵路有限公司(港鐵公司)現時為殘疾人士提供的無障礙通道及設施的資料，以及未來提升設施計劃的資料。

對提供無障礙通道及設施的取向

2. 港鐵公司理解殘疾人士在乘搭公共交通工具時在無障礙通道及設施上的需要，關注他們能否在港鐵範圍方便進出。作為香港主要的公共運輸營辦商，公司致力在設施及措施上配合殘疾人士及有需要人士的乘車需求，並一直研究如何為他們提供更優質的服務。此外，港鐵公司是香港少數為殘疾人士提供高達半價車費推廣的公共交通機構。

3. 港鐵公司有既定的政策，為殘疾人士及有需要人士提供出入港鐵車站的設施，包括：

- 根據政府規例及鐵路運作需求，在現有和新建鐵路及物業發展項目提供合理而切合需要的出入設施；
- 不斷尋求機會進行改善；
- 在不影響鐵路安全及效率的情況下，盡力逐步改善現時港鐵沿綫車站的出入設施；
- 務求為殘疾人士提供符合政府規例的設施，並設法迎合老弱及殘疾人士的需要；及
- 日後興建新鐵路綫時，均以能令殘疾人士活動自如、暢順無阻為設計依歸。

現有為殘疾人士提供的設施

4. 港鐵屬下各條鐵路的設計參照世界先進的鐵路系統，車站及列車設備均經過審慎設計，能方便有特別需要的人士，並完全符合當時法例的要求。

5. 然而，早年興建的車站面對著空間、地理位置等困難及要考慮車站人流暢順和人群流散等，局限了加裝設施的可行性。儘管如此，港鐵一直積極探討，並在可行情況下，投放資源繼續提升乘車環境，方便有需要的乘客使用港鐵車站，當中包括客用升降機、輪椅升降台、輪椅輔助車、斜道及闊閘機等。現時所有港鐵車站均設有最少一條無障礙通道¹。

6. 在過去十年，港鐵公司已投放了超過六億元進行有關的車站提升工程。

7. 現時港鐵為殘疾人士所提供的無障礙通道及設施詳細資料，請參閱附件一。

未來提升設施計劃

8. 港鐵公司計劃在未來五年再投放近二億元，進一步提升無障礙設施及服務，包括：

| | 項目 | 目標完工日期 |
|---|---|--------|
| 1 | 於以下港鐵車站裝置客用升降機連接路面與大堂： ➤ 黃大仙、深水埗、長沙灣、佐敦、上環 | 2012 |
| | ➤ 荔枝角、石硤尾 | 2013 |
| | ➤ 太子、尖沙咀 | 2014 |
| | ➤ 西灣河、金鐘 | 2015 |
| 2 | 延長東鐵綫車站月台的失明人士引導 | 2012 |

¹東鐵綫馬場站除外，因為該站並非一般每日開放的客運車站，而是在有特別活動的日子才開放。

| | | |
|---|------------------------|------|
| | 徑 | |
| 3 | 優化、更換及增設車站內的觸覺車站佈置圖 | 2013 |
| 4 | 於荃灣綫、觀塘綫及將軍澳綫列車增加多用途空間 | 2012 |
| 5 | 於樓梯間的扶手裝置點字板 | 2015 |
| 6 | 統一系列車開門提示聲 | 2012 |
| 7 | 港鐵巴士服務將全部採用低地台巴士 | 2015 |
| 8 | 於鰂魚涌站C出口加建無障礙通道 | 2012 |

9. 至於新的鐵路工程，在設計階段已考慮到殘疾人士的需要，確保車站及列車均設有方便殘疾人士使用鐵路服務的設施。

與殘疾人士團體溝通

10. 港鐵公司定期與殘疾人士溝通，每半年與團體代表舉行會議，旨在了解殘疾人士在使用鐵路服務時的需要、通知有關港鐵車站為殘疾人士提供設施的變動、及諮詢他們對在新鐵路工程或車站提升工程中有關方便殘疾人士設施設計的意見。

總結

11. 港鐵公司明白殘疾人士的乘車需要，一向致力在設施及服務上配合他們的需求，並為持有殘疾人士身份個人八達通卡的乘客提供高達半價車費優惠。公司一直投放資源，在可行的情況下，在現有的鐵路系統進行工程，以提升無障礙通道及設施，並在新鐵路工程的設計階段考慮到殘疾人士的需要。公司亦積極與相關團體保持溝通，了解殘疾人士的乘車需要，務求持續提升港鐵的無障礙通道及設施。

港鐵公司
二零一一年七月

現時港鐵為殘疾人士提供的設施

為視覺受損人士而設的設施

- 所有車站（馬場站除外）及輕鐵車站均設有失明人士引導徑。
- 所有車站已完成改裝障礙物如廢紙箱、公用收費電話和車費表等，讓盲人桿使用者能更易察覺障礙物的位置。
- 所有車站均已裝設扶手電梯發聲提示器，協助月台上及／或大堂內的乘客確定扶手電梯的位置及運行方向。
- 所有並無月台幕門的車站月台均鋪有黃色凸條。
- 以下車站均設有觸覺車站佈置圖：
 - 機場快綫 - 機場站
 - 迪士尼綫 - 欣澳站
 - 東鐵綫 - 全綫車站
 - 港島綫 - 灣仔、銅鑼灣、太古、筲箕灣、杏花邨及柴灣站
 - 觀塘綫 - 石硤尾、九龍塘、樂富、黃大仙、鑽石山、彩虹、九龍灣、牛頭角及觀塘站
 - 馬鞍山綫 - 全綫車站
 - 將軍澳綫 - 全綫車站
 - 荃灣綫 - 佐敦、旺角、太子、美孚、葵芳、葵興及大窩口站
 - 西鐵綫 - 全綫車站
- 以下車站內連接失明人士引導徑的出閘機均已裝設發聲器，報讀從乘客八達通卡扣除的車費和八達通卡餘額：
 - 機場快綫 - 全綫車站
 - 迪士尼綫 - 全綫車站
 - 東鐵綫 - 全綫車站（馬場站除外）
 - 荃灣綫 - 全綫車站
 - 港島綫 - 全綫車站
 - 觀塘綫 - 全綫車站
 - 馬鞍山綫 - 全綫車站
 - 將軍澳綫 - 全綫車站
 - 東涌綫 - 全綫車站
 - 西鐵綫 - 全綫車站
- 部分車站內的售票機（不包括輕鐵）、增值機、公眾洗手間和升降機，以及輕鐵月台的八達通卡處理器均設有點字板。
- 列車車廂內設有色彩分明的扶手桿。
- 列車車門關閉前會發出蜂鳴聲。
- 列車車廂外各個車卡之間裝有色彩鮮明的欄障，防止乘客進入軌道。

為聽覺受損人士而設的設施

- 所有車站的客務中心和票務處以及部分公用收費電話均已裝設感應環迴系統，方便助聽器使用者。
- 所有車站（輕鐵車站除外）的客務中心均備有諮詢卡，方便職員與乘客溝通。
- 車站入口、大堂及月台均已裝設乘客資訊顯示系統。
- 觀塘綫、荃灣綫、港島綫及將軍澳綫列車均已裝設閃燈路線圖，顯示列車位置及行駛方向。
- 機場快綫及東涌綫列車已裝設動感行車路線圖。
- 列車上提供的資訊
以下行車綫的列車已裝設資趣台，提供下一站及鐵路運作的資訊：
東鐵綫、港島綫、觀塘綫、馬鞍山綫、將軍澳綫、荃灣綫及輕鐵。

以下行車綫的列車已裝設液晶顯示資趣台，提供下一站及鐵路運作的資訊：
機場快綫。

以下行車綫的列車已裝設新聞直線屏幕，提供下一站及鐵路運作的資訊：
東鐵綫、馬鞍山綫及西鐵綫。

為行動不便人士而設的設施

- 所有列車均設有多用途空間。
- 所有車站均設有闊閘機，讓輪椅使用者和攜帶嬰兒手推車／行李的乘客，在不需職員協助的情況下自行出閘或入閘。
- 所有車站（馬場站及輕鐵車站除外）均提供手攜式或活動摺板，方便輪椅使用者上落列車。
- 以下車站大堂非付車費區域內均設有殘疾人士洗手間：
機場快綫 - 全綫車站（機場站除外）
- 以下車站大堂已付車費區域內均設有殘疾人士洗手間：
東鐵綫 - 全綫車站（馬場站除外）
馬鞍山綫 - 全綫車站
西鐵綫 - 全綫車站
迪士尼綫 - 全綫車站
- 以下車站的職員專用區域內均設有殘疾人士洗手間：
港島綫 - 全綫車站
觀塘綫 - 全綫車站
將軍澳綫 - 全綫車站
荃灣綫 - 全綫車站
東涌綫 - 全綫車站
欣澳站

港鐵車站的出入口設施 (按行車綫的英文字母序)

| 車站 | 路面／大堂 | 大堂／月台 |
|-------------|---|-----------|
| 機場快綫 | | |
| 香港 | 客用升降機 | 客用升降機 |
| 九龍 | 客用升降機 | 客用升降機 |
| 青衣 | 客用升降機 | 客用升降機 |
| 機場 | 經接機大堂兩側的通道直接進入月台 | |
| 博覽館 | 經亞洲國際博覽館乘搭客用升降機 | 客用升降機 |
| 迪士尼綫 | | |
| 欣澳 | 斜道設於 A 入口 | 客用升降機 |
| 迪士尼 | 同一層 | 客用升降機 |
| 東鐵綫 | | |
| 紅磡 | 同一層 | 客用升降機 |
| 旺角東 | 同一層 | 客用升降機 |
| 九龍塘 | 同一層／客用升降機 | 客用升降機 |
| 大圍 | 同一層 | 客用升降機 |
| 沙田 | 同一層／斜道 | 客用升降機 |
| 火炭 | 同一層／客用升降機 | 客用升降機 |
| 馬場 | - | - |
| 大學 | 同一層／客用升降機 | 客用升降機／斜道 |
| 大埔墟 | 同一層 | 客用升降機 |
| 太和 | 經太和商場乘搭站外升降機 | 同一層／客用升降機 |
| 粉嶺 | 同一層 | 客用升降機 |
| 上水 | 同一層 | 客用升降機 |
| 羅湖 | 同一層／由車站職員協助使用升降機 | 客用升降機 |
| 落馬洲 | 同一層／由車站職員協助使用升降機 | 客用升降機 |
| 港島綫 | | |
| 上環 | 離開及進入車站用的輪椅輔助車 (最高負重 200 千克) 分別設於 A1 出口及 E4 入口，車站職員會提供協助 | 客用升降機 |
| 中環 | 客用升降機 | 客用升降機 |
| 金鐘 | 輪椅升降台設於 D 入口 | 客用升降機 |
| 灣仔 | 客用升降機 | 客用升降機 |
| 銅鑼灣 | 客用升降機 | 客用升降機 |
| 天后 | 輪椅升降台設於 A1 入口 | 客用升降機 |
| 炮台山 | 輪椅輔助車 (最高負重 200 千克) 設於 B 入口，車站職員會提供協助 | 客用升降機 |
| 北角 | 客用升降機 | 客用升降機 |
| 鰂魚涌 | 斜道設於 A 入口 | 客用升降機 |
| 太古 | 客用升降機及斜道 | 客用升降機 |
| 西灣河 | 輪椅輔助車 (最高負重 200 千克) 設於 A 入口，車站職員會提供協助 | 客用升降機 |
| 筲箕灣 | <ul style="list-style-type: none"> • 輪椅輔助車 (最高負重 200 千克) 設於 A3 入口，車站職員會提供協助 • D1 出口隧道為斜道設計，亦可供輪椅使用者進出車站 | 客用升降機 |

| 車站 | 路面／大堂 | 大堂／月台 |
|-------------|--|--------|
| 杏花邨 | 經杏花新城商場乘搭站外升降機 | 客用升降機 |
| 柴灣 | <ul style="list-style-type: none"> 經新翠商場乘搭站外升降機 接連 D 出口之行人天橋亦裝設有連接地面之升降機 | 客用升降機 |
| 觀塘綫 | | |
| 石硤尾 | 輪椅升降台設於 C 入口，車站職員會提供協助 | 客用升降機 |
| 九龍塘 | 客用升降機 | 客用升降機 |
| 樂富 | 斜道設於 A 入口 | 客用升降機 |
| 黃大仙 | 輪椅升降台設於 C1 入口 | 客用升降機 |
| 鑽石山 | 輪椅升降台設於 A1 入口 | 客用升降機 |
| 彩虹 | 斜道設於 C2 及 C4 入口 | 客用升降機 |
| 九龍灣 | <ul style="list-style-type: none"> 經德福廣場客用升降機及斜道進出 連接車站 A 出口之行人天橋設有輪椅升降台及升降機連接地面 | 客用升降機 |
| 牛頭角 | 斜道設於 B 入口 | 客用升降機 |
| 觀塘 | 客用升降機 | 客用升降機 |
| 藍田 | 斜道設於 C 入口 | 客用升降機 |
| 輕鐵 | | |
| 杯渡 | 客用升降機／斜道 | 不適用 |
| 屯門 | 客用升降機 | 不適用 |
| 其他輕鐵站 | 斜道 | 不適用 |
| 馬鞍山綫 | | |
| 大圍 | 同一層 | 客用升降機 |
| 車公廟 | 斜道 | 客用升降機 |
| 沙田圍 | 斜道 | 客用升降機 |
| 第一城 | 斜道 | 客用升降機 |
| 石門 | 斜道 | 客用升降機 |
| 大水坑 | 客用升降機 | 客用升降機 |
| 恆安 | 斜道／客用升降機 | 客用升降機 |
| 馬鞍山 | 同一層 | 客用升降機 |
| 烏溪沙 | 同一層 | 客用升降機 |
| 將軍澳綫 | | |
| 康城 | 客用升降機 | 客用升降機 |
| 寶琳 | 斜道設於 C 入口 | (在同一層) |
| 坑口 | 經路面落客區進出 | 客用升降機 |
| 將軍澳 | 經路面落客區進出 | 客用升降機 |
| 調景嶺 | 經路面落客區進出 | 客用升降機 |
| 油塘 | 客用升降機 | 客用升降機 |
| 荃灣綫 | | |
| 荃灣 | 斜道設於 A1 及 C 入口 | 客用升降機 |
| 大窩口 | 客用升降機 | 客用升降機 |
| 葵興 | 斜道設於 B 及 C 入口 | 客用升降機 |
| 葵芳 | 斜道設於 D 入口 | 客用升降機 |
| 荔景 | 客用升降機 | 客用升降機 |
| 美孚 | 客用升降機 | 客用升降機 |

| 車站 | 路面／大堂 | 大堂／月台 |
|------------|--|-------|
| 荔枝角 | <ul style="list-style-type: none"> D1 及 D4 出口設有輪椅升降台接連地面 D3 出口接連相鄰物業商場設有升降機可達地面 | 客用升降機 |
| 長沙灣 | 輪椅輔助車 (最高負重 200 千克) 設於 A2 入口, 車站職員會提供協助 | 客用升降機 |
| 深水埗 | 輪椅升降台設於 A1 入口 | 客用升降機 |
| 太子 | 輪椅升降台設於 B1 入口 | 客用升降機 |
| 旺角 | 客用升降機 | 客用升降機 |
| 油麻地 | 輪椅升降台設於 A1 入口 | 客用升降機 |
| 佐敦 | 輪椅升降台設於 B2 入口 | 客用升降機 |
| 尖沙咀 | <ul style="list-style-type: none"> 輪椅升降台設於 A1 入口 H 及 R 出口接連相鄰物業商場設有升降機可達地面 L4 出口設有升降機連接地面 | 客用升降機 |
| 東涌綫 | | |
| 香港 | 客用升降機 | 客用升降機 |
| 九龍 | 客用升降機 | 客用升降機 |
| 南昌 | 客用升降機 | 客用升降機 |
| 奧運 | 客用升降機 | 客用升降機 |
| 荔景 | 客用升降機 | 客用升降機 |
| 青衣 | 客用升降機 | 客用升降機 |
| 欣澳 | 斜道設於 A 入口 | 客用升降機 |
| 東涌 | 斜道設於 A 入口 | 客用升降機 |
| 西鐵綫 | | |
| 尖東 | 客用升降機 | 客用升降機 |
| 柯士甸 | 客用升降機 | 客用升降機 |
| 南昌 | 客用升降機 | 客用升降機 |
| 美孚 | 客用升降機／斜道 | 客用升降機 |
| 荃灣西 | 客用升降機 | 客用升降機 |
| 錦上路 | 斜道 | 客用升降機 |
| 元朗 | 客用升降機／斜道／輪椅升降台設於 F 入口 | 客用升降機 |
| 朗屏 | 客用升降機／斜道 | 客用升降機 |
| 天水圍 | 客用升降機／斜道 | 客用升降機 |
| 兆康 | 客用升降機／斜道 | 客用升降機 |
| 屯門 | 客用升降機／斜道 | 客用升降機 |

* 時間或會有所更改