

# 立法會 *Legislative Council*

立法會CB(2)839/10-11(02)號文件

檔 號：CB2/PS/1/09

## 福利事務委員會 殘疾人士及長者住宿及社區照顧服務事宜小組委員會 2011年1月24日舉行的會議

### 立法會秘書處擬備的背景資料簡介

#### 精神健康綜合社區中心

#### 目的

本文件旨在概述福利事務委員會(下稱"事務委員會")及殘疾人士及長者住宿及社區照顧服務事宜小組委員會(下稱"小組委員會")過往就推行精神健康綜合社區中心(下稱"綜合社區中心")服務模式曾進行的討論。

#### 背景

2. 據政府當局表示，社會福利署(下稱"社署")自2001年起為有精神健康問題人士及其家人和照顧者推行了多項新措施，以加強對他們的社區支援服務，從而協助他們改善社會適應能力，讓他們盡早並更順利地重新融入社區。這些措施包括 ——

- (a) 老人精神科外展服務；
- (b) 為經常入院的精神科病人提供出院後的社區支援；
- (c) 為精神科病人提供社區復元支援計劃；
- (d) 日間社區康復服務；
- (e) 社區精神健康連網；
- (f) 社區精神健康照顧服務；及
- (g) 精神健康綜合社區中心。

現時，服務使用者在非政府機構營辦的不同康復機構和服務單位接受各類社區支援服務。

3. 為向精神病康復者、懷疑有精神健康問題的人士、其家人及照顧者和區內居民提供一站式、綜合和便捷的社區健康支援服務，社署於2009年3月在水圍設立了首間綜合社區中心。該中心提供的綜合服務範疇涵蓋及早介入至預防復發，服務內容包括公眾教育、輔導服務、外展服務，以及在有需要時直接聯絡醫院管理局(下稱"醫管局")安排緊急醫療診斷，以應付服務使用者的不同需要。

4. 在2009-2010年度施政報告中，政府宣布會提供額外經常撥款，於2010-2011年度把綜合社區中心的服務模式推展至全港18區。

### 委員的商議過程

5. 在事務委員會2009年6月8日及7月11日的會議上，委員在討論為精神病康復者提供社區照顧支援服務的課題時獲悉，位於水圍的綜合社區中心自2009年3月起投入服務。該中心為首間試行的綜合社區中心，為區內的精神病康復者、懷疑有精神健康問題的人士及其家屬／照顧者提供一站式的社區支援及社康服務。政府當局在回應委員詢問把綜合社區中心的服務模式推展至全港的時間表時表示，社署會檢討水圍推行新服務模式的成效，並會因應運作經驗考慮可否把其推展至其他地區。預計位於水圍的綜合社區中心每年可為450宗個案及1 200名家屬／照顧者提供服務。

6. 在事務委員會2009年10月22日的會議上，委員獲悉政府會透過於全港18區成立綜合社區中心，以及重整社署所資助的現有社區精神健康支援服務，把此綜合服務模式推展至全港。政府亦會加強這些中心的人手，為有需要人士提供全面及便捷的服務，並配合醫管局推出的個案管理計劃，為居於社區的嚴重精神病患者提供適切的支援。

7. 自小組委員會成立以後，委員曾先後在其2010年5月31日及7月13日的會議上跟進有關為殘疾人士提供社區照顧服務的討論。委員普遍支持成立綜合社區中心，為精神病康復者、懷疑有精神健康問題的人士及其家屬／照顧者及居於社區的居民提供一站式的社區健康支援服務，以及推行個案管理先導計劃，為居於社區的嚴重精神病患者提供適切的支援。不過，委員對當局把新措施推展至全港各區的計劃表示關注。

8. 至於設立綜合社區中心方面，政府當局表示，社署會於2010-2011年度整合各項社區支援服務的現有資源，分別為每年約6,500萬元的撥款，另加每年約7,000萬元的額外撥款，即合共1.35億元，用以重整現有的社區支援服務，包括社區精神健康協作計劃、社區精神健康連網、社區精神健康照顧服務、日間社區康復服務和精神病康復者訓練及活動中心服務，並在全港18區設立綜合社區中心。委員又獲悉，為籌備設立綜合社區中心，社署與營辦服務的非政府機構和持份者合力訂定中心的運作安排，包括劃分服務地域範圍、制訂服務成果指標，以及重整轉介個案予綜合社區中心及在醫管局和社署各服務單位之間轉介個案的工作流程。預計綜合社區中心可於2010年10月開始服務。

9. 至於推行個案管理先導計劃方面，委員獲悉先導計劃已於2010-2011年度在有較多嚴重精神病患者居住的葵青、觀塘及元朗區推行，目標是在該年度內為5 000名病人提供服務。醫管局會增聘約80至100名精神科護士和具備相關經驗的專職醫療人員擔任該計劃的個案經理。委員又獲悉，視乎個案管理先導計劃的檢討結果及能否招聘足夠具備精神健康服務經驗的專業人員，醫管局計劃在2011-2012及2012-2013年度把個案管理計劃推展至其他地區。

10. 委員雖然明白當局引入個案管理模式以服務居於社區並有精神健康問題的人士，但對醫護及福利界別之間的合作表示關注。政府當局表示，個案管理計劃下的每名病人會獲派一名指定的個案經理，在康復過程中與病人建立緊密的服務關係，並會監察病人的康復進展及在有復發跡象時迅速安排病人接受治療。個案經理會與一支由不同醫護人員組成的跨專業小組緊密合作，為每名病人制訂個別的護理計劃。與此同時，個案經理會與綜合社區中心建立聯繫，為病人提供一站式的持續及個人化社康支援。

11. 政府當局又表示，當局透過跨界別和跨服務合作，以便有效地推行個案管理計劃及提供綜合社區中心服務。在總部層面，當局於2010年年初成立了中央協調小組，監察推行綜合社區中心服務方面的合作策略。小組由社署和醫管局共同擔任主席。當局又於有較多精神病康復者居住的地區(例如觀塘、葵青和元朗)成立地區工作小組，並於2010年稍後時間陸續在其他社署行政區成立有關小組。地區工作小組由各區的福利專員和醫管局的精神科服務聯網主管共同擔任主席，成員包括綜合社區中心及相關政府部門的代表。小組的職責是制訂策略並解決該區的運作問題。

12. 委員又關注到，是否有處所可供當局在全港18區設立綜合社區中心。委員認為，政府當局應在全港物色設立綜合社區中心的合適用地。他們認為，政府當局應向服務供應機構提供足夠資源及人手，並在與服務營辦商訂立的相關津貼及服務協議中訂明有關的服務要求。

## 相關文件

13. 相關文件一覽表載於**附錄**，供委員參閱。委員可於立法會網站(<http://www.legco.gov.hk/>)瀏覽這些文件。

立法會秘書處  
議會事務部2  
2011年1月18日

## 相關文件

會議	會議日期	文件
福利事務委員會	2009年6月8日	政府當局的文件 立法會CB(2)1711/08-09(03)號文件 <a href="http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/ws/papers/ws0608cb2-1711-3-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/ws/papers/ws0608cb2-1711-3-c.pdf</a>  會議紀要 立法會CB(2)2119/08-09號文件 <a href="http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/ws/minutes/ws20090608.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/ws/minutes/ws20090608.pdf</a>
	2009年7月11日	政府當局的文件 立法會CB(2)1711/08-09(03)號文件 <a href="http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/ws/papers/ws0608cb2-1711-3-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/ws/papers/ws0608cb2-1711-3-c.pdf</a>  會議紀要 立法會CB(2)2360/08-09號文件 <a href="http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/ws/minutes/ws20090711.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/ws/minutes/ws20090711.pdf</a>
	2009年10月22日	政府當局的文件 立法會CB(2)6/09-10(01)號文件 <a href="http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/ws/papers/ws1022cb2-6-1-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/ws/papers/ws1022cb2-6-1-c.pdf</a>  會議紀要 立法會CB(2)379/09-10號文件 <a href="http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/ws/minutes/ws20091022.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/ws/minutes/ws20091022.pdf</a>

會議	會議日期	文件
殘疾人士及長者 住宿及社區照顧 服務事宜小組委 員會	2010年5月31日	政府當局的文件 立法會CB(2)1618/09-10(01)號文件 <a href="http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/ws/ws_rccs/papers/ws_rccs0531cb2-1618-1-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/ws/ws_rccs/papers/ws_rccs0531cb2-1618-1-c.pdf</a>  會議紀要 立法會CB(2)2088/09-10號文件 <a href="http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/ws/ws_rccs/minutes/rccs20100531.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/ws/ws_rccs/minutes/rccs20100531.pdf</a>
	2010年7月13日	政府當局的文件 立法會CB(2)1986/09-10(01)號文件 <a href="http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/ws/ws_rccs/papers/ws_rccs0713cb2-1986-1-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/ws/ws_rccs/papers/ws_rccs0713cb2-1986-1-c.pdf</a>  會議紀要 立法會CB(2)292/10-11號文件 <a href="http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/ws/ws_rccs/minutes/rccs20100713.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/ws/ws_rccs/minutes/rccs20100713.pdf</a>

立法會秘書處  
 議會事務部2  
 2011年1月18日