
議案辯論參考資料摘要

改善個人資料私隱的保障 的報章報導摘要及相關的立法會文件

1. 背景

1.1 2010年3月，有團體指八達通儲存逾百萬名市民的個人資料，對私隱監督、個人私隱披露及濫用等問題表示關注。2010年5月，八達通表示會推出個人電腦讀卡機，方便公眾翻查最近10次交易紀錄。此舉備受公眾關注。個人資料私隱專員(下稱"私隱專員")表示會調查八達通卡公司如何蒐集及使用客戶資料。

1.2 2010年7月14日，八達通其中一個合作夥伴的前僱員公開表示八達通卡公司將240萬名「日日賞」客戶的資料，出售予合作商戶作產品及服務推廣之用。八達通卡公司首次承認會因應商戶不同的推廣計劃，提供不同的客戶資料。八達通就事件委任公司3名獨立非執行董事組成特別委員會進行調查，以及全面檢討公司保障私隱政策。

1.3 個人資料私隱專員公署(下稱"私隱專員公署")就事件展開聆訊。八達通承認，公司在2006年至2010年6月期間，轄下八達通獎賞及八達通廣聯向參與商戶提供197萬名客戶資料，商戶平均聯絡每名客戶1.7次，獲利4,400萬港元，佔八達通獎賞及八達通廣聯兩間公司期間總收益的31%。此外，八達通客戶若向信諾環球人壽保險有限公司購買保險，八達通卡公司會獲得佣金，而信諾環球人壽保險有限公司在簽署協議時已預繳一筆款項給八達通。

2. 事件的最新發展

2.1 2010年8月4日，八達通卡公司宣布接受其行政總裁辭職，並委任港鐵物業工程主管暫代行政總裁，展開招聘工作。同時宣布將因轉售客戶資料而獲得的4,400萬港元，全數捐贈公益金。另委任獨立審計人士確認及刪除不必要的個人資料，以及銷毀已提供予合作夥伴的個人資料。八達通卡公司已向240萬名客戶發出通知，有14,000人(不足1%)回覆，表示不希望接收推廣訊息，而僅有數名客戶正式要求取消「日日賞」帳戶。

2.2 私隱專員公署的中期調查報告於2010年7月31日發表。整份報告亦於2010年9月30日交予八達通卡公司。八達通卡公司可於28日內決定是否反對披露報告內所有資料。

3. 關注事項

檢討個人資料(私隱)條例

3.1 現行《個人資料(私隱)條例》(下稱"《私隱條例》")於1996年12月20日實施。規定引用個人資料時須遵守6個基本原則：

- (a) 收集資料的目的及方式，須以合法及公平的方式進行；
- (b) 訂明個人資料的準確性及保留期限；
- (c) 除非獲得資料當事人同意，否則個人資料只可用於收集資料時所說明的用途；
- (d) 訂明須採取適當保安措施保障個人資料；
- (e) 訂明資料使用者須公開所持有的個人資料類別以及用途；及
- (f) 訂明資料當事人，有權查閱及改正其個人資料。

3.2 違反《私隱條例》的最高罰款額為 50,000 港元及監禁 2 年。私隱專員公署會向違規者發出執行通知，勸告後仍沒有改善，才考慮檢控。

3.3 私隱專員公署於 2006 年 6 月成立工作小組，檢討該條例所提供的個人資料私隱保障。私隱專員公署曾於 2008 年 7 月向立法會提交檢討報告，建議涉及 50 多項，範疇包括：

- (a) 分辨何謂敏感個人資料；
- (b) 賦予私隱專員公署直接檢控權；
- (c) 將部分違法行為刑事化；及
- (d) 提高罰則。

3.4 政府於 2008 年 10 月告知立法會政制事務委員會，《私隱條例》檢討涉及影響個人權利和公民自由的基本事宜，政府與私隱專員公署須就各項修訂建議的可行性和影響進行評估，然後再作公眾諮詢。政制及內地事務局表示，將於 2010 年秋季公布立法建議報告。

增加個人資料私隱專員公署的資源

3.5 私隱專員公署於 1996 年成立，就涉嫌違反《私隱條例》規定的個案進行調查，並按情況所需向資料使用者發出執行通知。若要檢控違反《私隱條例》人士，私隱專員公署須轉交警方處理。私隱專員曾表示公署資源及人手不足，而政府回應會增加資源給私隱專員公署處理投訴工作。

保障個人資料現況

3.6 調查發現，市民保護個人資料的意識薄弱，特別是獨居長者沒有家人提醒，容易忽略保障個人私隱，他們會把身份證號碼告訴他人，而參加抽獎亦願意向有關商戶提供個人資料。

3.7 有商戶儲分優惠卡要求申請者填寫姓名、身份證號碼、手機號碼、地址、家庭狀況、身體狀況等。該商戶的網站的私隱政策更訂明，商戶可分析客戶行為和特徵，並向廣告商提供分析結果；亦可向分公司、分支機構，其他商業夥伴披露及轉移客戶資料。另有獎賞計劃要求參加者填寫姓名、身份證號碼、電郵地址、電話號碼、地址、職業、入息、是否擁有汽車、寵物及愛吃菜式等。

3.8 有財務公司及收數公司被指違反《私隱條例》，例如財務公司授權收數公司公開展示欠債家庭成員的個人資料。亦有信用卡中心職員將客戶資料賣給財務公司獲利。

跨行業直銷活動的私隱保障

3.9 政府關注銀行出售客戶資料事件，並要求 4 個金融機構，包括金管局、證監會、保監會及積金局，檢討與私隱相關的指引。私隱專員會就直銷活動的私隱保障制訂跨行業指引。要求直銷服務商採用「接受服務機制(opt-in)」，以及提高違反條例的罰則。

3.10 銀行公會已就跨行業銷售活動修訂指引，向私隱專員提交建議書，內容包括：

- (a) 清晰及具體向客戶披露收集個人資料的目的和用途；
- (b) 界定可轉移資料的機構類別；及
- (c) 改善聲明的格式及字體。

保障八達通用戶的私隱

3.11 八達通於 1997 年 9 月 1 日投入服務，最初只在交通運輸工具上使用，逐漸擴展至各行業。現時流通的八達通超過 2 000 萬張，每日總交易額達 1 億港元，超過 3 000 家商戶接受八達通付款，更有逾 100 萬人以信用卡自動增值。

3.12 八達通卡公司掌握持卡人乘坐交通工具的選擇、使用時間、購物種類及金額等數據，即掌握超過百萬港人的起居購物生活習慣。不少商廈、住宅及學校的出入口，亦要求登記個人八達通號碼，作為拍卡通行的系統。申請個人八達通時，須提交詳細個人資料，用戶私隱是否獲得保障備受關注。

3.13 八達通的發卡條款、自動增值協議和「日日賞計劃」的條款及細則均有條文，訂明客戶同意八達通可利用其個人資料及使用八達通交易的一切資料，供八達通、其附屬公司及聯屬公司設計及推廣新服務。合約條款要求客戶授權其進行數據開採，分析客戶的年齡、消費模式等資料，並准許將這些資料轉給予其他商戶。

3.14 港鐵雖持有八達通卡公司股份的 57%，但僅佔該公司投票權的 49%，並無參與八達通的個別商業決定。而按法例使用個人資料作市場推廣，在本港及海外均甚普遍。八達通代表一年前在港鐵董事局會議時，曾提及有用「日日賞計劃」客戶資料進行推廣活動牟利，當時有港鐵董事質疑此舉是否符合《私隱條例》，而八達通代表回應指做法符合法例要求。

3.15 金管局指出，八達通卡公司與八達通獎賞公司是兩家不同機構，前者因經營多用途儲值卡業務，屬金管局監管的認可機構，受銀行業條例規管，後者並沒有經營多用途儲值卡業務，不受銀行業條例規管。

3.16 八達通屬於多個公共運輸機構聯營的公司，公眾對公司的信任度較大，相信個人資料會受保障，對資料可能會用作商業用途的敏感度較低。

4. 立法會參考文件

4.1 此事項已由政制事務委員會、財經事務委員會、民政事務委員會、資訊科技及廣播事務委員會、政府帳目委員會、財務委員會及立法會會議跟進。委員會及立法會會議曾研究的相關文件的超連結載於**附錄**。

附錄

2006 至 2010 年有關個人資料私隱的保障的立法會參考文件

| | 立法會／委員會 | 會議日期 | 文件編號 | 文件 |
|----|---------|-----------------|---------------------|--|
| 1. | 財經事務委員會 | 2010 年 7 月 27 日 | CB(1)2637/09-10(01) | 香港金融管理局提交的會議文件 – 八達通卡有限公司 http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/fa/papers/fa0727cb1-2637-1-c.pdf |
| 2. | 財經事務委員會 | 2010 年 7 月 27 日 | CB(1)2637/09-10(03) | 新聞稿：金管局就八達通卡有限公司發表聲明 http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/fa/papers/fa0727cb1-2637-3-c.pdf |
| 3. | 財經事務委員會 | 2010 年 7 月 27 日 | CB(1)2637/09-10(04) | 八達通卡有限公司於 2010 年 7 月 20 日發出的新聞稿 《維持消費者對八達通保障客戶資料私隱之信心》 http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/fa/papers/fa0727cb1-2637-4-c.pdf |

附錄(續)

2006 至 2010 年有關個人資料私隱的保障的立法會參考文件

| | 立法會／委員會 | 會議日期 | 文件編號 | 文件 |
|----|--------------|-----------------|---------------------|--|
| 4. | 財經事務委員會 | 2010 年 7 月 27 日 | CB(1)2720/09-10(01) | 2010 年 7 月 27 日特別會議的跟進事項 多用途儲值卡發卡機構的規管及相關的保護個人資料事宜 http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/fa/papers/fa0727cb1-2720-1-c.pdf |
| 5. | 財經事務委員會 | 2010 年 7 月 27 日 | CB(1)2728/09-10(01) | 政府當局有關多用途儲值卡發卡機構的規管及相關的保護個人資料事宜的文件(電腦投影片資料) http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/fa/papers/fa0727cb1-2728-1-c.pdf |
| 6. | 資訊科技及廣播事務委員會 | 2010 年 7 月 14 日 | CB(1)2438/09-10 | 資訊科技及廣播事務委員會於 2010 年 7 月 14 日向立法會提交報告 http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/itb/reports/itb0714cb1-2438-c.pdf |
| 7. | 資訊科技及廣播事務委員會 | 2010 年 6 月 14 日 | CB(1)2179/09-10(04) | 立法會秘書處就"解決顧客投訴計劃"試驗計劃擬備的文件(最新背景資料簡介) http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/itb/papers/itb0614cb1-2179-4-c.pdf |

附錄(續)

2006 至 2010 年有關個人資料私隱的保障的立法會參考文件

| | 立法會／委員會 | 會議日期 | 文件編號 | 文件 |
|-----|---------|-----------------|---------------------|--|
| 8. | 財務委員會 | 2010 年 6 月 | | 審核 2010 至 2011 年度開支預算的報告 http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/fc/fc/minutes/sfc_rpt.pdf |
| 9. | 政制事務委員會 | 2010 年 3 月 19 日 | CB(2)1094/09-10(13) | 立法會秘書處為 2010 年 3 月 19 日會議擬備的背景資料簡介 - 個人資料私隱專員進行簡報 http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/ca/papers/ca0319cb2-1094-13-c.pdf |
| 10. | 政制事務委員會 | 2010 年 3 月 19 日 | CB(2)1094/09-10(12) | 個人資料私隱專員公署工作報告 http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/ca/papers/ca0319cb2-1094-12-c.pdf |
| 11. | 政府帳目委員會 | 2009-2010 年度 | | 回應 2010 年 2 月政府帳目委員會第五十三號報告書的政府覆文 http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/pac/minutes/pac_gm_53-c.pdf |
| 12. | 政府帳目委員會 | 2009-2010 年度 | | 政府帳目委員會第五十三號報告書 - 第 8 部第 4 章 個人資料私隱專員公署 http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/pac/reports/53/m_8d.pdf |

附錄(續)

2006 至 2010 年有關個人資料私隱的保障的立法會參考文件

| | 立法會／委員會 | 會議日期 | 文件編號 | 文件 |
|-----|--------------|-----------------|---------------------|---|
| 13. | 資訊科技及廣播事務委員會 | 2009 年 11 月 9 日 | CB(1)262/09-10 | 電訊管理局提交的電腦投影片資料 - 人對人促銷電話 http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/itb/papers/itb1109cb1-262-c.pdf |
| 14. | 政制事務委員會 | 2009 年 9 月 11 日 | CB(2)2445/08-09(01) | 立法會秘書處為 2009 年 9 月 11 日特別會議擬備的背景資料簡介 - 檢討《個人資料(私隱)條例》(第 486 章) http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/ca/papers/ca0911cb2-2445-1-c.pdf |
| 15. | 政制事務委員會 | 2009 年 9 月 11 日 | CB(2)2473/08-09(01) | 個人資料私隱專員公署為 2009 年 9 月 11 日立法會特別會議擬備文件 http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/ca/papers/ca0911cb2-2473-1-c.pdf |
| 16. | 政制事務委員會 | 2009 年 9 月 11 日 | CB(2)684/09-10 | 政制事務委員會特別會議紀要 http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/ca/minutes/ca20090911.pdf |

附錄(續)

2006 至 2010 年有關個人資料私隱的保障的立法會參考文件

| | 立法會／委員會 | 會議日期 | 文件編號 | 文件 |
|-----|---------|------------------|--------------------|--|
| 17. | 政制事務委員會 | 2008 年 12 月 15 日 | CB(2)437/08-09(06) | 個人資料私隱專員公署為 2008 年 12 月 15 日會議擬備文件 http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/ca/papers/ca1215cb2-437-7-c.pdf |
| 18. | 政制事務委員會 | 2008 年 12 月 15 日 | CB(2)437/08-09(07) | 立法會秘書處為 2008 年 12 月 15 日會議擬備的背景資料簡介 - 個人資料私隱專員公署的財政撥款 http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/ca/papers/ca1215cb2-437-7-c.pdf |
| 19. | 政制事務委員會 | 2008 年 12 月 15 日 | CB(2)1255/08-09 | 政制事務委員會會議紀要 http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/ca/minutes/ca20081215.pdf |
| 20. | 立法會會議 | 2008 年 11 月 26 日 | | 會議過程正式紀錄 - 第 13 項質詢:市民在其個人資料被他人盜用後受到滋擾 http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/counmtg/hansard/cm1126-translate-c.pdf |

附錄(續)

2006 至 2010 年有關個人資料私隱的保障的立法會參考文件

| | 立法會／委員會 | 會議日期 | 文件編號 | 文件 |
|-----|---------|-----------------|---------------------|---|
| 21. | 民政事務委員會 | 2008 年 7 月 4 日 | IN21/07-08 | 資料摘要：《個人資料(私隱)條例》在執行方面的問題 http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/sec/library/0708in21-c.pdf |
| 22. | 民政事務委員會 | 2008 年 7 月 4 日 | CB(2)2528/07-08(01) | 民政事務委員會 2008 年 7 月 4 日會議個人資料私隱專員講稿 http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/panels/ha/papers/ha0704cb2-2528-1-c.pdf |
| 23. | 民政事務委員會 | 2008 年 7 月 4 日 | CB(2)2850/07-08 | 民政事務委員會特別會議紀要 http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/panels/ha/minutes/ha080704.pdf |
| 24. | 立法會會議 | 2008 年 5 月 21 日 | | 第 15 項質詢的書面答覆 – 檢討《個人資料(私隱)條例》 http://www.info.gov.hk/gia/general/200805/21/P200805210149.htm |
| 25. | 立法會會議 | 2008 年 2 月 20 日 | | 會議過程正式紀錄 – 第 14 項質詢：保障個人資料 http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/counmtg/hansard/cm0220-translate-c.pdf |

附錄(續)

2006 至 2010 年有關個人資料私隱的保障的立法會參考文件

| | 立法會／委員會 | 會議日期 | 文件編號 | 文件 |
|-----|--------------|------------|------------|---|
| 26. | 資訊科技及廣播事務委員會 | 2006 年 1 月 | LS21/05-06 | 資訊科技及廣播事務委員會文件 - 《個人資料(私隱)條例》(第 486 章)所訂"個人資料"的涵蓋範圍及相關事宜 http://www.legco.gov.hk/yr05-06/chinese/panels/itb/papers/itb1101cb1-ls21-c.pdf |

參考資料

1. *Legislative Council*. (2010) Available from: <http://www.legco.gov.hk/english/index.htm> [Accessed October 2010].
2. Wisers Information Limited. (2010) *LegCo News Clipping Services*. From 1 January 2008 to 9 October 2010.

資料研究及圖書館服務部
2010年10月15日
電話：2869 9602

參考資料摘要為立法會議員及其轄下委員會而編製，它們並非法律或其他專業意見，亦不應以該等參考資料摘要作為上述意見。參考資料摘要的版權由立法會行政管理委員會（下稱“行政管理委員會”）所擁有。行政管理委員會准許任何人士複製參考資料摘要作非商業用途，惟有關複製必須準確及不會對立法會構成負面影響，並須註明出處為立法會秘書處資料研究及圖書館服務部，而且須將一份複製文本送交立法會圖書館備存。