

財務委員會  
審核二〇一二至一三年度開支預算  
管制人員的答覆

管制人員：行政署長  
第 8 節會議

答覆編號	問題編號	委員姓名	總目	綱領
<a href="#">CSO001</a>	1316	陳茂波	142	效率促進組
<a href="#">CSO002</a>	3362	陳淑莊	142	政府檔案處
<a href="#">CSO003</a>	3494	陳淑莊	142	政務司司長辦公室 - 行政署
<a href="#">CSO004</a>	3495	陳淑莊	142	政務司司長辦公室 - 行政署
<a href="#">CSO005</a>	1426	何秀蘭	142	政務司司長辦公室 - 行政署
<a href="#">CSO006</a>	1436	何秀蘭	142	政務司司長辦公室 - 行政署
<a href="#">CSO007</a>	0053	葉劉淑儀	142	政府檔案處
<a href="#">CSO008</a>	2022	林健鋒	142	政務司司長辦公室 - 行政署
<a href="#">CSO009</a>	0942	劉慧卿	142	效率促進組
<a href="#">CSO010</a>	0943	劉慧卿	142	效率促進組
<a href="#">CSO011</a>	2648	劉慧卿	142	政府檔案處
<a href="#">CSO012</a>	2185	梁家傑	142	禮賓處
<a href="#">CSO013</a>	2186	梁家傑	142	政府檔案處
<a href="#">CSO014</a>	2996	梁家傑	142	政務司司長辦公室 - 行政署
<a href="#">CSO015</a>	2997	梁家傑	142	政務司司長辦公室 - 行政署
<a href="#">CSO016</a>	2087	梁美芬	142	政務司司長辦公室 - 行政署
<a href="#">CSO017</a>	0590	梁耀忠	142	政府檔案處
<a href="#">CSO018</a>	1835	吳靄儀	142	政府檔案處
<a href="#">CSO019</a>	1836	吳靄儀	142	政府檔案處
<a href="#">CSO020</a>	1837	吳靄儀	142	政府檔案處
<a href="#">CSO021</a>	1838	吳靄儀	142	政府檔案處
<a href="#">CSO022</a>	2205	潘佩璆	142	效率促進組
<a href="#">CSO023</a>	3083	譚耀宗	142	政務司司長辦公室 - 行政署
<a href="#">CSO024</a>	1487	湯家驊	142	效率促進組
<a href="#">CSO025</a>	1488	湯家驊	142	政府檔案處
<a href="#">CSO026</a>	1489	湯家驊	142	政府檔案處
<a href="#">CSO027</a>	1490	湯家驊	142	政府檔案處
<a href="#">CSO028</a>	1491	湯家驊	142	政府檔案處
<a href="#">CSO029</a>	1492	湯家驊	142	政務司司長辦公室 - 行政署
<a href="#">CSO030</a>	1493	湯家驊	142	政務司司長辦公室 - 行政署
<a href="#">CSO031</a>	1494	湯家驊	142	禮賓處

答覆編號	問題編號	委員姓名	總目	綱領
<a href="#">CSO032</a>	1495	湯家驊	142	禮賓處
<a href="#">CSO033</a>	1785	湯家驊	142	政務司司長辦公室 - 行政署
<a href="#">CSO034</a>	3047	王國興	142	效率促進組
<a href="#">CSO035</a>	2518	黃國健	142	效率促進組
<a href="#">CSO036</a>	2525	黃國健	142	政府檔案處
<a href="#">CSO037</a>	2526	黃國健	142	政務司司長辦公室 - 行政署
<a href="#">CSO038</a>	1616	黃定光	142	效率促進組
<a href="#">CSO039</a>	1617	黃定光	142	政府檔案處
<a href="#">CSO040</a>	1618	黃定光	142	政務司司長辦公室 - 行政署
<a href="#">CSO041</a>	2487	黃毓民	142	政務司司長辦公室 - 行政署
<a href="#">CSO042</a>	0178	陳淑莊	703	-
<a href="#">CSO043</a>	0179	陳淑莊	703	-

審核 2012-13 年度  
開支預算

答覆編號

CSO001

問題編號

1316

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 及財政司司長辦公室 分目：

綱領： (1) 效率促進組

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

為協助提升受資助機構的企業管治水平，效率促進組在 2010 年 5 月發出《受資助機構企業管治指引》，簡述企業管治的最佳常規，並提供查核清單，以供受資助機構自我評估有否落實適當的行政安排。

- (a) 請說明當局有否採取跟進行動，以了解上述自我評估工作的進度，以及有否計劃要求每間受資助機構提交自我評估查核清單及在清單上作出聲明，以便審計署署長可及早根據清單的資料發現任何懷疑管治不善的機構？如否，原因為何？
- (b) 收取及檢討上述自我評估查核清單會招致的額外費用為何？

提問人： 陳茂波議員

答覆：

當局計劃今年為受資助機構的理事會成員和幹事，以及負責監察這些機構的公務員再舉辦講座。

自我評估查核清單是供理事會審議之用。理事會有責任確保機構奉行良好的企業管治政策。各局或部門負責資助事務的公務員須監察理事會的相關工作，當理事會發現問題而沒有採取合理步驟處理時，上述公務員便會採取行動。有關機構會承擔自我評估所牽涉費用。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 麥綺明  
職銜： 行政署長  
日期： 1.3.2012

審核 2012-13 年度  
開支預算

答覆編號

CSO002

問題編號

3362

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目： 000 運作開支  
及財政司司長辦公室

綱領： (2) 政府檔案處

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

為進一步完善政府檔案管理，署方今年會否投放資源研究成立「檔案法」？若會，有關詳情是甚麼？若不會，原因是甚麼？預算開支是多少？

提問人： 陳淑莊議員

答覆：

政府十分重視檔案管理工作，並致力鑑定和保存具歷史價值的政府檔案。然而，訂立檔案法並非是完善政府及歷史檔案管理的唯一方法。政府已有行政安排，以便鑑定、移交、保存，以及讓公眾查閱歷史檔案。政府檔案處(檔案處)亦公布了檔案管理程序和指引，以確保政府檔案得到妥善管理。

我們相信，現時就檔案管理實施一系列有效的行政安排，對持續改善政府檔案管理至為重要。雖然在 2012-13 年度我們沒有特別預留資源研究須否訂立檔案法，但檔案處會繼續改善服務，而我們亦會不斷檢討現行的檔案管理行政安排，並按需要作出改善。

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署長

日期：

1.3.2012

審核 2012-13 年度  
開支預算

答覆編號

CSO003

問題編號

3494

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (3) 政務司司長辦公室－行政署

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

行政署在應對新政府總部及立法會綜合大樓退伍軍人症事件及總揮發性有機化合物濃度超標事宜的開支是多少？在 2012-13 年度是否仍需要就有關事宜預留開支？若有需要，有關的預算開支是甚麼？

提問人： 陳淑莊議員

答覆：

行政署在新政府總部食水系統尚待清洗和消毒期間，為政府總部使用者安裝濾水器，作為預防退伍軍人病症的臨時措施，開支為 157,200 元。至於在添馬處理總揮發性有機化合物濃度，以達至室內空氣質素檢定計劃「良好」級別水平的工作上，則沒有開支。行政署並無就相關事宜的開支在 2012-13 年度預留撥款。

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署長

日期：

1.3.2012

審核 2012-13 年度  
開支預算

答覆編號

CSO004

問題編號

3495

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目： 000 運作開支  
及財政司司長辦公室

綱領： (3) 政務司司長辦公室－行政署

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

新政府總部的保安開支是多少，有關開支與原中區政府合署的開支相比是否有所增加？若有，增加的數目和原因是甚麼？

提問人： 陳淑莊議員

答覆：

新政府總部在 2011-12 年度僱用保安服務的預算開支為 14,100,000 元，而原中區政府合署在 2010-11 年度的有關實際開支為 6,395,530 元。保安服務開支的分別，主要由於兩址面積大小不同，以及設於兩址的決策局／主要辦事處數目有所不同。

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署長

日期：

1.3.2012

審核 2012-13 年度  
開支預算

答覆編號

CSO005

問題編號

1426

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目： 000 運作開支  
及財政司司長辦公室

綱領：

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

關於政務司司長辦公室及財政司司長辦公室、中央政策組及其他直屬兩名司長的部門委託顧問就制定和評估政策而進行的研究(如有的話)，請按以下格式提供有關資料。

問(1) 請以下列表格，告知 2009-10 至 2011-12 年度資助的公共政策研究計劃和策略性公共政策研究計劃的相關資料：

顧問名稱	批出辦法(公開競投/招標/其他(請註明))	項目名稱、內容及目的	顧問費用(元)	開始日期	研究進度(籌備中/進行中/已完成)	當局就研究報告的跟進為何及進度(如有)	若已完成的話，有否向公眾發布；若有，發布渠道為何；若否，原因為何？
------	-----------------------	------------	---------	------	-------------------	---------------------	-----------------------------------

問(2) 在 2012-13 年度有否預留撥款進行顧問研究的項目？如有，請提供下列資料：

顧問名稱	批出辦法(公開競投/招標/其他(請註明))	項目名稱、內容及目的	顧問費用(元)	開始日期	研究進度(籌備中/進行中/已完成)	若預計在2011-12年度完成的話，會否計劃向公眾發布；若有，計劃發布的渠道為何；若不會，原因為何？
------	-----------------------	------------	---------	------	-------------------	--

問(3) 批出有關顧問項目給有關研究機構時所考慮的準則為何？

提問人：何秀蘭議員

答覆：

答(1)

政府於 2005 年推出公共政策研究資助計劃，以推動高等教育院校進行公共政策研究。有關計劃由大學教育資助委員會轄下的研究資助局執行。為支援研究人員進行較長期的公共政策研究，由 2008-09 年度起，政府從計劃每年的 2,000 萬元撥款中撥出一半(即 1,000 萬元)，成立策略性公共政策研究資助計劃。在 2009-10 至 2011-12 年度獲資助的研究項目中，有 9 個已經完成，另有 57 個正在進行或籌備中(48 個屬公共政策研究資助計劃及 9 個屬策略性公共政策研究資助計劃)，所涉及的撥款總額為 4,844 萬元。公眾均可瀏覽所有獲資助計劃的完成報告的摘要，有關摘要已上載到大學教育資助委員會網站。

上述計劃資助的已完成、進行中及籌備中的項目詳情如下：

已完成項目					
	院校	項目名稱、內容及目的	資助額 (港元)	項目 開始日期	遞交完成報 告日期
「公共政策研究資助計劃」					
1	城大	探討香港出租公共房屋的邊緣化與殘餘化：政策的新挑戰	421,590	2009 年 10 月 1 日	2011 年 12 月 30 日
2	嶺大	觀眾拓展與香港文化政策	448,500	2009 年 10 月 1 日	2011 年 12 月 30 日
3	中大	中學後非學位教育之經濟回報	464,646	2009 年 10 月 1 日	2011 年 9 月 30 日
4	中大	以文化主導的城市發展和更新政策	291,525	2009 年 10 月 1 日	2011 年 12 月 31 日
5	中大	培訓政治人才：何為行政城邦找政治領袖	333,146	2009 年 9 月 1 日	2011 年 7 月 29 日
6	中大	「非認知」人力資本的社會分層作用：新的證據以及對香港教育的政策涵意	313,950	2009 年 7 月 1 日	2011 年 12 月 30 日
7	理大	香港高密度居住區氣候變暖影響的遙感研究	412,620	2009 年 9 月 1 日	2012 年 1 月 31 日
8	理大	評估【活化歷史建築伙伴計劃】對香港社會、經濟、文化、傳統之影響	340,380	2010 年 10 月 1 日	2011 年 9 月 30 日
9	科大	香港的職業隔離、反歧視政策、與性別不平等	313,950	2009 年 9 月 30 日	2011 年 12 月 19 日



進行中項目					
	院校	項目名稱、內容及目的	資助額 (港元)	項目 開始日期	預計 完成日期
「公共政策研究資助計劃」					
1	浸大	珠三角港資製造業轉型：挑戰及對策	373,152	2009年 10月1日	2011年 9月30日#
2	中大	社會經濟背景與學業成就：新高中通識科之個案研究	556,140	2009年 10月1日	2012年 9月30日
3	中大	金融中心的要素：關於香港證券市場法律與監管框架的系統分析	448,500	2009年 9月1日	2012年 8月31日
4	中大	檢討香港政府的長者醫療券計劃的成效以及其推廣至其他層面的空間	557,410	2009年 10月1日	2011年 9月30日#
5	中大	老年人全面多向性脆性骨折護理計畫的社會醫學影響－對香港保健政策的啟示	363,608	2009年 10月1日	2012年 9月30日
6	中大	設立法定最低工資對香港弱勢社群勞動力市場狀況及生活質素的影響	448,500	2009年 7月1日	2012年 1月31日#
7	理大	香港航運業的綠色營運－實證研究及政策啟示	538,200	2009年 10月1日	2012年 9月30日
8	理大	共融社會：視障人士使用公共廁所政策	269,100	2009年 10月1日	2011年 12月31日#
9	港大	香港能源市場之競爭與環境持續性	322,920	2009年 9月30日	2012年 9月29日
10	港大	香港脊柱側彎普查計劃的臨床及成本效益的長期評估	403,650	2009年 9月30日	2011年 12月29日#
11	港大	向在香港尋求庇護者及酷刑聲請人提供法律支援	358,800	2009年 8月1日	2012年 7月31日
12	港大	持續發展之伙伴合作對香港公共政策發展的啟視	627,900	2009年 9月30日	2012年 3月29日
13	城大	探討使用採光控制照明系統及對樓宇能源與環境政策之意義	351,540	2010年 9月1日	2012年 8月31日
14	城大	通過開放式信息服務來加強香港中小企業的國際競爭力	848,160	2010年 10月1日	2012年 9月30日
15	浸大	社區傳譯在香港	395,250	2010年 11月15日	2012年 11月14日

進行中項目					
	院校	項目名稱、內容及目的	資助額 (港元)	項目 開始日期	預計 完成日期
16	嶺大	文化創意中小企業的跨界別協同效應：創意、人才與企業精神	384,090	2010年 10月1日	2012年 3月31日
17	中大	減免酒精課稅對香港公共衛生的影響	751,440	2010年 10月1日	2013年 9月30日
18	中大	香港還是新加坡？中國跨國公司亞洲總部的戰略區位選擇	279,000	2010年 9月30日	2012年 3月29日
19	理大	服裝推銷規劃環保化及其對香港貿易發展的政策啟示	474,300	2010年 10月1日	2013年 9月30日
20	科大	在香港創設系統內從大學到社會的知識轉移	372,000	2010年 9月30日	2012年 9月29日
21	科大	政府與私人企業在基礎設施上的合作投資	373,860	2010年 9月1日	2012年 8月31日
22	科大	香港績效式道路資產管理策略研究	465,000	2010年 9月30日	2012年 9月29日
23	港大	通過調解制度提高經濟發展：法律和政策角度	427,800	2010年 9月17日	2012年 9月16日
24	港大	虐兒和懷孕婦女的親密伴侶暴力追蹤研究	322,710	2010年 9月30日	2012年 3月29日
25	港大	低碳經濟過渡之管理：香港環保科技創新決策過程中持份者的參與	571,950	2010年 9月30日	2012年 9月29日
26	港大	壽命增加對退休年齡及儲蓄的影響	345,960	2010年 7月1日	2012年 12月31日
27	港大	隔離抑或群分？香港社會空間結構的原因與後果	620,310	2010年 10月1日	2012年 9月30日
28	港大	香港人口健康和疾病負擔的研究	465,000	2010年 10月1日	2012年 9月30日
29	港大	教育不平等與資訊科技教育：跨越數碼鴻溝	373,860	2010年 10月1日	2012年 9月30日
30	教院	處理階層結構數據的新方法與其在政策形成的應用與意涵	443,610	2010年 10月1日	2012年 9月30日
31	教院	家長選擇與學前教育學券計劃的全港性研究	365,490	2010年 10月1日	2012年 3月31日
32	中大	當前香港醫療系統改革：僱主該扮演何種角色？	722,951	2011年 9月29日	2013年 9月28日

進行中項目					
	院校	項目名稱、內容及目的	資助額 (港元)	項目 開始日期	預計 完成日期
33	中大	香港控煙政策對不同人群心血管和呼吸系統死亡率的影響	528,989	2011年 9月29日	2013年 9月28日
34	中大	健康睡眠，健康校園生活：針對學校上學時間和校園睡眠健康教育的校園群組隨機干預性研究－對教育與公共衛生政策的意義	526,638	2011年 9月29日	2013年 9月28日
35	理大	扶持香港社會企業的環境與政策	491,372	2011年 12月1日	2013年 11月30日
36	理大	推動香港的多元文化政策和促進少數族裔的社會融和	515,352	2011年 10月1日	2014年 9月30日
37	理大	「邁步」－促進弱勢家庭兒童發展計劃	891,052	2012年 1月1日	2014年 12月31日
38	理大	公眾安全與個人隱私：生物特徵識別技術在香港的應用	297,410	2011年 10月1日	2014年 9月30日
39	科大	可持續的鐵路發展策略	793,483	2011年 9月1日	2013年 8月31日
40	科大	規制陷入隱私爭議的個性化市場	491,372	2011年 8月1日	2013年 7月31日
41	港大	有效管治香港的能源安全：改善核能決策中的公眾參與及建立公眾信任	615,978	2011年 7月1日	2013年 6月30日
42	港大	精神健康推廣：利用藝術來提高社會對有精神健康問題人士的「理解和支持」	406,733	2011年 10月1日	2013年 3月31日
43	港大	土地行政運作與專利巴士廠房的重建問題：巴士專營權條文與地契條款的含隱考慮研究	308,407	2011年 10月1日	2013年 9月30日
44	港大	天涯若比鄰：香港的跨國女性專業人士	287,417	2011年 10月1日	2013年 9月30日
45	港大	用系統動力學模擬構建更為有效的香港建築廢物處置收費計劃	372,025	2011年 10月1日	2013年 9月30日
46	港大	關於香港作為內地企業出口仲介的成因分析和政策建議	451,404	2011年 9月1日	2013年 8月31日

進行中項目					
	院校	項目名稱、內容及目的	資助額 (港元)	項目 開始日期	預計 完成日期
47	教院	跨境小學生的教育經歷、家庭關係與歸屬感研究	540,744	2012年 1月1日	2013年 12月31日
48	教院	辨析國家概念的族群、政體與土地：政府、受眾與輿論如何對香港國民教育政策作出不同闡析	258,617	2011年 11月1日	2013年 10月31日

# 院校現正擬備項目完成報告。

進行中項目					
	院校	項目名稱、內容及目的	資助額 (港元)	項目 開始日期	預計 完成日期
「策略性公共政策研究資助計劃」					
1	城大	打造創意香港：全民創造及跨齡化的創意工業	1,000,000	2010年 6月30日	2012年 6月29日
2	中大	香港遊戲工業：文化政策、創意群聚與亞洲市場	3,500,000	2010年 6月30日	2014年 6月29日
3	理大	打造新的跨境聯結：香港和珠三角的社會／社區經濟	3,800,000	2010年 5月1日	2013年 4月30日
4	港大	香港與珠江三角洲生產性服務業產業聯繫研究	1,000,000	2010年 5月1日	2012年 4月30日
5	浸大	香港金融中心在中國發展的角色	1,152,415	2011年 6月1日	2013年 11月30日
6	中大	應用系統架構評估香港、深圳、昆明和上海的基層保健服務	2,500,000	2011年 6月15日	2014年 6月14日
7	中大	香港貧窮與社會弱勢的趨勢－跨學科及縱向研究	3,250,000	2012年 4月1日	2017年 3月31日
8	港大	建立一個足夠、使均等而又負擔得起的香港退休保障制度	3,250,000	2012年 6月30日	2017年 6月29日
9	港大	有效管治香港及中國廣東省核能安全：改善持份者信任之管治模式	3,250,000	2012年 1月1日	2015年 12月31日

註：

城大－香港城市大學

浸大－香港浸會大學

嶺大－嶺南大學

中大－香港中文大學

教院－香港教育學院

理大－香港理工大學

科大－香港科技大學

答(2)

中央政策組在 2012-13 年度已預留 2,000 萬元推行公共政策研究資助計劃和策略性公共政策研究資助計劃。公共政策研究資助計劃方面，研究資助局於 2011 年 11 月邀請有關大專院校遞交撥款申請，現正進行評審工作，最終的撥款結果將於 2012 年年中公布。策略性公共政策研究資助計劃方面，研究資助局擬在 2012 年年中邀請有關大專院校遞交申請，最終的撥款結果將於 2012 年年底公布。

答(3)

所有公共政策研究資助計劃和策略性公共政策研究資助計劃的申請均由研究資助局負責評審。研究資助局下設評審小組，成員包括不同學科的本地和海外著名學者。他們在評審研究計劃時，會以建議研究項目的學術質素以及其是否切合香港的需要為首要考慮因素。研究資助局會綜合評審小組的撥款建議，再決定最終的撥款。

簽署：	_____
姓名：	麥綺明
職銜：	行政署長
日期：	1.3.2012

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室及 分目： 000 運作開支  
財政司司長辦公室

綱領：

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

因應中港跨境合作近年日益增加，請提供有關政務司司長辦公室及財政司司長辦公廳、中央政策組及其他直屬兩名司長參與的各項中港跨境項目或計劃的相關資料：

- 1) 請根據下列表格，列出 2009-10 至 2011-12 年度的中港跨境項目或計劃的資料：

項目／計劃名稱	具體內容、目的，及是否與「粵港合作框架協議」有關	牽涉開支	涉及之內地部門或機構名稱	進度(已完成的百分比、開始日期、預算完成日期)	有否向公眾公布過具體內容、目的、金額或對公眾、社會、文化或生態等的影響；若有，發布渠道為何，牽涉多少人手及開支？若否，原因為何？
---------	--------------------------	------	--------------	-------------------------	--

- 2) 請根據下列表格，列出 2012-13 年度的中港跨境項目或計劃的資料：

項目／計劃名稱	具體內容、目的，及是否與「粵港合作框架協議」有關	牽涉開支	涉及之內地部門或機構名稱	進度(已完成的百分比、開始日期、預算完成日期)	會否向公眾公布具體內容、目的、金額或對公眾、社會、文化或生態的影響；若有，發布渠道為何，牽涉多少人手及開支？若否，原因為何？
---------	--------------------------	------	--------------	-------------------------	--

- 3) 除上述表列的項目或計劃外，有否其他形式的中港跨境合作？若有，是以甚麼形式進行？過去 3 個年度涉及多少人手及開支，及 2012-13 年度預算中預留有多少開支和人手？

提問人： 何秀蘭議員

答覆：

1) 2009-10 至 2011-12 年度的中港跨境項目或計劃如下：

項目／計劃名稱	具體內容、目的，及是否與「粵港合作框架協議」有關	牽涉開支(港元)	涉及之內地部門或機構名稱	進度(已完成的百分比、開始日期、預算完成日期)	有否向公眾公布過具體內容、目的、金額或對公眾、社會、文化或生態等的影響；若有，發布渠道為何，牽涉多少人手及開支？若否，原因為何？
《雲南省參與東盟和大湄公河次區域經濟合作的新進展及香港的角色》顧問研究	探討雲南與東盟及大湄公河次區域國家合作的最新發展及未來趨勢，檢討滇港合作在過去幾年的進展，並建議政府應採取那些策略及應對措施，以擴大滇港合作，開拓東盟市場。	330,000	不適用	100% 完成(由 2009 年 4 月至 2009 年 9 月)	有，透過中央政策組網頁發布，涉及的人手甚少。

項目／計劃名稱	具體內容、目的，及是否與「粵港合作框架協議」有關	牽涉開支(港元)	涉及之內地部門或機構名稱	進度(已完成的百分比、開始日期、預算完成日期)	有否向公眾公布過具體內容、目的、金額或對公眾、社會、文化或生態等的影響；若有，發布渠道為何，牽涉多少人手及開支？若否，原因為何？
《國家外交政策下香港在鄰近地區的角色與作用》顧問研究	探討在國家的外交政策下，香港在地區發展中的角色及定位。	1,200,000	上海國際問題研究院	100% 完成 (由 2008 年 7 月至 2010 年 1 月)	有(行政摘要)，透過中央政策組網頁發布，涉及的人手甚少。
《香港協助中國企業“走出去”的角色與作用》顧問研究	探討部分選定的著名中國企業在全球化方面的經驗與策略；找出有何因素影響選定企業“走出去”的表現；以及就香港協助這方面發展的角色提出政策建議。	800,000	中國現代國際關係研究院	100%完成 (由 2010 年 5 月至 2011 年 2 月)	有(行政摘要)，透過中央政策組網頁發布，涉及的人手甚少。
《廣東省政治、經濟、社會發展資訊報告》	加深政府對廣東省的政治、經濟和社會發展方面的了解，以及建立官方外的渠道，加強香港與廣東省的溝通及聯繫。	370,000	中山大學港澳珠三角研究中心	100%完成 (由 2010 年 5 月至 2011 年 8 月)	有，透過中央政策組網頁發布，涉及的人手甚少。
《推動珠三角港資企業開拓內銷》顧問研究	評估目前的國際、國內局勢下，珠三角港資企業從單純依賴出口轉型至內外銷並重的重要性，分析港企拓展內銷的政策環境和市場環保及可能面對的障礙，並對粵港兩地政府如何支持港企拓展內銷市場提出政策建議。	200,000	暨南大學經濟學院	100%完成 (2011 年 1 月至 6 月)	有(行政摘要)，透過中央政策組網頁發布，涉及的人手甚少。



項目／計劃名稱	具體內容、目的，及是否與「粵港合作框架協議」有關	牽涉開支(港元)	涉及之內地部門或機構名稱	進度(已完成的百分比、開始日期、預算完成日期)	有否向公眾公布過具體內容、目的、金額或對公眾、社會、文化或生態等的影響；若有，發布渠道為何，牽涉多少人手及開支？若否，原因為何？
《十二五期間擴大深化CEPA開放的政策建議》顧問研究	檢討及探討有關CEPA服務貿易的開放模式。與「粵港合作框架協議」有關。	50,000	暨南大學經濟學院	100%完成(2011年12月至2012年2月)	有，透過中央政策組網頁發布，涉及的人手甚少。
深港合作論壇：「金融風暴下的深港合作」	論壇於深圳銀湖金湖會議中心國際會議廳舉行。講者包括余暉鴻先生(深圳市政協副主席及深圳經濟特區研究會常務副會長兼秘書長)；呂銳鋒先生(深圳市人民政府副市長)；以及其他專家和學者。  探討金融海嘯的發展趨勢及對港深兩地的影響。	3,800	綜合開發研究院及深圳市經濟特區研究會	100%完成(2009年5月15日)	有，透過中央政策組網頁發布，涉及的人手甚少。

項目／計劃名稱	具體內容、目的，及是否與「粵港合作框架協議」有關	牽涉開支(港元)	涉及之內地部門或機構名稱	進度(已完成的百分比、開始日期、預算完成日期)	有否向公眾公布過具體內容、金額或對公眾、社會、文化或生態等的影響；若有，發布渠道為何，牽涉多少人手及開支？若否，原因為何？
「全球及中國的經濟形勢與香港未來發展」研討會	<p>研討會於香港君悅酒店大禮堂舉行。講者包括國家發展和改革委員會副主任劉鐵男先生，以及其他專家和學者。</p> <p>配合國家發展和改革委員會就國家「十二五」規劃展開的前期研究工作，探討全球及中國的經濟形勢與香港的未來發展。</p>	655,662	國家發展和改革委員會；中國國際金融有限公司；以及中國社科院亞太所	100%完成（2009年9月28日）	有，透過中央政策組網頁發布，涉及的人手甚少。
「內地－香港高鐵路」座談會	<p>座談會於香港中環嘉軒廣場嘉軒會議廳舉行。講者包括中華人民共和國鐵道部總規劃師鄭健先生和港鐵公司工程總監周大滄先生，以及其他專家和學者。</p> <p>探討廣深港高鐵路對香港經濟社會的意義和加強了解內地高鐵的發展概況。</p>	82,110	中華人民共和國中央人民政府鐵道部	100%完成（2010年3月1日）	有，透過中央政策組網頁發布，涉及的人手甚少。

項目／計劃名稱	具體內容、目的，及是否與「粵港合作框架協議」有關	牽涉開支(港元)	涉及之內地部門或機構名稱	進度(已完成的百分比、開始日期、預算完成日期)	有否向公眾公布具體內容、目的、金額或對公眾、社會、文化或生態的影響；若有，發布渠道為何，牽涉多少人手及開支？若否，原因為何？
國家「十二五」規劃與香港未來發展研討會	<p>研討會於香港君悅酒店大禮堂舉行。講者包括原中共中央政策研究室副主任和中國國際經濟交流中心常務副理事長鄭新立先生，國家發展和改革委員會發展規劃司司長李守信先生，以及其他專家和學者。</p> <p>探討國家「十二五」規劃對香港未來發展的深遠影響。</p>	168,704	中國國際經濟交流中心、國家發展和改革委員會	100%完成(2010年12月13日)	有，透過中央政策組網頁發布，涉及的人手甚少。
閩港合作發展論壇	<p>研討會於香港中環嘉軒廣場嘉軒會議廳舉行。講者包括中港學者，以及其他專家。</p> <p>探討福建省與香港的合作契機。</p>	22,000	福建省人民政府發展研究中心 福建社會科學院	100%完成(2011年3月29日)	有，透過中央政策組網頁發布，涉及的人手甚少。

項目／計劃名稱	具體內容、目的，及是否與「粵港合作框架協議」有關	牽涉開支	涉及之內地部門或機構名稱	進度（已完成的百分比、開始日期、預算完成日期）	會否向公眾公布具體內容、目的、金額或對公眾、社會、文化或生態的影響；若有，發布渠道為何，牽涉多少人手及開支？若否，原因為何？
「中國崛起：香港的角色與作用」研討會	<p>研討會於香港中環嘉軒廣場嘉軒會議廳舉行。講者包括中港、新加坡學者，以及其他專家。</p> <p>研討會包括兩個專題討論環節，探討「中國『走出去』與香港」和「中國軟實力建設與香港」。</p>	163,000	<p>香港中文大學亞太研究所</p> <p>香港浸會大學當代國研所</p> <p>香港理工大學公共政策研究所</p> <p>一國兩制研究中心</p>	100%完成  (2011年5月5日)	有，透過中央政策組網頁發布，涉及的人手甚少。
「香港在中國『走出去』中的角色與作用研討會」	<p>研討會於香港政府總部西座會議廳舉行，講者包括中港學者，以及其他專家。</p> <p>研討會包括兩個專題討論環節，探討「中國投資與貨幣『走出去』」及「中國企業和軟實力『走出去』」。</p>	182,000	中國國際經濟交流中心為支持單位	100%完成  (2011年12月8日)	有，透過中央政策組網頁發布，涉及的人手甚少。

2) 2012-13 年度的中港跨境項目或計劃表列如下：

項目／計劃名稱	具體內容、目的，及是否與「粵港合作框架協議」有關	牽涉開支	涉及之內地部門或機構名稱	進度(已完成的百分比、開始日期、預算完成日期)	會否向公眾公布具體內容、目的、金額或對公眾、社會、文化或生態的影響；若有，發布渠道為何，牽涉多少人手及開支？若否，原因為何？
《推動香港現代服務業與福建進行經濟分工合作》顧問研究	探討如何利用香港服務業優勢，加強閩港經貿合作。	280,000	不適用	67%完成 (2011年11月至2012年4月)	待研究完成後進行檢討。
《推動廣東企業通過香港「走出去」》顧問研究	探討推動廣東企業通過香港“走出去”的策略。與「粵港合作框架協議」有關。	360,000	不適用	17%完成 (2012年2月至7月)	待研究完成後進行檢討。

3) 沒有其他形式的中港跨境合作項目。

簽署： \_\_\_\_\_  
 姓名： 麥綺明  
 職銜： 行政署長  
 日期： 1.3.2012

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 及財政司司長辦公室 分目： 000 運作開支

綱領： (2) 政府檔案處

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

當局提及上述綱領須增加 1,110 萬預算的其中一個原因是因為淨增加 21 個職位以應付運作需要，請問該 21 個新增職位具體負責何等工作，其職級及薪酬待遇如何？

提問人： 葉劉淑儀議員

答覆：

21 個新增職位的職責、職級及薪級如下：

職責	新增職位	
	人數及職級	薪級
(a) 清理積壓有待鑑定檔案歷史價值的工作及加強歷史檔案館的服務	4 名助理檔案主任	總薪級表第 16 至 27 點 (23,360 元至 39,220 元)
	1 名助理文書主任	總薪級表第 3 至 15 點 (10,885 元至 22,240 元)
	1 名二級工人	第一標準薪級表 第 0 至 8 點 (9,595 元至 11,315 元)
(b) 清理積壓的歷史檔案登錄及著錄工作	5 名文書助理	總薪級表第 1 至 10 點 (9,600 元至 16,855 元)
	1 名二級工人	第一標準薪級表 第 0 至 8 點 (9,595 元至 11,315 元)

職責	新增職位	
	人數及職級	薪級
(c) 加強識別、移交、保存、以及讓公眾查閱歷史檔案	1 名館長	總薪級表第 34 至 44 點 (53,060 元至 80,080 元)
	2 名二級助理館長	總薪級表第 14 至 27 點 (21,175 元至 39,220 元)
(d) 支援政府全面推行電子資料管理及電子檔案管理	1 名高級行政主任	總薪級表第 34 至 44 點 (53,060 元至 80,080 元)
	1 名助理檔案主任	總薪級表第 16 至 27 點 (23,360 元至 39,220 元)
(e) 監察決策局和部門有否遵守檔案管理的強制性規定	1 名高級行政主任	總薪級表第 34 至 44 點 (53,060 元至 80,080 元)
	1 名一級行政主任	總薪級表第 28 至 33 點 (41,070 元至 51,670 元)
(f) 加強向決策局和部門提供的檔案存廢及相關服務	1 名一級行政主任	總薪級表第 28 至 33 點 (41,070 元至 51,670 元)
	1 名文書主任	總薪級表第 16 至 21 點 (23,360 元至 29,795 元)

簽署： \_\_\_\_\_

姓名： 麥綺明

職銜： 行政署長

日期： 1.3.2012

審核 2012-13 年度  
開支預算

答覆編號

CSO008

問題編號

2022

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目： 000 運作開支  
及財政司司長辦公室

綱領： (3)政務司司長辦公室－行政署

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

本財政年度跨越兩屆特區政府任期，當局曾指出會預留開支為候任行政長官成立辦公室，請當局列出有關預算，並闡述候任行政長官辦公室的權責及有關過渡安排。

提問人： 林健鋒議員

答覆：

候任行政長官辦公室(候任特首辦)將為候任行政長官提供支援，以便履行以下主要職務：

- (a) 組建新一屆政府的政治領導團隊，包括向中央政府提名主要官員的人選，由中央政府任命，以及物色行政會議成員和其他政治委任官員；
- (b) 在其競選承諾的基礎上，籌備制訂新政府的施政計劃；
- (c) 與現屆政府做好交接安排；以及
- (d) 廣泛聯繫社會各界，出席各類活動。

為支援候任特首辦的運作，當局會提供適當的辦公地方、人手及財政資源。候任特首辦將於第四任行政長官當選後開始運作，直至 2012 年 6 月 30 日止。

當局已在 2012-13 年度預留 8,289,000 元，以設立候任特首辦。

簽署：

姓名： 麥綺明

職銜： 行政署長

日期： 1.3.2012



管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 及財政司司長辦公室 分目：

綱領： (1) 效率促進組

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

於 2011 年，效率促進組共協助多少個局和部門檢討架構及進行改革？每個局和部門的改革詳情為何？

提問人： 劉慧卿議員

答覆：

在 2011 年，效率促進組為教育局進行以下兩項組織架構檢討研究：

- (1) 有關為普通小學特殊教育加強提供支援服務的人力檢討－這項研究的目的是評估普通小學所需的特殊教育支援服務的理想服務水平及相應的人力需求，藉此提供優質服務以配合目前的服務需求及特殊教育的長遠發展。研究所得的建議已經送交教育局考慮，以及
- (2) 有關區域教育服務處的檢討－這項研究重新審視區域教育服務處的抱負、目標及主要服務範圍，並提出建議以提高服務處提供學校行政及學校發展支援服務的能力，以應付服務需求增加及新教育政策和措施所帶來的挑戰。研究報告快將完成，並會送交教育局考慮。

簽署：

姓名： 麥綺明

職銜： 行政署長

日期： 1.3.2012

審核 2012-13 年度  
開支預算

答覆編號

CSO010

問題編號

0943

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 及財政司司長辦公室 分目：

綱領： (1) 效率促進組

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

- (a) 效率促進組將為 1823 服務作出長遠的財政安排，有關的詳情為何？
- (b) 效率促進組將為 1823 電話中心安裝新系統，有關系統的預算開支為何？

提問人： 劉慧卿議員

答覆：

- (a) 效率促進組正為 1823 服務作出財政安排，以確保服務質素達到市民的期望，使能擴展服務範圍，以及維持服務的效率和成本效益。
- (b) 更換 1823 系統的預算開支為 4,000 萬元，當中有 2,050 萬元用作購置硬件及軟件，餘額則用作推行服務、提供訓練、準備場地和應急。財務委員會已在 2011 年 4 月批出撥款。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 麥綺明  
職銜： 行政署長  
日期： 1.3.2012

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (2) 政府檔案處

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

關於政府檔案處的工作，請提供以下資料：

- (a) 政府檔案處過去 3 年以及來年的人手編制、職級、薪酬和培訓開支，有否專業職級人員？
- (b) 過去 3 年，移交政府檔案處作永久保存的歷史檔案數量，以及獲政府檔案處批准銷毀的檔案數量為何？
- (c) 請按部門列出過去 3 年轉交了多少機密檔案給檔案處？有多少應轉交政府檔案處的文件未如期轉交？有多少檔案被借出？
- (d) 有何數據評估檔案處的工作成效？有否預留開支，研究現時政府檔案處處理檔案的程序及效率，以及制定檔案法的需要性？

提問人： 劉慧卿議員

答覆：

- (a) 政府檔案處(檔案處)過去 3 年(截至 4 月 1 日)的人手編制和來年(截至 2012 年 4 月 1 日)的預算編制，表列如下：

	2009-10年度 (截至2009年 4月1日)	2010-11年度 (截至2010年 4月1日)	2011-12年度 (截至2011年 4月1日)	2012-13年度 (截至2012年 4月1日) (預算)
<b>職系(職級)</b>				
<b>I. 主任級人員</b>				
<u>檔案主任</u>  (包括首席檔案主任、檔案主任、高級助理檔案主任和助理檔案主任)	11	11	11	16
<u>館長</u> (包括館長和二級助理館長)	0	0	0	3
<u>行政主任</u> (包括總行政主任、高級行政主任、一級行政主任和二級行政主任)	9	11	11	15
<b>小計：</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>34</b>
<b>II. 文書及其他職系人員</b>  (包括高級文書主任、文書主任、助理文書主任、文書助理、二級私人秘書、高級攝影員、一級攝影員、二級攝影員、一級印刷技術員和二級工人)	64	63	63	72
<b>總計：</b>	<b>84</b>	<b>85</b>	<b>85</b>	<b>106</b>

從上表可見，檔案處的主任級人員來自檔案主任、行政主任和館長 3 個職系。按照現時的職務分配，檔案主任主要負責管理歷史檔案、行政主任負責檔案管理，而館長職系的人員則負責歷史檔案的保存及修復工作。

檔案處過去 3 年在個人薪酬及培訓方面的總開支，以及 2012-13 年度在相關方面的預算開支，表列如下：

	2009-10年度 (實際)	2010-11年度 (實際)	2011-12年度 (修訂預算)	2012-13年度 (預算)
個人薪酬(百萬元)	26.1	26.3	27.1	33.9
培訓開支(萬元)	7.1	19.3	11.2	32.3

(b) 2009-10 至 2011-12 年度的 3 年內，移交檔案處作永久保存的歷史檔案數量，以及獲檔案處批准銷毀的檔案數量，表列如下：

	2009-10年度	2010-11年度	2011-12年度 (推算數字)
移交檔案處作永久保存的 歷史檔案(直線米)	188	687	235
檔案處批准銷毀的檔案(直 線米)	54 375	37 796	53 541

(c) 在 2009 年至 2011 年間，合共有 1 295 份機密檔案從各決策局／部門移交檔案處，作永久保存。按決策局／部門列出的分項數字如下：

移交檔案的決策局／部門	移交檔案處的 機密檔案數目
政務司司長辦公室	115
行政長官辦公室	73
民政事務總署	339
民航處	40
香港警務處	42
政府新聞處	52
社會福利署	634
<b>總計：</b>	<b>1 295</b>

根據檔案處的記錄，在 2009 年至 2011 年間，並沒有任何決策局／部門曾不當地拖延把經鑑定為具歷史價值的機密檔案移交該處作永久保存。在同一段時間，檔案處向決策局／部門借出合共 22 份機密檔案，其中 18 份經已交還。

- (d) 在工作成效方面，過去 3 年檔案處均達到每年所訂目標，包括進行 4 次部門檔案管理研究，以及為 2 000 名部門檔案經理及其助理提供檔案管理培訓。在 2009、2010 及 2011 年，受訓政府人員人次分別為 2 021、2 025 及 2 093。下列指標也顯示檔案處的工作：

指標	2009年	2010年	2011年
使用查閱及研究服務的訪客人次	3 267	3 188	3 155
有關查閱及研究服務的查詢數目	6 686	6 676	7 584
存於檔案處暫存設施的非常用政府檔案(直線米)	117 631	115 704	115 114
為其他決策局／部門將檔案製成微縮膠卷(影像數目)	2 714 273	2 652 922	2 693 588

雖然在 2012-13 年度沒有特別預留資源，以檢討和研究檔案處在檔案管理方面的工作程序和成效，以及是否需要制定檔案法，但我們會經常檢討檔案處的運作及現行檔案管理的行政系統，並在有需要時作出改善。為提升檔案處的工作效率和成效，我們正採取相應行動，盡可能實施審計署署長在最近檢討內所提出的建議。

簽署： \_\_\_\_\_  
 姓名： 麥綺明  
 職銜： 行政署長  
 日期： 1.3.2012

審核 2012-13 年度  
開支預算

答覆編號

CSO012

問題編號

2185

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目： 000 運作開支  
及財政司司長辦公室

綱領： (4) 禮賓處

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

請提供禮賓處在 2011 年及過去 4 年，曾安排禮待國賓及國際顯要的所有活動，包括日期、接待單位及官員、涉及開支及活動目的。

提問人： 梁家傑議員

答覆：

禮賓處在過去 5 年(即在 2007-08 至 2011-12 年度期間)，合共接待了 861 名訪港國賓及國際顯要。有關細項及所涉開支如下：

<u>年份</u>	<u>接待國賓及國際顯要人數</u>	<u>開支(百萬元)</u>
2007-08	143	5.92
2008-09	168	2.18
2009-10	205	1.39
2010-11	184	0.70
2011-12	161	6.12

(截至2012年2月13日)

國賓及國際顯要由禮賓處聯同有關決策局接待，出席活動包括與政府官員會面及參觀機構／組織。訪港目的旨在促進雙邊貿易和關係、簽訂協議，以及出席大型活動。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 麥綺明  
職銜： 行政署長  
日期： 1.3.2012

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (2) 政府檔案處

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

- (a) 在 2011 年內，檔案處在監察各局和部門遵行檔案管理強制性規定時，詳細工作內容為何？有否發現部門員不遵守規定情況？檔案處有多少人員負責以上工作？
- (b) 在 2012-13 年度淨增加的 21 個職位的職級詳情為何？分別負責哪些工作？

提問人： 梁家傑議員

答覆：

- (a) 2010-11 年度，政府進行了一項廣及各決策局及部門的檔案管理調查。該項調查，主要旨在評估各決策局及部門遵行檔案管理強制性規定的情況。儘管調查結果顯示，各決策局及部門在落實檔案管理強制性規定方面已大致取得進展，但我們仍向他們指出須多加注意，並應著手改善及加快行動的具體範疇。此外，為加強監察，確保在 2012 年 4 月限期前 3 項檔案管理強制性規定(即採用標準分類表管理所有行政檔案；為所有業務檔案制訂暫擬存廢期限表；以及制訂辨別和保護極重要檔案的行動計劃)獲得落實，各決策局及部門須由 2011 年下半年起，向政府檔案處(檔案處)提交季度報告。檔案處將繼續通過審閱各決策局及部門的季度報告，監察各決策局及部門遵行檔案管理強制性規定的情況，並視乎情況而採取跟進行動。檔案處內有一個三人小組，他們部分的工作是監察各決策局及部門遵行檔案管理強制性規定。
- (b) 21 個新增職位的主要職責和職級如下：

主要職責	新增職位
(i) 清理積壓有待鑑定檔案歷史價值的工作及加強歷史檔案館的服務	4名助理檔案主任 1名助理文書主任 1名二級工人



主要職責	新增職位
(ii) 清理積壓的歷史檔案登錄及著錄工作	5名文書助理 1名二級工人
(iii) 加強識別、移交、保存，以及讓公眾查閱歷史檔案	1名館長 2名二級助理館長
(iv) 支援政府全面推行電子資料管理及電子檔案管理	1名高級行政主任 1名助理檔案主任
(v) 監察決策局和部門有否遵守檔案管理的強制性規定	1名高級行政主任 1名一級行政主任
(vi) 加強向決策局和部門提供的檔案存廢及相關服務	1名一級行政主任 1名文書主任

簽署： \_\_\_\_\_

姓名： 麥綺明 \_\_\_\_\_

職銜： 行政署長 \_\_\_\_\_

日期： 1.3.2012 \_\_\_\_\_

審核 2012-13 年度  
開支預算

答覆編號

CSO014

問題編號

2996

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目： 000 運作開支  
及財政司司長辦公室

綱領： (3)政務司司長辦公室－行政署

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

請提供過去五年，中央政策組曾進行或委託院校進行的研究詳情，包括研究課題、目的、研究單位及涉及款項。

提問人：梁家傑議員

答覆：

過去五年，中央政策組曾進行的研究項目詳情如下：

(a) 委託院校進行的研究

委託進行研究的年度	院校	研究課題名稱	合約款項 (港元)
2007-08	中大	《一項跨國比較家庭政策的研究》	258,185
	理大	《一項對居於深圳、東莞和廣州的香港人的需要，以及他們融入當地社區的研究》	491,400
	中大	《香港經濟研究：經濟轉型、競爭力與經濟增長可持續性》	990,000
	理大	《二零零八年泛珠三角區域（除廣東省外）之社會、經濟及政治趨勢及其對香港的影響顧問研究》	920,400
	浸大	《內地專業人才在香港的社會適應問題及其應對策略》	160,000
	中大	《一項對香港兒童健康的公共衛生政策模式及發展指標的先導性研究》	273,700

委託進行研究的年度	院校	研究課題名稱	合約款項(港元)
2007-08	中大	《香港社會企業》	270,000
	港大	《一項家庭影響分析》	231,000
	港大	《香港家庭觀念及價值趨勢》	255,346
	中大	《香港低收入勞工的處境研究》	327,500
	中大	《一項對香港「隱蔽」長者的質性研究》	220,200
	浸大	《天水圍居民社會網絡研究》	190,000
2008-09	港大	《選定國家在支援低收入家庭以協助其成員的經驗及對香港的適切性》	400,000
	浸大	《以色列和新加坡政府吸引發展及保留人才政策研究》	253,000
	理大	《天水圍社區組織發展及居民參與機制研究》	243,360
	中大	《天水圍與深水埗社區比較研究》	296,500
	新加坡國立大學	《新加坡在區域合作中的經驗》	522,151
	港大	《香港在亞太區域中的角色、議題及策略》	200,000
	中大	《香港文化藝術界的人力情況及需要研究》	1,100,000 (由民政事務局撥款)
	中大	《一項對四東亞社會家庭政策的文獻研究》	197,123
	浸大	《在港內地藝術文化從業員的研究》	227,788
2009-10	中大	《一項在香港有關孝道的演繹及實踐的研究》	178,250
	中大	《中國中央政府公共政策決策過程研究—以醫療改革的政策制定為案例》	300,000
	中大	《就香港經濟未來發展，鞏固和優化現有支柱產業及發展優勢產業的跟進研究》	90,000
	中大	《香港藝術行政人員概況研究》	293,400
	中大	《香港年青人口的社會態度》	305,600

委託進行研究的年度	院校	研究課題名稱	合約款項 (港元)
2009-10	港大	《了解我們的年青一代》	570,588
	科大	《香港之“八十後”世代：其形貌及境況》	80,500
2010-11	中大	《香港的城市生活模式：深水埗社區研究》	1,170,062
	城大	《以家庭為本預防少女、少男賣淫》	499,982 (由民政事務局撥款)
	嶺大	《從家庭角度研究及探討香港長者的疏忽照顧》	480,000 (由民政事務局撥款)
	港大	《資訊社會對特區管治之後現代挑戰》	100,000
	港大	《青年濫藥與家庭關係的研究》	590,588 (由民政事務局撥款)
	理大	《從家長角度看疏忽照顧幼童》	455,000 (由民政事務局撥款)
	港大	《香港的貨櫃運輸業的前景》	836,506
	中山大學	《廣東省政治、經濟、社會發展資訊報告》	370,000
	港大	《中國城市的未來與香港的商機》	55,294
	中大	《香港之跨境婚姻：其成因與後果》	994,500
	理大	《一項探討發展旅遊漁業之潛力與可行性研究》	150,000
	浸大	《青少年問題》	66,000
	理大	《資助市民自置居所公眾諮詢之焦點小組會議》	850,000 (由運輸及房屋局撥款)
	中大	《建設香港高等教育之品牌：前景與策略》研究	132,250
	港大	《不同持份者的參與：研究廣深港高速鐵路項目事例》	184,000
	城大	《後 97 國民意識：香港青少年如何建構愛國情操與身份認同》	397,310

委託進行研究的年度	院校	研究課題名稱	合約款項(港元)
2010-11	中大	《中國中央政府重大公共政策決策過程研究－以中國國家五年計劃《綱要》制定為例》	622,541
	港大	《了解及分析“香港虛擬領域”內的網上民意》	904,130
	中大	《一項對香港不同社會群體對公義所持看法的研究》	449,600
	暨南大學	《推動珠三角港資企業開拓內銷》	200,000
	科大	《瞭解香港的雙失青年：混合幾種研究方法的一項研究》	570,580
2011-12	中山大學	《移動與福利：內地孕婦赴港產子的家庭策略研究》	260,000
	港大	《香港不同地區虐待兒童的情況：社會性指標及地區差異的研究》	346,500 (由社會福利署撥款)
	中山大學	《香港居民退休後到內地養老及生活》	260,000
	理大	《推動香港現代服務業與福建進行經濟分工合作》	280,000
	暨南大學	《十二五期間擴大深化 CEPA 開放的政策建議》	50,000
	港大	《一項關於跨境家庭的先導研究》	100,000
	港大	《收集及分析網上民意》	409,412

(b) 院校根據公共政策研究資助計劃獲撥款進行的研究項目

年度	院校	項目名稱	撥款額(港元)
2007-08	城大	為低收入社區尋找家庭友善政策：從生命歷程的觀點出發	327,860
	浸大	香港的電子廢物產生及棄置問題及解決方案	540,552
	浸大	語文教育與規劃：香港大學生核心英語能力之闡析	707,220

年度	院校	項目名稱	撥款額(港元)
2007-08	嶺大	香港作為中國和世界國際金融中心的定位	1,399,000
	中大	利用德爾菲法建立香港中西醫配合之政策框架	460,000
	中大	十一五規劃時期香港與深圳的城市競爭與合作	584,000
	中大	互動媒體對青少年在社交、心理和安全上的影響	698,000
	理大	學得樂導航計劃	865,801
	理大	香港航空服務雙邊自由化的經濟和政策研究	342,000
	科大	強制性公積金的基金風格、流向及相關的分配決定	446,000
	科大	香港人在內地：融入的推動力？	799,017
	港大	市區更新之可持續性研究：社會、樓宇狀況及工程技術方面的評估	1,400,000
	港大	為香港公私合作模式項目制定全面政策框架	202,000
	港大	香港的技術移民及其在全球專業移民流動當中的角色	771,844
	港大	香港長者社區照顧－綜合家居照顧服務評估研究	620,560
	港大	主要公共工程及城市規劃與重建的諮詢機制及程序研究	312,000
	港大	在香港設立「通訊事務管理局」的法律及政策影響的研究	370,000
	港大	香港保障動物福利法例的檢討	497,000
	教院	香港試行應用學習政策的發展性評檢	336,000
	教院	香港主流小學非華語及略懂華語學童的中文教育－挑戰與希望	737,026

年度	院校	項目名稱	撥款額(港元)
2007-08	教院	香港學生對公民身份的態度：監察香港回歸中國十年後的進展	570,000
	教院	改善職業路向以發展香港社會及經濟：職業導師教育的角色	634,898
	教院	香港學前教育質素的提升：學券制推行下的機遇與挑戰	490,000
2008-09	中大	能力分組如何影響香港及 34 個國家中學生的閱讀成就	355,992
	中大	因開發香港生態易受破壞的地區而產生的環境衝突的處理方法	287,000
	中大	同性伴侶的法律認同在華人社區的公共衛生含意	700,000
	理大	從經濟政策的角角度衡量香港作為國際旅遊目的地競爭力	504,000
	理大	基於計算機化的中醫診斷系統的公眾醫療福利	600,000
	港大	香港長者死亡及住院治療之趨勢	700,000
	教院	跨境高等教育政策與管治：香港，深圳及新加坡的比較研究	726,000
2009-10	城大	探討香港出租公共房屋的邊緣化與殘餘化：政策的新挑戰	421,590
	嶺大	觀眾拓展與香港文化政策	448,500
	中大	社會經濟背景與學業成就：新高中通識科之個案研究	556,140
	中大	中學後非學位教育之經濟回報	464,646
	中大	金融中心的要素：關於香港証券市場法律與監管框架的系統分析	448,500
	中大	檢討香港政府的長者醫療券計劃的成效以及其推廣至其他層面的空間	557,410
	中大	以文化主導的城市發展和更新政策	291,525

年度	院校	項目名稱	撥款額(港元)
2009-10	中大	老年人全面多向性脆性骨折護理計劃的社會醫學影響－對香港保健政策的啟示	363,608
	中大	培訓政治人才：如何為行政城邦找政治領袖	333,146
	中大	「非認知」人力資本的社會分層作用：新的證據以及對香港教育的政策涵意	313,950
	中大	設立法定最低工資對香港弱勢社群勞動力市場狀況及生活質素的影響	448,500
	中大	珠三角港資製造業轉型：挑戰及對策	373,152
	理大	香港航運業的綠色營運－實證研究及政策啟示	538,200
	理大	香港高密度居住區氣候變暖影響的遙感研究	412,620
	理大	共融社會：視障人士使用公共廁所政策	269,100
	科大	香港的職業隔離，反歧視政策，與性別不平等	313,950
	港大	香港能源市場之競爭與環境持續性	322,920
	港大	香港脊柱側彎普查計劃的臨床及成本效益的長期評估	403,650
	港大	向在香港尋求庇護者及酷刑聲請人提供法律支援	358,800
港大	持續發展之伙伴合作對香港公共政策發展的啟示	627,900	
2010-11	城大	探討使用採光控制照明系統及對樓宇能源與環境政策之意義	351,540
	城大	通過開放式信息服務來加強香港中小企業的國際競爭力	848,160
	浸大	社區傳譯在香港	395,250



年度	院校	項目名稱	撥款額(港元)
2010-11	嶺大	文化創意中小企業的跨界別協同效應：創意、人才與企業精神	384,090
	中大	減免酒精課稅對香港公共衛生的影响	751,440
	中大	香港還是新加坡？中國跨國公司亞洲總部的戰略區位選擇	279,000
	理大	評估【活化歷史建築伙伴計劃】對香港社會、經濟、文化、傳統之影響	340,380
	理大	服裝推銷規劃環保化及其對香港貿易發展的政策啟示	474,300
	科大	在香港創設系統內從大學到社會的知識轉移	372,000
	科大	政府與私人企業在基礎設施上的合作投資	373,860
	科大	香港績效式道路資產管理策略研究	465,000
	港大	通過調解制度提高高經濟發展：法律和政策角度	427,800
	港大	虐兒和懷孕婦女的親密伴侶暴力追蹤研究	322,710
	港大	低碳經濟過渡之管理：香港環保科技創新決策過程中持份者的參與	571,950
	港大	壽命增加對退休年齡及儲蓄的影響	345,960
	港大	隔離抑或群分？香港社會空間結構的原因與後果	620,310
	港大	香港人口健康和疾病負擔的研究	465,000
	港大	教育不平等與資訊科技教育：跨越數碼鴻溝	373,860
	教院	處理階層結構數據的新方法與其在政策形成的應用與意涵	443,610
	教院	家長選擇與學前教育學券計劃的全港性研究	365,490

年度	院校	項目名稱	撥款額(港元)
2011-12	中大	當前香港醫療系統改革：僱主該扮演何種角色？	722,951
	中大	香港控煙政策對不同人群心血管和呼吸系統死亡率的影響	528,989
	中大	健康睡眠，健康校園生活：針對學校上學時間和校園睡眠健康教育的校園群組隨機干預性研究－對教育與公共衛生政策的意義	526,638
	理大	扶持香港社會企業的環境與政策	491,372
	理大	推動香港的多元文化政策和促進少數族裔的社會融和	515,352
	理大	「邁步」－促進弱勢家庭兒童發展計劃	891,052
	理大	公眾安全與個人隱私：生物特徵識別技術在香港的應用	297,410
	科大	可持續的鐵路發展策略	793,483
	科大	規制陷入隱私爭議的個性化市場	491,372
	港大	有效管治香港的能源安全：改善核能決策中的公眾參與及建立公眾信任	615,978
	港大	精神健康推廣：利用藝術來提高社會對有精神健康問題人士的“理解和支持”	406,733
	港大	土地行政運作與專利巴士廠房的重建問題：巴士專營權條文與地契條款的含隱考慮研究	308,407
	港大	天涯若比鄰：香港的跨國女性專業人士	287,417
	港大	用系統動力學模擬構建更為有效的香港建築廢物處置收費計劃	372,025
	港大	關於香港作為內地企業出口仲介的成因分析和政策建議	451,404
	教院	跨境小學生的教育經歷、家庭關係與歸屬感研究	540,744
教院	辨析國家概念的族群、政體與土地：政府、受眾與輿論如何對香港國民教育政策作出不同闡析	258,617	

## (c) 院校根據策略性公共政策研究資助計劃獲撥款進行的研究項目

年度	院校	項目名稱	撥款額(港元)
2008-09	教院	從照顧他人中尋找對自身好處的介入法：探討阿爾茲海默氏癡呆症患者的家庭照顧者	4,992,639
	科大	香港社會動態追蹤調查	3,960,000
2009-10	城大	打造創意香港：全民創造及跨齡化的創意工業	1,000,000
	中大	香港遊戲工業：文化政策、創意群聚與亞洲市場	3,500,000
	理大	打造新的跨境聯結：香港和珠三角的社會／社區經濟	3,800,000
	港大	香港與珠江三角洲生產性服務業產業聯繫研究	1,000,000
2010-11	浸大	香港金融中心在中國發展的角色	1,152,415
	中大	應用系統架構評估香港、深圳、昆明和上海的基層保健服務	2,500,000
2011-12	中大	香港貧窮與社會弱勢的趨勢－跨學科及縱向研究	3,250,000
	港大	建立一個足夠、使均等而又負擔得起的香港退休保障制度	3,250,000
	港大	有效管治香港及中國廣東省核能安全：改善持份者信任之管治模式	3,250,000

註：

- 城大 — 香港城市大學  
 浸大 — 香港浸會大學  
 嶺大 — 嶺南大學  
 中大 — 香港中文大學  
 教院 — 香港教育學院  
 理大 — 香港理工大學  
 科大 — 香港科技大學  
 港大 — 香港大學

簽署： \_\_\_\_\_  
 姓名： 麥綺明  
 職銜： 行政署長  
 日期： 1.3.2012

審核 2012-13 年度  
開支預算

答覆編號

CSO015

問題編號

2997

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目： 000 運作開支  
及財政司司長辦公室

綱領： (3) 政務司司長辦公室－行政署

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

請提供行政署 2012-13 年的預算撥款較 2011-12 年修訂預算增加 1.167 億元 (34.8%) 的原因，包括填補哪些職位空缺？涉及哪些人事變動？以及哪些員工薪酬遞增？

提問人： 梁家傑議員

答覆：

綱領(3)增加的撥款，部分用於支付以下幾方面所需的款項：填補在 2011-12 及 2012-13 年度出現的 13 個職位空缺、支付 10 名員工在 2012-13 年度放取退休前假期的薪酬、支付 26 名員工借調往候任行政長官辦公室期間的薪酬，以及支付 131 名合資格員工的按年增薪額。這些用途約需款項 1,410 萬元。

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署長

日期：

1.3.2012

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (3) 政務司司長辦公室 — 行政署

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

關於《總目 142》財政司司長下轄的經濟分析及方便營商處：

- (a) 政府有否措施監察現行有關營商的各項發牌機制與程序，是否因應當局「拆牆鬆綁」的承諾而不斷獲得簡化？
- (b) 舉例來說，現時申領開辦食肆或售賣小食(例如魚蛋、三文治、雪糕等)的零售店所需要的商業牌照，由提出申請至成功獲簽發平均需時多久？
- (c) 當局就縮短這些發牌時間推出了什麼措施？成效如何？

提問人： 梁美芬議員

答覆：

- (a) 自 2007 年年初，政府已推出「精明規管」計劃(計劃)，以進一步改善香港簽發商業牌照服務的效率、透明度和利便營商程度。在參與計劃的局／部門通力合作下，政府在減低商界遵規成本和改善本港營商的整體發牌環境各方面的工作，均取得良好進展。具體而言，多個局／部門在過去 5 年進行了超過 40 項發牌程序檢討，以加強其簽發商業牌照的服務。在全球營商環境排名方面，香港現時(2011 年)高踞第二位，較 5 年前(2006 年)上升 3 位。政府一直監察計劃的成效，並定期向方便營商諮詢委員會匯報計劃的進展。
- (b) 在 2011 年，簽發暫准普通食肆牌照和暫准小食食肆牌照平均所需時間均為 57 個工作天，簽發暫准食物製造廠牌照平均所需時間則為 51 個工作天。當有關處所裝設必要的衛生、食品烹製及消防安全等設備後，政府部門便會簽發暫准牌照，讓食肆或食物製造廠盡早開業。以上處理申請牌照的時間已包括申請人完成安裝有關設備所需的時間。

- (c) 政府已落實適當措施，加快處理商業牌照的申請，包括推行暫准牌照制度、更廣泛使用資訊科技和電子政府來支援發牌工作、簡化發牌程序、採用快線申請程序和提供查詢牌照申請進度設施等。這些措施均具成效，並受業界歡迎。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 麥綺明  
職銜： 行政署長  
日期： 1.3.2012

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (2) 政府檔案處

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

請問新增 21 個職位的職級及薪酬為何？有關職位的工作範圍分別是什麼？

提問人： 梁耀忠議員

答覆：

21 個新增職位的職責、職級及薪級如下：

職責	新增職位	
	人數及職級	薪級
(a) 清理積壓有待鑑定檔案歷史價值的工作及加強歷史檔案館的服務	4 名助理檔案主任	總薪級表第 16 至 27 點 (23,360 元至 39,220 元))
	1 名助理文書主任	總薪級表第 3 至 15 點 (10,885 元至 22,240 元)
	1 名二級工人	第一標準薪級表 第 0 至 8 點 (9,595 元至 11,315 元)
(b) 清理積壓的歷史檔案登錄及著錄工作	5 名文書助理	總薪級表第 1 至 10 點 (9,600 元至 16,855 元)
	1 名二級工人	第一標準薪級表 第 0 至 8 點 (9,595 元至 11,315 元)

職責	新增職位	
	人數及職級	薪級
(c) 加強識別、移交、保存、以及讓公眾查閱歷史檔案	1 名館長	總薪級表第 34 至 44 點 (53,060 元至 80,080 元)
	2 名二級助理館長	總薪級表第 14 至 27 點 (21,175 元至 39,220 元)
(d) 支援政府全面推行電子資料管理及電子檔案管理	1 名高級行政主任	總薪級表第 34 至 44 點 (53,060 元至 80,080 元)
	1 名助理檔案主任	總薪級表第 16 至 27 點 (23,360 元至 39,220 元)
(e) 監察決策局和部門有否遵守檔案管理的強制性規定	1 名高級行政主任	總薪級表第 34 至 44 點 (53,060 元至 80,080 元)
	1 名一級行政主任	總薪級表第 28 至 33 點 (41,070 元至 51,670 元)
(f) 加強向決策局和部門提供的檔案存廢及相關服務	1 名一級行政主任	總薪級表第 28 至 33 點 (41,070 元至 51,670 元)
	1 名文書主任	總薪級表第 16 至 21 點 (23,360 元至 29,795 元)

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 麥綺明  
職銜： 行政署長  
日期： 1.3.2012



管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (2) 政府檔案處

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

請列出政府檔案處的人手編制及人員數目。當中有多少位人員具備管理公共檔案的專業資格及其職級為何？

提問人： 吳靄儀議員

答覆：

截至 2012 年 1 月 1 日，政府檔案處(檔案處)的人手編制為 85 個職位，實際員額為 81 人。已開設的 85 個職位中，22 個是主任級職位，63 個屬文書人員及其他職系的職位。該處的職員包括檔案主任、館長及行政主任等主任級人員，以便有效履行各項職務。根據現時的職責分配，檔案主任主要負責管理歷史檔案、行政主任負責檔案管理，而館長職系人員則負責歷史檔案的保存及修復工作。助理檔案主任(即檔案主任職系的入職級別)的入職資歷要求包括持有歷史、政治科學或公共行政學士學位，另畢業後需研究、修讀上述科目兩年，或接受兩年相關訓練。所有檔案主任職系人員目前均持有檔案管理深造文憑或同等學歷。二級助理館長(即館長職系從事文物修復工作人員的入職級別)的入職資歷要求為持有學士學位，而當中最少 33%的學分須來自文物修復學、應用化學／化學或材料科學／材料工程的學科。二級行政主任(即行政主任職系的入職級別)的入職資歷要求為持有學士學位。為增進員工的專業知識和技術，檔案處經常安排他們接受專業機構舉辦的檔案管理及歷史檔案保存和管理的培訓。

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署長

日期：

1.3.2012

審核 2012-13 年度  
開支預算

答覆編號

CSO019

問題編號

1836

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (2) 政府檔案處

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

《檔案管理守則》於 2001 年 8 月發出後，至今未有任何檢討或更新。政府檔案處有否計劃於 2012 年調撥資源，展開檢討和更新《檔案管理守則》的工作？如有，具體計劃為何？如沒有，原因為何？

提問人： 吳靄儀議員

答覆：

政府檔案處(檔案處)會定期檢討檔案管理的程序和指引，以配合環境的轉變。《檔案管理守則》載列各種有關檔案管理的良好做法，並繼續為各決策局和部門就檔案管理提供有用的指引。雖然在 2012 年並無特別預留資源進行檢討和更新工作，但檔案處會繼續檢討《檔案管理守則》及其他檔案管理的程序和指引，並按情況所需以現有資源進行改善工作。

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署長

日期：

1.3.2012

審核 2012-13 年度  
開支預算

答覆編號

CSO020

問題編號

1837

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長公室

綱領： (2) 政府檔案處

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

政府檔案處現時有否研究訂立檔案法的工作計劃？如有。具體情況為何？如沒有，原因為何？

提問人： 吳靄儀議員

答覆：

政府十分重視檔案管理工作，並致力鑑定和保存具歷史價值的政府檔案。然而，訂立檔案法並非是完善政府及歷史檔案管理的唯一方法。政府已有行政安排，以便鑑定、移交、保存，以及讓公眾查閱歷史檔案。政府檔案處亦公布了檔案管理程序和指引，以確保政府檔案得到妥善管理。

我們相信，現時就檔案管理實施一系列有效的行政安排，對持續改善政府檔案管理至為重要。政府會不斷努力，繼續不時檢討現行的檔案管理行政安排，包括各決策局和部門遵守檔案管理強制性規定的情況，並按需要改善有關安排。

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署長

日期：

1.3.2012

審核 2012-13 年度  
開支預算

答覆編號

CSO021

問題編號

1838

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (2) 政府檔案處

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

截至 2012 年 1 月 31 日，政府檔案處內有多少直線米的檔案尚待處理？如要完全處理該等檔案，以現時處方的人手，需要多少時間？

提問人： 吳靄儀議員

答覆：

截至 2012 年 1 月 31 日，共有 5 235 直線米的檔案尚待政府檔案處(檔案處)鑑定它們的歷史價值，另有 4 032 直線米的歷史檔案有待登錄。假設沒有接獲新的鑑定個案，亦沒有接收新的歷史檔案，以檔案處現時的人手，分別大約需時 2.9 年和 8.6 年，才能完成這兩類積壓的工作。儘管這樣，檔案處正積極研究各種措施，以期在約三年之內，在處理新個案的同時，亦能完成大部分積壓的工作。

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署長

日期：

1.3.2012

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (1) 效率促進組

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

就 1823 電話中心的服務，請問當局：

- (a) 現時 1823 電話中心在處理的個案中，有多少是需要轉介予其他部門跟進的個案；
- (b) 熱線的轉介跟進服務大約需時多久，才會有其他政府部門的同事與有關的事主聯絡跟進；
- (c) 大量增加的查詢及投訴以致 1823 電話中心「不勝負荷」，而 2012-13 年度的預算只增加 2.9%，是否足以改善現時情況；
- (d) 過去 3 年，1823 電話中心員工的流失率是多少；2012-13 年度將會為中心增加多少前線人手，以應付增加的工作？

提問人： 潘佩璆議員

答覆：

- (a) 在 2011 年，1823 電話中心處理了超過 245 萬宗查詢，其中 98% 在首次來電即獲解答，未能即時解答而需轉介部門處理的查詢約有 4 萬宗。年內，1823 電話中心接獲約 30 萬宗投訴，全數轉介部門跟進。
- (b) 部門接獲轉介個案後，平均需時 6.5 天回應。
- (c) 2011 年的工作量增加了 19%，遠較過去 5 年的基本趨勢增長為高。新增工作量大部分與 1823 電話中心就「\$6,000 元計劃」提供的服務有關。該計劃帶來了 268 000 宗查詢，佔 1823 電話中心年內新增查詢量的 72% 和新增工作量的 43%。最低工資立法亦帶來了 58 000 宗查詢，佔新增查詢量的 15% 和新增工作量的 10%。有關這兩個課題的查詢至 2011 年年底已大幅減少。在計及工作量的基本趨勢增長後，我們預期有足夠資源達到 2012 年的服務表現目標。

- (d) 1823 電話中心員工的流失率 2009 年為 19%、2010 年為 26%、2011 年為 24%。電話中心的招聘計劃不單完全填補了流失員工的空缺，還令全年平均員額增加 17%。電話中心推行積極的員工發展和質素保證計劃，確保向市民提供優質服務。在 2012-13 年度，我們會繼續招聘和培訓處理來電的人員，以應付服務需求。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 麥綺明  
職銜： 行政署長  
日期： 1.3.2012

審核 2012-13 年度  
開支預算

答覆編號

CSO023

問題編號

3083

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目： 000 運作開支  
及財政司司長辦公室

綱領： (3)政務司司長辦公室－行政署

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

2012-13 年度政務司司長辦公室－行政署的總預算開支，較 2011-12 年度的總預算開支大幅增加 1.167 億元(34.8%)，有關開支大幅增加的具體原因為何？當中淨增加 19 個職位，主要屬於甚麼職級的職位，增加有關職位的原因為何？有關職位所負責的具體工作為何？需要填補的職位空缺數目為何？人事變動及員工薪酬遞增的原因及詳情為何？

提問人： 譚耀宗議員

答覆：

關於綱領(3)政務司司長辦公室－行政署，有關增幅除了是由於 2011-12 年度僱用服務和專業費用方面的開支較預期的為少，以及預期一般部門開支將會增加之外，亦用於支付以下幾方面所需的款項：填補在 2011-12 及 2012-13 年度出現的 13 個職位空缺、支付 10 名員工在 2012-13 年度放取退休前假期的薪酬、支付 26 名員工借調往候任行政長官辦公室期間的薪酬，以及支付 131 名合資格員工的按年增薪額。

在 2012-13 年度，在總目 142 之下淨增加的 19 個職位詳情如下－

(a) 綱領(2) 政府檔案處 (新增 21 個職位)

主要職責	新增職位
(a) 清理積壓有待鑑定檔案歷史價值的工作及加強歷史檔案館的服務	4名助理檔案主任 1名助理文書主任 1名二級工人
(b) 清理積壓的歷史檔案登錄及著錄工作	5名文書助理 1名二級工人
(c) 加強識別、移交、保存、以及讓公眾查閱歷史檔案	1名館長 2名二級助理館長

主要職責	新增職位
(d) 支援政府全面推行電子資料管理及電子檔案管理	1名高級行政主任 1名助理檔案主任
(e) 監察決策局和部門有否遵守檔案管理的強制性規定	1名高級行政主任 1名一級行政主任
(f) 加強向決策局和部門提供的檔案存廢及相關服務	1名一級行政主任 1名文書主任

(b) 綱領(3) 政務司司長辦公室－行政署 (淨減少 2 個職位)

(i) 經濟分析及方便營商處

主要職責	新增職位
(a) 就物業市場進行深入分析及研究	1名高級經濟主任 2名經濟主任 1名一級統計主任 1名文書助理
(b) 加強文書及一般支援	1名助理文書主任

(ii) 中央政策組

主要職責	刪減職位
撤銷 1 個向策略發展委員會提供支援的編外職位	1名首長級丙級政務官

(iii) 行政署

主要職責	刪減職位
撤銷負責監察和協調添馬艦發展項目的推行工作的有時限職位	1名總行政主任 1名高級政務主任 1名高級行政主任 1名二級行政主任 1名系統經理 1名電腦操作經理 1名文書主任

簽署： \_\_\_\_\_

姓名： 麥綺明 \_\_\_\_\_

職銜： 行政署長 \_\_\_\_\_

日期： 1.3.2012 \_\_\_\_\_



審核 2012-13 年度  
開支預算

答覆編號

CSO024

問題編號

1487

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (1) 效率促進組

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

效率促進組表示會在 2012-13 年度為 1823 電話中心安裝新系統，當局能否向本委員會提供新系統的預計成效？安裝新系統的預算開支為何？

提問人： 湯家驊議員

答覆：

系統更換計劃將帶來以下預計成效－

- (a) 以穩定及先進的科技，確保 1823 服務得以持續運作；
- (b) 提升 1823 與政府部門及與市民溝通的效率，使服務更方便易用；以及
- (c) 在技術上提升 1823 系統，以便為更多部門提供服務。

財務委員會已於 2011 年 4 月批准撥款 4,000 萬元。

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署長

日期：

1.3.2012

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (2) 政府檔案處

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

檔案處會增加 21 個職位以應付運作之需要，請問有關職位的主要工作為何，是屬於公務員或只屬合約性質呢？

提問人：湯家驊議員

答覆：

21 個新增的職位屬公務員職位。其主要職責如下：

主要職責	新增職位
(a) 清理積壓有待鑑定檔案歷史價值的工作及加強歷史檔案館的服務	4名助理檔案主任 1名助理文書主任 1名二級工人
(b) 清理積壓的歷史檔案登錄及著錄工作	5名文書助理 1名二級工人
(c) 加強識別、移交、保存，以及讓公眾查閱歷史檔案	1名館長 2名二級助理館長
(d) 支援政府全面推行電子資料管理及電子檔案管理	1名高級行政主任 1名助理檔案主任
(e) 監察決策局和部門有否遵守檔案管理的強制性規定	1名高級行政主任 1名一級行政主任

主要職責	新增職位
(f) 加強向決策局和部門提供的檔案存廢及相關服務	1名一級行政主任 1名文書主任

簽署： \_\_\_\_\_

姓名： \_\_\_\_\_ 麥綺明

職銜： \_\_\_\_\_ 行政署長

日期： \_\_\_\_\_ 1.3.2012

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (2) 政府檔案處

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

公眾查詢及使用服務的人數，是否一直是部門設定的指標？3 200 人次的數目是否符合預期？是否有計劃提升參閱檔案的人數？

提問人： 湯家驊議員

答覆：

我們自 1996-97 年度起已把「訪客人次」及「查詢數目」納入預算內，作為政府檔案處(檔案處)為公眾提供查閱及研究服務的指標。近年，檔案處推展多項宣傳計劃，令「訪客人次」從 2008 年的 2 713 人次上升至 2011 年的 3 155 人次，「查詢數目」亦在同一時期從 6 432 項增加至 7 584 項。市民除了前往檔案處的歷史檔案館查閱歷史檔案外，亦可利用互聯網閱覽一些已數碼化的歷史檔案。為向各界推廣使用歷史檔案，檔案處計劃在 2012 年舉辦 1 項展覽及不少於 20 個講座及參觀活動。其中一些講座會與教育局合辦，藉此聯繫中學教師，以鼓勵他們與學生多利用歷史檔案作教學和學習用途。考慮到計劃推行的各項教育及宣傳計劃，檔案處預計 2012 年的訪客會增至 3 200 人次。此外，檔案處會豐富現有的網上資源，以吸引更多閱覽有關資料，以及把常用和受歡迎的歷史檔案數碼化，使公眾人士可更便捷地閱覽歷史檔案。

簽署：

姓名： 麥綺明

職銜： 行政署長

日期： 1.3.2012

審核 2012-13 年度  
開支預算

答覆編號

CSO027

問題編號

1490

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目： 000 運作開支  
及財政司司長辦公室

綱領： (2) 政府檔案處

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

衡量服務表現準則提到會增加檔案管理培訓課程，預算數目有多少，開支為何？

提問人： 湯家驊議員

答覆：

在 2012 年，政府檔案處將提供合共 72 項檔案管理培訓課程，預算開支約為 102 萬元。

簽署： \_\_\_\_\_

姓名： 麥綺明

職銜： 行政署長

日期： 1.3.2012

審核 2012-13 年度  
開支預算

答覆編號

CSO028

問題編號

1491

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目： 000 運作開支  
及財政司司長辦公室

綱領： (2) 政府檔案處

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

政府能否具體表明過去一年有什麼關於香港歷史文獻的公眾教育和宣傳計劃？  
來年在這方面的預算開支？

提問人： 湯家驊議員

答覆：

政府檔案處(檔案處)通過公眾教育和宣傳計劃以及查閱服務，鼓勵市民了解、使用和保護香港的歷史文獻。在 2011 年，檔案處舉辦了 1 項專題展覽，以及 18 個參觀活動和講座，藉此加深市民對歷史文獻的認識，並鼓勵他們多利用這些資料。檔案處的網站推出了一個新的教學資源庫，專題介紹研究資源、網上展覽和檔案處的精選館藏，鼓勵市民多使用歷史檔案，及讓他們更便捷地閱覽數碼化藏品。在 2012-13 年度，公眾教育和宣傳計劃以及查閱服務的撥款約為 300 萬元。

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署署長

日期：

1.3.2012

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目： 000 運作開支  
及財政司司長辦公室

綱領： (3) 政務司司長辦公室一行政署

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

署方其中一個主要工作是為方便營商諮詢委員會及其轄下小組提供支援，請問具體措施及內容為何？署方有沒有指標以得知有關措施的成效？以及該等措施的開支要多少？

提問人： 湯家驊議員

答覆：

政府致力消除繁瑣規則、簡化程序和減少遵規成本，以方便營商。方便營商諮詢委員會(方諮會)及其 3 個專責工作小組就規管檢討工作和方便營商措施，向政府提供意見。方諮會的成員包括來自政界、商界、學術和專業界別的代表，以及政府高級人員。經濟分析及方便營商處則就規管檢討為方諮會及其專責工作小組提供支援服務，並統籌政府有關方便營商方面的工作。

在 2012-13 年度，方諮會轄下的專責工作小組將會繼續檢討食物及相關服務、批發及零售等特定行業的規管制度。方諮會也會推出其他措施，利便商界遵從規定及減少有關成本，監察“精明規管”計劃的進度，以及研究其他方便營商措施的可行性，例如快線申請程序、擴大暫准牌照的適用範圍及由專業人士核證等。

在“精明規管”計劃下，政府已成立多個營商聯絡小組。這些小組定期舉行會議，商討發牌及規管事宜，並就政府方便營商措施的成效，提供有用意見。營商聯絡小組的數目由 5 年前的 8 個增至 10 個。

商界積極參與方諮會及其專責工作小組，足見方便營商措施廣受商界歡迎。當局密切監察有關部門進行的客戶滿意程度調查，多年來，滿意程度的評分大致上升。此外，在 2011 年，業界在營商聯絡小組會議上提出的事宜，有 105 項已獲澄清或圓滿解決。在全球營商環境排名方面，香港現時(2011 年)高踞第二位，較 5 年前(2006 年)上升 3 位。

經濟分析及方便營商處中有 11 名全職員工，負責支援方便營商的工作。2012-13 年度的開支預算已包括一筆為數達 170 萬元的撥款，以支付有關方便營商顧問研究／推行計劃的費用。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： \_\_\_\_\_ 麥綺明  
職銜： \_\_\_\_\_ 行政署長  
日期： \_\_\_\_\_ 1.3.2012



審核 2012-13 年度  
開支預算

答覆編號

CSO030

問題編號

1493

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目： 000 運作開支  
及財政司司長辦公室

綱領： (3) 政務司司長辦公室—行政署

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

署方指出 2011-12 年度僱用服務和專業服務費用的開支較預期為少，這些是什麼服務？它們的開支是多少？它們是否會在 2012-13 年度再次被採用？

提問人： 湯家驊議員

答覆：

在 2011-12 年度的修訂預算和 2012-13 年度的預算草案中，僱用服務和專業的費用分別為 1.229 億元和 1.616 億元。詳細分項數字如下：

	2011-12 年度 修訂 (百萬元)	2012-13 年度 草案 (百萬元)
顧問	26.194	31.200
樓宇管理相關服務	22.291	38.827
其他僱用服務和專業費用	74.427	91.593

簽署： \_\_\_\_\_

姓名： 麥綺明

職銜： 行政署長

日期： 1.3.2012

審核 2012-13 年度  
開支預算

答覆編號

CSO031

問題編號

1494

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目： 000 運作開支  
及財政司司長辦公室

綱領： (4) 禮賓處

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

能否詳細地列出去年國家領導人和外國高級官員的訪港活動有多少？開支為何？今年預算與去年相若，是否表示預計與去年的訪港活動情況相若？

提問人：湯家驊議員

答覆：

截至 2012 年 2 月 13 日，共有 161 位國家領導人和外國高級官員在 2011-12 年度到訪香港特別行政區。禮賓處接待這些來賓所涉的開支為 612 萬元。預計 2012-13 年度的情況與 2011-12 年度相若。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 麥綺明  
職銜： 行政署長  
日期： 1.3.2012

審核 2012-13 年度  
開支預算

答覆編號

CSO032

問題編號

1495

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目： 000 運作開支  
及財政司司長辦公室

綱領： (4) 禮賓處

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

請問香港機場管理局提供的政府貴賓服務是什麼？支出為何？

提問人： 湯家驊議員

答覆：

由香港機場管理局運作的政府貴賓室，為貴賓提供接待服務。服務包括辦理登機、行李託運、出入境和過關手續。此外，政府貴賓室還設有商務中心、記者室、電腦和上網設備、臨時車位等設施，供貴賓使用。截至 2012 年 1 月 31 日，2011-12 年度的開支為 1,527 萬元。

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署長

日期：

1.3.2012

審核 2012-13 年度  
開支預算

答覆編號

CSO033

問題編號

1785

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (3) 政務司司長辦公室－行政署

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

請告知現時各政府部門遷入添馬艦新政府總部大樓的進度、使用新政府總部大樓的比率及所節省租用私人寫字樓作辦公室的開支。

提問人： 湯家驊議員

答覆：

所有決策局及主要辦公室均已在 2011 年年底或之前如期遷入新政府總部。現時新政府總部的使用率約為 98.5%。根據政府產業署的資料，把辦公室遷往新政府總部而每年可節省的私人物業租金，約為 4,800 萬元。

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署長

日期：

1.3.2012

審核 2012-13 年度  
開支預算

答覆編號

CSO034

問題編號

3047

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (1) 效率促進組

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

就 1823 電話中心的服務，請提供以下資料：

- (a) 請按員工現行的職級、職責、聘用性質(如公務員、非公務員合約、中介僱員等)以及當值時間(如全職、兼職)等分類列出 1823 電話中心的職員數目？
- (b) 當中心運作時，當值接聽市民來電的前線員工共有多少？
- (c) 為何中心內的人手不足以達到 12 秒鐘內接聽 80%來電的目標？
- (d) 在 2012-13 年度當局在人手上有何安排，從而達至目標？

提問人：王國興議員

答覆：

- (a) 截至 2012 年 2 月 13 日，1823 電話中心共有 330 名全職員工及 91 名兼職員工，詳情如下：

聘用條款及類別	職位	主要職責	員工數目
公務員 (全職)	行政主任	中心管理及知識管理	2
	管理參議主任		3
	電話接線生	處理來電及電郵	1
非公務員合約僱員 (全職)	經理	運作管理	11
	客戶服務主管	團隊督導及質素保證	26
	經理、主管、 技術支援主任、 辦公室助理	培訓、技術及行政支援	24
	客戶服務主任	處理來電及電郵	263
非公務員合約僱員 (兼職)	客戶服務主任	處理來電及電郵	91

- (b) 日間繁忙時段負責處理來電的當值員工約有 260 名，夜間則約有 10 名。
- (c) 2011 年未能達到 80% 來電在 12 秒內接聽的目標，原因是儘管年內的平均人手有所增加，但市民來電及電郵數目與前一年相比分別增加了 14% 及 31%。
- (d) 除了招聘處理來電人員外，1823 電話中心會繼續改善知識管理，以提升工作效率，並探討使用網頁，讓市民循另一渠道取得電話中心提供的資料及服務。目前，約有 160 條關於 21 個參與部門的常見問題已上載至 1823 電話中心的網站。電話中心亦已推出了手機應用程式，方便市民查詢及投訴。此程式支援上載相片及流動裝置的地理位置功能，有助 1823 電話中心把個案轉交有關部門及有關部門迅速回覆。來年，我們會繼續尋求建立可進一步連繫服務需求與財政安排的機制，使服務質素更有保證。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 麥綺明  
職銜： 行政署長  
日期： 1.3.2012

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (1) 效率促進組

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

就此綱領下需要特別留意的事項，請問政府：

- (a) 當局就 1823 服務作的長遠的財政安排，詳情是怎樣，是否需要在來年度額外撥款；
- (b) 在 2011-12 年度，當局在綱領下已增加預算 11.8%，達 1,500 多萬元，以改善服務，但為何有關服務卻未見改善；當局究竟在該年度採取了哪些具體改善措施；
- (c) 當局有否研究在執行改善措施後，服務仍未見成效的原因；
- (d) 為何在 1823 服務情況未有改善下，當局的預算開支只增加 2.9%，即 430 萬元？

提問人： 黃國健議員

答覆：

- (a) 效率促進組正為 1823 電話中心作出財政安排，以確保服務質素達到市民的期望，使能擴展服務範圍，以及維持服務的效率和成本效益。新安排會否具成效，尚待總結，加上去年已大幅增加撥款，因此，來年沒有要求額外撥款。
- (b) 所增加的撥款讓 1823 增聘員工，把全年的平均人手維持在高於去年約 17% 的水平。然而，總工作量增加了 19%。就全年而言，雖然市民對服務的滿意程度有所提升，但是仍未達到在 12 秒鐘內接聽 80% 來電的目標。倘按月檢視成效，從年初（人手編配水平尚未提高之前）至年底期間，服務表現則大有改善。2011 年 12 月，在 12 秒鐘內接聽 80% 來電的目標已經達到。

- (c) 工作量有所增加（因而以全年計未能達到服務表現的目標），主要原因是為了支援\$6,000 計劃而提供的查詢服務。1823 接聽這方面的查詢達 268 000 個，佔整體查詢增幅 72%，以及整體工作量增幅 43%。此外，最低工資立法亦帶來 58 000 個查詢，佔查詢增幅 15%，或整體工作量增幅 10%。
- (d) 2011 年年底，有關\$6,000 計劃和最低工資水平的查詢已減少至低水平，相信在 2012 年有關事項不會再引起同樣關注。因此，在 2012 年，我們預期可用的資源足以把服務表現維持在 2011 年年底所達到的目標水平。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 麥綺明 \_\_\_\_\_  
職銜： 行政署長 \_\_\_\_\_  
日期： 1.3.2012 \_\_\_\_\_



管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目： 000 運作開支及  
及財政司司長辦公室 661 小型機器、車輛及設  
備（整體撥款）

綱領： (2) 政府檔案處

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

在此綱領下，來年度的預算開支將增加 33.2%，主要用於增加 21 個職位，請問政府：

- (a) 新增 21 個職位的職級、工作內容、聘用模式為何？
- (b) 在增加人手後，部門在鑑定、登記以至收集歷史檔案的時間及數量會否因而更有效率？如會，預計可加快及增加多少？如否，原因為何？
- (c) 綱領提及的非經營帳目內容是怎樣？涉及的開支是多少？
- (d) 除增加人手外，部門增加的預算會否用於開發用作管理政府檔案的電子檔案保管系統？如會，涉及的開支是多少，而有關系統現時的進展為何，及預計何時可以完成投入服務？

提問人：黃國健議員

答覆：

- (a) 21 個新增的職位屬公務員職位。其主要職責和職級如下：

主要職責	新增職位
(i) 清理積壓有待鑑定檔案歷史價值的工作及加強歷史檔案館的服務	4 名助理檔案主任 1 名助理文書主任 1 名二級工人
(ii) 清理積壓的歷史檔案登錄及著錄工作	5 名文書助理 1 名二級工人
(iii) 加強識別、移交、保存，以及讓公眾查閱歷史檔案	1 名館長 2 名二級助理館長

主要職責	新增職位
(iv) 支援政府全面推行電子資料管理及電子檔案管理	1名高級行政主任 1名助理檔案主任
(v) 監察決策局和部門有否遵守檔案管理的強制性規定	1名高級行政主任 1名一級行政主任
(vi) 加強向決策局和部門提供的檔案存廢及相關服務	1名一級行政主任 1名文書主任

- (b) 在 21 個新增職位中，6 個有時限職位(包括 5 名文書助理和 1 名二級工人)將協助清理積壓的歷史檔案登錄工作，以及預先進行技術評核和保存處理的工作。另外 6 個常額職位(包括 4 名助理檔案主任、1 名助理文書主任和 1 名二級工人)則協助清理積壓有待鑑定檔案歷史價值的工作。這些新開設的職位除有助政府檔案處(檔案處)應付新增的檔案登錄和檔案鑑定工作外，也可協助檔案處在約三年內清理大部分積壓的工作。此外，這些常額職位亦有助加強歷史檔案的管理(包括鑑定歷史檔案、進行登錄和蒐集歷史檔案)，發展教學資源和一套定期介紹精選館藏和新藏品的計劃，並把藏品數碼化，以及開發和維持一套新的資訊系統，以助市民查閱歷史檔案。
- (c) 在此綱領下的非經營帳目項目，是指購置一部微縮膠卷高速掃描器，預計費用為 70 萬元，用以把攝製成微縮膠卷的檔案製成數碼影像。
- (d) 檔案處、政府資訊科技總監辦公室和效率促進組一直攜手合作，為妥善管理電子檔案制訂政策、策略與標準，目的是發展新的檔案管理措施和工具，以協助各決策局／部門以整合、高效和劃一的方式管理電子檔案與非電子檔案。

為配合政府資訊科技總監辦公室在 2011 年 5 月公布的政府電子資料管理策略，各決策局／部門須把電子檔案管理作為電子資料管理不可或缺的一部分，並且必須藉着採用電子檔案保管系統，在政府推行電子檔案管理。各決策局／部門的首要工作，是制訂其電子資料管理策略，當中包括電子檔案保管系統的實施計劃。當局正着手向各決策局／部門提供適當的支援，協助他們制訂其電子資料管理策略。

檔案處正在電子資料管理框架內，積極發展電子檔案保管系統。具體而言，檔案處在 2011 年 5 月公布了一套經更新的電子檔案保管系統的功能要求，以供各決策局／部門在開發或採用電子檔案保管系統時遵從。檔案處現正制訂其他所需的標準，並會繼續向決策局／部門提供檔案管理支援，協助他們按個別情況循序漸進地開發或採用電子檔案保管系統。在 2012-13 年度，預計用以支援政府全面推行電子資料管理和電子檔案保管系統的總開支約為 480 萬元，當中包括增撥 1 158 120 元以開設 2 個新增職位。

簽署： \_\_\_\_\_  
 姓名： 麥綺明  
 職銜： 行政署長  
 日期： 1.3.2012

審核 2012-13 年度  
開支預算

答覆編號

CSO037

問題編號

2526

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目： 000 運作開支  
及財政司司長辦公室

綱領： (3) 政務司司長辦公室－行政署

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

在此綱領下，來年度的預算開支將增加逾億元，增幅達 34.8%，部門指主要是由於填補職位空缺、人事變動及員工薪酬遞增所致。鑑於涉及的員工只有 300 餘人，故請部門詳細說明填補空缺、人事變動及員工薪酬遞增的具體資料。

提問人：黃國健議員

答覆：

綱領(3)增加的撥款，部分用於支付以下幾方面所需的款項：填補在 2011-12 及 2012-13 年度出現的 13 個職位空缺、支付 10 名員工在 2012-13 年度放取退休前假期的薪酬、支付 26 名員工借調往候任行政長官辦公室期間的薪酬，以及支付 131 名合資格員工的按年增薪額。這些用途約需款項 1,410 萬元。

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署長

日期：

1.3.2012

審核 2012-13 年度  
開支預算

答覆編號

CSO038

問題編號

1616

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (1) 效率促進組

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

在 2011 年，1823 電話中心由於人手不足，以致服務表現未能達到在 12 秒鐘內接聽 80% 來電的目標。請問效率促進組打算如何調撥資源作出改善，以提高服務水平？

提問人： 黃定光議員

答覆：

1823 電話中心會繼續招聘人手處理來電，又會繼續改善知識管理，以提高工作效率，並探討利用網絡，為市民提供另一個獲取電話中心提供的資訊及服務的途徑。現時，關於 21 個參與部門共約 160 條常見問題，已上載到 1823 的網站。電話中心還推出了手機應用程式，方便市民作出查詢或投訴。該應用程式有助電話中心將個案更快轉介有關部門，並促使部門更迅速地作出回應。來年，我們會繼續尋求建立可進一步連繫服務需求與財政安排的機制，使服務質素更有保證。

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署長

日期：

1.3.2012

審核 2012-13 年度  
開支預算

答覆編號

CSO039

問題編號

1617

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目： 000 運作開支  
及財政司司長辦公室

綱領： (2) 政府檔案處

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

2012-13 年度的撥款較 2011-12 年度的修訂預算增加 1,110 萬元(33.2%)，其中一個原因是增加 21 個職位以應付運作需要。請問這些職位分別涉及什麼工作及開支？

提問人：黃定光議員

答覆：

在 2012-13 年度，21 個新增職位的撥款約為 640 萬元。這些職位的職責、職級及薪級如下：

主要職責	新增職位	
	人數及職級	薪級
(a) 清理積壓有待鑑定檔案歷史價值的工作及加強歷史檔案館的服務	4名助理檔案主任	總薪級表第16至27點 (23,360元至39,220元)
	1名助理文書主任	總薪級表第3至15點 (10,885元至22,240元)
	1名二級工人	第一標準薪級表 第0至8點 (9,595元至11,315元)
(b) 清理積壓的歷史檔案登錄及著錄工作	5名文書助理	總薪級表第1至10點 (9,600元至16,855元)
	1名二級工人	第一標準薪級表 第0至8點 (9,595元至11,315元)

主要職責	新增職位	
	人數及職級	薪級
(c) 加強識別、移交、保存，以及讓公眾查閱歷史檔案	1名館長	總薪級表第34至44點 (53,060元至80,080元)
	2名二級助理館長	總薪級表第14至27點 (21,175元至39,220元)
(d) 支援政府全面推行電子資料管理及電子檔案管理	1名高級行政主任	總薪級表第34至44點 (53,060元至80,080元)
	1名助理檔案主任	總薪級表第16至27點 (23,360元至39,220元)
(e) 監察決策局和部門有否遵守檔案管理的強制性規定	1名高級行政主任	總薪級表第34至44點 (53,060元至80,080元)
	1名一級行政主任	總薪級表第28至33點 (41,070元至51,670元)
(f) 加強向決策局和部門提供的檔案存廢及相關服務	1名一級行政主任	總薪級表第28至33點 (41,070元至51,670元)
	1名文書主任	總薪級表第16至21點 (23,360元至29,795元)

簽署： \_\_\_\_\_

姓名： 麥綺明

職銜： 行政署長

日期： 1.3.2012

審核 2012-13 年度  
開支預算

答覆編號

CSO040

問題編號

1618

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目： 000 運作開支  
及財政司司長辦公室

綱領： (3) 政務司司長辦公室－行政署

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

2012-13 年度的撥款較 2011-12 年度的修訂預算增加 1.167 億元(34.8%)，主要是由於填補職位空缺、人事變動和員工薪酬遞增所致。請說明有關職位空缺及人事變動的詳情。

提問人：黃定光議員

答覆：

綱領(3)增加的撥款，部分用於支付以下幾方面所需的款項：填補在 2011-12 及 2012-13 年度出現的 13 個職位空缺、支付 10 名員工在 2012-13 年度放取退休前假期的薪酬、支付 26 名員工借調往候任行政長官辦公室期間的薪酬，以及支付 131 名合資格員工的按年增薪額。這些用途約需款項 1,410 萬元。

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署長

日期：

1.3.2012

審核 2012-13 年度  
開支預算

答覆編號

CSO041

問題編號

2487

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目： 000 運作開支  
及財政司司長辦公室

綱領： (3) 政務司司長辦公室－行政署

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

2011-12 年度，中央政策組的預算為何？預算中包括甚麼工作計劃？預算中的非全職顧問酬金開支為何？

提問人：黃毓民議員

答覆：

2011-12 年度，中央政策組的預算運作開支為 8,589.9 萬元。中央政策組的工作計劃包括從事政策研究、編寫行政長官每年發表的施政報告、舉辦公開論壇，以及為策略發展委員會提供秘書處支援。

用以支付非全職顧問酬金的預算開支約為 110 萬元。每名非全職顧問的每月酬金為 2,000 元。這款額於 1989 年 4 月 12 日由財務委員會批准。

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署長

日期：

1.3.2012



審核 2012-13 年度  
開支預算

答覆編號

CSO042

問題編號

0178

管制人員的答覆

總目： 703－建築物

分目： 3063KA 添馬艦發展工程

綱領：

管制人員： 建築署署長

局長： 行政署長

問題：

添馬艦新政府總部大樓及立法會綜合大樓在不斷趕工之下終於開始逐步啟用，該發展工程由開展至今在造價方面的支出為何？其比當初預算相差多少？

提問人： 陳淑莊議員

答覆：

添馬艦發展工程包括設計和建造行政長官辦公室、政府總部、立法會綜合大樓、添馬公園、兩條高架行人道及其他附屬設施。其核准項目預算為 55 億 2,870 萬元。截至 2011-12 年度末的預算開支為 53 億 1,800 萬元。工程項目的總開支仍未結算，但預期不會超過核准項目預算。

簽署：

姓名：

梁冠基

職銜：

建築署署長

日期：

22.2.2012

管制人員的答覆

總目： 703－建築物

分目： 3063KA 添馬艦發展工程

綱領：

管制人員： 建築署署長

局長： 行政署長

問題：

添馬艦新政府總部大樓及立法會綜合大樓在不斷趕工之下終於開始逐步啟用，惟兩座大樓至今仍不斷有大大小小的「執漏」工程。請分別列出添馬艦發展工程內各幢建築物內尚待完成「執漏」的工程項目數量、現時進度、預期完工日期及預算開支。

提問人： 陳淑莊議員

答覆：

截至2012年2月21日，添馬艦發展項目的修補工程進度如下：

- (a) 立法會綜合大樓－約完成 72%；
- (b) 行政長官辦公室－約完成 79%；
- (c) 政府總部－約完成 89%；以及
- (d) 添馬公園、兩條高架行人道及其他附屬設施－約完成 78%。

建築署會與有關承建商及用戶保持密切聯繫，確保修補工程及早完成。不過，為確保立法會及有關的政府辦事處的正常運作不受影響，部分工程只能在平日的非辦公時間、周末或假期進行。所有修補工程預計會於 2012 年年中或之前完成。

由於進行修補工程是承建商的責任，預計將不需要額外費用。

簽署：

姓名： 梁冠基

職銜： 建築署署長

日期： 23.2.2012