



周大福企業及新創建集團成員
Members of Chow Tai Fook Enterprises and NWS Holdings

檔號：HO/OTH/0206/12

急件傳真
3529 2837

敬啟者：

研究於 2012 年 1 月 20 日刊登憲報的 6 項
根據〈公共巴士服務條例〉第 5(1)條作出的命令的小組委員會

就二零一二年二月十五日上午上述小組委員會之來函，新世界第一巴士服務有限公司及城巴有限公司之回應如下：

新巴城巴專營巴士服務班次失準之主要原因有：-

- 一) 交通擠塞及突發路面事故（如交通意外、遊行、道路工程等）；
- 二) 車長短缺及臨時缺勤；
- 三) 車輛臨時故障；
- 四) 惡劣天氣（如暴雨、颱風）。

雖然路面情況及天氣並非公司所能控制，公司會經常檢討及修改巴士運作之時間表，以穩定服務班次。

車輛方面，公司一向依照廠方及運輸署之指引及要求，定期為巴士作保養及維修，確保機件之可靠性及安全性，公司亦備有後備車輛替補需進行維修之車輛。

車長方面，公司備有後備車長替補因病臨時缺勤之車長，以確保有足夠之車長依照運輸署發出的「服務詳情表」所規定的班次和時間表提供服務，但後備車長之數量偶然亦會因臨時缺勤的車長人數突然增加而不足以應付替補需要，公司會因應車長缺勤之情況，定期調整後備車長之數量。近期香港勞工市場人手短缺，令車長流失率提升，而招聘合資格之車長亦日趨困難，公司已作出多項措施以改善情況，當中包括檢討車長薪酬福利、改善工作環境、加強招聘渠道吸引市場司機投考車長、恢復訓練及安排只持有私家車駕駛執照之人士考取專營巴士駕駛執照成為車長等。

此致 立法會秘書處
小組委員會秘書

新世界第一巴士服務有限公司
城巴有限公司

鍾澤文
營運總監
鍾澤文

二零一二年二月廿日

城巴有限公司
Citybus Limited

香港東灣創富樓8號 8 Chong Fu Road, Chai Wan, Hong Kong
電話 Tel (852) 2863 4888 傳真 Fax (852) 2579 0202

新世界第一巴士服務有限公司
New World First Bus Services Limited

(Incorporated in the British Virgin Islands with limited liability)
香港東灣創富樓8號 8 Chong Fu Road, Chai Wan, Hong Kong
電話 Tel (852) 2136 2140 傳真 Fax (852) 2147 3511