

2012年2月23日
討論文件

研究於 2012 年 1 月 20 日
刊登憲報的 6 項根據《公共巴士服務條例》
第 5(1)條作出的命令的小組委員會

回應委員索取資料的要求／提出的建議

目的

本文件載述當局就小組委員會委員在 2012 年 2 月 14 日的會議上要求的資料，以及對委員提出的建議的回應。

監察專營巴士服務

2. 專營巴士公司須按照運輸署批准的服務詳情表所訂的路線、時間表、班次及巴士調配規定提供服務。此外，專營巴士公司須向運輸署提交每條路線的營運報表，包括調配行走有關路線的巴士數目、班次數目、行車里程和乘客人數等。

3. 運輸署透過審核營運報表，以及密切監察從交通投訴組和1823電話查詢中心等渠道取得的市民意見，監察巴士服務的運作情況。此外，運輸署定期進行調查¹，以收集有關巴士服務水平的資料，並會因應接獲的投訴或建議，或從巴士公司的定期報表發現的問題進行特別調查。

4. 如發現某巴士路線的需求有明顯及持續的改變，運輸署會與有關巴士公司商討，以調整服務配合乘客需求的轉變。如發現某路線或某組路線有任何問題或服務不足之處，例如受交通擠塞問題影響，運輸署會與有關方面商討，針對問題建議改善方案，例如實施交通管理計劃、修改行車路線或調整行車時間表等。如有關問題在於營運方法、車長不足或巴士經常故障，運輸署會要求有關專營巴士公司作出改善。運輸署會透過

¹ 包括總站視察、中途站調查、行車時間調查、設定界線調查及車上實地調查等。

實地調查和審核巴士公司提交的報表，密切監察其改善措施的成效。有關專營巴士公司如未能提供合理解釋及適時作出改善，運輸署會發出提示信，要求有關巴士公司在合理時間內執行改善措施。運輸署並會再作跟進調查，以確定有關巴士公司作出的改善措施的成效。

巴士班次失準

5. 2011年的巴士服務班次數目與服務詳情表所編定班次數目的相差比率（按區劃分）摘錄於附件。一般而言，巴士脫班主要是由於交通擠塞、交通事故、車輛故障和員工不足所致。

6. 專營巴士公司指出，車長流失率高和因病缺勤是2011年導致巴士脫班的主因。據悉，專營巴士公司一直採取措施改善情況，包括招聘車長、檢討車長薪酬，以及改善其工作環境等。運輸署會監察有關情況，確保專營巴士公司繼續積極採取行動處理問題。

在巴士站收集巴士到站及開出時間的電子系統

7. 專營巴士公司必須按照服務詳情表所載經核准的時間表營運巴士服務。為此，專營巴士公司會調派站長到主要巴士總站調節巴士班次，並因應服務受阻情況作出調整。

8. 在繁忙的巴士總站，記錄巴士開出資料的工作繁重。為減輕工作量，九龍巴士（一九三三）有限公司和龍運巴士有限公司開發了一套「電子站務管理系統」，以助調節其部分繁忙總站的巴士到站和開出時間。此外，城巴有限公司和新世界第一巴士服務有限公司在部分繁忙巴士總站裝設了電腦終端機，由站長以人手輸入巴士開出時間；有關資料並連接其公司的內部資料庫。至於不繁忙的巴士總站，車長一般會致電其公司的控制中心，以登記任何偏離行車時間表的情況。運輸署鼓勵專營巴士公司視乎營運需要及成本效益，開發聯線電子系統或擴展此系統，以助維持穩定和可靠的服務。

9. 專營巴士公司有責任確保其巴士服務按照服務詳情

表營運。運輸署會繼續監察各公司的運作情況，並在有需要時要求採取適當的改善措施。

徵詢意見

10. 請各委員備悉本文件的內容。

運輸及房屋局
運輸署
2012年2月

2011年巴士編定班次與實際班次的相差比率

地區	以各區作為終點站的巴士路線數目	編定的巴士班次數目 ('000)	實際的巴士班次數目 ('000)	編定班次與實際班次的相差比率
中西區	109	2,180	2,104	-3.5%
東區	69	1,854	1,770	-4.5%
南區	84	1,610	1,585	-1.6%
灣仔	35	857	825	-3.7%
九龍城	38	1,075	956	-11.1%
觀塘	87	2,821	2,601	-7.8%
深水埗	51	1,563	1,410	-9.8%
油尖旺	92	2,787	2,527	-9.3%
黃大仙	45	1,618	1,489	-8.0%
離島	69	1,001	1,077	7.6%
葵青	63	2,192	2,097	-4.3%
北區	35	1,521	1,413	-7.1%
西貢	40	832	799	-4.0%
沙田	91	2,823	2,654	-6.0%
大埔	29	805	789	-2.0%
荃灣	61	1,805	1,703	-5.7%
屯門	42	1,021	966	-5.4%
元朗	38	1,084	1,034	-4.6%
總數		29,447	27,800	-5.6%

備註：若巴士路線在兩個不同地區設終點站，該等巴士路線數目將在該兩個地區同時計算，而其巴士班次數目將會在該兩個地區以平均分配計算。