

2012年7月10日會議
討論文件

立法會教育事務委員會

為香港中學文憑考試放榜作最後準備

目的

本文件匯報在2012年7月20日(放榜日)香港中學文憑考試(文憑試)成績公布前的最後準備工作，包括公布成績及申請積分覆核和重閱答卷的安排。

背景

2. 首屆文憑試的成績將於放榜日公布。我們最近曾在2012年4月20日教育事務委員會會議匯報文憑試的推行情況，以及協助各方持分者為公布成績作好準備的工作進展。本文件匯報臨近放榜日的最新行動方案。

公布文憑試成績的行政工作

公布成績及申請積分覆核和重閱答卷的安排

3. 香港考試及評核局(考評局)為公布文憑試成績所作的準備工作，按計劃進行。學校考生可於放榜日從學校取得2012年文憑試成績通知書；自修生則可使用考評局網上服務，查閱考試成績。考生可於成績公布後五天內，申請積分覆核和重閱答卷；申請手續、費用及時間表，載於2012年文憑試考生手冊。該手冊已於2011年12月派發予所有考生，有關資料亦已上載到考評局網站。考評局亦已印發單張，提供有關積分覆核和重閱答卷的資料。

為參加公開考試的清貧學生提供資助

4. 學生資助辦事處管理的考試費減免計劃，以及社會福利署管理的綜合社會保障援助(綜援)計劃，為清貧學生提供資助，以便他們參加公開考試。這兩項計劃不會就積分覆核和重閱答卷等非必要的附加考試服務，自動提供資助。不過，於成績覆核後等級得以提升的考生可獲發還積分覆核和重閱答卷的費用。

5. 此外，如考生經濟確實拮据，可向考評局申請減免部分積分覆核和重閱答卷費用。考評局會按個別情況審批申請。審批過程中，考評局會考慮多個因素，包括考生提出的理由，以及考評局本身的財政狀況。考生是否綜援受助人，亦是重要的考慮因素。

協調放榜日前的準備工作

6. 教育局一直與各方持分者合作無間，為放榜日作好準備，務求一切順利。在放榜日前為有關各持分者提供的支援服務一覽表，載於附錄 1。

傳達重要信息並處理期望

7. 由2012年5月至今，教育局繼續宣揚新觀念，使社會不再崇尚傳統的精英教育制度，改而接納新制度，因應學生不同的興趣、性向和能力施教，發掘和肯定學生的潛質。在新學制下，再沒有及格或不及格之分，大學並非達致成功的唯一選擇或途徑，學生有不同出路可以選擇，亦同樣可以實現理想。我們會透過電視宣傳短片、電台宣傳聲帶、報章特刊及文章，以及巴士、電車及電子廣告等，持續宣揚上述信息。臨近放榜日，宣傳會更頻密。

給予學校、學生及家長的支援

為學校舉行研討會

8. 由於學校教師最了解學生，因此學生所需要的大部分服務，例如升學就業輔導，宜由教師提供。按此大原則，我們認為學校應是提供支援服務的第一站。

9. 教育局繼2011年年底舉行研討會後，在2012年5月及6月初，再舉辦四場以“從學校出發 全方位支援”為題的同系列研討會，共有2100名學校領導人、中六班主任、升學及就業輔導教師參加。我們希望藉此為學校作更好準備，以便協助學生根據個人的能力、性向和興趣，實現升學及就業抱負。我們欣悉參加的學校均能加深對關鍵問題的了解，制訂更有效的策略，在成績公布日處理期望和風險。

為學生提供的有用工具

10. 教育局特別為中六畢業生及其家長準備了“720三寶：導航、地

圖、指南針”，以便他們規劃好前路。

11. 《放榜指南針》小冊子載列有關放榜日的重要資料，包括各院校的收生安排、重要日期、電話熱線及其他支援服務。小冊子的電子版已上載到教育局網站，印刷本則於2012年7月13日前送到學校。我們極力建議學校在放榜日前為學生及家長舉行簡介會並派發小冊子，以提供適時輔導及協助。

12. 由教育局及香港輔導教師協會共同開發的“e導航—新學制多元出路”電子工具，於2012年2月推出，該工具的智能手機應用程式亦於5月18日推出，可經智能手機或在e導航網站下載。學生可使用該應用程式，一次過搜尋大學聯合招生辦法(聯招)網站、經評審專上課程資料網和資歷名冊上逾3 000個本地課程的資料。該程式亦設有進階搜尋功能，學生只須輸入預計或實際取得的文憑試成績，便可找到合適的課程，從而訂定更周全的升學計劃，並視乎需要制訂應變方案。課程資料會不斷更新。

13. 在放榜日前，為方便學生查閱與多元出路有關的最新資料，教育局會啟動放榜日資訊專頁(<http://www.edb.gov.hk/720>)，提供各專上院校及教育機構網頁的連結。

14. 教育局擬備了一份重要日程表，臚列各大學及專上院校公布錄取結果、學生接納錄取及註冊入學等日期，以提醒學生在放榜日前後依期辦理升學所需的手續。教育局同時亦為學校準備了另一份重要日程表。

15. 我們製作了數碼影音光碟，由多名學生現身說法，講述其奮鬥經歷。我們希望通過這些真人真事的成功例子，說明學生有不同出路可以選擇，只要不斷學習，終可盡展所長。光碟會隨《放榜指南針》分發學校，以供舉行學生及家長簡介會時使用。光碟的內容已於2012年6月中上載到Youtube，可供瀏覽。

家長講座

16. 我們一直透過在全港各區域舉行的家長講座及會議，積極向家長宣揚正面信息、提供多元出路的最新資料及分享成功例子。最近一次為中六畢業生家長舉辦的講座已在2012年6月13日於伊利沙伯體育館舉行，吸引逾1 000人參加。教育局藉此機會，邀請多年來與教育局合作無間推行新學制的相關持分者代表，一同主持《放榜指南針》電子版的啓用儀式，以標誌對首屆新高中學生及家長的不斷支持。

放榜日提供的支援服務

17. 如要放榜日一切順利，端賴各方通力合作。教育局會繼續透過為此而設的“聯絡骨幹”，在放榜日之前及當天，協調決策工作和發布信息。教育局已召集快速應變小組，成員包括考評局代表，以及須在突發情況下作出果斷決定和採取相應行動的其他各方代表。小組已於2012年6月底舉行會議，制訂處理突發事件的策略，確保在遇到突發情況時，向學生及有關各方傳達清晰的信息。

18. 由於這是首屆文憑試，教育局參考過去公布公開考試成績的經驗，將於放榜日前後共10天加強支援服務，向需要協助的學生及家長提供資訊/輔導，作為在學校以外的支援。

電話熱線中心及查詢中心

19. 教育局會設立電話查詢及面對面查詢中心，提供有關多元出路的資訊，詳情如下：

- (a) 電話熱線中心位於灣仔胡忠大廈，設有20條線，在2012年7月18日至27日(包括星期六、日)早上8時至晚上8時運作；
- (b) 查詢中心設於教育局四個區域教育服務處(即香港、九龍、新界東及新界西)，在2012年7月18日至27日(包括星期六、日)於正常辦公時間運作；以及
- (c) 位於教育局九龍塘教育服務中心的資源中心會展出多元出路資訊，包括各專上院校及教育機構的課程資料。展覽於2012年7月9日至31日逢星期一至六開放，另特別於2012年7月22日(星期日)開放。

20. 同時，考評局會在2012年7月20日至27日期間，延長查詢熱線及櫃檯服務時間，以解答有關文憑試的查詢。聯招辦事處會設立24小時電話熱線，解答有關聯招申請、更改課程選擇程序及安排的查詢。逾20個非政府機構會透過電話熱線、面談輔導、智能手機應用程式、facebook及網站，提供輔導服務。

21. 有關資料載於《放榜指南針》小冊子，並可於教育局網站查閱。

就業支援及諮詢服務

22. 教育局在僱員再培訓局的支持下，將於2012年7月23日至27日期間，在觀塘、長沙灣及天水圍設立三個服務中心，為有意投身工作的中學畢業生提供事業規畫的支援及諮詢服務。中心提供的服務如下：

- 提供個別職業輔導，協助學生訂定事業目標；
- 舉行求職裝備工作坊，以提升學生的就業能力；
- 舉辦由僱主主持的就業講座；
- 安排有即時空缺的僱主進行初步招聘；
- 設立求職角，張貼適合應屆中學畢業生的職位空缺資料。

其他準備工作

23. 我們已擬備背景資料、回應口徑及常見問答，供相關持分者參閱，確保各界就成績公布所傳達的關鍵信息清晰一致。我們會按需要召開跨界別會議，討論放榜日運作詳情，促進各方持分者溝通。

專上課程及其他課程的申請及收生安排

24. 在2012/13學年，共有逾75 000個經本地評審專上課程學額，以及約35 000個持續教育/職業課程學額，可供中學畢業生申請，大致足以應付2012年約103 500名新舊學制學校考生的升學需要。為方便中學畢業生報讀各類課程，申請及收生程序已盡量簡化及電子化。除沿用多年的聯招¹外，2012年年初推出的專上課程電子預先報名平台(E-APP)提供共用申請平台，讓學生可預先報讀聯招以外的經本地評審副學位及學位課程²。自本年2月起，各院校(包括63所參加豁免內地聯招考試招收香港學生計畫(“免試招生計畫”)的內地高等院校)已陸續給予學生有條件錄取資格。在文憑試成績公布前，估計約有50%學生會得到院校有條件錄取。這大大有助學生在放榜日作出決定。

25. 臚列放榜日前後**公布錄取結果/接納錄取/註冊**等日期的重要日程

¹ 包括八所大學教育資助委員會資助的院校及香港公開大學。

² 不包括香港樹仁大學及香港演藝學院提供的課程。參加E-APP純屬自願。

表，載於附錄 2。大部分程序，例如院校公布錄取結果、學生更改課程選擇、接納錄取、申請積分覆核和重閱答卷、註冊入學等，均須於放榜日後五天內進行。至於毅進文憑課程，學生可由6月1日起經網上報名平台報讀。

總結

26. 我們相信，新學制及文憑試能順利推行，有賴考評局、教育局及各方持分者通力合作。我們致力為學生作好準備，以迎接首屆文憑試成績公布，務求讓學生能選擇合適的出路，一展抱負。

27. 請委員察悉上述最近進展。

教育局
香港考試及評核局
2012年7月

重要日期—公布錄取結果/接納錄取/註冊

院校/機構	日期	事項
香港樹仁大學	2012年6月28日	公布有條件錄取名單
	2012年7月20日起	給予符合有條件錄取/錄取資格的申請人確認通知書
	2012年7月25日	獲取錄的申請人最遲於中午繳交留位費
	2012年8月17日至18日	註冊及繳交學費確認學位
香港演藝學院	2012年7月初至7月20日前	給予合適申請人有條件錄取資格
	2012年7月20日起	公布後補遴選結果
	2012年7月25日	獲取錄的申請人最遲於中午繳交留位費
	2012年8月初	註冊以確定接納錄取資格
參與 E-APP 的院校	2012年2月9日起	報讀自資專上課程的合適申請人獲取有條件錄取資格
	2012年7月20日起	院校給予符合有條件錄取/錄取資格的申請人確認通知書
	2012年7月25日	獲取錄的申請人最遲於中午繳交留位費
	2012年7月26日起	後補遴選和註冊開始
職業訓練局	2012年7月20日至21日	向香港中學文憑考試考生公布遴選結果
大學聯合招生辦法	2012年8月17日	公布正式遴選結果
	2012年9月3日	公布補選結果
	2012年9月10日	公布第二輪補選結果 (第一次公布)
	2012年9月13日	公布第二輪補選結果 (第二次公布)
聯招辦*	2012年5月15日前	於網上系統公布免試招生預先錄取結果
	2012年8月3日	於網上公布免試招生錄取結果
	2012年8月4日至5日	於網上系統接納錄取資格
	2012年8月7日至8日	於網上系統遞交後補申請
	2012年8月20日前	公布免試招生最終錄取名單
自資高等教育聯盟— 毅進文憑課程	2012年7月30日前	學額分配結果透過電子郵件通知申請人

* “聯招辦”即中華人民共和國普通高等學校聯合招收華僑、港澳地區及臺灣省學生辦公室。