

From: Public Affairs and Communications
To: gu-sze-pao
cc:

Date: Monday, October 24, 2011 05:48PM

Subject: RE: 辛亥革命百年紀念『一人一信請願電郵』，要求當局創建一個公平公正考試環境！

GU SZE PAO :

我們經已收到您於10月10日給吳克儉主席的來信。謝謝您以電郵送達對考評局服務和各項政策的意見和建議。我們現就各項意見提供以下的資訊，希望有助您了解考評局的政策和管治：

有關公開考試的安排及覆核成績費用

一直以來，考評局以為香港提供可靠、公平和優質的考試及評核服務為服務宗旨，隨著科技發展和回應社會對考試質素的要求，近年來，考評局引入了不少嶄新和先進的科技，包括網上評卷系統、口試錄影系統、試場通訊及支援系統、紅外線接收系統等，以提升評卷質素，改進聆聽能力測試、口試及試場的安排，確保考生可獲得公平可靠的評核。

考評局是財政獨立的法定機構，公開考試的營運支出，並沒有政府資助。考評局在釐定考試費時會考慮多個因素，包括考試的運作成本、社會經濟狀況與及考生的負擔能力等。有關收費建議會交由考評局委員會審議通過，再提交政府批核。考生申請覆核成績須繳交費用，若覆核後成績獲得提升，可獲退還有關費用。考生若有經濟困難，我們可按個別情況酌情考慮減免有關收費。

有關員工薪酬待遇

考評局是獨立的法定機構並非政府部門，考評局委員會下設有人力資源委員會，負責監督考評局的人力資源管理工作，職員的聘任條件及薪酬制度和其他同類機構相約，以保持聘任人才的競爭力。

管理層一貫重視與職方保持良好溝通，並有常設的渠道讓員工就其工作範疇及管理制度各方面提出意見。管理層以積極和認真的態度，處理人事管理工作。不論是全職或臨時合約員工的聘任問題，均按既定的規章處理，確保僱員可獲得公平和公正，以及符合法例要求的待遇。

我們很樂意聆聽各界的意見，如有任何疑問或建議，歡迎電郵至info@hkeaa.edu.hk與我們聯絡。

香港考試及評核局

公共事務及傳訊組
