

二零一一年十二月九日

資料文件

立法會民政事務委員會

為少數族裔及內地新來港定居人士加強支援服務

目的

在二零一一至一二年度，民政事務總署推出多項措施，加強為少數族裔及內地新來港定居人士(“新來港人士”)提供的支援服務。本文件旨在向委員就有關措施作出匯報。

背景

2. 一直以來，多個政府部門提供不同的服務和計劃，切合少數族裔及新來港人士的服務需要，當中包括社會福利服務、教育、就業支援和房屋服務等。本文件列出民政事務總署提供的支援服務，以協助少數族裔及新來港人士融入社會。

3. 關於為少數族裔人士提供的支援服務，由本年四月起已由政制及內地事務局轉交民政事務總署負責。民政事務總署(下稱“總署”)委託四個非政府機構營運四間少數族裔支援服務中心，提供不同的專設學習班、輔導、融和活動和傳譯服務。我們亦資助兩個社區支援小組，透過少數族裔群體為成員提供適合的服務。另外，我們資助營運三個以少數族裔語言(即印尼語、尼泊爾語及巴基斯坦語)廣播的電台節目、出版以英文及六種少數族裔語言(即印尼語、菲律賓語、泰語、印度語、尼泊爾語及巴基斯坦語)編製的指南，為少數族裔人士提供有關政府和非政府機構服務的資訊，以及為少數族裔學生成立融和獎學金。

4. 至於為內地新來港人士提供的支援服務，總署定期更新「新來港定居人士服務指南」、提供適應課程和資助本地團體舉辦社區活動，務求幫助新來港人士更多認識香港及早日適應本地生活。總署亦定期進行季度問卷調查，評估新來港

人士的人口及社會特徵和服務需要，而調查結果會分發給各有關政府部門、非政府機構和本地團體以供參考。

二零一一至一二年度的主要措施

5. 行政長官在二零一零至一一年《施政報告》中宣布，政府會與非政府機構和本地團體加強合作和措施，協助少數族裔及新來港人士盡快融入社會。而在二零一一至一二年度《財政預算案》中，財政司司長宣布，總署將獲增撥資源並成立一個專責小組，以加強和整合為少數族裔及新來港人士提供的支援服務。

6. 在二零一一至一二年度，總署已成立了一個專責小組，並陸續推出三項主要措施，包括“以地區為本的融入社區計劃”、“期望管理計劃”及“大使計劃”，幫助少數族裔及新來港人士融入社會。我們透過地區網絡，包括民政事務處以及非政府機構和本地團體的服務，協助少數族裔及新來港人士融入社區。這三項措施的工作進展詳述於下文。

以地區為本的融入社區計劃

7. “以地區為本的融入社區計劃”旨在加深少數族裔及新來港人士對香港的認識，鼓勵他們多參與社區活動，幫助他們盡早融入社會。計劃在二零一一年四月陸續展開，由民政事務處在少數族裔及新來港人士支援服務需求較大的地區推行。為少數族裔人士而設的計劃已在灣仔、觀塘、油尖旺、葵青、屯門及元朗推行；至於為新來港人士而設的計劃已在觀塘、黃大仙、深水埗、葵青、元朗以及離島推行。這些地區的民政事務處善用地區網絡，為少數族裔及新來港人士提供各式各樣的活動，包括適應課程、家庭及婦女互助網絡、工作培訓、義工服務、家庭照顧及健康教育專題講座、社區參觀活動等。

8. 這項計劃廣受少數族裔及新來港人士歡迎。根據由民政事務處收集所得的意見，大多數參加者認為，課程與活動有助他們加深對香港和居住地區的認識，及增加他們的歸屬感。通過這些活動，少數族裔及新來港人士可建立社交網絡，同時有助他們與區內人士互相了解大家不同的文化，促進社會和諧。為少數族裔及新來港青少年提供的義工培訓，

提升了他們待人接物的技巧和自信，並鼓勵他們貢獻社會。很多參加者表示，這些活動改善了他們與家人和鄰舍的關係。

期望管理計劃

9. 在二零一一年十月，總署委聘了兩家在內地有服務網絡的非政府機構，在深圳和廣州推行期望管理計劃，讓有意來港定居的人士多了解香港的情況後，才決定來港定居。考慮到這些人士在香港定居可能會面對的困難，計劃亦協助他們加強應付困難的能力。

10. 計劃為有意從內地來港定居的人士提供以下活動：

(a) 社區教育

舉辦不同形式的社區教育計劃，例如舉辦展覽介紹香港的社會、醫療、福利和教育服務，通過網站和網上討論區宣傳，以及設立電話查詢熱線等，讓有意來港定居的人士更了解在港居住的情況。另會印製小冊子，為這些人士提供各種有關在港生活的實用資料。

(b) 有意來港定居的人士的支援網絡

為有意來港定居的人士及新來港人士舉辦講座、工作坊、互助小組、義工和康樂活動、家庭活動及社區參觀活動等。這些活動會有助參加者交流資訊、分享經驗和互相支援。

(c) 訓練課程

舉辦各類型的訓練課程，例如廣東話、英語、電腦、情緒管理、領袖訓練，以及介紹本港的概況，讓有意來港定居的人士加深了解香港，並提升他們的能力以應付在香港定居可能會遇到的困難。

大使計劃

11. 大使計劃旨在為少數族裔及新來港人士的弱勢社群提供外展服務。服務會安排背景和經驗相似的過來人擔任大使，主動接觸少數族裔及新來港人士的弱勢社群，提供鄰里

支援，並在有需要時轉介他們到有關的政府部門接受跟進服務。

12. 我們打算於二零一二年年初在服務需求較大的地區推行大使計劃。我們會透過招標委託非政府機構及本地團體推行這項計劃。

13. 受委託的非政府機構及本地團體，會招募與少數族裔或新來港人士背景和經驗相似的過來人成為大使，並提供培訓。我們會鼓勵非政府機構及本地團體招募更多大使和義工，藉此在社會培養關懷少數族裔及新來港人士的文化。

關愛基金的資助項目

14. 此外，總署在關愛基金下推行兩項為少數族裔及新來港人士而設的資助項目—

(a) 以試驗形式資助少數族裔及內地新來港定居人士報考語文考試。該計劃已在今年九月展開，旨在資助合資格的少數族裔及新來港人士報考有關語文的國際公開考試，以協助他們進修或就業，提升競爭力，盡早融入社會。

(b) 以試驗形式為入讀語文課程的非在學少數族裔及內地新來港定居人士提供課程津貼。該計劃將在下年第一季推出，旨在提升低收入及非在學的少數族裔及新來港人士的就業能力，協助他們融入社會。

15. 此外，關愛基金已在二零一一年十月初推出為低收入家庭新來港定居人士提供一次性 6,000 元津貼的計劃，協助他們適應和融入社會。

與傳媒合作

16. 除上述主要措施外，總署亦加強與傳媒合作，邀請本地電台以“活出融和”為題推動社會和諧。在電台節目“在晴朗的一天出發”中，主持人聯同區議會主席(或高級官員)及非政府機構，探訪少數族裔及新來港人士，並介紹服務，訪問內容輯錄成電台節目，連續 13 個星期播放。訪問形式活

潑生動，內容環繞融入社區計劃、少數族裔及新來港人士的傳統習俗和在港的日常生活。節目主題載列於附件。我們計劃在隨後數月與更多傳媒合作，推出多兩個系列的電台節目。

諮詢意見

17. 請委員備悉上述由總署推行的措施。

民政事務總署
二零一一年十二月

商業電台 “活出融和” 節目主題

集數	日期	受訪機構	受訪嘉賓	主題
1	12.4.2011	基督教勵行會多元色彩閃耀坊	<ul style="list-style-type: none"> ● 註冊社工 ● 一個巴基斯坦家庭 	<ul style="list-style-type: none"> ● 介紹少數族裔支援服務中心的活動 ● 巴基斯坦家庭成員與主持人閒話家常及以傳統顏料在主持人的手掌繪畫
2	19.4.2011	香港國際社會服務社少數族裔人士支援服務中心	<ul style="list-style-type: none"> ● 菲律賓裔中心負責人 ● 廣東話導師 ● 尼泊爾少女 	<ul style="list-style-type: none"> ● 介紹少數族裔支援服務中心的活動 ● 尼泊爾少女以廣東話談日常生活, 及與菲律賓裔中心負責人一起唱菲律賓歌曲
3	26.4.2011	珠穆朗瑪多元文化社區中心	<ul style="list-style-type: none"> ● 中心負責人 ● 一對尼泊爾母女 	<ul style="list-style-type: none"> ● 介紹少數族裔支援服務中心的活動 ● 尼泊爾母女介紹尼泊爾食物、誦讀尼泊爾祝福詩句及廣東話急口令
4	3.5.2011	融匯 - 少數族裔人士支援服務中心	<ul style="list-style-type: none"> ● 中心負責人 ● 巴基斯坦姊妹 	<ul style="list-style-type: none"> ● 介紹少數族裔支援服務中心的活動 ● 巴基斯坦姊妹談巴基斯坦食物、學校生活及志願
5	10.5.2011	灣仔區 李陞大坑學校	<ul style="list-style-type: none"> ● 灣仔區議會主席 ● 李陞大坑學校老師 ● 菲律賓學生 	<ul style="list-style-type: none"> ● 介紹灣仔區的少數族裔融入社區計劃 ● 菲律賓學生談在學校學習中文及唱廣東歌
6	17.5.2011	深水埗區 新家園協會	<ul style="list-style-type: none"> ● 深水埗區議會主席 ● 新家園協會執行幹事 ● 來自湖南的一對新來港母女 	<ul style="list-style-type: none"> ● 介紹深水埗區的新來港定居人士融入社區計劃 ● 新來港母女談適應香港生活及分享家鄉食品
7	24.5.2011	屯門區 仁愛堂社區中心	<ul style="list-style-type: none"> ● 屯門區議會主席 ● 仁愛堂社區中心主任 ● 巴基斯坦婦女 	<ul style="list-style-type: none"> ● 介紹屯門區的少數族裔融入社區計劃 ● 巴基斯坦婦女談學習廣東話及分享巴基斯坦食品

集數	日期	受訪機構	受訪嘉賓	主題
8	31.5.2011	油尖旺區 循道衛理楊震社會 服務處油尖旺家庭 成長軒	<ul style="list-style-type: none"> ● 民政事務局常任秘書長 ● 油尖旺區議員 ● 油尖旺家庭成長軒主任 ● 兩名尼泊爾在職女士 	<ul style="list-style-type: none"> ● 介紹油尖旺區的少數族裔融入社區計劃 ● 兩名曾參加成長軒的再培訓課程的尼泊爾婦女談在港工作及唱尼泊爾歌曲
9	7.6.2011	葵青區 香港小童群益會	<ul style="list-style-type: none"> ● 葵青區議會主席 ● 香港小童群益會助理督導主任 ● 來自肇慶的新來港學生 	<ul style="list-style-type: none"> ● 介紹葵青區的協助新來港學童融入社區計劃 - 「兒童區議員計劃」 ● 與新來港學生包肇慶糴
10	14.6.2011	元朗區 香港天水圍婦女聯合會	<ul style="list-style-type: none"> ● 元朗區議會主席 ● 天水圍婦女聯合會社工 ● 兩名新來港婦女 	<ul style="list-style-type: none"> ● 介紹元朗區協助新來港人士的融入社區計劃 ● 新來港婦女談如何適應在港生活
11	21.6.2011	離島區 鄰舍輔導會	<ul style="list-style-type: none"> ● 離島區議會社區事務及文化康樂委員會主席 ● 鄰舍輔導會負責人 ● 內自陝西的新來港婦女 	<ul style="list-style-type: none"> ● 介紹東涌協助新來港人士的融入社區計劃 ● 新來港婦女談如何適應在港生活及分享家鄉食品
12	28.6.2011	觀塘區 明愛牛頭角社區中心	<ul style="list-style-type: none"> ● 觀塘區議會主席 ● 中心社工 ● 新來港婦女 	<ul style="list-style-type: none"> ● 介紹觀塘區協助新來港人士的融入社區計劃 ● 新來港婦女談來港後生活
13	5.7.2011	黃大仙區 香港職業發展服務處	<ul style="list-style-type: none"> ● 黃大仙區議會主席 ● 香港職業發展服務處高級項目經理 ● 新來港婦女 	<ul style="list-style-type: none"> ● 介紹黃大仙區協助新來港婦女融入社區的計劃 ● 參與親子繪畫班的新來港婦女談感受