

From: CHU King yuen <[REDACTED]>
To: "panel_ha@legco.gov.hk" <panel_ha@legco.gov.hk>

Date: Monday, May 07, 2012 01:15AM
Subject: 請送交給各會員閱覽及跟進有關事宜

立法會民政事務委員會

各位會員：

頑劣的圖書館服務

圖書館電腦系統比鄰近地區落後多年

1 2000年，新加坡圖書館服務已採用第一代的無線射頻技術；2005年，使用的系統已是第二代的無線射頻技術。圖書館管理局屬下所有圖書館均設有電子圖書館管理系統，使用無線射頻技術識別書籍，圖書館可使用全自動處理系統，改善借還程序和其他程序。

2 2006年，深圳圖書館剛啟用，是內地首間使用數位圖書館體系結構研究和應用平臺開發專案系統的圖書館，也是國內首間使用無線射頻技術的圖書館。東莞圖書館於2005年啟用，特設一個自助區，全年每天24小時運作，讀者利用終端機自助借還書籍，是全國首間設有24小時自助區的圖書館。東莞圖書館可因應讀者的要求提供書籍送遞服務，該項服務需要收費。此外，東莞圖書館和深圳圖書館已建立全面的電子資源庫，以應付讀者對圖書館電子材料日益殷切的需求。當時香港的圖書館固然落後於上述叁地，時至六年後的今天，香港不單沒有趕上去，落後幅度反而更大，就電腦系統功能及運作已相距甚遠！

文件披露要更換圖書館電腦系統

3 康樂及文化事務署轄下香港公共圖書館合併2000年前兩局年代沿用的電腦系統，財委會在1999年年底批准開立為數122,750,000元用以提升該兩個電腦系統。在1999年年底至2001年初期間分階段合併上述兩套系統，供新立的公共圖書館使用。

4 本人（圖書館退休員工）曾向貴局透露該翻新的圖書館電腦系統從2000年開始就未能應付龐大用量以至電腦「亂象紛呈」，電腦運作問題比市局年代多，嚴重影響圖書館服務。詳情請查閱立法會CB(2)651/10-11(01)號文件第3段或到網站：

<http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/ha/papers/hacb2-651-1-c.pdf>

5 2007年2月9日，財務委員會討論文件〈FCR〈2006-07〉42〉透露當時圖書館電腦系統的使用周期已經屆滿，多個主要組件已經過時，系統不能提升容量和功能，而且系統產銷商已經停止開發核心圖書館應用程式。現預計要為數196,467,000以更換該系統，否則會嚴重影響圖書館服務。上述文件資料是否匪夷所思呢？新系統除現有的核心圖書館功能外，還有其他多項新功能，其中是提升聯機目錄的功能，以方便使用者更有效搜尋圖書館館藏、資訊資源、和借閱書籍等手續。

圖具虛名的「新世代綜合圖書館系統」

6 公共圖書館號稱「新世代綜合圖書館系統」已於2011年12月27日分段投入服務，該系統會解決前期所有的問題。然而東方日報報導讀者擬透過網上續借服務，但由一月五日開始，竟連續五日未能登入。有民間監管公共事聯委會發言人指出康文署應測試好才推出網頁，及不應影響市民使用原有服務下進行。

7 另外於2012年，4月16日，星期一，下午4時至6時30分，整個圖書館電腦系統無法進入，職員只能以人手臨時處理借、還手續，讀者當然無法在網上處理任何電腦程式以完成搜尋、借閱等服務。更遺憾的是，讀者在圖書館繁忙時段，尤其是在星期日往往未能進入圖書館的終端機系統以搜尋、借閱等服務，電腦系統可以說是與當初財務委員會討論文件〈FCR〈2006-07〉42〉之9(b)提升聯機目錄的功能「名不副實」！

8 環顧過去，從1999年年底，康文署耗資122,750,000元去提升圖書館電腦系統，未夠七年的使用，電腦系統多個主要組件就先後已經過時，是否與當初向財委員申請撥款時的文書

內容「背道而馳」呢？（請注意：再從2007年至2011年12月26日止，應有更多系統主要組件相繼過時！）現在具有「新世代綜合圖書館系統」剛啟用不久，就發生大小不一的技術問題；連自助借書機也被經常暫停服務。而其他新功能呢，例如「無線射頻識別圖書館應用系統」尚在測試階段，其功能如何？就請各會員拭目以待！

獲獎多項的多媒體資訊系統〈MMIS〉數年後竟成大白象

9 2011年8月9日，信報專題報導香港公共圖書館於2001年啟用的多媒體資訊系統〈MMIS〉，耗資1.44億元，曾屢獲獎項，經多年的管理下，該〈MMIS〉被日新月異的YouTube、iTunes、Google、Yahoo等新資訊科技淘汰，變成一個落後的系統，全年使用量偏低。根據2009年至2010年年報的使用次數為二百一十萬人次，其功能當然不及上述與時並進及盈利豐厚的新資訊科技相比。

逆潮流去提升〈MMIS〉計劃

10 2009年，立法會再批出9,300萬元，進行MMIS系統更新及提升計劃，以配合未來服務的需要及為市民更有效和更先進的圖書館資訊服務。計劃目的是要更新現有老化系統、擴展系統服務、以及推出新增和優化功能。最後康文將會盡量利用現有的宣傳渠道為進一步提升新系統的使用量，新系統原訂於2012年6月完成，現要延遲至2013年開放予大眾使用。

康文署缺乏恆常監察制度去管理圖書館

11 2001年，多媒體資訊系統〈MMIS〉出台時，服務範圍從數間擴展至現時27間，宣傳渠道包括不同的單張、海報；高級館長向區議會、社區的推介；及館長向讀者的推銷。但讀者仍利用〈MMIS〉上網作為通訊或其他網站尋找日常資訊，可知〈MMIS〉是不合時宜。提升〈MMIS〉計劃是否為了要保存24個館長職位去成立學科小組及多個高級館長職位去維持〈MMIS〉運作？懇請各位會員，要密切監察上述兩個圖書館電腦系統以維護市民的權益！

市民：朱景源謹啟

二零一二年五月七日