



電話 TEL: 2601 7328  
圖文傳真 FAX NO: 2696 3581  
電郵地址 E-MAIL: csyung@lcsd.gov.hk  
本署檔號 OUR REF: (14) in LCS CS LIB CU/1-70/1(2012)(42)  
來函檔號 YOUR REF:

新界沙田排頭街1-3號  
康樂及文化事務署總部2樓  
圖書館組營運辦事處

朱先生:

謝謝你本年五月七日致立法會民政事務委員會的電郵，該電郵已於五月十一日經民政事務總署轉交與本署直接處理及回覆。就閣下於電郵中提出的意見，本署現覆如下。

在2011年底，本署推出「新世代綜合圖書館系統」以取代舊有的電腦系統，以更優質及多功能的電腦化系統服務讀者，當中包括：讀者可將喜愛的書目清單儲存及透過社交網站分享目錄內容；在個人帳戶內保存借閱紀錄；登記以電郵收取圖書館通知書；在還書到期日前接收電郵提示；以及享用不分時間地域的網上參考諮詢服務等。由於香港公共圖書館的電腦系統屬於最大型的中、英文雙語電腦系統之一，接駁終端機多達一千五百台，其新舊系統的交接工作極為繁複。雖然在新系統推出之前，我們已盡力進行各項系統功能測試，而系統推出後確曾出現了一些技術上的問題，但圖書館已盡力在短時間內將問題妥善解決，對讀者並沒有造成太大的影響。目前新系統已運作正常及暢順，並普遍為讀者歡迎。我們會繼續密切監察新系統的運作情況，以期為讀者提供更快捷便利的服務。

隨著社會進步，公共圖書館服務亦須與時並進，利用先進科技為市民提供更多自助形式服務。本署今年首次推出以無線射頻識別 (RFID) 系統支援的自助還書服務。現時已有六間圖書館 (包括沙田、大會堂、駱克道、荔枝角、順利邨及天水圍北公共圖書館) 採用了此系統讓讀者可以實時還書及借書，通過這系統還書的讀者的借書紀錄會即時更新，因此不會影響讀者借書的限額。由於無線射頻識別技術的發展仍在不斷改進之中，香港公共圖書館須以審慎的策略，並緊守善用公帑的原則，在公共圖書館推展利用有關技術的服務。在今次試驗計劃中，本署採納了國際標準組織 (ISO) 於2011年正式發表的晶片資料格式標準，此格式適用於全球的國際標準，將可保障政府對有關技術所投入的資源能夠持續發展。我們會在未來五年分階段增加自助借書機、特快還書處、電子貯物櫃等自助設施，方便讀者借還圖書館資料，以及進一步全面推行無線射頻識別技術的應用。



另外，公共圖書館的多媒體資訊系統（MMIS）以數碼化形式貯存本地歷史及文化資料，如香港舊報紙、照片、手稿、刊物、香港文學及香港藝術資料等，令市民可以更方便地在館內或經互聯網獲得這些電子資訊。該系統曾獲多個獎項，更被聯合國教育、科學及文化組織（UNESCO）納入其網站（UNESCO Archives portal），其保存本地歷史和文化的角色得到全球認同。由於該系統於1999年開發，康樂及文化事務署於2009年向立法會財務委員會申請並獲批准撥款以進行系統主要提升計劃，現時正緊密地與承辦商進行提升工程，預計新系統可於2013年投入服務。提升計劃除更換已過時的系統硬件和軟件，和採用最新科技開發新的應用系統外，亦將會推出新功能或優化功能，包括拓展服務範圍至所有固定圖書館、互聯網服務時間增至全日24小時、提供個人化服務、採用「開放檔案計劃」標準，以加強與其他資料庫和學術機構的數碼圖書館整合，以優化提升多媒體資訊系統的服務，讓市民按其需要在圖書館內及互聯網使用多媒體資訊系統工作站，以取覽不同的資訊。香港公共圖書館會不斷努力透過不同途徑、包括透過與不同學校團體、學術機構合作，推介多媒體資訊系統內容，以擴闊系統在支援終身學習的功能。

最後再次感謝你對公共圖書館服務提供寶貴的意見。就公共圖書館服務及電腦系統的發展，本署會透過現有諮詢機制搜集相關人士及市民的意見，以期發掘圖書館服務發展的潛力及可掌握的契機，繼續積極在不同範疇提升圖書館的服務和效率，為市民提供優質的圖書館服務。

康樂及文化事務署署長

（圖書館總館長（營運及電腦）翁志成



代行)

副本送：

立法會民政事務委員會秘書處

東區區議會秘書處

二零一二年五月二十一日