

二零一二年六月八日
資料文件

立法會民政事務委員會 公共圖書館服務的發展

目的

本文件旨在告知委員公共圖書館服務的最新發展情況。

背景

2. 在二零一零年六月十四日的特別會議上，委員曾與公共圖書館諮詢委員會討論有關圖書館服務發展的事宜。當局應民政事務委員會（委員會）的建議，承諾就會議上提出事宜所採取的跟進行動，向委員會提交進展報告，並安排公共圖書館諮詢委員會日後再與委員會舉行會議。本文件匯報過去兩年公共圖書館服務的主要發展和當局採取的跟進行動。

進度和發展

3. 香港公共圖書館致力提供全面的圖書館服務，以滿足市民在知識、資訊、終身學習和研究方面的需求，並且積極透過先進科技和社區合作，加強公共圖書館範圍內外的設施、服務及館藏，藉以實踐把公共圖書館發展為資訊樞紐及「無牆圖書館」的目標。

(A) 設置公共圖書館

4. 香港公共圖書館不斷擴大圖書館網絡和增加館藏。過去兩年，我們在東區小西灣開設了一間備受歡迎的小型圖書館，並將東涌的一間小型圖書館提升為分區圖書館，以及重置屯門蝴蝶邨的小型圖書館。截至二零一二年四月，我們的圖書館網絡共有一間中央圖書館、5間主要圖書館、29間分

區圖書館、32間小型圖書館(合共67間固定圖書館)和10間流動圖書館。在二零一一年，圖書館系統擁有近400萬名登記讀者，收藏的書籍及多媒體資料達1 262萬項，而外借圖書館資料數目則錄得5 850萬項。

5. 在未來五年，我們將有六間新圖書館落成啓用，包括一間位於天水圍的主要圖書館、兩間分別位於將軍澳及圓洲角的分區圖書館，而位於藍田及元朗的兩間分區圖書館和在白田的小型圖書館則會重置。此外，通州街和鯉景灣的兩個分區圖書館計劃仍在規劃之中。我們會持續通過翻新工程，改善現有圖書館的設施和環境。

6. 整體來說，目前圖書館的設置已大致符合《香港規劃標準與準則》建議的標準，即每20萬人應設一間分區圖書館。我們認為主要圖書館及分區圖書館提供較完備的圖書館服務，應繼續作為圖書館網絡的骨幹，我們並會不時檢視現有圖書館設施的便捷程度和使用率、分區的地理及人口特徵，以及現有資源等因素，以考慮有否需要在主要及分區圖書館之上再增設小型及流動圖書館，以加強圖書館網絡。此外，我們會繼續研究可否重置或提升現時的設施，包括探討重置小型圖書館或在原址提升小型圖書館設施的可行性，及考慮遷移流動圖書館服務站或重新安排服務時間，以便更有效服務當區居民。我們亦會增加小型及流動圖書館的館藏，照顧圖書館使用者對資訊不斷轉變的需求及不同的學習需要。

7. 除了現有的圖書館網絡，我們亦在社區層面努力推展圖書館工作。香港公共圖書館於二零零五年十二月推出「便利圖書館——社區圖書館伙伴計劃」，為非政府機構和區議員辦事處提供外借整批圖書館資料的服務，協助設立社區圖書館。這項計劃十分成功，深受社區人士歡迎。截至二零一二年四月，社區圖書館的數目已增至203間。

(B) 圖書館開放時間

8. 所有主要和分區圖書館自二零零九年四月起已延長開放時間至每周71小時，市民對這項措施大表歡迎。雖然我們知悉有市民提出延長小型圖書館開放時間的訴求，但鑑於32

間小型圖書館¹延長開放時間至每周71小時在人手及財政方面所帶來的重大影響，我們在現階段未能實行這項建議。不過，我們會因應圖書館的使用情況及成本效益等因素，不時作出檢討。

(C) 資訊科技基礎設施

9. 網上圖書館服務近年日趨普及，因為讀者可於圖書館開放時間以外在家中或工作地方使用圖書館服務。在二零一一年共有逾1.53億人次瀏覽香港公共圖書館網站，而經香港公共圖書館互聯網續借的圖書館資料約有1 600萬項，預約的圖書館資料則有69萬項。

10. 香港公共圖書館電腦系統於二零一一年十二月進行重大革新——舊有的圖書館電腦系統由**新世代綜合圖書館系統**取代。新系統加強和提升了功能，是全球其中一個最大型的圖書館電腦系統，提供全面自動化圖書館服務。新系統除加強24小時互聯網圖書館服務、網上圖書館目錄搜尋和預約／續借圖書館資料等服務，同時讓香港公共圖書館通過內容豐富的圖書館目錄向讀者積極推廣圖書館資源。新目錄既有標準的搜尋功能，又提供更先進的搜尋功能及內容，例如圖書封面圖像和書籍評級，而個人化功能令讀者能更妥善管理和記錄最喜愛或常用的書籍。此外，讀者還可在外借資料到期前收到新系統發出的電郵通知。

11. 我們現正規劃新系統的第二階段，推出更多新服務功能，例如自助列印服務，讓讀者在使用八達通卡繳費後便可自行列印個人文件。讀者也可以在網上以信用卡或使用繳費靈服務繳交圖書館費用。另外還有一項新的虛擬參考服務，讓圖書館館長可即時回應讀者的查詢。整個新系統計劃預計於二零一三年完成。

12. 為提高圖書館服務和館藏管理的效率，香港公共圖書館已於二零一一年十二月在六間選定圖書館（兩間分別位於沙田和大會堂的主要圖書館、兩間分別位於駱克道和荔枝角的分區圖書館，以及兩間分別位於順利邨和天水圍北的小型圖書館）一併推行新世代綜合圖書館系統和**無線射頻識別技術**

¹ 小型圖書館開放時間每周由 14 小時（位處偏遠地區的小型圖書館）至 56 小時不等。

應用試驗計劃。在該計劃下，無線射頻識別技術應用於多項圖書館服務及設施，例如自助借書機、自助還書機和書籍分類系統等。此外，沙田公共圖書館已率先試行24小時自助還書服務，讀者可隨時在該圖書館室外歸還外借資料。在完成檢討無線射頻識別技術試驗計劃後，我們會就公共圖書館全面引入無線射頻識別技術進行可行性研究，以便評估其成本效益及好處。我們會視乎研究所得結果，決定是否建議在所有公共圖書館應用無線射頻識別技術。

13. 為改善電子圖書館服務，香港公共圖書館進行了其他資訊科技計劃，包括開發流動通訊應用系統，為日益增加的智能電話用戶提供即時圖書館服務，並更新香港公共圖書館網頁，以便提供一個一站式登入架構，加強為市民提供圖書館服務和推廣圖書館活動。有關計劃預計於二零一四年完成。此外，多媒體資訊系統現正進行提升工程，藉以改善數碼內容的開發和檢索、加強瀏覽功能，並引入無線及流動通訊技術，為市民增添使用圖書館資源的途徑。這項計劃預計於二零一三年完成。

(D) 發展電子資源

14. 香港公共圖書館的館藏發展策略重點包括提供各種電子資源，例如電子書、電子資料庫和多媒體資訊系統內的數碼資料，務求方便公眾取得資源。香港公共圖書館現時提供逾60個線上資料庫和超過13萬冊電子書，種類繁多，包括速查百科全書資源、新聞、時事及統計資料、宏觀經濟數據、流行雜誌、商業期刊和學術刊物論文，當中全部電子書可供持有香港公共圖書館圖書證的讀者在網上使用。多媒體資訊系統現時貯存了約5 000小時的數碼視聽資料，另有逾200萬頁數碼文件，包括香港舊報紙、地圖、海報、剪報、書籍、場刊、相片、手稿等。這些數碼項目大多與本地文物和文化有關。讀者可利用公共圖書館內的電腦工作站或多媒體資訊系統輕易地使用電子資源館藏。部分線上資料庫和電子書還可利用智能電話、電子手帳、平板電腦等流動裝置閱覽。

15. 香港公共圖書館會繼續將圖書館資料數碼化，以供研究和學習之用，並會在發展電子資源方面與其他圖書館及高等教育院校加強合作，同時亦會舉辦讀者教育活動推廣使用電子資源，並與教育院校及學校合作，鼓勵學生在專題研習中使用電子資源。

(E) 在圖書館以外的地方提供自助服務

16. 在二零一零年六月十四日舉行的會議上，有委員建議當局考慮以試驗性質在港鐵車站開設自助借書／還書服務。我們於二零一一年九月底在中環、九龍塘和南昌三個港鐵主要轉車站試行還書箱服務，方便市民在圖書館以外的地方歸還圖書館資料。還書箱服務自試行以來運作暢順，平均每月有22 000冊圖書館書籍經由三個港鐵轉車站歸還。周一至周五從三個車站收集的書籍數目平均每天約有900冊，而周末及公眾假期則約有400冊。從還書箱平日的使用率較高可見，還書箱的使用者主要是在職人士。

17. 當局曾承諾於服務試行一年後（即二零一二年年底）進行檢討，評估市民的反應、計劃的成本效益，以及長遠的人手和財政負擔。根據還書箱服務試行首八個月初步所得的經驗，我們留意到，雖然這項試行服務的使用率自去年九月推出以來穩步上升，但每月的使用率僅佔預計服務量（每月86 400項）約25%。在港鐵站設立還書箱，目的是補足設於全港67間公共圖書館的還書箱，但從上述使用率看來，只有較小部分讀者選用這項設施歸還外借書籍。事實上，大部分讀者仍然選擇直接到圖書館還書，以便順道借書。

18. 至於可否在港鐵轉車站提供還書箱以外的自助借書或取書服務，必須注意的是，提供這些服務需要有先進的後端基礎設施支援，包括網上核證和更新書籍及讀者記錄。我們會在研究可否在全港圖書館全面推行無線射頻識別技術時，更詳細探討有關建議。

(F) 推廣文學藝術和培養閱讀習慣

19. 香港公共圖書館不斷在圖書館內外舉辦老幼咸宜的多元化推廣活動，向社會不同階層的市民推廣閱讀文化，培養濃厚的閱讀風氣。在外展活動方面，我們與社區組織協作富有地區特色的閱讀計劃，包括多個與學校和地區組織聯合推行的閱讀大使計劃，例如以灣仔小學生為對象的「閱讀種籽計劃：小小『悅』讀大使」；為觀塘青少年舉辦的「閱讀樂社區大使計劃」，以及為西貢區家長舉辦的「閱讀大使計劃」。

20. 各區議會鼎力支持在區內推廣閱讀，不但提供有關管理和營運圖書館服務的意見，也撥款資助圖書館提升設施，以及舉辦定期的推廣活動如兒童故事時間、講座、工作坊，並資助社區圖書館改善設施和服務。這些活動有助兒童培養閱讀習慣、提倡親子閱讀、鼓勵青少年擴闊閱讀及知識領域，並推動長者閱讀。

21. 除各項地區計劃外，香港公共圖書館還舉辦全港文學活動，例如香港中文文學雙年獎、學生中文故事創作比賽、全港詩詞創作比賽、中文文學創作獎等，這些活動均深受歡迎。兩年一度的香港文學節由二零一二年六月二十八日至七月十五日期間舉行，今年已是第九屆，主題是「情繫筆墨間」。

(G) 公共圖書館使用者意見調查

22. 香港公共圖書館每年會舉辦顧客聯絡小組聚會，邀請讀者對圖書館服務表達意見，同時亦會定期進行公眾意見調查。最近一次意見調查於二零一零年完成，對象包括現時的公共圖書館服務使用者和非使用者。二零一零年調查報告的摘要已按委員要求呈交予委員會，整份報告則存放於立法會圖書館以供參考。下一次公眾意見調查計劃於二零一三年進行。

(H) 公共圖書館諮詢委員會成員

23. 新一屆公共圖書館諮詢委員會任期由二零一二年五月一日起生效，為期兩年。新任的非官方成員共有15位。女性委員由4位增至6位，令女性比例由26.7%提升至40%。由二零一一年九月三十日起，公共圖書館諮詢委員會會議的議程和討論摘要已上載至香港公共圖書館網頁。

(I) 知識樞紐與文化交流

24. 我們致力把香港中央圖書館定位為服務全港的進修、知識、文獻保存和文化交流機構。該館館藏逾240萬項，並提供專科參考及資訊服務和各類設施。在學者、作家、讀者、文化機構、大專院校和專業團體的共同努力下，香港中央圖書館自二零零一年起推出兩項大型文獻徵集行動（即文獻徵集行動和香港音樂特藏徵集行動），共收集到21萬項具文

化和歷史價值的資料。香港中央圖書館在二零一一年慶祝建館十周年，舉辦了林林總總的節目，以彰顯該館作為香港的資訊、文化樞紐的地位。「國家圖書館善本特藏展」是誌慶節目之一，展出了中國歷代多件珍貴文物，藉此弘揚中華文明和文化遺產。

25. 香港公共圖書館會繼續加強與內地及海外圖書館的聯繫。在粵港澳文化合作會議的帶動下，香港公共圖書館與深圳圖書館每年合辦慶祝「4·23世界閱讀日」的創作徵文比賽，比賽得獎作品在兩地的圖書館展出，活動合作範圍並將會擴展至廣東省立中山圖書館和澳門中央圖書館。

未來路向

26. 在公共圖書館諮詢委員會、區議會和社區組織的大力支持下，香港公共圖書館會運用先進科技，並通過與本地及海外／內地圖書館之間的合作，不斷致力提高設施及服務的質素，以滿足社會不斷轉變的需要。

民政事務局

二零一二年六月