

二零一二年七月十日
討論文件

立法會衛生事務委員會

在公營醫院進行醫院認證計劃

目的

本文件旨在向委員匯報醫院管理局(醫管局)在公營醫院進行醫院認證計劃的最新進展。

背景

2. 為改進醫院服務質素和加強保障病人安全，政府於二零零九年推行醫院認證先導計劃(先導計劃)，為本港醫院訂立一套統一的醫院認證標準，以衡量醫院在各方面的表現。澳洲醫療服務標準委員會是經國際醫療認證機構(International Society for Quality in Health Care)(ISQua)¹認可，透過公開招標獲選定為先導計劃的認證組織。

3. 當局成立了醫院評審督導委員會，成員包括食物及衛生局、衛生署、醫管局及香港私家醫院聯會的代表。醫院評審督導委員會負責監督和推動先導計劃的推行，包括制訂一套適用於本地的醫院認證標準、建立本地評審員制度，以及在參與先導計劃的五間公營醫院及三間私家醫院進行醫院認證(見**附件 A**)。

4. 先導計劃在二零一一年三月完成，八間參與計劃的醫院取得為期四年的認證。另有四間私家醫院自發參與澳洲醫療服務標準委員會的認證計劃，並獲頒予認證(見**附件 A**)。當局制訂了一套適用於本地的標準，即《香港評估及質素改進標準大綱第四版》，以衡量本港醫院的表現。此外，49名來自公私營界別不同專業的醫護專業人員在接受訓練後成為本地評審員。政府根據先導計劃的成績和經驗，於二零一一年十月推出第二期醫院認證計劃(第二期計劃)。

¹ 國際醫療認證機構是一個獨立非牟利組織，其宗旨為推動全球持續改進醫療服務的質素和安全。該認證機構於一九九九年開始推行國際認證計劃，是國際間唯一「為認證機構認證」的計劃。

第二期醫院認證計劃

5. 醫管局透過公開招標程序聘任澳洲醫療服務標準委員會作為協作伙伴，以推行第二期計劃。第二期計劃涵蓋四個主要範疇，包括：

- (a) 按照國際間的做法更新認證標準；
- (b) 繼續建立本地評審員制度的工作；
- (c) 在醫管局轄下 15 間醫院推行醫院認證(見**附件 B**)；以及
- (d) 在完成認證評審後，評估第二期計劃的影響和員工對這項計劃的觀感。

6. 第二期計劃預計在五至七年內完成。下文各段將闡述第二期計劃的最新進度。

制訂《香港評估及質素改進標準大綱第五版》的標準

7. 在先導計劃下，當局以澳洲醫療服務標準委員會的認證標準為藍本，制訂了一套適用於本地的認證標準(《香港評估及質素改進標準大綱第四版》)。這套標準大綱其後獲澳洲醫療服務標準委員會理事會和國際醫療認證機構通過。

8. 澳洲醫療服務標準委員會按照國際間的做法，定期檢討和更新醫院認證標準，在二零一一年七月把其認證標準更新，由《評估及質素改進標準大綱第四版》更新為《評估及質素改進標準大綱第五版》。新的認證標準準則由 45 個增加至 47 個，當中包括新加入的營養管理準則，以及把事故和投訴管理準則一分為二。

9. 為符合國際間的做法，在督導委員會轄下成立的標準委員會參考了澳洲醫療服務標準委員會的《評估及質素改進標準大綱第五版》所訂的標準，審視了《香港評估及質素改進標準大綱第四版》。在衛生署、公私營醫院和病人組織的參與下，標準委員會考慮了香港的情況，制定了《香港評估及質素改進標準大綱第五版》，作為香港的認證標準。《香港評估及質素改進標準大綱第五版》已於二零一二年四月呈交澳洲醫療服務標準委員會，並得到其理事會通過，現正等待國際醫療認證機構批准。標準委員會將繼續收集醫院、持份者和病人組織的回應和意見，並與他們定期會面，評估《香港評估及質素改進標準大綱第五版》的應用情況。

持續發展本地評審員制度

10. 培訓及持續培育一群本地評審員，對香港實施醫院認證至為重要。在先導計劃下已有 49 名本地醫護人員接受訓練和獲委聘為評審員。在第二期計劃下，會有另外大約 60 名評審員接受訓練和獲委聘為本地評審員。目前已有 24 名本地醫護人員²獲選參加評審員培訓工作坊，作為首階段的評審員培訓。經澳洲醫療服務標準委員會進行評估後，合適的備選學員會獲安排參加評審培訓，以完成培訓過程，然後再接受最後評估和獲委聘為本地評審員。

在 15 間公營醫院進行醫院認證

員工的參與和溝通

11. 溝通、學習和分享對推行醫院認證至為重要，因此我們舉辦了一連串醫院探訪活動和員工研討會，向該 15 間參與認證的醫院的員工闡釋以醫院認證計劃作為一項持續提高服務質素措施的概念，並徵詢他們對第二期計劃的意見。參與先導計劃的醫院也獲邀派代表出席，分享他們的經驗。為確保與醫院員工保持良好溝通，我們會繼續舉辦同類的醫院探訪活動和研討會。此外，我們亦成立了一個由不同醫護專業代表所組成的員工參與和溝通工作小組，以便在各醫院之間建立更佳的網絡。

培訓和支援

12. 醫管局及澳洲醫療服務標準委員會已於二零一二年二月舉辦首輪培訓，為醫院項目小組進行醫院認證作好準備。自二零一二年四月起，每月均會舉辦專門課題的工作坊，讓員工分享經驗和良好做法，例如醫院輸血安全、用藥安全及職業健康等。此外，參與計劃的醫院亦獲提供資源成立專責小組，為醫院認證作好準備，例如在醫院層面鼓勵員工參與和舉辦培訓活動。

² 該批 24 名醫護人員來自不同專業，包括五名來自醫療、十名來自護理、兩名來自專職醫療以及七名來自行政背景的人員。

差距分析

13. 參加認證計劃的醫院均認同，差距分析³是其中一項最有用的培訓和支援。差距分析由澳洲醫療服務標準委員會一支具經驗的顧問／評審員小組進行，他們在醫院進行機構評審⁴前為醫院員工提供實地指導。除向員工解釋《評估及質素改進標準大綱》的應用外，小組亦會找出醫院的強項和需予改善之處，協助醫院評估是否已為機構評審作好準備。在進行差距分析後，澳洲醫療服務標準委員會會指派特定顧問往各間醫院，協助醫院處理跟進項目，以及決定進行機構評審的適當時間。為了協調推行第二期計劃的步伐，我們把每年進行差距分析的醫院數目定為最多六間。

第二期計劃的評估

14. 當 15 間參與第二期計劃的醫院完成機構評審後，澳洲醫療服務標準委員會會委聘本地大學就計劃進行評估研究。

徵詢意見

15. 請各委員備悉並就公營醫院推行醫院認證的最新進度提供意見。

食物及衛生局

醫院管理局

二零一二年六月

³ 差距分析根據《評估及質素改進標準大綱》的標準和準則衡量一間醫院的表現，主要的目的是為醫院員工提供實地指導，以便找出醫院的強項和需要作出改善的機會。

⁴ 機構評審是由澳洲醫療服務標準委員會的評審小組實地進行的全面評審，根據《評估及質素改進標準大綱》的標準審視一間醫院的表現，並提供意見和改善建議，以及就認證資格向澳洲醫療服務標準委員會提出建議。

參與先導計劃並獲頒認證的醫院一覽表

醫管局醫院	獲頒認證的日期
東區尤德夫人那打素醫院	二零一零年九月
伊利沙伯醫院	二零一零年十月
明愛醫院	二零一零年十月
屯門醫院	二零一零年十一月
瑪麗醫院	二零一一年二月

私家醫院	獲頒認證的日期
養和醫院	二零一零年三月
沙田國際醫務中心仁安醫院	二零一零年七月
香港浸信會醫院	二零一一年二月

自發參與計劃並獲頒認證的私家醫院一覽表

私家醫院	獲頒認證的日期
港安醫院	二零一零年九月
荃灣港安醫院	二零一零年九月
明德醫院	二零一零年十二月
嘉諾撒醫院(明愛)	二零一一年九月

參與第二期醫院認證計劃的 15 間公營醫院一覽表

	聯網	醫院
1.	港島東聯網	東華東院
2.	港島西聯網	東華醫院
3.	九龍中聯網	佛教醫院
4.		九龍醫院
5.	九龍東聯網	基督教聯合醫院
6.		將軍澳醫院
7.	九龍西聯網	聖母醫院
8.		瑪嘉烈醫院
9.		仁濟醫院
10.	新界東聯網	雅麗氏何妙齡那打素醫院
11.		北區醫院
12.		威爾斯親王醫院
13.		大埔醫院
14.	新界西聯網	青山醫院
15.		博愛醫院