

2012年7月11日會議
資料文件

立法會人力事務委員會

2011年香港的職業安全狀況

目的

本文件向委員簡介香港在2011年的職業安全狀況。

背景

2. 在過去十年，職業傷亡個案¹由2002年的47 023宗，下降至2011年的40 578宗，跌幅為13.7%；工業意外²數字則由10年前的22 453宗，下降至2011年的13 658宗，跌幅為39.2%。

最新統計數字

3. 在2011年，各行業的工業意外數字為13 658宗，較2010年的14 015宗下降了2.5%；每千名工人的意外率亦由24.9下降至23.6，降幅為5.5%（表一）。除建造業及製造業外，其餘行業的受傷個案大多性質輕微，主要是「滑倒、絆倒或在同一高度跌倒」及「不正確的人力提舉或搬運」的意外。

¹ 職業傷亡個案是指僱主根據《僱員補償條例》呈報在工作地點發生的死亡或失去工作能力三天以上的受傷個案。

² 工業意外是指在《工廠及工業經營條例》所界定的工業經營內發生的受傷或死亡意外，而這些意外是因工業活動而引致的。

表一 工業意外數字

	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年 (與 2010 年比較)
致命個案 (宗)	24	21	18	29 (+ 61.1%)
受傷個案 (宗)	14 908	13 579	13 997	13 629 (-2.6%)
總數 (宗)	14 932	13 600	14 015	13 658 (-2.5%)
每千名工人的意外率	27.2	24.6	24.9	23.6 (-5.5%)

4. 在 2011 年發生的 29 宗致命工業意外個案中，有 23 宗在建築地盤發生，4 宗屬製造業的意外，其餘 2 宗在其他工業經營場所發生，包括貨櫃處理場及廢棄物管理場所。按意外類別，這些致命工業意外可分類為「人體從高處墮下」（11 宗）、「被移動物件或與移動物件碰撞」（8 宗）、「遭墮下的物件撞擊」（3 宗）、「觸電或接觸放出的電流」（2 宗）、「受困於倒塌或翻側的物件」（2 宗）、「受困於物件之內或物件之間」（1 宗）、「遇溺」（1 宗）和「爆炸受傷」（1 宗）。2011 年工業意外按行業主類劃分的詳細分項數字載於附件一。

建造業的工業意外

5. 建造業是致命個案數字及意外率最高的行業。在 2011 年，致命意外個案由 2010 年的 9 宗上升至 23 宗，升幅為 155.6%。建造業的工業意外數字由 2010 年的 2 884 宗上升至 3 112 宗，升幅為 7.9%；但每千名工人的意外率則由 52.1 下降至 49.7，跌幅為 4.7%（表二）。

表二 建造業的工業意外數字

	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年 (與 2010 年比較)
致命個案 (宗)	20	19	9	23 (+155.6%)
受傷個案 (宗)	3 013	2 736	2 875	3 089 (+7.4%)
總數 (宗)	3 033	2 755	2 884	3 112 (+7.9%)
每千名工人的意外率	61.4	54.6	52.1	49.7 (-4.7%)

6. 涉及維修、保養、改建及加建工程（裝修及維修工程）的意外仍然值得關注。在 2011 年這類意外數字為 1 390 宗（包括 8 宗致命工業意外），較 2010 年的 1 422 宗下降了 2.3%。在 8 宗致命工業意外之中，有 6 宗涉及「人體從高處墮下」。

7. 在 2011 年，在建築地盤發生的 23 宗致命工業意外的類別包括「人體從高處墮下」（10 宗）、「被移動物件或與移動物件碰撞」（3 宗）、「遭墮下的物件撞擊」（3 宗）、「觸電或接觸放出的電流」（2 宗）、「受困於倒塌或翻側的物件」（2 宗）、「受困於物件之內或物件之間」（1 宗）、「遇溺」（1 宗）和「爆炸受傷」（1 宗）。按意外類別劃分的建造業意外的詳細分項數字載於附件二。

餐飲服務業³的工業意外

8. 餐飲服務業的工業意外數目在各行業中最多。在 2011 年，工業意外數字下降至 7 158 宗，與 2010 年的 7 541 宗比較，降幅為 5.1%；每千名工人的意外率亦由 34.7 下降至 30.9，跌幅為 10.9%（表三）。按意外類別劃分的餐飲服務業意外的詳細分項數字載於附件三。

³ 由於《香港標準行業分類 1.1 版》與《香港標準行業分類 2.0 版》之間的變化，《香港標準行業分類 2.0 版》改變了個別行業的名稱及涵蓋範圍。《香港標準行業分類 1.1 版》的飲食業已改為《香港標準行業分類 2.0 版》的餐飲服務業。

表三 餐飲服務業的工業意外數字

	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年 (與 2010 年比較)
致命個案 (宗)	0	0	0	0 (-)
受傷個案 (宗)	8 049	7 470	7 541	7 158 (-5.1%)
總數 (宗)	8 049	7 470	7 541	7 158 (-5.1%)
每千名工人的 意外率	38.7	35.7	34.7	30.9 (-10.9%)

對策

9. 勞工處致力透過執法、宣傳和推廣、及教育和培訓減低工作地點的危害，以保障在職人士的職業安全及健康，並在社會各階層及行業推動和建立重視職安健的文化。

10. 勞工處透過巡查工作地點，敦促有關人士遵守職業安全健康法例及遏止不安全工作方式。若發現可能引致僱員死亡或受傷的危害，我們會即時發出「敦促改善通知書」或「暫時停工通知書」，或提出檢控，而不會先作出警告。

11. 在 2011 年，勞工處除了進行日常的突擊巡查外，也針對新建築地盤、裝修及維修工地、高空工作、電力工作、廢物回收再造業、清潔業、飲食業、貨物及貨櫃處理作業、以及防火及使用化學品等工作地點及工序，進行了多次特別執法行動。勞工處提出 1 909 宗檢控，以及發出 351 份「暫時停工通知書」及 1 356 份「敦促改善通知書」。我們在 2010 年提出 1 897 宗檢控，以及發出 110 份「暫時停工通知書」及 1 363 份「敦促改善通知書」。

值得關注的行業

12. 我們在未來一年會因應各行業的風險，繼續加強巡查、培訓及宣傳的工作。

(一) 建造業

13. 由於建築工程涉及風險較高的工序，建造業的致命意外個案數字及意外率均居各行業之首。現時，建造業的職業安全表現面對兩大挑戰：首先，多項大型基建工程在過去數年及往後數年相繼展開，對業內的資源及人手造成壓力；其次，近年涉及裝修及維修工程的意外有上升的趨勢，隨著香港樓宇老化，我們預計裝修及維修工程的數量將會持續上升。

14. 我們會加強有系統的預防及執法措施，以減少在進行這些工程時發生的意外：

- (a) 針對大型基建工程的展開，勞工處已成立了專責小組，專職加強巡查及執法，推動承建商在地盤實施安全管理制度，以及參與工程籌備會議及地盤安全委員會，在施工方案融入職安健元素。
- (b) 在裝修及維修工程方面，為提高樓宇裝修及維修工程的安全表現，勞工處繼續加強地區巡邏及在非辦公時間的巡查，以防止承建商採用不安全的施工方法。此外，我們已經與房屋署、香港房屋協會、香港物業管理公司協會、市區重建局及屋宇署等機構建立通報機制，以便及早採取針對性的巡查及執法行動。

15. 除了加強巡查執法外，勞工處於今年 3 月舉辦建造業安全集思會，與業界人士深入探討如何透過加強工地管理及監督、提升工友的安全意識及責任，以及完善安全管理制度等途徑，提升建造業的安全水平。我們已積極與相關組織及機構跟進落實各項改善措施，並取得以下進展：

(a) *支援裝修及維修業界的中小企業提升職業安全*

職業安全健康局（職安局）已聯同勞工處於 6 月 1 日推出「職安健星級企業 – 裝修及維修業安全認可先導計劃」，透過資助安全審核、培訓課程及安全裝備，推動業界切實採取安全措施及改善工作環境。若企業現時是在僱員補償聯保計劃下購買勞工保險，在獲取安全認可資格後，更可取得最高五折的保費優惠。職安局已透過不同的媒體宣傳該計劃，務求更多裝修及維修業界的中小企業及早取得安全認可資格。

(b) *加強關顧建造業新人的工作安全*

香港建造商會及香港建築業承建商聯會正鼓勵其會員參加一項加強關顧新人工作安全的計劃，分別以「P」（即「實習員」）及「N」（即「生力軍」）的標誌，識別新入行的工人及新到地盤的工人。承建商會安排指導員關顧新入行工人，每名指導員最多負責 4 名工人，而關顧期不少於 3 個月，承建商並會提供基本安全訓練和熟習有關地盤環境的安排。若新到地盤的工人已具有建造業經驗，則其「N」標誌的展示時期只需要兩個星期，承建商也會提供熟習有關地盤環境的安排。

(c) *修訂「綠卡」課程的內容*

我們已著手修訂強制性基本安全訓練（建築工程）（俗稱「綠卡」）課程的內容，並首先處理重新甄審資格課程。我們會加入涉及地盤常見嚴重意外的個案分析，並會要求課程導師以互動方式及清晰易明的圖片授課，從而提高工人對高風險工序的警覺性。經修訂的課程可於今年第四季推出。

(d) *為工地管理人員制定安全訓練計劃*

建造業議會正籌備專為工地管理人員及駐工地人員而設的安全訓練課程，課程涵蓋安全法例、安全管理技巧、風險評估、危機處理、安全巡視、意外調查及預防、安全設計、建造及設計管理等。預計課程可於今年第四季推出。

(e) *制定安全從業員操守指引及完善持續進修計劃*

香港職業安全健康聯會正就制定安全從業員操守指引的事宜，諮詢各註冊安全主任協會，待完成操守指引的草擬工作後，會諮詢其他相關的商會及專業團體。此外，聯會正收集註冊安全主任對如何完善持續進修計劃的意見，然後進行整理和分析。勞工處會考慮修訂相關的指引以作配合，藉此提升註冊安全主任的專業質素。上述指引可望於今年底或明年初完成草擬工作。

(f) *擬備有關業主參與工地安全的指引*

建造業議會正研究各種獎勵工地安全的模式，包括在工程合約撥備預算，以支付高於法例要求的安全措施；設立獎勵安全表現良好的承建商以至工地工人的計劃；以及規定競投其工程合約的承建商必須聘用經認可安全訓練的工地管理人員等。建造業議會將會就各種獎勵工地安全的模式製訂指引，以鼓勵私營工地的業主按其業務性質及安全監督架構，選擇適合自己的方式，改善工作安全。上述指引可望於今年底或明年初完成草擬工作。

16. 勞工處會繼續與建造業的相關機構，推行多項以建造業為對象的宣傳及推廣活動，包括全港性的「建造業安全獎勵計劃」、與業界合辦研討會、透過大眾傳播媒介宣傳職安訊息以及探訪地盤工人，講述地盤的意外個案等，藉此提高工人以至市民的安全意識及培養安全文化。

(二) 餐飲服務業

17. 勞工處自 1999 年起和餐飲服務業界合辦全港性的大型「飲食業安全獎勵計劃」，透過研討會、安全問答遊戲及公開比賽，表揚和獎勵在職安健方面有優良表現的食肆、管理人員和工友，以提高業內人士和市民的安全意識。我們會把得獎食肆的安全工作方法製作光碟派發給業內人士。勞工處與職安局也推出了一項資助計劃，協助業內的中小型企業購買防切割手套及防滑鞋，從而逐步改變業內人士的工作習慣和態度。另外，我們在 2011 年度的「職業安全及健康推廣計劃」中，探訪約 6 800 間餐飲服務業場所，並進行問卷調查及派發職安健刊物，向業界推廣職安健的訊息。

18. 我們也定期為業內僱主及僱員提供健康講座，加強業界的職業健康意識。在 2011 年，勞工處聯同職安局，與餐飲業的僱主聯會和職工會合作，針對預防與工作有關的下肢疾病，進行一連串的推廣和宣傳活動，包括舉辦健康講座、派發海報和有關刊物及宣傳品、在流動宣傳媒體播放宣傳短片，以及派出職安健大使到訪旺區街道的食肆派發宣傳物品等。此外，勞工處印製了指引，協助飲食業界認識長期站立所引起的健康問題及預防方法。我們也與足病診療師協會及香港體適能總會合作，設計了一套適合業界員工在工作間進行的伸展運動，和舉辦講座及運動研習坊，教導學員紓緩下肢疲勞的技巧。我們會繼續緊密監察餐飲服務業的安全健康表現，並加強對有關工作地點的巡查及特別執法行動，以確保業界遵從相關的職安健法例要求。

(三) 貨櫃處理作業

19. 在 2011 年有 6 宗致命工業意外在建築地盤以外的工作地點發生，貨櫃處理作業佔 1 宗，另有 3 宗與重型車輛輪胎裝拆及充氣工作有關的製造業意外也在貨櫃處理場發生。本處在該等意外發生後已制定了相關的安全指引，並推行了一系列有關的教育及推廣工作，包括舉辦大型安全研討會、向業界派發有關單張、海報、貼紙及橫幅等，務求加強業界的安全意識。此外，我們加強了對貨櫃處理作業工作地點的巡查及特別執法行動，促使業界遵守有關安全法例及就有關工作採取安全的施工方法。

(四) 升降機槽的安裝及維修

20. 勞工處十分重視在升降機槽工作的安全，並透過參與建造業議會轄下專責小組的工作，協助業界制訂指引，以確保升降機安裝及維修等工作安全。專責小組已分階段制訂了兩套升降機槽工程安全指引：包括由施工期間到移交予升降機安裝承建商前及由升降機安裝期間直至獲發佔用許可證及交予發展商。勞工處會繼續參與專責小組下一階段的工作，及採取執法行動，確保業界按照安全指引的規定施工，以保障工人的工作安全。

(五) 清潔業

21. 鑑於清潔行業於 2011 年上半年發生有關高空工作及使用化學品的意外，我們已加強對該行業工作地點的巡查及進行了特別執法行動，以敦促僱主遵守有關法例，採取適當的安全措施保障清潔工人的安全及健康。此外，我們於 2011 年 7 月與業界人士包括商會、清潔承辦商、工會和物業管理公司合辦大型職安健研討會，當中包括職安健法例講解及業界人士的經驗分享等，以加強業界僱主，管理人員及僱員的工作安全意識。我們會繼續為清潔行業的僱主及僱員舉辦職業健康講座，內容包括化學品的安全使用方法。

未來路向

22. 勞工處會繼續與相關機構，如職安局、建造業議會、商會、工會、專業團體、區議會及其他政府決策局／部門等緊密合作，透過執法、推廣及宣傳，促進工作安全與健康。

徵詢意見

23. 請各委員參閱本文件，並就上述措施提出意見。

勞工及福利局
勞工處
2012 年 7 月

**Industrial Accidents in All Workplaces
in 2011
- analysed by Industry Section**

二零一一年所有工作地點之工業意外個案 - 按行業主類分析

Industry Section 行業主類	2010 二零一零年	2011 二零一一年	Change 增減	Percentage Change 增減率
Agriculture, forestry and fishing 農業、林業及漁業	0	0	---	n.a.
Mining and quarrying 採礦及採石業	0	1	1	n.a.
Manufacturing 製造業	2 009 (1)	2 001 (4)	-8	-0.4%
Electricity, gas and waste management 電力、燃氣及廢棄物管理	101 (4)	110 (1)	9	8.9%
Construction 建造業	2 884 (9)	3 112 (23)	228	7.9%
Import/export, wholesale and retail trades 進出口貿易、批發及零售業	0	0	---	n.a.
Transportation, storage, postal and courier services 運輸、倉庫、郵政及速遞服務	1 248 (4)	1 039 (1)	-209	-16.7%
Accommodation and food services 住宿及膳食服務	7 541	7 158	-383	-5.1%
Information and communications 資訊及通訊	20	25	5	25.0%
Financing and insurance 金融及保險	0	0	---	n.a.
Real estate 地產	0	0	---	n.a.
Professional and business services 專業及商用服務	0	0	---	n.a.
Public administration, and social and personal services 公共行政以及社會及個人服務	212	212	---	---
Other industries 其他行業	0	0	---	n.a.
TOTAL 總數	14 015 (18)	13 658 (29)	-357	-2.5%

Notes:

- Industrial accidents refer to injuries and deaths arising from industrial activities in industrial undertakings as defined under the Factories and Industrial Undertakings Ordinance.
- Figures in brackets denote the number of fatalities.
- The above injury figures are recorded as at 30 March 2012.
- The above statistics are compiled based on the Hong Kong Standard Industrial Classification Version 2.0.
- "n.a." means not applicable.

註釋:

- 工業意外是指在《工廠及工業經營條例》所界定的工業經營內發生的受傷或死亡意外，而這些意外是因工業活動而引致的。
- 括號內的數字顯示死亡人數。
- 上列傷亡數字為截至2012年3月30日所記錄的數字。
- 以上的統計數字是按《香港標準行業分類2.0版》編製。
- "n.a." 是指不適用。

**Industrial Accidents in Construction Industry
in 2011
- analysed by Type of Accident**

二零一一年建造業之工業意外個案 - 按意外類別分析

Type of Accident 意外類別		2010 二零一零年	2011 二零一一年	Change 增減
Trapped in or between objects	受困於物件之內或物件之間	85	106 (1)	21
Injured whilst lifting or carrying	提舉或搬運物件時受傷	546	605	59
Slip, trip or fall on same level	滑倒、絆倒或在同一高度跌倒	573	634	61
Fall of person from height	人體從高處墮下	406 (6)	390 (10)	-16
Striking against fixed or stationary object	與固定或不動的物件碰撞	302	279	-23
Striking against or struck by moving object	被移動物件或與移動物件碰撞	442	522 (3)	80
Stepping on object	踏在物件上	27	29	2
Exposure to or contact with harmful substance	暴露於有害物質中或接觸有害物質	7	20	13
Contact with electricity or electric discharge	觸電或接觸放出的電流	7 (1)	6 (2)	-1
Trapped by collapsing or overturning object	受困於倒塌或翻側的物件	1	8 (2)	7
Struck by falling object	遭墮下的物件撞擊	75	73 (3)	-2
Struck by moving vehicle	遭移動中的車輛撞倒	7	13	6
Contact with moving machinery or object being machined	觸及開動中的機器或觸及以機器製造中的物件	245 (2)	216	-29
Drowning	遇溺	0	1 (1)	1
Exposure to fire	火警燒傷	5	11	6
Exposure to explosion	爆炸受傷	3	9 (1)	6
Injured by hand tool	被手工具所傷	102	116	14
Injured by fall of ground	泥土傾瀉受傷	0	1	1
Asphyxiation	窒息	0	0	---
Contact with hot surface or substance	觸及灼熱表面或物質	20	20	---
Injured by animal	被動物所傷	0	2	2
Injured in workplace violence	於工作場所暴力事件中受傷	0	0	---
Others	其他類別	31	51	20
TOTAL	總數	2 884 (9)	3 112 (23)	228

Notes:

1. Industrial accidents refer to injuries and deaths arising from industrial activities in industrial undertakings as defined under the Factories and Industrial Undertakings Ordinance.
2. Figures in brackets denote the number of fatalities.
3. The above accident figures are recorded as at 30 March 2012.

註釋:

1. 工業意外是指在《工廠及工業經營條例》所界定的工業經營內發生的受傷或死亡意外，而這些意外是因工業活動而引致的。
2. 括號內的數字顯示死亡人數。
3. 上列意外數字為截至2012年3月30日所記錄的數字。

**Industrial Accidents in Food and Beverage Services
in 2011
- analysed by Type of Accident**

二零一一年餐飲服務業之工業意外個案 - 按意外類別分析

Type of Accident 意外類別	2010 二零一零年	2011 二零一一年	Change 增減
Trapped in or between objects 受困於物件之內或物件之間	96	91	-5
Injured whilst lifting or carrying 提舉或搬運物件時受傷	1 205	1 180	-25
Slip, trip or fall on same level 滑倒、絆倒或在同一高度跌倒	1 219	1 182	-37
Fall of person from height 人體從高處墮下	44	34	-10
Striking against fixed or stationary object 與固定或不動的物件碰撞	735	713	-22
Striking against or struck by moving object 被移動物件或與移動物件碰撞	341	334	-7
Stepping on object 踏在物件上	8	6	-2
Exposure to or contact with harmful substance 暴露於有害物質中或接觸有害物質	70	65	-5
Contact with electricity or electric discharge 觸電或接觸放出的電流	3	3	---
Trapped by collapsing or overturning object 受困於倒塌或翻側的物件	0	0	---
Struck by falling object 遭墮下的物件撞擊	20	25	5
Struck by moving vehicle 遭移動中的車輛撞倒	23	32	9
Contact with moving machinery or object being machined 觸及開動中的機器或觸及以機器製造中的物件	94	82	-12
Drowning 遇溺	0	0	---
Exposure to fire 火警燒傷	14	21	7
Exposure to explosion 爆炸受傷	0	0	---
Injured by hand tool 被手工具所傷	1 862	1 663	-199
Injured by fall of ground 泥土傾瀉受傷	0	0	---
Asphyxiation 窒息	0	0	---
Contact with hot surface or substance 觸及灼熱表面或物質	1 729	1 652	-77
Injured by animal 被動物所傷	34	14	-20
Injured in workplace violence 於工作場所暴力事件中受傷	0	4	4
Others 其他類別	44	57	13
TOTAL 總數	7 541	7 158	-383

Notes:

1. Industrial accidents refer to injuries and deaths arising from industrial activities in industrial undertakings as defined under the Factories and Industrial Undertakings Ordinance.
2. Figures in brackets denote the number of fatalities.
3. The above accident figures are recorded as at 30 March 2012.

註釋:

1. 工業意外是指在《工廠及工業經營條例》所界定的工業經營內發生的受傷或死亡意外，而這些意外是因工業活動而引致的。
2. 括號內的數字顯示死亡人數。
3. 上列意外數字為截至2012年3月30日所記錄的數字。