

2011年12月15日會議
資料文件

立法會人力事務委員會

在水圍成立先導性質的 一站式就業及培訓中心的最新進展

目的

本文向議員匯報在水圍成立先導性質的一站式就業及培訓中心(一站式中心)的最新進展。

背景

2. 因應前扶貧委員會的建議，行政長官於2009至2010年施政報告中，宣佈於水圍以先導形式設立一站式就業及培訓中心，以理順、整合及加強由勞工處、社會福利署及僱員再培訓局提供的就業及培訓/再培訓服務。一站式中心由勞工處負責成立及管理日後的運作，以及協調向求職人士提供一站式的培訓/再培訓及就業服務。

3. 一站式中心座落於水圍天晴邨新落成的社區綜合服務大樓四樓。為方便求職人士獲得就業及培訓/再培訓服務，再培訓局的服務中心亦設於同一大樓。

4. 在一站式中心啓用後，元朗就業中心會與其合併，為元朗區所有求職人士提供更佳的就業服務。一站式中心現正進行內部裝修工程，預計中心可於本月底正式投入服務。

成立一站式中心的最新進展

5. 一站式中心的最新進展如下：

裝修工程

6. 社區綜合服務大樓於本年 5 月獲發入住許可證，有關單位於本年 7 月中正式交予建築署委託的裝修工程承辦商展開裝修工程。

7. 有鑑於一站式中心的面積較大，服務設施亦甚為多元化，因此裝修工程需時 5 個多月方可完成，預計完工期為本年 12 月中。在完成裝修工程後，其他準備工作，包括安排元朗就業中心的搬遷及與一站式中心合併等事宜，將需時約兩星期，故預期中中心可於本年 12 月底正式投入服務。

中心名稱

8. 為配合一站式中心的嶄新服務及營運模式，中心將命名為「就業一站」。

設施

9. 「就業一站」面積達 1 082 平方米，是一般就業中心面積的兩至三倍，所提供的設施，比一般就業中心更齊備。「就業一站」將提供 18 部連接互聯網的電腦及 20 部觸幕式空缺搜尋終端機，供求職人士免費使用。為方便進行個案管理、個人輔導及模擬面試，「就業一站」特別設有 12 間會面室，另設有 4 個大小不一的課室，供進行培訓活動、小組輔導、經驗分享及招聘活動之用。此外，「就業一站」會為少數族裔及新來港定居人士設立專責服務櫃檯及資訊角，並置備參考書籍、多媒體光碟、電腦軟件及報章雜誌等，讓有不同需要的求職人士獲取求職錦囊、就業市場和社區資源等資訊，協助他們自我增值。

就業服務

10. 求職人士將可於「就業一站」繼續使用現時就業中心所提供的各項自助式求職設施及就業服務，包括：瀏覽最新職位空缺及招聘日資料，使用觸幕式空缺搜尋終端機搜尋合適職位空缺；利用電腦軟件撰寫履歷表，並透過電郵或傳真機向僱主遞交職位申請及履歷表；或使用電話直接聯絡僱主查詢職位資料及安排面

試等。求職人士更可透過一套以互動電腦程式運作的職業志向評估工具，了解自己與工作有關的一些特質和傾向，以供選擇職業時作參考用途，及參加中心舉辦的招聘活動、各項提升求職技巧的講座及簡介會等。「就業一站」亦會向求職人士介紹勞工處的各项就業計劃，及鼓勵他們參與。參加就業計劃的求職人士可獲個人化的就業指導，包括進行模擬面試及個人就業諮詢，以提升其求職能力。

11. 此外，勞工處已和社會福利署落實了一套轉介機制及工作流程。社會福利署會於「就業一站」運作的首年及次年，分別轉介天水圍區 500 名及 750 名身體健全但因失業而申領綜援的人士至「就業一站」；具有註冊社工資歷的個案經理，會向他們提供個案管理及就業支援服務。除這些身體健全的失業綜援受助人外，「就業一站」亦會以試點形式於運作後的首兩年內每年向 50 名有特別就業困難的其他求職人士提供個案管理及深入就業支援服務。委託非政府機構提供此項服務的招標程序現已順利完成，有關服務將由香港基督教女青年會提供。

12. 「就業一站」將透過一套由本地大學開發的服務需要評估工具，以互動電腦程式，按個別求職人士的資歷、技能、經驗、積極性、興趣、工作喜好、性格、態度及取向分析他們的就業需要。因應評估結果，個案經理會深入理解妨礙求職人士找尋工作的因素，以協助他們找出解決的辦法，並會為他們提供度身訂造的服務，包括在整個求職過程中提供個人或小組輔導、培訓或再培訓、就業支援及就業後的跟進服務。同時，「就業一站」亦會因應他們的需要訂立專設就業計劃，以加強他們的就業能力。

13. 位於同一大樓三樓的「僱員再培訓局服務站」，可為求職人士提供一系列的培訓支援服務。求職人士可從服務站得到詳盡的課程資訊，並直接報讀區內委任培訓機構開辦的僱員再培訓局課程；「培訓顧問」會按市民的需要提供個人化的輔導及支援服務，並就報讀課程給予意見；服務站設有自學增值設施，並會不時舉辦強化求職技巧及通用技能工作坊、課程及行業講座及專題講座，協助市民提升就業能力。此外，勞工處與僱員再培訓局已制定一套合作機制，以便經勞工處個案經理評估有培訓/再培訓需要的求職人士，可直接轉介至「僱員再培訓局服務站」，以安排入讀合適的僱員再培訓局課程或提供其他培訓服務，提升他們的入職機會。

與區內僱主的聯繫

14. 此外，「就業一站」會加強與區內及區外僱主的聯繫，並透過宣傳活動，讓更多僱主認識。與此同時，「就業一站」會主動聯絡區內及區外僱主，以介紹及鼓勵他們使用一站的服務，盡量為一站的求職人士搜羅更多及更合適的職位空缺；亦會舉辦更多招聘活動，一方面協助僱主招聘僱員，另一方面為求職人士提供更便捷的求職途徑。

資訊科技系統

15. 為支援上述的整合服務，「就業一站」已發展一套資訊科技系統，使勞工處、社會福利署及僱員再培訓局能更有效地交換數據資料。該系統備有個案管理及相關功能，供指定使用者瞭解求職人士在接受培訓/再培訓服務及求職方面的進度，以提升運作效率；此外，各單位亦可因應運作經驗，加強合作及協調。我們預計可於 2011 年 12 月中當「就業一站」的裝修工程完成後進行系統的安裝及測試，接著會為系統使用者，包括非政府機構的社工，安排培訓。

檢討

16. 「就業一站」是以先導形式在水圍率先成立，其運作經驗及成效，對就業服務的未來路向，具有參考價值。在運作初期，各個有關部門及機構的協作模式及運作流程，仍需經過測試、協調及改善，以達致所需效果。「就業一站」於本月底正式投入服務後，我們會密切監察其運作，並會收集數據，於兩年後就「就業一站」的成效作出檢討。

意見搜集

17. 請委員省覽本文件內容，及發表意見。

勞工及福利局
勞工處
2011 年 12 月