

資料文件

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

二零一二年四月十六日會議的跟進事項

在二零一二年四月十六日立法會公務員及資助機構員工事務委員會(事務委員會)會議上，當局向事務委員會匯報各局／部門使用中介公司僱員的最新情況。事務委員會獲悉，截至二零一一年九月三十日，在各局／部門工作的中介公司僱員共有 1 687 名，較二零一零年九月減少 25%。事務委員會亦得悉，有幾個部門使用中介公司僱員較其他部門多，因此要求當局提供以下資料 —

- (a) 屋宇署、衛生署、教育局、康樂及文化事務署和水務署在二零一一年使用中介公司僱員，原因為何；日後是否有空間減少使用中介公司僱員；以及
- (b) 入境事務處在二零一一年使用中介公司僱員的人數是一年前的十倍，原因為何。

所列舉的五個局／部門使用中介公司僱員的情況

2. 截至二零一一年九月三十日，屋宇署、衛生署、教育局、康樂及文化事務署和水務署所使用中介公司僱員人數共為 859 人，較一年前減少 30%。這五個局／部門負責提供多元化的公共服務，其中一些服務的需求時有變動。因此，有關的局／部門使用了較多中介公司僱員，以應付為期甚短或未能預見的服務需要。有關上述每個局／部門的情況的更詳細分析，載於下文各段。

(1) 屋宇署

3. 屋宇署的 125 名中介公司僱員(截至二零一一年九月三十日)當中，大部分用以應付未能預見的短期人力需求，例如負責提供文書支援，以應付有關“優質及可持續的建築環境”的新規定於二零一一年四月一日生效前遞交建築圖則驟增的數量。其他中介公司僱員則用以填補由於公務員職位懸空而出現的短期人手空缺，又或用以提供模式快將改變的服務。服務模式會改變，是因為當局在二零一一年完成一項有關屋宇安全政策以及改善屋宇安全措施的實施情況的全面檢討之後，預期該部門會進行改組。隨着該部門完成改組及各項短期工作，中介公司僱員人數已於二零一二年二月減少至 32 人。

(11) 衛生署

4. 衛生署的 294 名中介公司僱員(截至二零一一年九月三十日)當中，約有一半用以提供模式在檢討中或快將改變的服務。這些中介公司僱員大部分負責在各間診所及分區辦事處提供屬工人工種的輔助服務，包括清潔、派遞、病人服務、傭工服務等。對於由工人提供的服務，衛生署曾就有關的人力需求及適當的服務提供模式進行檢討，檢討結果是核心支援職務應由公務員負責，而一些非核心的清潔及傭工服務則應繼續透過服務合約，交由外間機構承辦。預期在按照檢討結果實施有關措施後，該部門內負責執行工人職務的中介公司僱員人數會在二零一三年年中或之前減少至大約 90 人。衛生署內其餘的一半中介公司僱員主要用於填補由於公務員職位或非公務員合約僱員崗位懸空而出現的短期人手空缺。待有關空缺獲填補後，這些中介公司僱員的服務便會停止。

(III) 教育局

5. 教育局的 150 名中介公司僱員(截至二零一一年九月三十日)當中，有 44%用以滿足短期的文書及行政人力需求，負責提供在檢討中的服務或提供模式在檢討中的服務。因應檢討結果，這些中介公司僱員將於二零一二年六月底或之前停止服務。另外，有 32%的中介公司僱員用以應付驟增的服務需求或緊急的短期服務需要，例如處理教師註冊申請及外籍英語教師招聘工作。有大約 13%用以滿足一些因工作模式關係導致難以招聘和挽留僱員的服務需求，例如在晚間籌辦訓練課程或活動，或擔任輪班工作。其餘 11%則用以填補因公務員職位或非公務員合約僱員崗位懸空而出現的短期人手空缺；這些中介公司僱員的服務會在有關的空缺獲填補後停止。

(IV) 康樂及文化事務署

6. 康樂及文化事務署的 188 名中介公司僱員(截至二零一一年九月三十日)當中，約有一半用以滿足緊急及短期的服務需求，例如協助籌辦短期的康樂及文化活動。另外，有 13%用以滿足牽涉不固定工作模式的服務需求，例如為在晚間或周末舉行的表演節目提供舞台支援服務。其餘 37%用以填補因公務員職位或非公務員合約僱員崗位懸空而出現的短期人手空缺。截至二零一二年一月一日，該部門使用中介公司僱員的人數已減少至 142 人。

(V) 水務署

7. 水務署的 102 名中介公司僱員(截至二零一一年九月三十日)當中，約有 61%主要派駐客戶電話諮詢中心工作。該中心每日二十四小時運作，提供多種客戶服務，例如回答電話查詢、就臨時停止供水事宜協調各方以作回應等。由於工作涉及在深夜當值、通宵輪班以及在公眾假期當值，該部門

在招聘及挽留員工方面遇到困難。其他的中介公司僱員則負責為部門的不同職能以及與顧客帳戶有關的服務提供文書支援；待有關工作於二零一二年年中交由外間機構承辦，或待調派公務員及非公務員合約僱員接手負責之後，這些中介公司僱員的服務便會停止。

入境事務處使用中介公司僱員的情況

8. 截至二零一一年九月三十日，入境事務處使用中介公司僱員的人數為 88 人，是一年前的十倍。導致這個增幅的主要原因包括實施“\$6000 計劃”所涉及的額外短期人手需求；各種出入境服務（例如辦理香港特區護照申請、婚姻註冊、單程證轉介個案的核實工作）的需求驟增；因原訟法庭就外籍家庭傭工居留權訴訟所作出判決而增加的查詢及工作量；以及入境事務主任及入境事務助理員招聘工作。在二零一一年九月之後的六個月內，上述各項服務的需求已見減退。截至二零一二年三月底，使用中介公司僱員的人數已減少超過 50%。

公務員事務局

二零一二年六月