

香港消防處職工總會  
 香港九龍油麻地廟街 47-57 號  
 正康大廈 3 樓 A 座  
 網 站 : <http://www.fsdsga.org.hk>  
 電郵地址 : [info@fsdsga.org.hk](mailto:info@fsdsga.org.hk)  
 電 話 : 2771 3122  
 圖文傳真 : 2783 0088



HONG KONG FIRE SERVICES DEPARTMENT  
 STAFFS GENERAL ASSOCIATION  
 Address : Flat A, 2/F, Cheng Hong Bldg., 47-57 Temple St.,  
 Yaumatei, Kowloon, Hong Kong.  
 Website : <http://www.fsdsga.org.hk>  
 Email : [info@fsdsga.org.hk](mailto:info@fsdsga.org.hk)  
 Tel : 2771 3122 Fax : 2783 0088

本會檔號 Our Ref : 40-L-81

香港添馬添美道二號  
 政府總部東翼九樓  
 保安局局長李少光 GBS, IDSM, JP

李局長：

### 就平等工時邀請四方會面

香港消防處職工總會下稱「本會」在二十三年前已開始為消防行動組同事爭取平等每周工作 48 小時，多年來，本會持着信任的態度期望各政策局及消防處在這問題上會給消防行動組平等的對待：儘快推行縮減工時，無奈至今並無寸進！令本會會員對此感到十分憤慨和不滿！消防員至今對爭取平等工時之訴求已超越臨界點，並進展至上街表達不滿的地步，這樣下去只會令社會不安及破壞雙方的互信關係。現專函邀請 貴局、保安局、消防處就消防行動組平等工時問題與本會舉行四方會議，協商尋找一個合理時間表及路線圖，以釋除本會會員不滿情緒。

香港特別行政區政府亦承認香港消防行動組人員的工時對比其他紀律部隊、公務員及各先進城市消防隊伍的每周工作 48 小時或以下相對中最長(在二十多年前，許多先進城市的消防隊伍已經是每周工作 48 小時或以下，見附表 I)，然而，各政策局不但沒有深入了解行動組消防員的訴求及與員方坦誠協商，反而搬出一個既不是法例、更不被員工認同、荒謬絕倫、二十多年前由「凌衛理報告書」中提出的「三不政策：不需額外財政資源，不涉及額外人手和維持為市民提供的服務水平」加以阻攔，使問題深化。滅火救援等工作，是以經驗及人力資源作主道來提供服務，不可能以科技來減省人手，因此，各政策局不應繼續用「以全概偏」的謬誤去解決前線消防員的工時問題。

世界各地消防拯救技術正不斷提升及走向專項專業化，香港消防人員亦不例外，需不時接受新的救援技術訓練以強化行動效率，但行動組消防人員現時的編制人手已經捉襟見肘，遇有消防人員需要接受訓練或署任職務時，更是左支右絀。一九九零年，香港人口約為五百七十多萬，行動組消防員約五千人，到了二零一一年，香港人口增至七百零七萬多，增幅二十五巴仙，但行動組消防員只有五千五百人，增幅約五百人或十二巴仙！嚴重偏低（見附表 II），現時，消防員與人口比例約為 1：1272 人，高於其他先進城市，市民對消防服務的基本需求是否給漠視了？

優秀的公務員是政府的重要資產，他們既可提升政府的優良形象，亦可給與市民提供優質服務，香港消防處在國際上的聲譽良好，在本港亦屢獲「優質服務大獎」，全賴消防人員對香港價值的堅持；勤奮工作，面對危難之際堅守專業精神，沒有退縮，以服務市民大眾為己任，但為何各政策局不正面地回應消防員的合理工時訴求？

消防處是緊急紀律部隊，消防員處事都必需依從法例，以心去為市民服務，但仍有部份人士對消防工作存有誤解：

誤解一. 消防行動組返一日休兩日；消防行動組實際是連續工作兩天後休息一天，我們第一天的工作時間是 0900 至 2400；而第二天的工作時間是 0000 至 0900，第二天是工作九小時後才下班，不是放假，假若每日上下班為早上九時至下午五時，下午五時後下班又甚可說當天是放假呢。

誤解二. 消防員晚上可以休息太好了；消防員沒有休息時間；只有「候命時間」，職業安全與健康已說明：「人不可能在 24 小時內連續工作」，外國有多個研究報告均指出消防員在晚上沒有緊急召喚時應予以戒備，好讓消防員可以保充體力，以應付突發緊急召喚，而候命時間內，消防員須留守當值地點！

誤解三. 消防行動組的輪值工作模式附帶有很多好處，若真有其事，為何政府不把這輪值模式引伸至政府各部門，給他們同樣的好處？本會參考世界各地消防隊伍的輪值模式及相關的研究報告，發現多數國家的消防隊伍均採用 24 小時輪值工作模式(附表 I)，好像加拿大在 2000 年因政府需縮減開支，消防隊便由當時每日兩隊輪值工作模式，轉為每日一隊(即 24 小時輪值工作模式)，這證明 24 小時輪值工作模式是最符合經濟效益及善用納稅人金錢。

中央政府要求香港特區政府徹底解決一些深層次社會民生矛盾，但各決策局不著力解決消防員平等工時的問題，反把問題加深，把內裡的矛盾帶到社會民生上，平等工時是一個德政，為何政府內裡還在反對呢！市民大眾及消防員想見到的是一個安穩的香港，我們只要求平等的每周工作 48 小時。

本會認同各項事情推行之前，必需定下一個合理時間表及路線圖以便順利達至目標，只要能解決工時問題，本會定必抱著開放態度繼續協商。本會誠邀 貴局、保安局、消防處盡快與本會進行會面及協商尋找合理可行的解決方案，盼侯佳音。

副本送呈： 立法會公務員及資助機構員工委員會  
立法會保安事務委員會  
紀律人員薪俸及服務條件常務委員會  
公務員事務局  
消防處  
各消防局



香港消防處職工總會

主席李德其



二零一二年四月三十日

海外消防隊的規定工作時數：

澳洲昆士蘭州消防和救援服務隊	每周 42 小時
澳洲南澳城市消防服務隊	每周 42 小時
加拿大渥太華消防服務隊	每周 42 小時
加拿大多倫多消防服務隊	每周 42 小時
新西蘭消防服務隊	每周 42 小時
英國倫敦消防隊	每周 42 小時
紐約消防隊	每周 40 小時
三藩市消防隊	每周 48 小時
德國消防隊	每周 40 小時
韓國消防隊	每周 48 小時
日本消防隊	每周 48 小時
星加坡消防隊	每周 48 小時

香港其他紀律部隊的規定工作時數：

警務處	每周 48 小時(2001 年開始)
海關	每周 48 小時(2008 年開始)
懲教署	每周 48 小時(2011 年開始)
入境事務處	每周 44 小時
政府飛行服務隊	每周 44 小時
廉政公署	每周 44 小時

消防處各組別的規定工作時數：

消防行動組	每周 54 小時
救護主任	每周 44 小時 (1979 年開始)
救護員	每周 48 小時 (1979 年開始)
消防控制組	每周 48 小時(指揮室) 每周 54 小時(流動指揮室)

見附表 II

	1990 年	2011 年
人口	5,674,114 人	7,071,576 人(↑25%)
行動組消防員人數	4,971 人	5,558 人 (↑12%)
每名消防員與人口比例	1 : 1141 人	1 : 1272 人 (↑12%)
**歐美先進城市大約 1 : 1000 人		
**紐約市大約 1 : 750 人		
火警召喚、特別服務及先遣急救服務	62,086 次	10,5568 次 (↑70%)

香港消防處職工總會  
香港九龍油麻地廟街 47-57 號  
正康大廈 3 樓 A 座  
網 站： <http://www.fsdsga.org.hk>  
電郵地址： [info@fsdsga.org.hk](mailto:info@fsdsga.org.hk)  
電 話： 2771 3122  
圖文傳真： 2783 0088



HONG KONG FIRE SERVICES DEPARTMENT  
STAFFS GENERAL ASSOCIATION  
Address : Flat A, 2/F, Cheng Hong Bldg., 47-57 Temple St.,  
Yaumatei, Kowloon, Hong Kong.  
Website : <http://www.fsdsga.org.hk>  
Email : [info@fsdsga.org.hk](mailto:info@fsdsga.org.hk)  
Tel : 2771 3122 Fax : 2783 0088

本會檔號 Our Ref: 40-L-75

香港添馬添美道二號  
政府總部西翼六樓  
公務員事務局局長 俞宗怡, GBS JP

俞局長:

### 就平等工時邀請四方會面

香港消防處職工總會下稱「本會」在二十三年前已開始為消防行動組同事爭取平等每周工作 48 小時，多年來，本會持着信任的態度期望各政策局及消防處在這問題上會給消防行動組平等的對待：儘快推行縮減工時，無奈至今並無寸進！令本會會員對此感到十分憤慨和不滿！消防員至今對爭取平等工時之訴求已超越臨界點，並進展至上街表達不滿的地步，這樣下去只會令社會不安及破壞雙方的互信關係。現專函邀請 貴局、保安局、消防處就消防行動組平等工時問題與本會舉行四方會議，協商尋找一個合理時間表及路線圖，以釋除本會會員不滿情緒。

香港特別行政區政府亦承認香港消防行動組人員的工時對比其他紀律部隊、公務員及各先進城市消防隊伍的每周工作 48 小時或以下相對中最長(在二十多年前，許多先進城市的消防隊伍已經是每周工作 48 小時或以下，見附表 I)，然而，各政策局不但沒有深入了解行動組消防員的訴求及與員方坦誠協商，反而搬出一個既不是法例、更不被員工認同、荒謬絕倫、二十多年前由「凌衛理報告書」中提出的「三不政策：不需額外財政資源，不涉及額外人手和維持為市民提供的服務水平」加以阻攔，使問題深化。滅火救援等工作，是以經驗及人力資源作主道來提供服務，不可能以科技來減省人手，因此，各政策局不應繼續用「以全概偏」的謬誤去解決前線消防員的工時問題。

世界各地消防拯救技術正不斷提升及走向專項專業化，香港消防人員亦不例外，需不時接受新的救援技術訓練以強化行動效率，但行動組消防人員現時的編制人手已經捉襟見肘，遇有消防人員需要接受訓練或署任職務時，更是左支右絀。一九九零年，香港人口約為五百七十多萬，行動組消防員約五千人，到了二零一一年，香港人口增至七百零七萬多，增幅二十五巴仙，但行動組消防員只有五千五百人，增幅約五百人或十二巴仙！嚴重偏低（見附表 II），現時，消防員與人口比例約為 1：1272 人，高於其他先進城市，市民對消防服務的基本需求是否給漠視了？

優秀的公務員是政府的重要資產，他們既可提升政府的優良形象，亦可給與市民提供優質服務，香港消防處在國際上的聲譽良好，在本港亦屢獲「優質服務大獎」，全賴消防人員對香港價值的堅持；勤奮工作，面對危難之際堅守專業精神，沒有退縮，以服務市民大眾為己任，但為何各政策局不正面地回應消防員的合理工時訴求？

消防處是緊急紀律部隊，消防員處事都必需依從法例，以心去為市民服務，但仍有部份人士對消防工作存有誤解：

誤解一. 消防行動組返一日休兩日；消防行動組實際是連續工作兩天後休息一天，我們第一天的工作時間是 0900 至 2400；而第二天的工作時間是 0000 至 0900，第二天是工作九小時後才下班，不是放假，假若每日上下班為早上九時至下午五時，下午五時後下班又甚可說當天是放假呢。

誤解二. 消防員晚上可以休息太好了；消防員沒有休息時間；只有「候命時間」，職業安全與健康已說明：「人不可能在 24 小時內連續工作」，外國有多個研究報告均指出消防員在晚上沒有緊急召喚時應予以戒備，好讓消防員可以保充體力，以應付突發緊急召喚，而候命時間內，消防員須留守當值地點！

誤解三. 消防行動組的輪值工作模式附帶有很多好處，若真有其事，為何政府不把這輪值模式引伸至政府各部門，給他們同樣的好處？，本會參考世界各地消防隊伍的輪值模式及相關的研究報告，發現多數國家的消防隊伍均採用 24 小時輪值工作模式(附表 I)，好像加拿大在 2000 年因政府需縮減開支，消防隊便由當時每日兩隊輪值工作模式，轉為每日一隊(即 24 小時輪值工作模式)，這證明 24 小時輪值工作模式是最符合經濟效益及善用納稅人金錢。

中央政府要求香港特區政府徹底解決一些深層次社會民生矛盾，但各決策局不著力解決消防員平等工時的問題，反把問題加深，把內裡的矛盾帶到社會民生上，平等工時是一個德政，為何政府內裡還在反對呢！市民大眾及消防員想見到的是一個安穩的香港，我們只要求平等的每周工作 48 小時。

本會認同各項事情推行之前，必需定下一個合理時間表及路線圖以便順利達至目標，只要能解決工時問題，本會定必抱著開放態度繼續協商。本會誠邀 貴局、保安局、消防處盡快與本會進行會面及協商尋找合理可行的解決方案，盼侯佳音。

副本送呈：立法會公務員及資助機構員工委員會  
立法會保安事務委員會  
紀律人員薪俸及服務條件常務委員會  
保安局  
消防處  
各消防局



香港消防處職工總會

主席李德其

二零一二年四月三十日



海外消防隊的規定工作時數：

澳洲昆士蘭州消防和救援服務隊	每周 42 小時
澳洲南澳城市消防服務隊	每周 42 小時
加拿大渥太華消防服務隊	每周 42 小時
加拿大多倫多消防服務隊	每周 42 小時
新西蘭消防服務隊	每周 42 小時
英國倫敦消防隊	每周 42 小時
紐約消防隊	每周 40 小時
三藩市消防隊	每周 48 小時
德國消防隊	每周 40 小時
韓國消防隊	每周 48 小時
日本消防隊	每周 48 小時
星加坡消防隊	每周 48 小時

香港其他紀律部隊的規定工作時數：

警務處	每周 48 小時(2001 年開始)
海關	每周 48 小時(2008 年開始)
懲教署	每周 48 小時(2011 年開始)
入境事務處	每周 44 小時
政府飛行服務隊	每周 44 小時
廉政公署	每周 44 小時

消防處各組別的規定工作時數：

消防行動組	每周 54 小時
救護主任	每周 44 小時 (1979 年開始)
救護員	每周 48 小時 (1979 年開始)
消防控制組	每周 48 小時(指揮室) 每周 54 小時(流動指揮室)

見附表 II

	1990 年	2011 年
人口	5,674,114 人	7,071,576 人(↑25%)
行動組消防員人數	4,971 人	5,558 人 (↑12%)
每名消防員與人口比例	1 : 1141 人	1 : 1272 人 (↑12%)
**歐美先進城市大約 1 : 1000 人		
**紐約市大約 1 : 750 人		
火警召喚、特別服務及先遣急救服務	62,086 次	10,5568 次 (↑70%)