

資料文件

立法會保安事務委員會 訪客出入境手續便捷措施

引言

本文件旨在向委員簡報入境事務處（入境處）訪客出入境手續便捷措施。

通關情況

2. 今年首三季，內地訪客平均每日人次為 74 100，較去年同期上升 24%。雖然內地訪客數字不斷上升，各口岸旅客過關情況整體上保持順暢，陸路口岸 98.6%訪客在 30 分鐘內辦妥手續（即達至入境處所訂，在 30 分鐘內為 95%訪客辦妥手續的服務承諾）。在剛過去的國慶黃金週，各陸路口岸 98%訪客在 30 分鐘內辦妥手續。

口岸紓緩措施

3. 然而入境處亦關注到在過去節日某些繁忙時段部份口岸旅客的輪候情況，現正採取多項措施應付需求，包括：

- (a) 提升電腦系統，讓合資格內地經常訪港旅客經登記後使用 e-道服務。合資格的訪客可由今年十二月起於落馬洲支線開始辦理登記，此安排會陸續擴展到羅湖、深圳灣及落馬洲等口岸。服務將在明年首季在羅湖和落馬洲支線兩個主要管制站正式開展。
- (b) 加強人手編配，靈活調配部門資源，將今年招聘的入境事務主任和員佐級人員分派到不同管制站為市民和旅客服務。入境處會因應日益增加的服務需要繼續靈活安排人手。

- (c) 在改善口岸設施方面，落馬洲管制站將進行改善工程，倍增 e-道(由現時 20 條增加至 43 條)，預計工程在 2013 年竣工。除此之外，文錦渡管制站 e-道將由 9 條增至 18 條，及增設跨境巴士停泊位，工程可在 2012 年內完成。
- (d) 入境處和相關部門在長假期前，與旅遊業界合作評估客流量，尤其在本港舉行大型展覽活動前。入境處會按實際情況調派人手疏導過境旅客，並呼籲各旅行社的旅行團隊善用非繁忙時段進出香港。
- (e) 在節日期間，入境處會加強宣傳，鼓勵旅客避免在過關高峰時段過關和留意有關人流交通情況的電台/電視廣播。於官方網頁上載每日各口岸的旅客數字，並同時連結到香港旅遊發展局的網頁，供旅客參考。

4. 請委員察悉本文件內容。

保安局

二零一一年十月