

立法會交通事務委員會會議

港鐵公司行政總裁韋達誠先生講稿

2012 年 4 月 12 日

主席、各位議員早晨：

這是我第一次出席這個委員會的會議。在開始討論今日這個議題之前，請容許我先作一個簡短的自我介紹。

在我的工作生涯中，大部份時間是從事鐵路行業，在過程中，我學習良多，其中一項重要得著，就是鐵路與社區息息相關。因此我們所做的一切都要以此為本。我們需要接觸社區，與他們聯繫溝通。我們需要小心聆聽他們的意見，並尋找最合適的途徑去回應社區的訴求。

本著這個信念，我感謝大家給我這個機會，去解釋港鐵票價的調整機制，以及我們為乘客提供的多項票價優惠和推廣。去年這些優惠和推廣總值超過 17 億元。

根據政府公布的數字，並按既定協議的票價調整機制方程式計算，今年港鐵票價的整體調整幅度為 5.4%。

票價調整機制是一個公開、客觀及具透明度的機制，完全根據政府公布的公開數據計算。

現行機制把票價調整與經濟情況掛鈎。機制採用綜合消費物價指數，反映每年的通脹變動，及加上運輸業工資水平變動。我明白到現時使用的運輸業名義工資指數只是眾多行業中的其中一個，但它是量度市民負擔能力的一個指標。我知道 2011 年 12 月的運輸業名義工資指數上升 5.1%，是所有行業的工資指數中升幅最低的一個。

採用一個更客觀及透明的票價調整機制，是 2007 年兩鐵合併時政府設定的五個範疇之一。經廣泛討論，包括在立法會的討論，港鐵同意放棄其調整票價的自主權。這個改變令港鐵獨立股東十分關注，但經過詳細考慮和討論，他們最終投票通過支持。票價調整機制是一份經雙方同意的合約。

同樣重要的是，票價調整機制是一個清晰的程序，是世界上其中一個最公開和透明的制度，讓港鐵有足夠的資源，渡過不同的經濟週期，無論順境或是逆境，都可以年復年維修、更新及提升鐵路系統，持續為市民提供優質服務。

自 3 月 26 日的公布後，我們聽到大家對於票價的調整，以及票價調整機制的意見。

大家都知道，港鐵每年均會提供不同種類的票價推廣和優惠，以答謝乘客的支持和鼓勵他們更多使用鐵路，同時這些推廣和優惠亦有助減輕經常使用鐵路的乘客在交通方面的開支。我們過去推出的推廣計劃，一向受到乘客歡迎，得到不少乘客支持參與。

我想在這裡向大家保證，我們會根據我們所聽到的意見，努力研究 2012 年的推廣計劃。我們會繼續聆聽乘客的意見，以期能推出令乘客覺得具吸引力的推廣計劃。

此外，我們還為社會上一些較有需要幫助的人士，包括長者、學生和殘疾人士，提供特定的票價優惠。

港鐵運用自己的內部資源，為這些群組提供約半價的特惠車費。事實上，港鐵是本港唯一一間公共交通機構，為香港學生提供車費優惠，亦是少數為殘疾人士提供票價優惠的公共交通機構。對長者而言，我們更在星期三、星期六及公眾假期為他們提供 2 元優惠車費，這個推廣深受歡迎，能夠鼓勵長者更多外出參與家庭和社區活動。

以任何客觀準則去量度，包括安全性、可靠性和服務水平，港鐵在世界上都是名列前茅，是最佳的鐵路之一，我相信大家都會對此感到自豪。能夠

有這樣的成就，當中一個最重要的元素，是我們有一個穩健的財政基礎，讓我們可以每年投資超過 40 億元去維修和提升鐵路系統的設施和資產，令它們保持在最佳狀態，為乘客服務。

我在世界上不同鐵路工作近 30 年，我想強調一點，根據我的經驗，有足夠資源去維修和提升鐵路系統極其重要。如這方面的投資不足，最終會影響服務質素，雖然這些影響不會在一年或兩年之間出現，但經過數年後便會逐漸浮現，但屆時要修正有關情況可能已是為時已晚。

公司在維修和提升鐵路系統和資產方面每年投資 40 億元。為把對乘客的影響減至最低，這些工作大部份都是在深夜收車後進行，因此乘客未能察覺到這些改善工作正在進行中。

除上述投資之外，我們還新近開展了一項總值 10 億元的「用心聽·用心做」計劃，直接回應我們聽到乘客希望我們做得更多的。正在進行的措施包括在車站加設更多升降機、更多闊閘機和月台座椅，以及在所有轉綫車站加設公共洗手間。

「用心聽·用心做」計劃亦會謀求方法加快工序，以令馬鞍山綫車站加裝自動月台閘門工程，可較原定計劃提早一年完成。

我知道社會上有很多有關檢討票價調整機制的意見，我想在這方面和大家分享一下。

我相信大家都同意，任何票價調整都應該有一個清晰的程序及原則，包括：

- 應該公開及具透明度，公眾容易理解，以及不會受外來因素影響；
- 需要顧及市民的一般負擔能力，並符合當時的經濟情況；
- 需要能夠提供足夠資源，讓港鐵渡過不同的經濟週期，無論順境或是逆境，都能夠為香港市民持續提供一個世界級的鐵路服務。

儘管如此，我深明任何有關票價調整的機制都是相當複雜，亦有相當多的因素需要考慮，亦因如此，現行機制已考慮到這個複雜性，提供每五年檢討一次的機會。第一次檢討會於今年下半年展開，我可以肯定，港鐵會持開放態度，認真與政府一同進行這個檢討。

多謝！