

## 中西區長者友善工作小組 對 規管專營巴士服務意見

明愛中區長者中心、明愛堅道社區中心和明愛莫張瑞勤社區中心自 2008 年組織中西區內長者，成立「中西區長者友善工作小組」，積極於區內推動落實長者友善概念。「中西區長者友善工作小組」於 2009 年度獲中西區區議會繼續撥款推行「長者友善巴士齊共創」計劃，並獲香港理工大學設計學院及新世界第一巴士服務有限公司支持，讓我們一群長者以用者參與形式在巴士上由香港理工大學專業設計師協助下就巴士車廂設計提出具體建議以達致長者友善原則。

就新世界第一巴士服務有限公司、龍運巴士有限公司及城巴有限公司(機場及北大嶼山巴士網絡專營權)的專營權事宜，因公營巴士乃長者外出的主要交通工具，敝小組對其服務甚表關注，現特函表達從長者角度出發對巴士服務的意見及訴求。

根據敝小組在 2009 年「長者友善巴士齊共創」計劃所收集長者的意見及與香港理工大學設計學院 專業設計師總結計劃經驗所作的建議，我們認為公共巴士公司必需改善巴士車廂設計以切合長者需要及透過改善設計讓公眾加強對長者需要的關注。

我們認為改善巴士車廂設計以符合長者友善的原則，4 大範疇必須包括 1.上落車安全、2.優先座設計、3.巴士車廂通道及 4..車廂內資訊提示等，有關建議可詳見附件具體建議及計劃的報告書\*。為使巴士公司盡早落實有關設計建議，敝小組提出要求透過立法加強對專營巴士服務的規管，包括：

1. 立法訂立長者友善指引 (例如：巴士車廂設計指引)規管專營巴士執行
2. 運輸署加強監管公共交通工具按指引執行
3. 設立長者意見表達平台，推動公共交通工具營運者聽取長者對服務的意見

中西區長者友善工作小組

2011 年 11 月 1 日

\*註：「長者友善巴士齊共創」計劃報告書可在下列網址瀏覽：

[http://www.caritasse.org.hk/images/stories/OTHER/2009-10\\_report.pdf](http://www.caritasse.org.hk/images/stories/OTHER/2009-10_report.pdf)







