

二零一一年十二月五日
資料文件

立法會交通事務委員會

新世界第一巴士服務有限公司、 龍運巴士有限公司及 城巴有限公司(機場及北大嶼山巴士網絡專營權)的專營權事宜

目的

新世界第一巴士服務有限公司(「新巴」)、龍運巴士有限公司(「龍運」)及城巴有限公司(機場及北大嶼山巴士網絡專營權)(「城巴(專營權二)」)的現有專營權將於二零一三年屆滿，需予續辦新的專營權。本文件撮述當局就擬議新專營權的規定所接獲的意見。

就新專營權的規定所接獲的意見

2. 為收集對新專營權的規定的意見，當局於二零一一年七月諮詢本委員會及交通諮詢委員會，並邀請公眾及所有區議會轄下的交通及運輸委員會委員於二零一一年七月中至九月底期間提出意見。當局亦在本委員會於十一月七日舉行的會議上，收集到更多意見。因應委員會的要求，當局就三間巴士公司新專營權的規定所接獲的主要意見列載於附件。

3. 當局充分察悉附件中所載有關專營權規定的意見。當局與三間巴士公司商討新專營權時會盡力爭取，務求訂定更能符合公眾需要與期望的規定。

徵詢意見

4. 請委員備悉本文件的內容。

運輸及房屋局

運輸署

二零一一年十一月

就新巴、龍運及城巴(專營權二)
新專營權的規定所接獲的主要意見

引言

在二零一一年七月十八日至九月三十日的公眾諮詢期內，當局共收到 120 份由個人或機構提交的意見書。立法會交通事務委員會安排在二零一一年十一月七日召開的會議，有 26 個團體代表出席，同時另外收到 21 份意見書。就專營權的規定所提出的建議大多涉及以下範疇：

- (a) 票價相關的規定，涵蓋調低票價的建議、各項車費優惠計劃，及檢討票價調整安排；
- (b) 環保相關規定，主要關乎採用最環保的巴士或提早更換現役柴油巴士；以及
- (c) 服務相關規定，包括提供更好和更有效率的巴士服務、改善車廂內的乘客設施和加強乘客資訊。

主要意見摘要

A. 讓乘客減省交通費的票價措施

- (1) 調低票價或提供車費優惠計劃；
- (2) 增加巴士轉乘計劃；
- (3) 推出由不同巴士公司合辦的巴士轉乘計劃；
- (4) 為機場工作人員提供車費折扣／月票；
- (5) 增設分段收費；以及
- (6) 為殘疾人士、長者和學生提供車費優惠。

B. 環保措施

- (1) 採用環保巴士
 - (a) 以最環保的巴士(例如混合動力巴士或電動巴士)取代現役的柴油巴士；

- (b) 為巴士加裝減排裝置；
 - (c) 測試和使用電動巴士或其他環保巴士；以及
 - (d) 加強檢查和維修保養巴士的工作。
- (2) 基於環保理由而重整巴士服務
- (a) 調配低廢氣排放量的巴士行走繁忙幹道；
 - (b) 減少重疊的巴士線；
 - (c) 重整與鐵路線重疊的巴士線；
 - (d) 減少非繁忙時間的服務；
 - (e) 重整低載客量的巴士線的服務；
 - (f) 調配單層巴士行走低載客量的巴士線；
 - (g) 以公共小巴服務取代低載客量的巴士線；以及
 - (h) 減少巴士站數目。
- (3) 由政府推出獎勵計劃(例如提供直接資助、提高准許利潤)，鼓勵巴士公司採取環保措施。

C. 改善服務

- (1) 改善巴士車廂設施和乘車環境
- (a) 為長者和殘疾人士提供無障礙設施，包括
 - (i) 輪椅停放處；
 - (ii) 低地台巴士；
 - (iii) 上落和通道的安排；
 - (iv) 優先座位；
 - (v) 以大字體顯示路線資料；
 - (vi) 巴士報站系統；
 - (vii) 增設扶手等；
 - (b) 准許巴士乘客攜帶單車；
 - (c) 調配質素較佳的巴士行走機場線；
 - (d) 提高巴士的舒適和清潔程度；
 - (e) 改善乘客設施；以及
 - (f) 改善車廂內的空氣質素和溫度。
- (2) 加強乘客資訊
- (a) 在巴士總站和巴士站提供更多路線資料；
 - (b) 善用資訊科技；
 - (c) 提供巴士到站時間；

- (d) 在巴士上提供無線上網服務；以及
 - (e) 改善車廂內多媒體節目的內容並規管播放的音量。
- (3) 改善新巴士線的服務水平，使服務更能切合乘客的需求
- (a) 增加班次和繁忙時間的載客量；
 - (b) 開設前往大嶼山／機場的新路線；
 - (c) 於機場島內提供更直接的巴士路線；以及
 - (d) 延長機場對外巴士線的服務時間。
- (4) 採取措施加強巴士安全，包括
- (a) 裝設黑盒；
 - (b) 在車廂內安裝車速顯示器；
 - (c) 就行走不同路段的巴士制訂車速政策；以及
 - (d) 提供相關設施以預防乘客在車廂內跌倒等。

D. 政府的規管措施

- (1) 加強監察巴士公司的服務班次和投訴的處理；
- (2) 引入中期檢討，以確保巴士公司提供適當而有效率的服務；
- (3) 設立相關制度，以懲處服務表現欠佳的巴士公司；
- (4) 加強公眾在巴士服務規劃和營運事宜上的參與；
- (5) 檢討巴士票價調整安排；
- (6) 檢討收費表和收費結構；
- (7) 檢討回饋乘客安排；
- (8) 引入相關措施，以協助減低巴士公司的營運成本或改善它們的經營環境；以及
- (9) 檢討巴士專營權的安排。

E. 其他

- (1) 改善在巴士總站為巴士車長提供的設施，及巴士車長的休息時間；
- (2) 加強培訓巴士車長；
- (3) 要求巴士公司與巴士車長加強溝通；以及
- (4) 要求巴士公司聘用殘疾人士。