

二零一一年十二月五日會議
討論文件

立法會交通事務委員會 方便長者的巴士設計

目的

本文件為委員說明專營巴士現時和計劃為長者乘客提供的無障礙設施。

背景

2. 目前，本港約有 5,800 輛持牌專營巴士，由五間巴士營辦商根據六個專營權營辦。該五間巴士公司分別為九龍巴士(一九三三)有限公司(「九巴」)、龍運巴士有限公司(「龍運」)、新世界第一巴士服務有限公司(「新巴」)、城巴有限公司(港島及過海路線)(「城巴(專營權一)」)、城巴有限公司(機場及北大嶼山網絡)(「城巴(專營權二)」)，以及新大嶼山巴士(一九七三)有限公司(「嶼巴」)。

3. 除遵行有關車輛構造及保養的法例規定¹外，專營巴士營辦商亦經常檢討巴士設計，務求令乘客更感舒適。其中一個範疇是優化巴士設計和提供相關設施，以照顧長者和殘疾人士的需要。所有專營巴士營辦商亦已承諾，在購置新巴士時，會採用合適的設計，為乘客(包括長者和殘疾人士)提供安全、舒適及方便的乘車環境。

現役巴士為長者乘客提供的設施

4. 現役專營巴士大多備有下列全部或部分設備，為長者乘客提供一個無障礙的乘車環境：

(a) 低地台及可供輪椅上落

截至二零一一年十月底，約 3,500 輛(或 60%)專營巴士可供

¹ 《道路交通(車輛構造及保養)規例》(第 374A 章)訂明有關專營巴士設計和構造的規定。

輪椅上落。這些巴士設有低地台和寬闊車門，方便長者上車。以輪椅代步的乘客可以使用低地台巴士提供的斜板上車，並把輪椅鎖定在車上指定的輪椅停放處。各專營巴士營辦商已承諾，日後購置的所有新巴士均可供輪椅上落²。輪椅停放處一般附設靠背及安全索帶，能夠安全繫穩輪椅。根據現行的巴士更換計劃，預計在 2015/16 年度左右，所有專營巴士均會為低地台及可供輪椅上落。附件相片一及二展示低地台巴士的上落斜板及輪椅停放處。

(b) 供有需要人士使用的優先座位

一般來說，每輛雙層巴士的下層設有至少四個指定的優先座位。這些座位設於巴士出口車門附近，方便長者下車。座位旁的車窗貼有標貼，提醒乘客讓座予有需要人士。附件相片三展示有關詳情。

(c) 伸手可及的下車按鈴

平均而言，每輛雙層巴士的下層設有 8 個下車按鈴，乘客(包括長者)可輕易觸及按鈴，通知車長需要下車。此外，供有需要人士優先使用的座位旁亦備設了附有下車按鈴的低位扶手(這也是新購巴士的標準設備之一)，令新購巴士的下層備設合共 9 至 11 個下車按鈴。附件相片四及五展示有關詳情。

(d) 連續扶手

為協助減少長者乘客因失去平衡而在巴士上跌倒的機會，九巴、龍運、城巴及新巴自二零一零年年底開始，在巴士購置規格中，把用以協助長者乘客步往優先座位的連續扶手，在可行的情況下列作新購巴士的標準設備之一。這個新設計可讓乘客一邊握住扶手，一邊步往優先座位或車廂的較入位置。附件相片六及七展示連續扶手的設計。

(e) 出口車門側的扶手

有些專營巴士已把位於出口車門側的扶手安裝在較低的位

² 由於低地台巴士不適宜在南大嶼山一些陡斜和有急彎的道路行駛，因此，嶼巴會購置低地台巴士行走不途經該等在南大嶼山的道路的巴士路線。

置，以方便乘客下車。相關專營巴士營辦商在技術可行的情況下，已着手改善餘下巴士在出口車門側的扶手設施，並會把該扶手設計列入其新巴士的購置規格中。附件相片八展示位於出口車門側的扶手。

(f) 附有視像顯示及／或聲音廣播設施的報站系統

目前，約 5,000 輛(或 85%)專營巴士(包括九巴、龍運和城巴(專營權一)旗下整個車隊的巴士)均安裝了附有視像顯示及／或聲音廣播(廣東話、普通話和英語)設施的報站系統。城巴(專營權二)、新巴及嶼巴則正在試驗安裝報站系統，旨在二零一二年年底或之前為旗下車隊安裝該系統。附件相片九及十展示車廂內的報站顯示屏。

(g) 車廂內的其他乘客設施

除上述設施外，巴士車廂還設有其他無障礙設施，以確保長者和殘疾人士乘車時更感安全舒適。新購巴士的標準設施包括：

- i. 以防滑物料鋪設車廂地面；
- ii. 加闊通道，以方便拿拐杖的長者及使用輪椅的人士；
- iii. 顏色對比鮮明的梯級邊，以提醒長者注意梯級；
- iv. 在巴士出口安裝車門關閉蜂鳴器和提示燈，令長者下車時更加安全；以及
- v. 在車頭、車側和車尾安裝終點站及路線編號大字體顯示屏，以方便長者登上正確的巴士。

附件相片十一至十六展示上述設備。

(h) 推廣乘客安全

當局和專營巴士營辦商非常重視乘客安全。當局於二零零六年製作了政府宣傳短片和聲帶，提醒乘客乘搭巴士時注意安全，包括“緊握扶手”和“切勿在梯級站立”。除了在電視、電台和車廂播放外，該短片亦分發給學校、老人院舍及社區中心播放。附件相片十七展示推廣乘客安全的海報。

優化巴士設計及方便長者的巴士

5. 專營巴士營辦商時常接獲市民的建議，並在檢討和改善巴士設計時，透過電話熱線、乘客聯絡小組及運輸署的「殘疾人士使用公共交通工具工作小組」等渠道收集公眾意見，務求令旗下巴士更能方便乘客和長者。當購置新巴士和制訂購置規格時，專營巴士營辦商會在合理而可行的情況下，採用附有無障礙和方便長者設施的巴士設計。專營巴士營辦商正就以下兩方面謀求改善：

(a) 改善優先座位

專營巴士營辦商現正改善優先座位的設計，使該等座位更加顯眼易見。九巴和龍運已開展改善計劃，由二零一一年六月起，在旗下部份雙層巴士的優先座位，配置顯眼的綠色頭枕，方便乘客辨認。九巴和龍運會視乎乘客反應，把上述改善計劃逐步擴展至整個車隊。城巴、新巴和嶼巴亦考慮推行類似的改善計劃，把優先座位的座墊換上另一種顏色。**附件相片十八**展示九巴巴士上顏色顯眼的新設計頭枕。

(b) 改善在巴士站／總站提供的乘客資訊

專營巴士營辦商正持續改善及加強在巴士站／總站為乘客提供的巴士服務資訊，方法包括裝設顯示屏展示路線和票價資料，以及設立客戶服務中心。**附件相片十九**展示巴士總站的巴士服務資訊顯示屏。

結論

6. 所有專營巴士營辦商致力不斷優化巴士設計，讓乘客舒適和安全地乘搭巴士。當局會與專營巴士公司合作，盡快落實已計劃的改善項目和安排、留意保障巴士安全的最佳做法與無障礙設計和設備，以及盡量在香港採用方便長者的新巴士設計。

運輸及房屋局

運輸署

二零一一年十一月