

# 天星小輪有限公司

專營服務加價申請

2011年12月5日

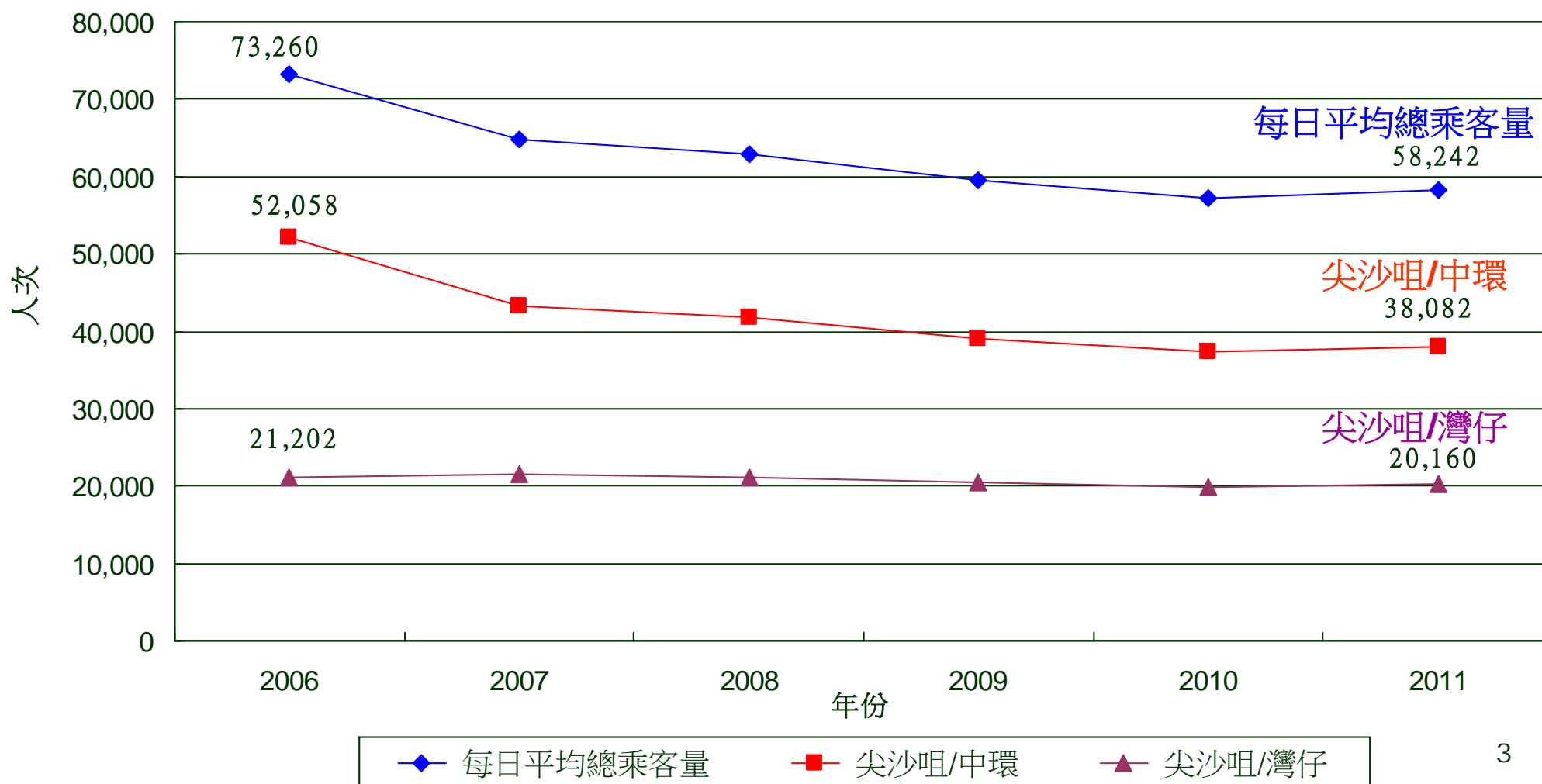


# 營運概況

- 創立於**1898**年
- 經營來往尖沙咀至灣仔及尖沙咀至中環渡輪航線
- 營運時間：上午**6:30** 至晚上**11:30**
- 船隊：**8**艘渡輪
- 員工人數：**265**人(至**2011**年**10**月)

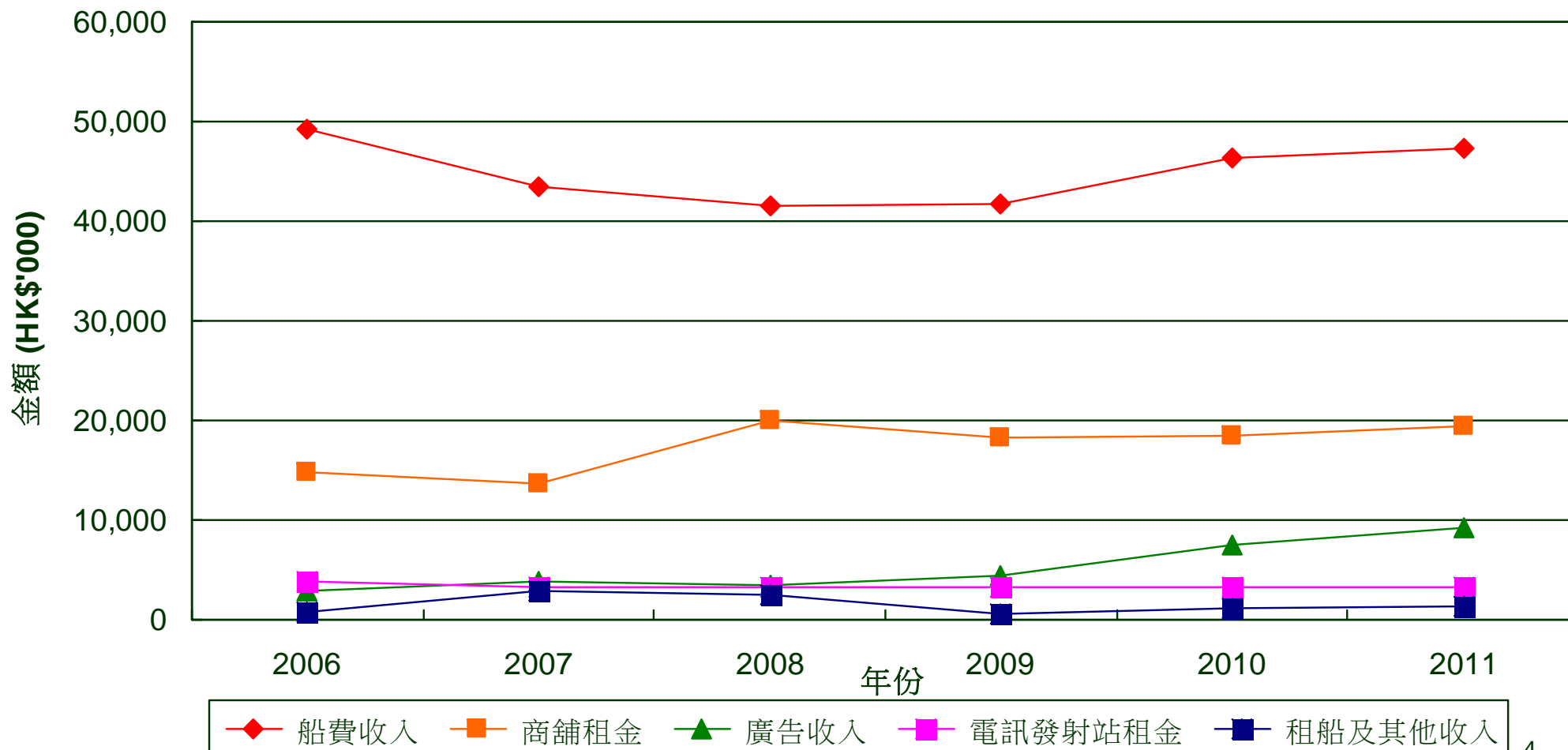
# 乘客量下跌 (2006-2011)

- 每日平均乘客量自2006年的7.3萬人次下跌至2011年的5.8萬人次，下跌幅度達**20.4%**

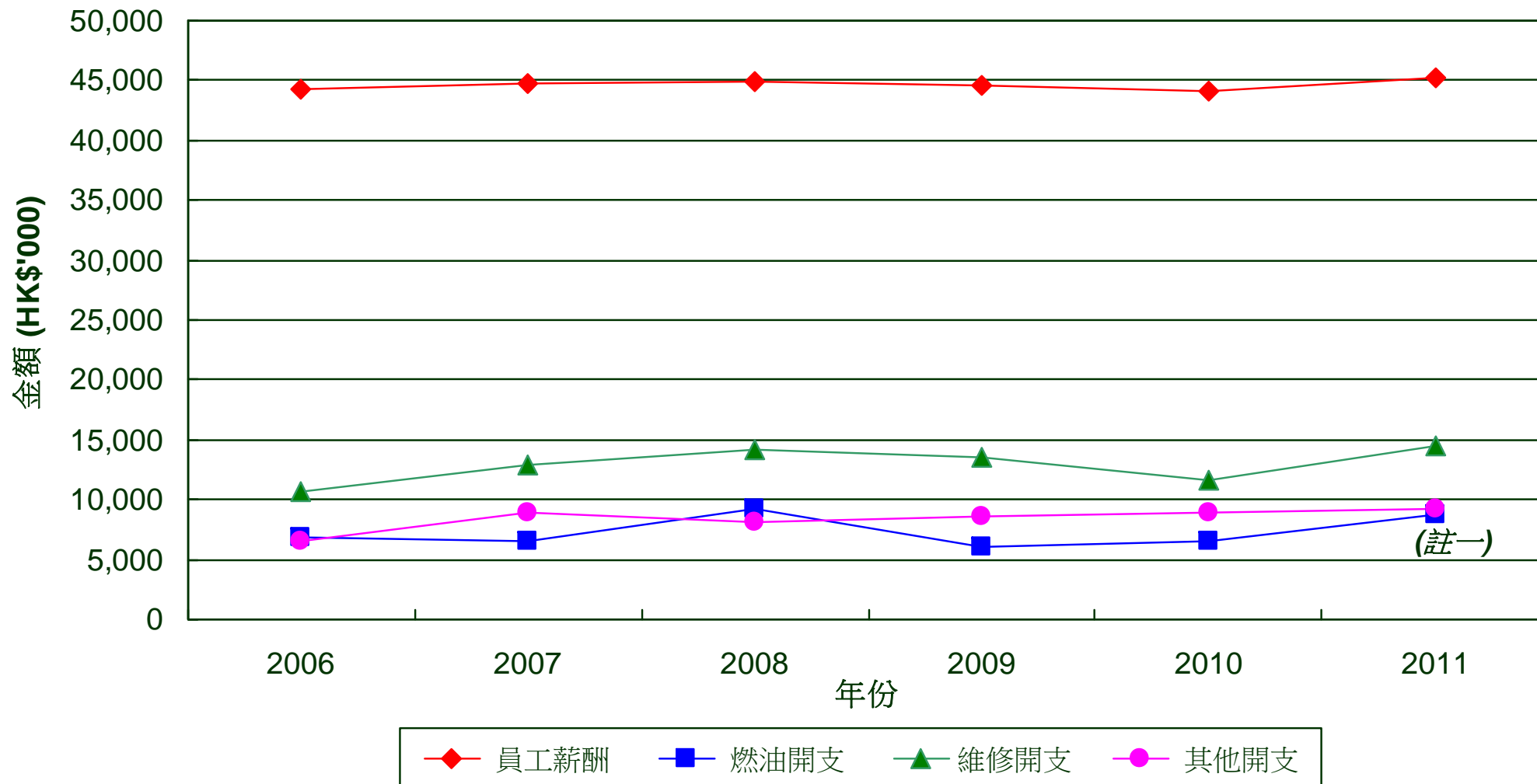


# 專營航線總收入 (2006-2011)

- 自2006年11月搬遷中環碼頭後，票務收入佔總收入由2006年的69%下降至2011年的59%
- 非票務收入則由2006年的31%上升至2011年的41%



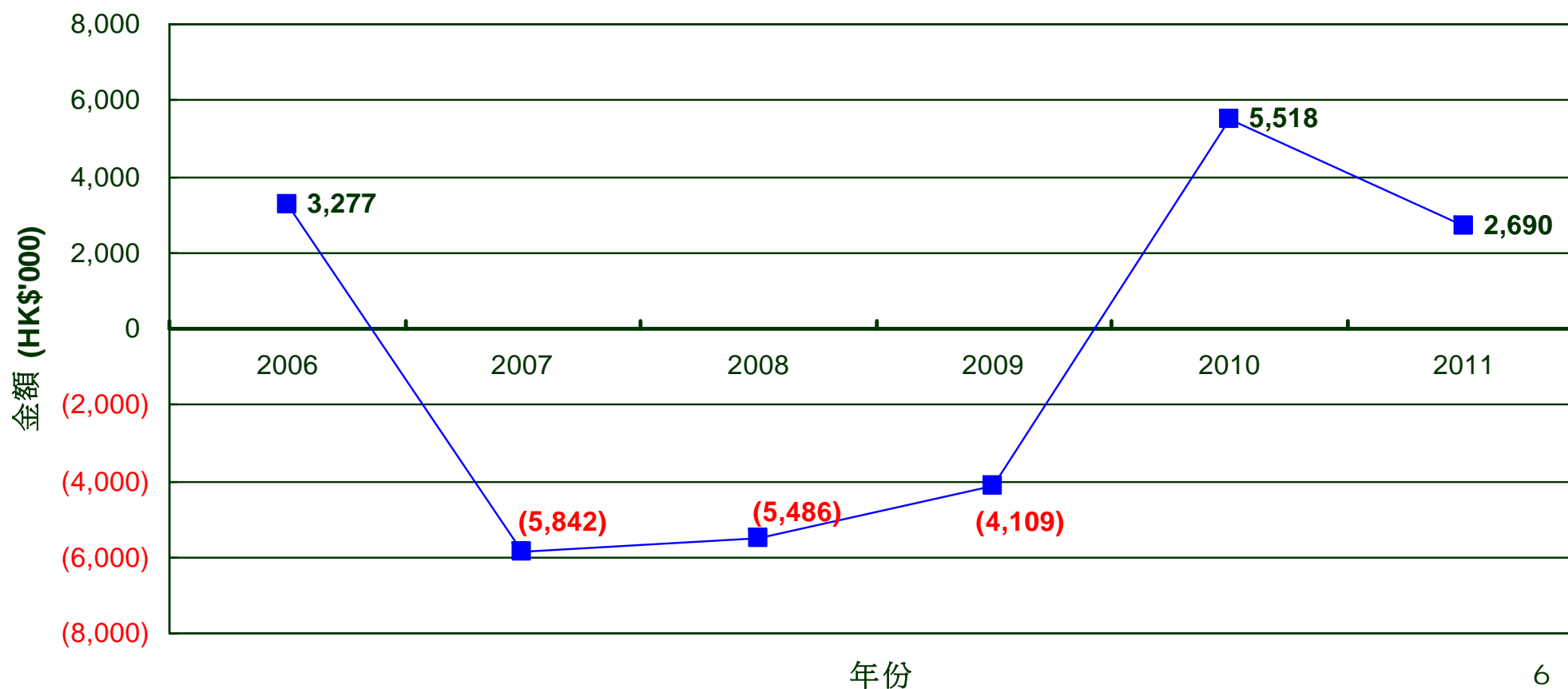
# 專營航線各類開支 (2006-2011)



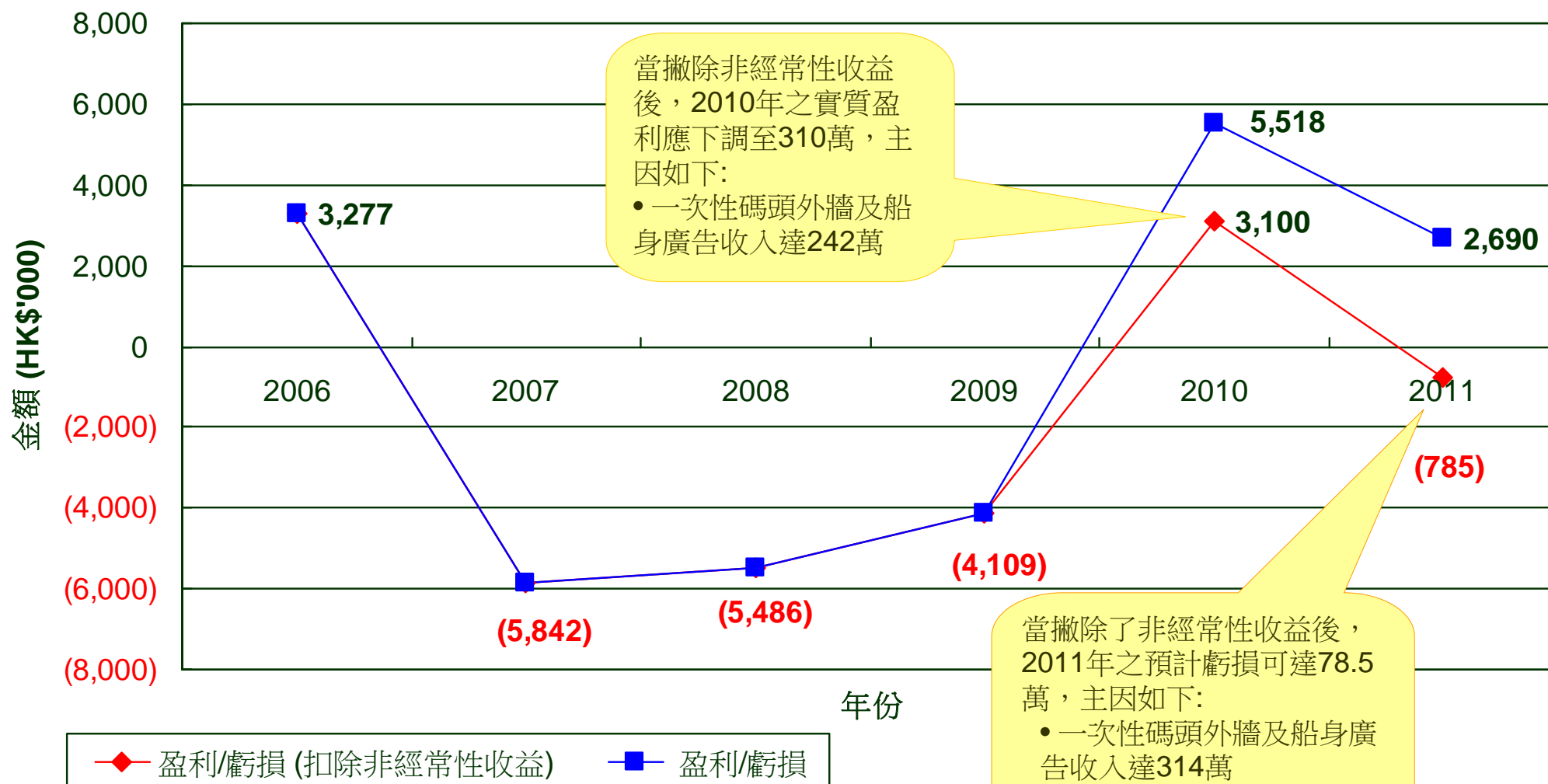
■ 註一: 2009年8月至2011年7月期間之油價折扣比2009年7月或之前高出約37%

# 盈利/虧損 - 未撇除非經常性收益 (2006 - 2011)

- 自2006年11月搬遷中環碼頭後，尖沙咀/中環航線乘客量大減，於2007年至2009年期間出現虧損，經2009年及2010年分階段調整票價後，營運情況才有所改善。

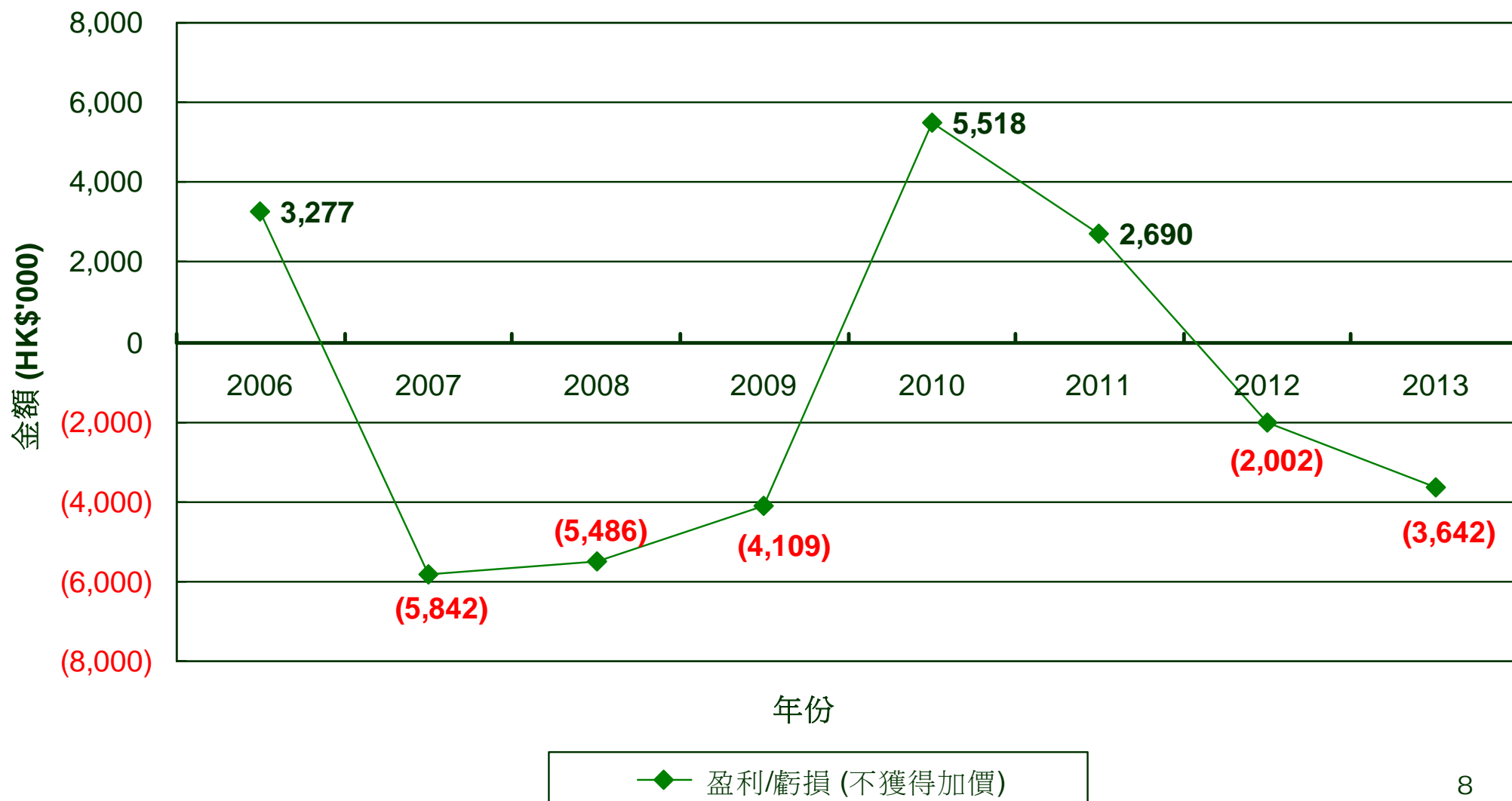


# 盈利/虧損 - 已撇除非經常性收益 (2006 - 2011)



# 盈利/虧損 (2006-2013)

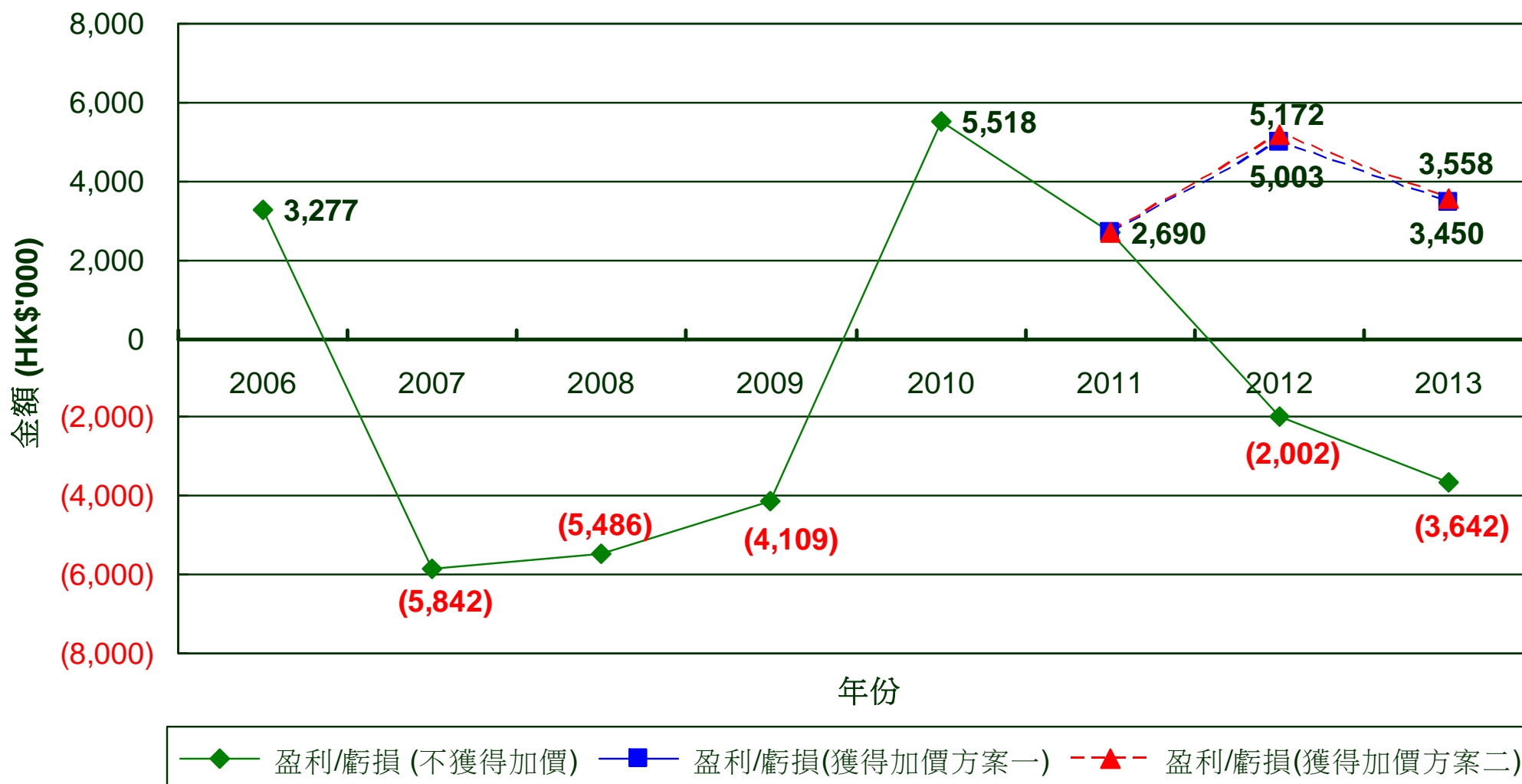
(2011-2013年之估算是依據截至2011年7月之營運資料)





# 盈利/虧損 (2006-2013)

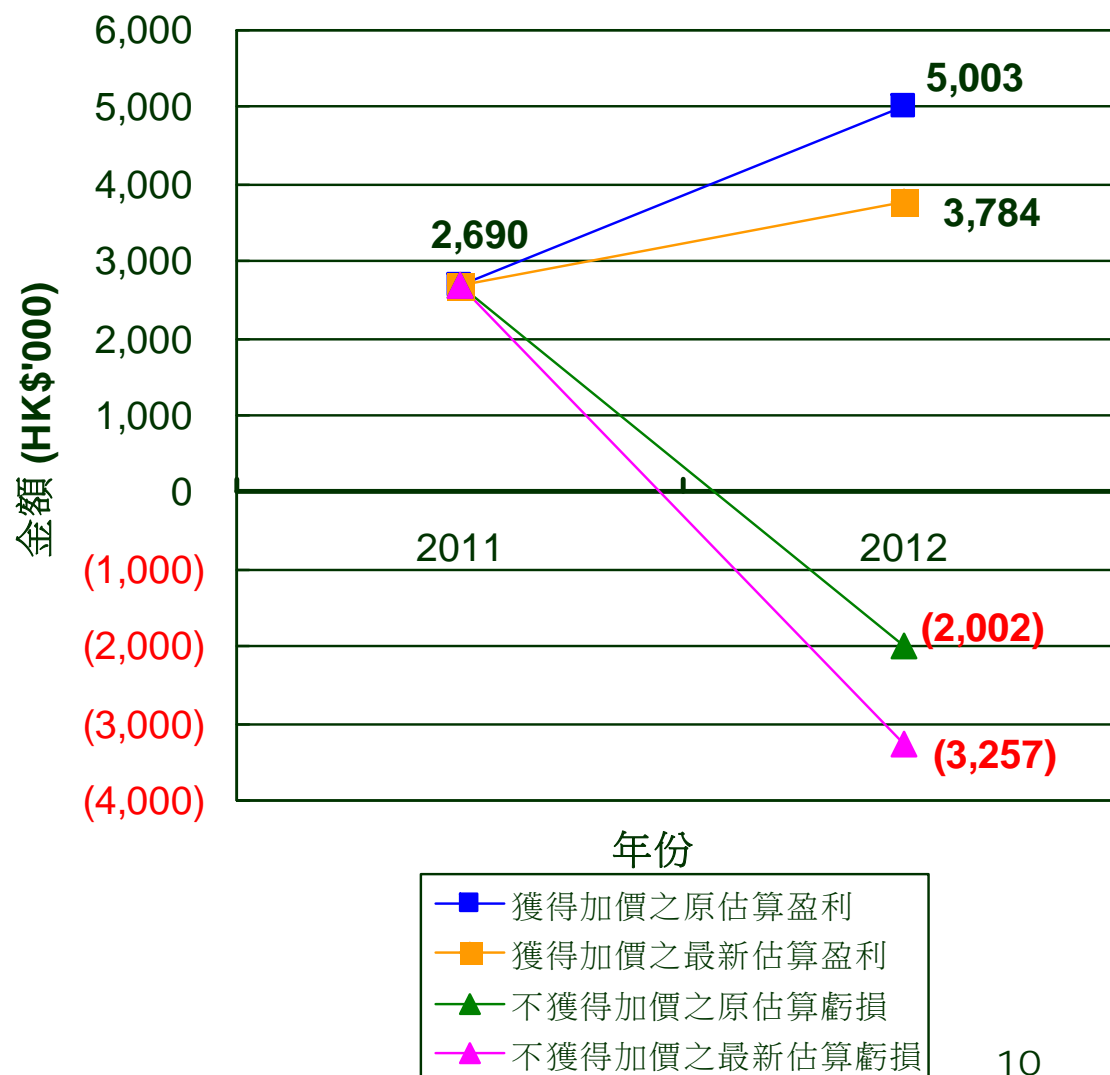
(2011-2013年之估算是依據截至2011年7月之營運資料)



# 盈利/虧損 (2006-2012)

(2011-2012年之估算是依據截至2011年10月之營運資料)

- 2012年估算盈利比原估算低近122萬，主因如下：
  - 因最低工資法例落實後之影響，外判清潔及保安承辦商合約價格於2012年開始升幅分別達34%及38%
  - 因招聘困難，前線員工2012年之加薪幅度有需要比勞工市場加薪幅度略高
  - 2012年渡輪維修開支估算因維修量增加及進口配件價格上升比2011年高約3.5%



# 現時票價 vs 加價方案

		現時票價		加價方案一		加價方案二*	
		尖沙咀/中環	尖沙咀/灣仔	尖沙咀/中環	尖沙咀/灣仔	尖沙咀/中環	尖沙咀/灣仔
平日							
上層	成人	\$2.5	\$2.5	\$2.8 (+\$0.3)	\$2.8 (+\$0.3)	\$2.5 (不變)	\$2.5 (不變)
	優惠	\$1.5	\$1.5	\$1.7 (+\$0.2)	\$1.7 (+\$0.2)	\$1.5 (不變)	\$1.5 (不變)
下層	成人	\$2.0	--	\$2.2 (+\$0.2)	--	\$2.0 (不變)	--
	優惠	\$1.4	--	\$1.6 (+\$0.2)	--	\$1.4 (不變)	--
假日							
上層	成人	\$3.0	\$3.0	\$3.6 (+\$0.6)	\$3.6 (+\$0.6)	\$3.3 (+\$0.3)	\$3.3 (+\$0.3)
	優惠	\$1.8	\$1.8	\$2.2 (+\$0.4)	\$2.2 (+\$0.4)	\$2.0 (+\$0.2)	\$2.0 (+\$0.2)
下層	成人	\$2.4	--	\$2.9 (+\$0.5)	--	\$2.7 (+\$0.3)	--
	優惠	\$1.7	--	\$2.0 (+\$0.3)	--	\$1.9 (+\$0.2)	--
月票							
		\$125	\$125	\$140	\$140	\$125 (不變)	\$125 (不變)
旅遊票							
		\$34	\$34	\$27	\$27	\$25	\$25
單車							
		--	--	--	\$20	--	\$20

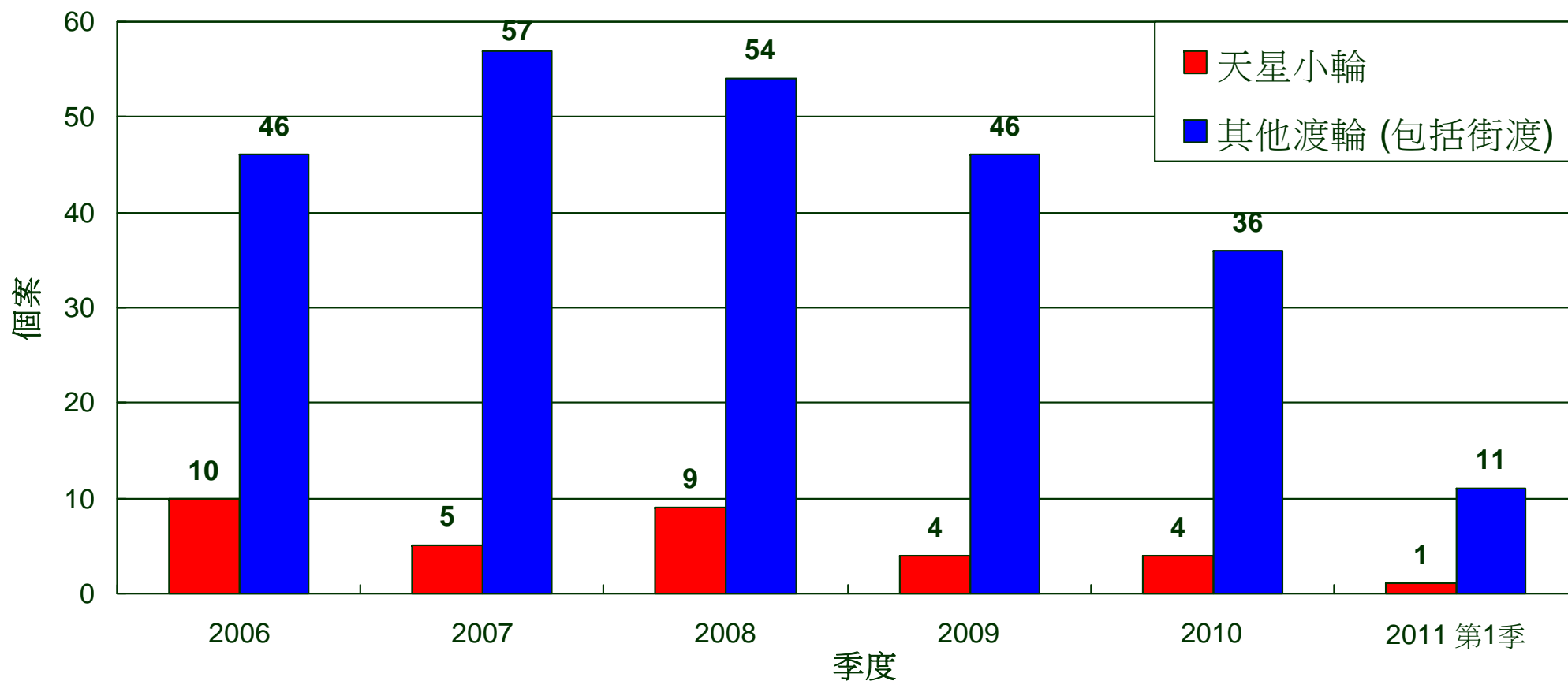
\* 加價方案二：獲政府全數發還因提供長者票價優惠而失去的收入下的票價加幅

# 其他過海交通工具收費

起點	紅隧 / 尖沙咀				紅隧 / 尖沙咀			
	中環				灣仔			
終點								
票種	成人		優惠		成人		優惠	
港鐵	\$8.1 / \$8.5		\$4.1 / \$4.5		\$8.1 / \$8.5		\$4.1 / \$4.5	
巴士	\$8.4 - \$9.3		\$4.2 - \$4.7		\$8.4 - \$9.3		\$4.2 - \$4.7	
天星小輪	平日	週末/ 假日	平日	週末/ 假日	平日	週末/ 假日	平日	週末/ 假日
*上層(新票價)	\$2.8	\$3.6	\$1.7	\$2.2	\$2.8	\$3.6	\$1.7	\$2.2
*下層(新票價)	\$2.2	\$2.9	\$1.6	\$2.0	--	--	--	--

\* 加價方案一

# 交通投訴組接獲之渡輪公司 投訴/建議個案(2006-2011)



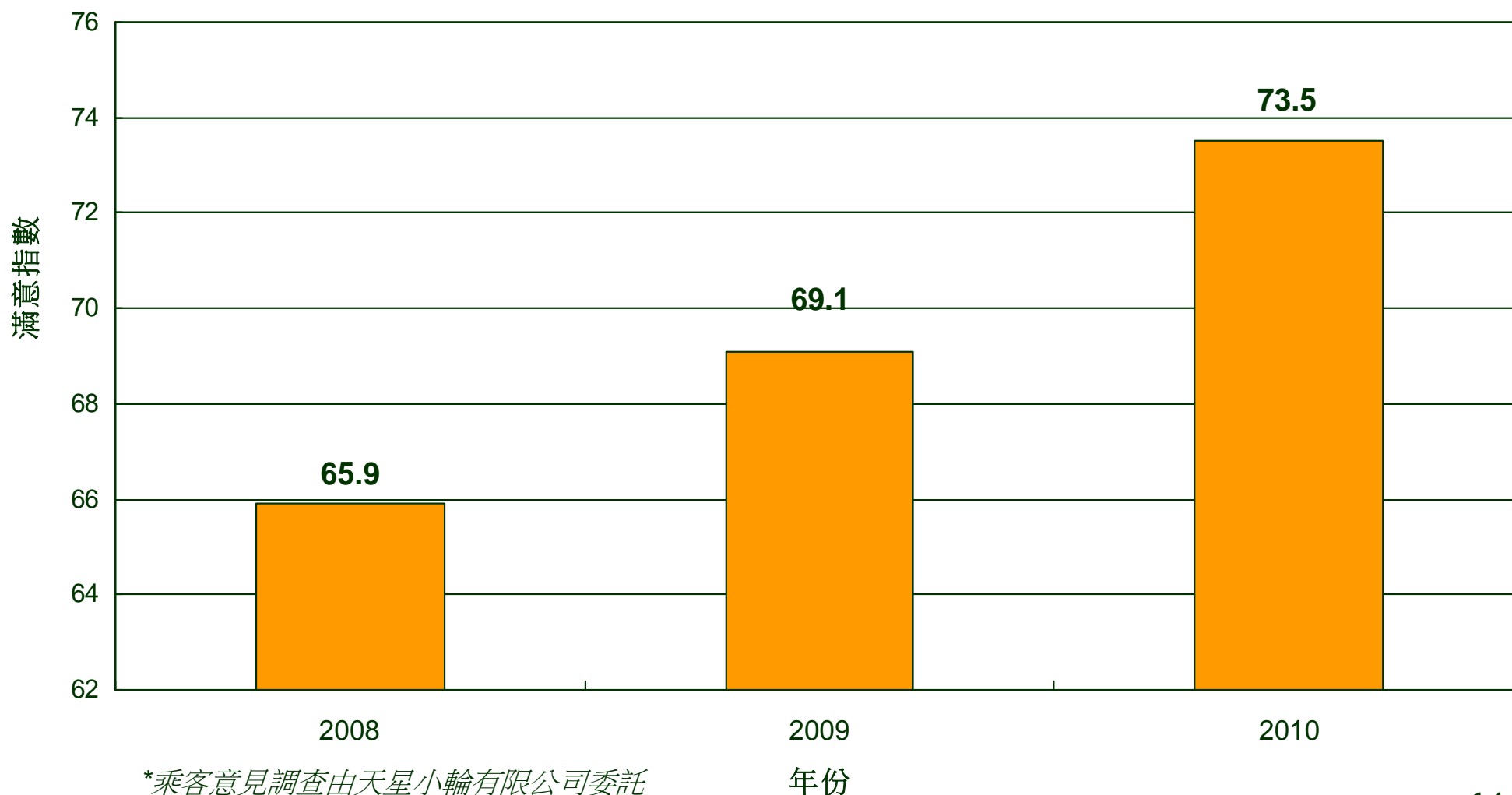
備註：1. 投訴/建議個案包括專營及牌照航線

2. 資料來源：交通投訴組年報/季報(2006-2011)

3. 就其他渡輪 (包括街渡)而言，以2010年計，共有13個領牌渡輪營辦商及62個街渡營辦商

# 2008-2010年度乘客意見調查

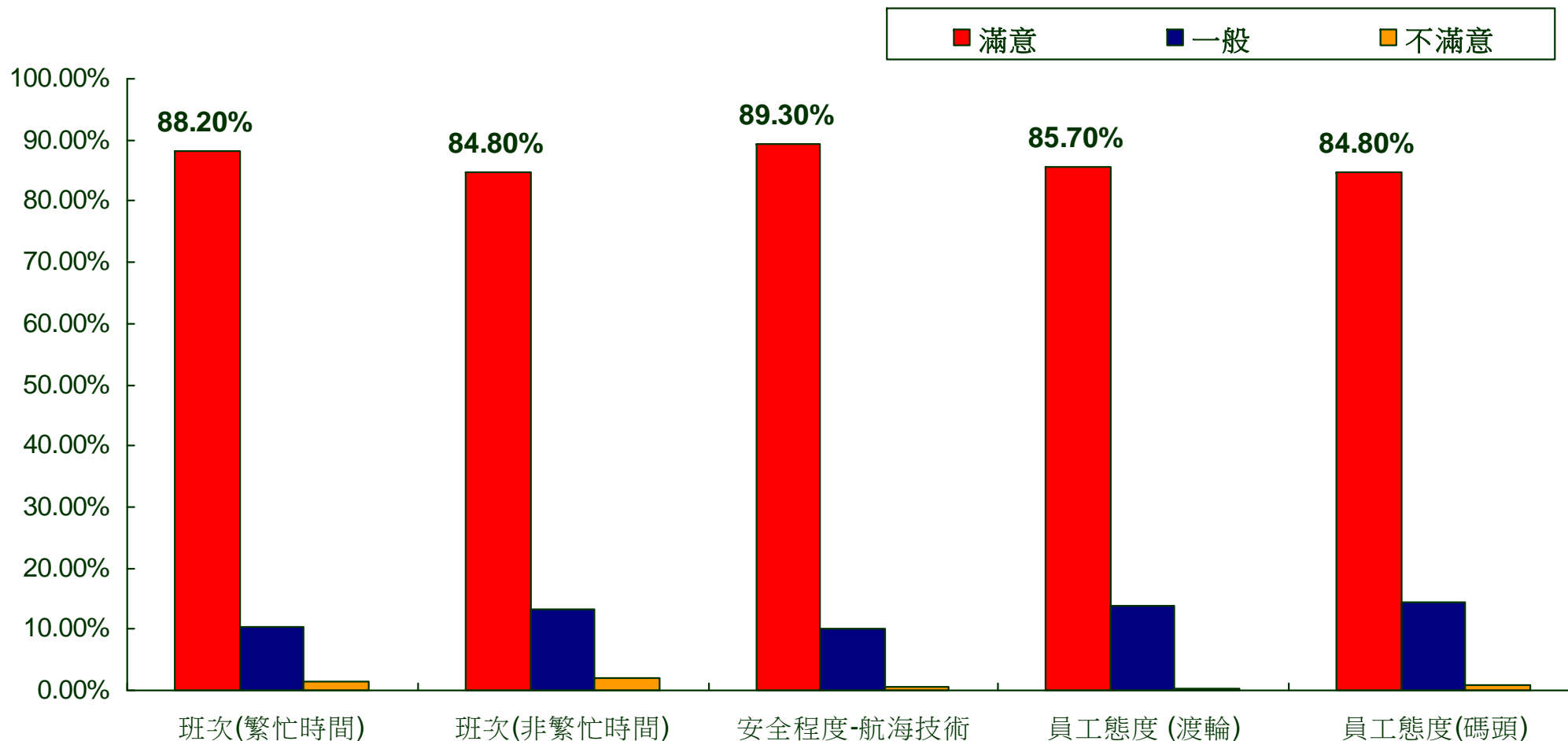
## 服務滿意指數



\*乘客意見調查由天星小輪有限公司委託  
城大專業服務有限公司以獨立身份進行

# 2010年度乘客意見調查

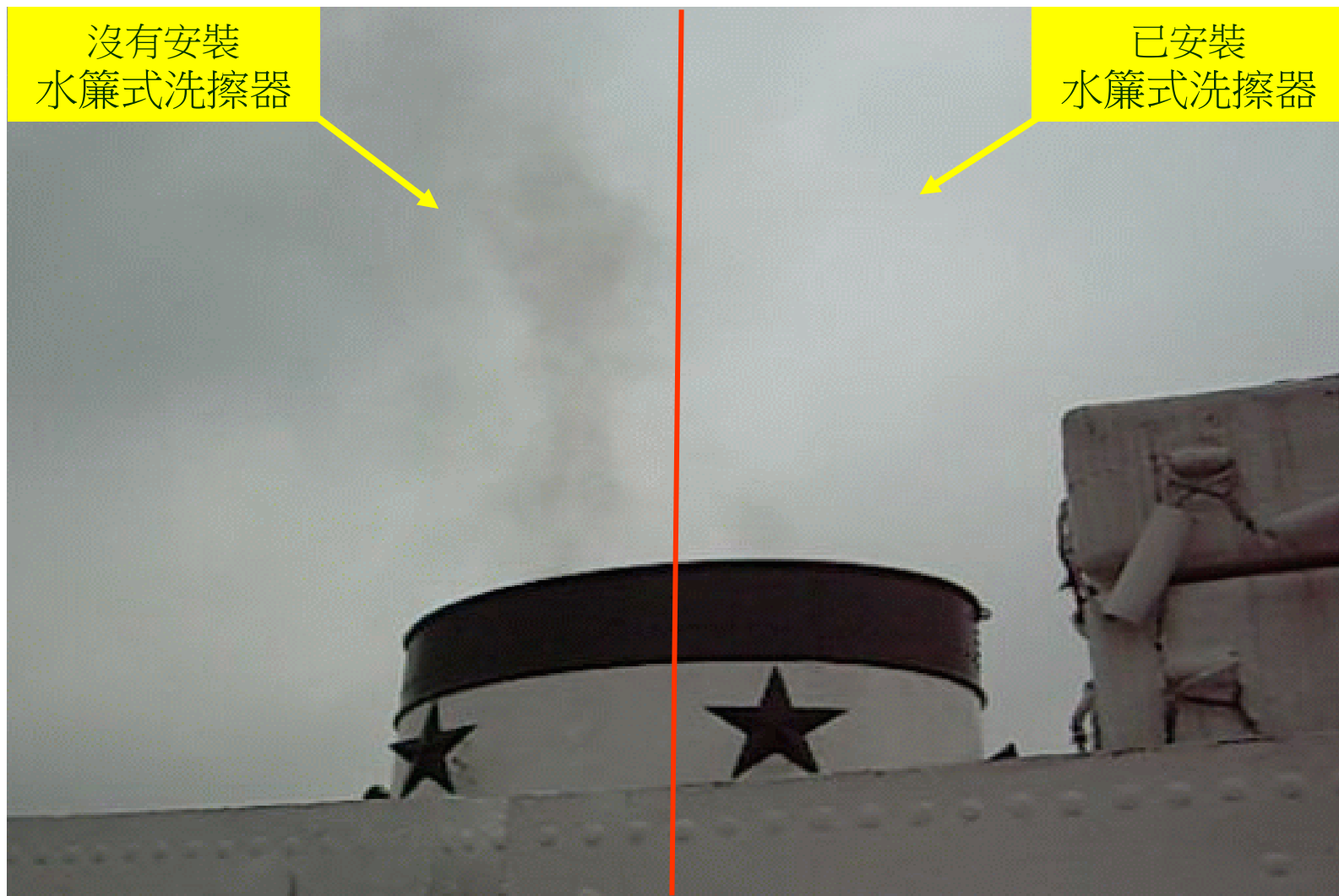
## 各項服務滿意指數



\*乘客意見調查由天星小輪有限公司委託  
城大專業服務有限公司以獨立身份進行

# 改善措施 – 環境保護

- 安裝水簾式洗擦器，減少黑煙及二氧化硫排放達90%





# 其他改善措施

- 在碼頭入口增設航班時間顯示器
- 加強碼頭內乘客指示
- 在碼頭入口增設景點地圖及商舖指南



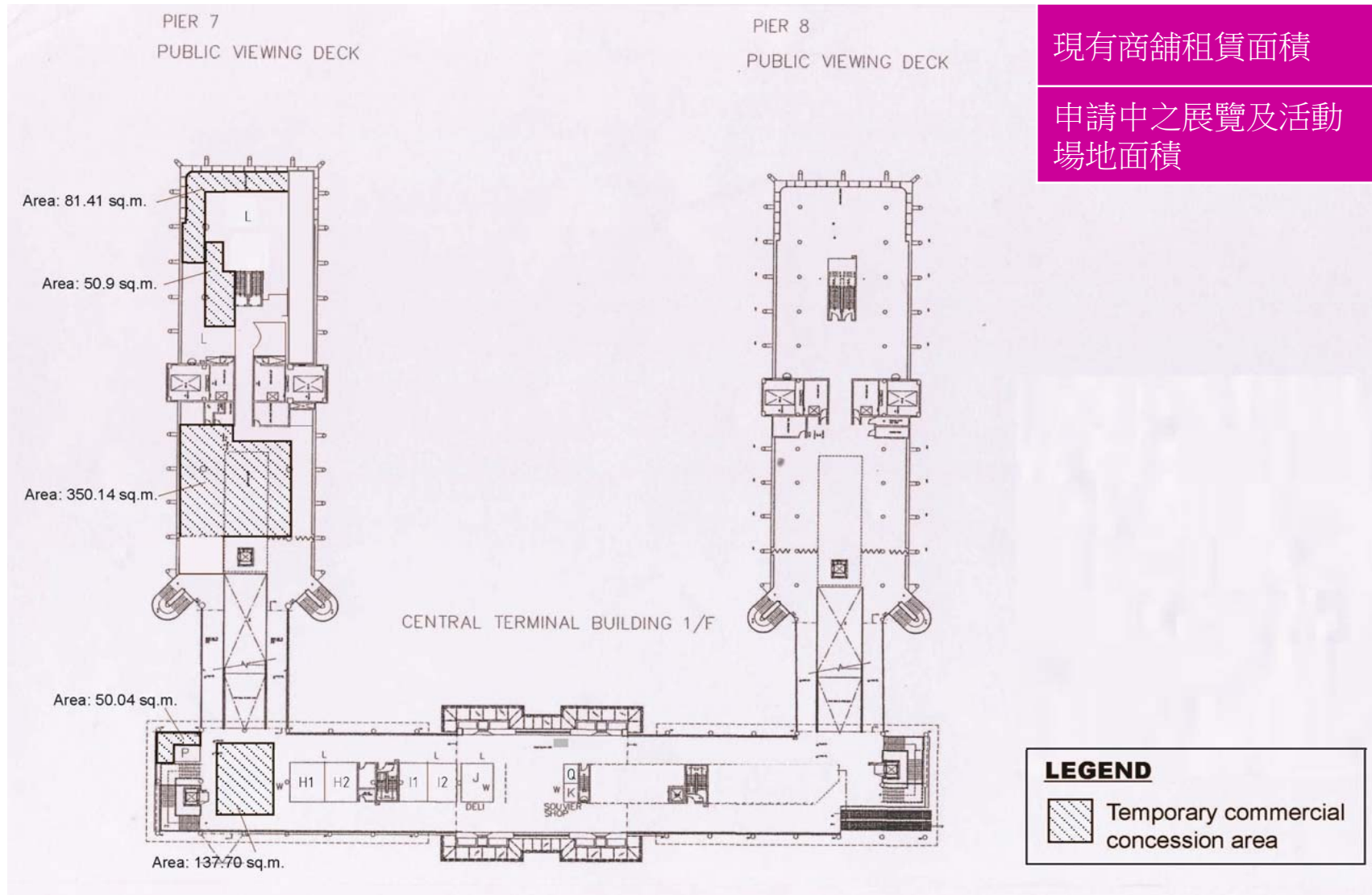
# 開源措施

- 利用中環碼頭用地讓慈善及非牟利團體主辦不同形式之活動，從而增加人流及改善碼頭商舖營商環境
- 繼續開拓碼頭外牆及船身廣告收入
- 繼續向政府申請碼頭其他可用地方以作展覽及商業活動，有助活化海濱之餘亦可改善非票務收入



# 開拓非票務收入

## ■ 租賃中環碼頭作展覽及活動場地



現有商舖租賃面積	774 m <sup>2</sup>
申請中之展覽及活動場地面積	670 m <sup>2</sup>

# 過去5年所獲主要嘉許

- 2005年-2007年榮獲民建聯交通機構評分大獎
- 2009年獲美國旅遊作家協會(Society of American Travel Writers)評選為「全球十大最精彩渡輪遊」之首
- 2009年獲東周刊頒發「百年經典品牌大獎」
- 2009年獲僱員再培訓局頒發為期兩年的「人才企業1st」殊榮
- 2010年獲新界崇德社頒發「香港情懷品牌」
- 2001年-2010年獲得香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」標誌
- 2011年獲旅遊雜誌TripAdvisor評選為「全港十個必遊景點」之一，於三百零二個香港景點中脫穎而出
- 2011年獲香港社會服務聯會頒發「香港長者友善社區2011 銅星獎」



Thank you  
謝謝