



## 港鐵服務表現

二零一一年十一月四日

### 較長的服务延誤個案

- 7月28日東鐵綫51分鐘延誤



## 較長的服務延誤個案

- 7月28日東鐵綫51分鐘延誤
- 8月3日東涌綫36分鐘延誤



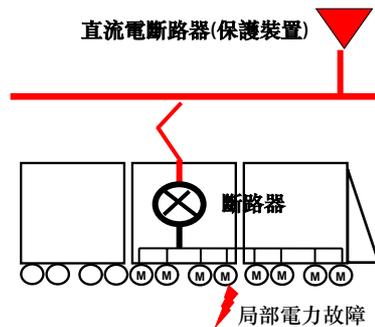
## 較長的服務延誤個案

- 7月28日東鐵綫51分鐘延誤
- 8月3日東涌綫36分鐘延誤
- 9月29日東鐵綫65分鐘延誤



## 8月3日港島綫28分鐘延誤

- 一個列車車載斷路器未能截斷不規律的電流
- 架空電纜保護裝置啟動，切斷天后站與金鐘站之間供電
- 調動受影響列車需時



## 8月3日港島綫28分鐘延誤(續)

- 有關車載斷路器與涉及2010年10月油麻地站服務受阻事故列車上的斷路器屬同一型號
- 正以新設計的斷路器取代
- 更換工程將於今年年底前完成



涉及港島綫事故的車載斷路器

新設計的車載斷路器

## 鐵路運作首重安全

- 採用安全防護保障設計
- 如有任何不規律的情況，系統會自動令列車停下，或因而出現一些延誤



# 多謝!