

# 香港家連家精神健康倡導協會

## HONG KONG FAMILYLINK MENTAL HEALTH ADVOCACY ASSOCIATION

九龍旺角廣東道 998 號高明商業大廈 6B 室 Flat-6B, Go-up Commercial Bldg., 998 Canton Rd., Mongkok, Kln.,  
電話 Tel: 2144 7244 傳真 Fax: 2144 7611 網址 Web: www.familylink.org.hk

### 立法會衛生事務委員會及福利事務委員會

2012 年 3 月 31 日聯席會議

### 「社區精神健康服務」意見書

香港家連家精神健康倡導協會是一個主要由精神病康復者家屬組成的自助組織，而於 2002 年正式組成協會。協會主要推廣「精神健康教育課程」給病患者家屬，讓他們對精神病有著正確的認識和學習如何協助病患者康復的技巧和方法。本會宗旨是倡導平等機會，特別致力為消除對精神病康復者及其家屬之歧視，維護精神病患者及其家屬應有的權利，提高精神病患者與康復者及其家人的生活質素。

本會一向重視精神病患者家屬的權利，希望藉今天的議題「社區精神健康服務」，向立法會反應家屬的立場及意見：

#### 1. 家屬對精神病患者於康復過程中所擔當的角色被受忽略！

本會曾多次表達，病患者家屬對康復者的支援是非常重要的，如果家屬本身對精神病有認識，懂得如何照顧病患者，如何與病患者溝通，如何處理危機和識別一些病發前的先兆，相信可以避免一些悲劇的發生，而且家屬能夠得到適切及足夠的支援，對照顧病患者的康復進展亦有很大的幫助，病情復發的機會相對減低，病人需要入院治療同時減少，從而亦會對政府在醫療開支上減輕負擔。

對於支援家屬，本會認為可以在以下幾方面作出實質回應：

- i) 教育---增加病人家屬對精神病的認識；
- ii) 壓力---照顧病患者其實對家屬的心身負擔是非常重，故他們必須得到適當的渠道去舒緩自身的壓力，同時，也可提供精神病患者/康復者家屬的暫託服務，以支援病患者家屬的需要，最終避免家屬變為病患者的機會；
- iii) 經濟---由於精神病患者需要長時間的照顧，故家屬本身的工作，往往亦會受到一定的影響，到最後可能要辭退工作來照顧病患者，以致家庭的經濟從而出現問題。故建議政府設立照顧者生活津貼，藉以解決經濟負擔。
- iv) 居住---現時社會大眾對精神病仍然有著或多或少的歧視態度，所以病患者與家屬一旦被鄰居知道其所患病為「精神病」，大多受到孤立和標籤，以致他們在社區的生活大大受到影響，所以一個安穩和平等的居住環境是非常重要的，故本會建議政府提高和諧的環境，病患者與家屬能夠融入社區。

病患者家屬其實是一個非常重要的社會資源。希望政府能夠加強重視對「病患者家屬」的支援，好讓這個重要的社會資源能夠充分發揮他的效用，並希望政府最終能將精神病患者家屬列為正式受服務支援的對象。

## 2. 優質的精神科藥物治療以減少副作用的影響

康復的過程中，主要是病患者病情得到控制，所以藥物治療是非常重要的，如果藥物帶給病患者太多副作用，而這些副作用正好影響到他/她們的日常生活和工作，他/她們對服藥的依從性便會大大減低，病患復發的機會亦相應提高，從而增加政府在醫療開支上的負擔，所以，本會期望政府能增撥資源，加強使用「優質藥物」的治療，能減輕對藥物副作用對病患者的影響，使康復者能更有自信地重投社會的生活。

## 3. 醫療政策/管理的配合

由於近期醫護人員的流失非常嚴重，故希望醫管局能正視問題的核心，除增加培訓和招聘人手外，提昇醫護人員士氣亦十分重要，而且自成立精神健康綜合社區中心(ICCMW)以來，各區中心的運作都出現很多問題，如：人手不足、會址問題、服務的推廣和服務使用者的適應等...。故希望政府能重申檢視整個醫療管治制度，全面訂立一套循序漸進的方案，去推行「社區精神健康服務」的計劃。

## 4. 推廣公民教育

要讓精神病康復者及其家屬能安心於社區生活，除患者的病情得以控制，社會人士的接納和包容是重要的，但現時社會人士對精神病患者/家屬，都仍然存有歧視的行為和態度，只因公眾人士對精神病的認識不足和有誤解，所以本會積極提倡公民教育的重要性，並希望政府能加強推廣有關精神健康的知識，讓大眾市民能正面和正確地認識有關精神病；此外，本會期望推廣信息，普及至小學及中學的教育課程中，藉此從小灌輸正面的精神健康信息。並透過以上工作，減低市民對精神病的誤解和歧視。

總括而言，一套長遠完善及整全的「精神復康政策」是非常迫切，用以製定政策聯繫政府及不同部門的合作，避免政府再繼續沿用現時那套「頭痛醫頭、腳痛醫腳」的方針，而且希望政府能積極考慮將精神病患者家屬列為正式及獨立的服務對象，並對患者家屬提供照顧者生活津貼，設立醫生與家屬的溝通指引，為精神病患者及家屬提供最適切的服務。