



香港安老服務協會

The Elderly Services Association of Hong Kong

有關『長者社區照顧服務券試驗計劃』的意見

(2012年4月27日)

本會歡迎及期望政府儘快落實推行『長者社區照顧服務券試驗計劃』，就有關計劃，本會提出以下意見供政府當局考慮：

1. 本會支持政府推行計劃，將選擇權交予服務使用者，讓長者可以根據自己的需要，靈活地選擇各項社區照顧服務。
2. 本會亦贊同政府推行服務券時，引入共同付款比率及經濟審查機制，落實扶貧委員會提出共同責任和集中公共資源協助最有需要長者的原則。
3. 服務券計劃是一項錢跟人走的資助模式，關鍵在於市場上是否有足夠具質素的服務單位可供選擇，政府於推行有關計劃時，除建立服務監察機制外應善用市場機制，避免推行計劃時產生高昂的行政費用。
4. 鑑於長者會因應不同階段的健康需要，靈活地轉換多元化的社區照顧服務，本會建議政府考慮服務券除了可使用在日間照顧和家居照顧服務外，亦可讓長者(如有需要)有限度地使用院舍暫託照顧服務，體現以人為本的精神。
5. 本會對於試驗計劃的第一階段，只邀請非政府機構和非牟利機構參與，將私營機構排除於試驗計劃外的做法持反對意見，政府推行『長者社區照顧服務券試驗計劃』是一項關乎社會福利政策長遠制定的試驗計劃。政策應由不同持份者參與才能更全面體現政策的完整性，政策目的是將社會有限的資源用在最有需要的長者身上，最終落實共同承擔責任。如何確保計劃推行時有足夠的供應量讓長者可作選擇？如計劃推行時市場上的服務供

應不足且單一性，試問計劃又如何取得成功？從推行的時間及相關安排上，反映政府並非有意積極推動長者社區照顧服務的蓬勃發展。

6. 本會建議政府在制定社區照顧服務券試驗計劃的具體細節方面，需與業界充份地溝通，包括非政府機構和私營機構的服務提供者。

香港安老服務協會主席

陳志育

二〇一二年四月二十七日