

立法會福利事務委員會
改善殘疾人士無障礙通道及設施小組委員會

回應委員於 2011 年 7 月 20 日會議上提出的事項

領匯管理有限公司(“領匯”)、運輸署、醫院管理局(“醫管局”)和運輸及房屋局分別就委員於 2011 年 7 月 20 日會議上提出的事項，提交下列回應文件(載於各附件)。

- (a) 就領匯轄下設施的三期改善工程計劃，提供項目總數及設施種類(如升降機及斜道)的分項數字。領匯提交的有關文件載於附件 A;
- (b) 因應「殘疾人士使用公共交通工具工作小組會議」要求香港鐵路有限公司提供的無障礙設施，運輸署所採取的跟進行動。運輸署提交的有關文件載於附件 B;
- (c) 就醫管局改善/提升轄下醫院/診所無障礙設施所展開的三個階段檢討工作，提供詳情。醫管局提交的有關文件載於附件 C;及
- (d) 就興建上坡地區自動扶梯連接系統和升降機系統所進行的可行性研究，提供詳情，包括個別計劃的預計施工日期、評定各上坡地區自動扶梯連接系統和升降機系統建議的評分準則，以及進行可行性研究的優先次序。運輸及房屋局提交的有關文件載於附件 D。

勞工及福利局
運輸及房屋局
運輸署
領匯管理有限公司
醫院管理局

2011 年 11 月

領匯管理有限公司就委員於 2011 年 7 月 20 日
會議上提出的事項的回應

領匯管理有限公司(領匯) 於本年一月宣布，會斥資不少於 2 億港元，以「最合理可行原則」，提升旗下物業的「暢通無阻通道」設施，全面達至屋宇署發布的《設計手冊：暢通無阻的通道 2008》及相關的要求。整個「暢通無阻通道」工程會分三期進行，約九成的提升工程會於 2014 年完成，而其餘的則會於 2016 年完成。

提升「暢通無阻通道」設施的工程會於領匯旗下 151 個商場及約 330 個停車場進行。領匯現正於房屋署緊密合作及聯繫，確保所有的「暢通無阻通道」設施，於兩者業權的交匯地方做到最佳的銜接，這不單是要符合相關的設計要求，更重要的是讓所提供的設施可適切地滿足社區需要。

有關工程會按實際環境需要為殘障人士、長者、體弱有病者、孕婦及攜有幼兒的家庭等提供適切的設施，其中包括觸覺引路帶、低枱面顧客服務台、暢通易達洗手間、視像火警警報系統、殘疾人士停車位、斜道、商場點字地圖及升降機。

由於領匯的物業項目眾多及數量龐大，主要提升的「暢通無阻通道」設施及預計的數量簡列如下：

主要提升的項目	預計增設的數量
觸覺引路帶	將於全線151個商場內增設。如商場與公共屋邨相連，會與房屋署緊密聯繫，確保兩方所鋪設的觸覺引路帶做到最好的銜接。
低枱面顧客服務台	將改良現時設於約40個商場的顧客服務台。

暢通易達洗手間	將於每個商場內每層加設一個「暢通易達洗手間」。若以平均數每個商場有兩層計算，領匯將於旗下151個商場增設超過300個「暢通易達洗手間」。
視像火警警報系統	將於全線 151個商場內的主要通道裝置。
殘疾人士停車位	領匯旗下約330個停車場中，每個停車場會最少提供一個「殘疾人士停車位」。由於相關的改動需要經過地政署審批，最終的供應數量及時間表將有待確定。
斜道	將於大部分的商場內主要通道加設斜道。
商場點字地圖	將於全線151個商場內增設一個「商場點字地圖」。
升降機	升降機是顧客穿梭商場內各層的主要設施。領匯現正於旗下151個商場進行研究，決定增設升降機的總數量。

上述八項主要提升項目的增設數量只屬預計，領匯會以財務預算的二億港元為基準，按實際需要不斷優化及改善旗下物業的「暢通無阻通道」設施，務求改善居民的生活質素。

領匯將會以季度形式，發放新聞稿及在領匯網頁內公布「暢通無阻通道」工程的最新動向，包括宣布未來六個月即將開展提升工程的新一批物業名單，及報告或總結剛過去三個月的工作進度。

領匯管理有限公司
2011年11月

附件 B

運輸署就委員於 2011 年 7 月 20 日 會議上提出的事項的回應

運輸署「殘疾人士使用公共交通工具工作小組會議」 討論有關香港鐵路有限公司提供無障礙通道及設施

個別項目跟進情況的補充資料

在2011年7月20日的標述小組委員會會議上，委員在審視『運輸署「殘疾人士使用公共交通工具工作小組」由2008年至2010年度各會議上討論有關香港鐵路有限公司(港鐵)提供無障礙通道及設施的撮要』(文件CB(2)2371/10-11(05))後，要求當局就個別項目跟進情況提供補充資料。請委員參考以下補充資料：

討論事項	港鐵回應
1. 要求在觀塘站 D 出口增設升降機。	由於殘疾人士現時已可利用 A 出口及 APM 商場的升降機進出觀塘站，因此港鐵暫時未有計劃在觀塘站 D 出口增設升降機。小組成員了解有關情況後，再沒有要求跟進。
2. 建議拆除車站內的鋼柱及在過渡期間在鋼柱上加設防撞物料，如皮套或軟墊。以保障視障乘客的安全。	港鐵豎立鋼柱以防止攜帶大型行李的乘客使用扶手電梯。港鐵未有計劃在車站增加鋼柱的數目。在平衡豎立鋼柱的成效及殘疾人士的意見後，港鐵檢討有關情況並已試行拆除黃大仙站的鋼柱。小組成員滿意有關安排。 港鐵已經完成有關防撞物料設計，並會盡快安排實地測試，以

討論事項	港鐵回應
	及小組成員的意見。
3. 由於港鐵的輪椅升降台發生故障的次數較多，因此希望加快興建升降機，並查詢西灣河站興建升降機的進展。	港鐵已委託顧問研究於現時尚未裝設直達地面的垂直升降機的車站，進行裝設升降機的技術可行性研究。近期將會興建升降機的車站，包括佐敦站、油麻地站、尖沙咀站、長沙灣站、石硤尾站、深水埗站、荔枝角站、黃大仙站、西灣河站、金鐘站、上環站及太子站。
4. 羅湖站月台缺乏警告磚。	港鐵已在羅湖月台鋪設警告磚，並向小組成員匯報跟進行動。
5. 要求在輕鐵站月台或輕鐵車廂外提供發聲報站裝置，以方便候車的視障人士。	港鐵曾在輕鐵車廂外安裝廣播揚聲器進行測驗，但測試效果未如理想。經詳細研究、實地測試，並諮詢殘疾人士團體的意見後，現時輕鐵站月台已經安裝了廣播系統，廣播下一班列車路線資料。小組成員滿意有關安排。
6. 反映港鐵的廣播系統運作不穩定。	港鐵已盡快檢查各車站的廣播系統，並作適當調校。
7. 查詢港鐵有否提供設施，方便聽障乘客聯絡車站職員。	港鐵已在每個客戶服務中心裝設環迴感應系統，方便助聽器使用者。此外，港鐵亦備有諮詢卡，方便站長與聽障乘客溝通。

討論事項	港鐵回應
8. 建議在藍田站增引導徑，引導視障乘客往車站 A 和 D 出口。	現時藍田站大堂已鋪設凹凸紋引導徑，接駁該站的 B 出口。若在站內鋪設過多引導徑，會影響其功能及未能為視障人士提供清晰的指引。小組成員了解有關情況後，再沒有要求跟進。
9. 建議改善樂富站及鰂魚涌站的凹凸紋引導徑連接點。	港鐵已完成建議的改善工程。
10. 建議改善鰂魚涌站 A 出口的凹凸紋引導徑位置。	港鐵已完成建議的改善工程。
11. 查詢九龍灣站、牛頭角站及柴灣站扶手電梯發聲裝置的進展情況	港鐵表示有關車站的扶手電梯已備有發聲裝置。然而，由於環境的限制，以至發聲裝置的音量未能達至預期的效果。港鐵已與殘疾人士團體擬出改善方案，並會盡快安排實地測試，以及諮詢殘疾人士團體的意見。
12. 反映金鐘站、油麻地站、柴灣站的扶手電梯發聲裝置在晚間未能發出聲響。	港鐵已盡快安排檢查有關發聲裝置，並進行適當維修。
13. 反映東鐵綫車廂內播放的有線新聞節目音量較高，令乘客聽不清楚報站訊息。	當東鐵綫車廂內的報站系統廣播報站訊息時，現有的系統應自動關閉有線新聞節目的音量，以便乘客能聽清楚報站訊息。港鐵已詳細檢查該自動關閉系統，並表示其運作正常。

運輸署
2011 年 11 月

**醫院管理局就委員於 2011 年 7 月 20 日
會議上提出的事項的回應**

醫管局支持無障礙通道設施的精神，並積極配合有關的設計規定。在2008年12月後設計和完成的所有新建設施及大型改裝工程，均已採納《設計手冊：無障礙通道2008》（手冊）的設計規定。至於其他舊有設施，醫管局亦會在盡量不影響病人服務的情況下，逐步引入符合規定的設計。

由於醫管局現有設施的總樓面面積超過250萬平方米，故無障礙通道改裝工程需要按部就班地推展，以冀在最短時間內為病人提供最大裨益。醫管局的普通科門診診所每年服務約500萬人次，人流量高而環境相對狹窄，因此列為優先改善目標。

七個醫院聯網均已展開無障礙通道改善措施，計劃於26家診所進行改裝工程，其中八家診所已經完成或接近完成工程，九家預計於2011/12年度完成工程，其餘九家則預計於2012/13年度竣工。至於其他設於與衛生署共用大樓的普通科門診診所，醫管局正與衛生署合作，盡量配合該署的同類改善工程的實施時間，減少對病人服務的影響。醫管局擬於2014年底前完成餘下所有普通科門診診所的改善工程。

醫管局現正就16家提供急症服務的急症醫院規劃改裝工程，並已延聘專業顧問進行必要的準備工作，包括合規檢查、可行性研究，以及制訂改善方案等。預計有關工程將於2014年第四季完成。

至於轄下其他醫院及設施，醫管局計劃聘請顧問，協助於2013年第一季度展開必要的準備工作，並於2014年第三季完成。假如資金無虞，將會於2016年第四季完成有關改善工程。

**醫院管理局
2011 年 11 月**

運輸及房屋局就委員於 2011 年 7 月 20 日
會議上提出的事項的回應

為興建上坡地區自動扶梯連接系統和升降機系統
訂立的評審制度

目的

本文件旨在告知委員為興建上坡地區自動扶梯連接系統和升降機系統的評審制度。

背景

2. 運輸署於二零零八年五月展開顧問研究，為興建上坡地區自動扶梯連接系統和升降機系統訂立評審制度。這評審制度旨在提供一套完善的目標和具透明度的評審準則，以評定各項上坡地區自動扶梯連接系統和升降機系統建議的效益和推行優次。我們已在二零零九年五月及二零一零年二月就評審制度諮詢立法會交通事務委員會。

評審制度

3. 興建上坡地區自動扶梯連接系統和升降機系統的評審制度，包括初步遴選和評分兩個階段。

4. 初步遴選有助剔除明顯不可行或欠缺實施理據的建議。如建議屬於以下任何一種情況，將不獲進一步考慮

(a) 欠缺適用土地—沒有足夠土地及／或不可能徵收土地以提供擬議的設施；

(b) 設施重複—擬議設施附近¹已設有／已落實興建同類設施；

¹若擬議設施的 300 米範圍內設有同類設施，一般視為附近已設有同類設施。

(c) 建造上或運作上存在無法解決的困難；或

(d) 水平高差不足－水平高度差距不足六米。

5. 通過初步遴選的建議，會按照評分機制進行評估，評分機制包括以下一套評審準則：

(a) 周邊環境因素

- (i) 受惠區域¹內目前的人口及就業狀況；
- (ii) 受惠區域內年齡達 65 歲或以上的人口；
- (iii) 地形狀況，即傾斜度及水平高度差距；
- (iv) 與其他現有或已落實實施興建的行人設施的連接狀況；
- (v) 與受惠區域內現有或已落實實施興建的集體公共運輸設施的連接狀況；
- (vi) 與受惠區域內現有或已落實實施興建的活動中心的連接狀況；
- (vii) 現時行人流量的穩定性。

(b) 效益因素

- (viii) 活化社區／為社區帶來益處；
- (ix) 節省行程上時間/費用；
- (x) 改善目前的交通狀況；
- (xi) 改善現時步行環境；
- (xii) 道路安全；
- (xiii) 推廣旅遊。

(c) 實施因素

- (xiv) 土地需求；
- (xv) 技術/環境限制；
- (xvi) 成本效益。

6. 根據周邊環境、效益以及實施因素的相對重要性，其評分比重分別為 40、35 及 25，而總分則為 100 分。我們會根據所得評分，客觀地訂出各項上坡地區自動扶梯連接系統

¹受惠區域定義為計劃設施的出入口半徑 300 米範圍內的地區。

和升降機系統建議的排名優次。優次較高的建議會獲優先處理，進入隨後的研究和規劃階段。

7. 然而，評審機制並不適用於以下的建議—
- (a) 橫過單一道路的建議—其評估將會根據興建行人天橋的準則進行；
 - (b) 擬議設施完全位於公共屋邨範圍內的建議—房屋署會另行考慮公共屋邨範圍內興建自動扶梯和升降機系統的可行性；或
 - (c) 建議已納入其他主要工程計劃的一部分—該等建議的理據將會與有關的主要工程計劃一併考慮。

評審結果

8. 我們已根據評審制度評估共20項興建上坡地區自動扶梯連接系統和升降機系統的建議，當中4項的擬建地點位於港島區，5項位於九龍，11項位於新界。這些建議的最後得分介乎29.1至51.5之間。上述20項建議的最後得分及按此而得出的優次表列於附錄。

可行性研究進度

9. 考慮到資源的運用，我們已分批為評分最高的10個建議進行可行性研究，從而確定它們在技術上是否切實可行，以及詳細的費用預算。因排名較後而暫未安排進行可行性研究的建議，我們會在首10項建議的可行性研究推展上軌道後，再跟進因排名較後而暫未獲安排進行可行性研究的建議。

10. 路政署已着手逐步為有關建議進行可行性研究，視乎擬議系統之複雜性，希望在約24至48個月內分階段完成所有可行性研究，並會在完成後向相關的區議會匯報。路政署將會為在技術上被確定為可行的建議開展初步設計工作，至

於實際施工的時間表，我們須顧及可行性研究的結果、各項建議的相對優次、工程的施工期及可用資源等因素，從而作出決定。我們已在 2011 年 9 月完成其中 5 項建議的可行性研究，至於其餘 5 項建議的可行性研究則正在進行中。

運輸及房屋局
2011 年 11 月

興建上坡地區自動扶梯連接系統和升降機系統的建議之評審結果、進行可行性研究的優次及進展

排名	地區	要求興建系統的建議	周邊環境 小計分數 (最高 40 分)	效益 小計分數 (最高 35 分)	實施因素 小計分數 (最高 25 分)	總分數 (最高 100 分)		是否納入 首階段 可行性研究	開展可行性 研究的日期	
1	黃大仙區	慈雲山行人通道系統	28.5	13.4	9.6	51.5		✓	已完成*	
2	東區	寶馬山行人通道系統 ¹	方案一 ² - 港鐵炮台山站至慧翠台 及寶馬山道	20.4	16.1	10.7	47.2	47.2	✓	已完成
			方案二 - 港鐵北角站至寶馬山道	20.1	15.7	6.3	42.1			
3	葵青區	青衣西路至清譽街升降機及行人通道系統	13.9	17	15.6	46.5		✓	已完成	
4	中西區	第二條中環半山自動扶梯連接系統	17.1	12.0	16.2	45.3		✓	已完成	
5	葵青區	葵盛圍至興盛路升降機及行人通道系統	7.8	19.7	14.8	42.3		✓	5.2011	
6	葵青區	青山公路至工業街升降機及行人通道系統	15.1	13.7	12.9	41.7		✓	5.2011	
7	葵青區	麗祖路至華瑤路升降機及行人通道系統	9.8	16.6	12.1	38.5		✓	4.2011	
8	黃大仙區	竹園北邨行人通道系統	10.7	17.4	8.7	36.8		✓	2.2011	
9	九龍城區	窩打老道山升降機及行人通道系統	7.8	12.6	15.9	36.3		✓	已完成	
10	葵青區	荔景山路至麗祖路升降機及行人通道系統	10.7	10.5	14.7	35.9		✓	5.2011	

排名	地區	要求興建系統的建議	周邊環境 小計分數 (最高 40 分)	效益 小計分數 (最高 35 分)	實施 小計分數 (最高 25 分)	總分數 (最高 100 分)		
11	葵青區	禾塘咀街至葵興路升降機及行人通道系統	10.8	8.6	16.1	35.5	-	-
12	觀塘區	聯安街升降機及行人通道系統	8.7	13.0	13.5	35.2	-	-
13	觀塘區	月華街自動扶梯連接系統	11.4	8.2	15.5	35.1	-	-
14	西貢區	康盛花園至寶康路自動扶梯連接系統	12.4	14.5	7.9	34.8	-	-
14	葵青區	荔景山路至瑪嘉烈醫院升降機及行人通道系統	5.4	12.1	17.3	34.8	-	-
16	沙田區	富寶花園至西沙路升降機及行人通道系統	7.8	11.0	14.7	33.5	-	-
17	葵青區	興盛路至大窩口道升降機及行人通道系統	9.8	8.6	13.5	31.9	-	-
18	沙田區	沙田穗禾苑至港鐵火炭站自動扶梯連接系統	10.7	14.1	4.3	29.1	-	-
不適用	中西區	中環至半山附加自動扶梯連接系統 ³	於初步遴選階段已被剔除				不適用	不適用
不適用	南區	鴨脷洲自動扶梯連接系統 ⁴	於初步遴選階段已被剔除				不適用	不適用

註釋 1: 有關寶馬山行人通道系統的三個方案均已按評審制度進行評估。

註釋 2: 按分數最高的方案甲代表寶馬山行人通道系統作排名。

註釋 3: 由於擬建設施附近已設有同類設施（即中環至半山的現有自動扶梯連接系統），有關建議於初步遴選階段已被剔除。

註釋 4: 因為擬建設施的水平高度差距不足六米，有關建議於初步遴選階段已被剔除。

*實際工程會在沙中線工程中進行。